

ASIGURAREA FACULTATIVA A AUTOVEHICULELOR “ACHIZITIONATE IN SISTEM LEASING/CREDIT” - Conditii generale de asigurare -

I. DEFINITII

In aplicarea prezentelor Conditii generale de asigurare, termenii si expresiile de mai jos au urmatorul inteles:

Act aditional (Anexa, Supliment, Addendum): documentul semnat de parti, care modifica/completeaza Contractul de asigurare;

Asigurator: GOTHAER Asigurari Reasigurari S.A.;

Asigurat: Persoana titulara a interesului asigurabil, nominalizata expres in Polita;

Autovehicul: vehicul destinat transportului terestru (cu exceptia celui care circula pe sine) echipat cu motor de propulsie care se deplaseaza pe drum prin mijloace proprii si conform legii este supus inmatricularii. In baza prezentelor Conditii generale de asigurare prin termenul “Autovehicul” se pot asimila si vehiculele tractate (remorci, semiremorci si altele asemenea), dupa caz; de asemenea, prin termenul „Autovehicul” se inteleg si Echipamentele suplimentare si/sau Modificarile constructive permanente ale Autovehiculului si cuprinse in asigurare;

An de asigurare: perioada de 1 (un) an calendaristic cuprinsa intre doua date succesive de aniversare a Contractului, in cazul Contractelor de asigurare multianuale;

Aniversarea Contractului de asigurare: data la care se implineste un numar intreg de ani de la data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare. Prima Aniversare este considerata data la care se implineste un an calendaristic de la data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare. Contractul de aniversare se aniverseaza anual;

Avarie: deteriorare (stricaciune) provocata Autovehiculului asigurat, subansamblelor, pieselor sau echipamentelor acestuia;

Beneficiar: Persoana indreptatita sa primeasca Despagulirea in cazul producerii Evenimentului asigurat. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau o alta persoana desemnata de Asigurat, nominalizata in Contractul de asigurare;

Consumator: orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care cumpara, dobandeste, utilizeaza ori consuma produse sau servicii, in afara activitatii sale profesionale;

Contract de asigurare (Contract): Polita de asigurare, Specificatia la Polita de asigurare, Cererea- chestionar, Inspectia de risc, Conditile generale de asigurare, Conditile speciale de asigurare, precum si orice alte acte incheiate de comun acord de partile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurator pentru evaluarea riscului.

Contractant: Persoana cu varsta de minim 18 ani impliniti sau persoana juridica care incheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui risc privind bunuri ale altei persoane si care se obliga fata de Asigurator sa plateasca Prima de asigurare. Asiguratului ori Beneficiarului ii sunt opozabile neindeplinirea de catre Contractant a obligatiilor prevazute in Polita;

Cutremur: miscare puternica si brusca, verticala orizontala sau de torsiune, a scoartei pamantului, avand origine tectonica, vulcanica sau de prabusire; miscarile telurice ce au loc pe parcursul a 72 ore dupa producerea evenimentului initial sunt atribuite aceluasi eveniment, iar daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind generate de un singur Eveniment asigurat;

Dauna (Paguba): paguba materiala (avariere, distrugere) produsa Autovehiculului asigurat si/sau Furtul acestuia/partilor componente, precum si Costurile/cheltuielile acoperite, consecinta directa a aparitiei/producerii Evenimentului asigurat;

Dauna partiala: dauna a Autovehiculului asigurat, astfel incat, prin reparare, reconditionare sau inlocuire a unor parti componente, Autovehiculul respectiv poate fi adus in starea in care se afla inaintea producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, iar acest tip de dauna nu se incadreaza in definitia Daunei totale;

Dauna totala: furtul Autovehiculului asigurat sau daune produse acestuia astfel incat costul estimat al reparatiilor/inlocuirilor partilor avariate (inclusiv orice alte cheltuieli acoperite) este mai mare decat diferenta dintre valoarea Autovehiculului la data producerii/aparitiei Evenimentului asigurat si valoarea partilor ramase neavariate, conform constatarii Asiguratorului. Prezenta definitie se aplica si in cazul Echipamentelor suplimentare si/sau Modificarilor constructive permanente asigurate;

Despagubire (Indemnizatie): Suma datorata de Asigurator Asiguratului/Beneficiarilor, in cazul aparitiei/producerii Evenimentului asigurat;

Eveniment asigurat: aparitia/producerea in timpul Perioadei de asigurare, in mod imprezvizibil si accidental, a Riscului asigurat, generator de Daune, in urma careia se naste dreptul la Despagubire;

Echipament suplimentar: orice dotari omologate montate la Autovehicul suplimentar fata de modelul de baza luat in calcul in stabilirea Sumei asigurate a Autovehiculului. Acestea trebuie sa fie cu caracter permanent, ca de exemplu: sistem de navigatie incastat in plansa de bord, aparatura audio-video nedetasabila, jante, autocolante, sistem alarma, portbagaj suplimentar;

Epava: Autovehiculul asigurat, avariat ca urmare a producerii unui Risc asigurat si considerat Dauna totala.

Explozie: eliberare brusca si violenta de energie ca urmare a unei reactii chimice sau fizice, insotita de dezvoltare de lucru mecanic intr-un timp foarte scurt;

Forta majora: situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente, absolut imprezvizibila la data incheierii Contractului de asigurare, absolut invincibila, independenta de vointa partilor si care a pus-o pe una din parti in imposibilitate sa indeplineasca obligatiile contractuale;

Fransiza: valoarea fixa sau procent din Suma asigurata/Dauna stabilita in Polita, care ramane in sarcina Asiguratului si care se scade din Despagubirea datorata pentru fiecare Eveniment asigurat;

Furt: Luarea unui autovehicul (furt total) si/sau a unor subansamble, piese sau echipamente suplimentare ale acestuia (furt partial), din posesia/detinerea unei persoane, in scopul insusirii sau folosirii, fara consimtamantul acesteia.

Furtuna (Vijelie): manifestare atmosferica violenta, insotita deseori de ploaie si descarcari electrice, viteza vantului depasind 72 km/h (20 m/s);

Incendiu: ardere cu flacara deschisa (foc) care s-a produs in absenta unei vetre destinate acestui scop sau a iesit din vatra, avand forta de a se extinde prin propria sa putere. Efectul caldurii intr-un scurt-circuit la instalatia electrica a Autovehiculului nu se considera incendiu, decat daca flacarile produse se extind;

Nu se considera incendiu arderea mochnita (cu aport limitat de oxigen), precum si efectul aplicarii deliberate a focului sau caldurii ca parte a unui proces/unei operatii.

Inundatie: acoperirea unei portiuni de uscat cu apa, ca urmare a revarsarii peste margini a cursurilor sau bazinelor de apa, a ruperii digurilor sau malurilor sau a unei ingustari bruste si neasteptate a cursului sau ca urmare a unor precipitatii abundente;

Inspectia de risc: procesul prin care un reprezentant al Asiguratorului identifica starea fizica a Autovehiculelor ce urmeaza a fi asigurate pe baza Contractului de asigurare; Inspectia de risc este fotodocumentata, aceasta fiind insotita de Raportul Inspectiei de risc semnat de parti;

Locul de adapostire: locul in care stationeaza in mod uzual Autovehiculul asigurat sau adresa mentionata in certificatul de inmatriculare al acestuia (dupa caz);

Modificari constructive permanente: modificari omologate aduse Autovehiculului (de ex. suprastructura, carosare, instalatii speciale etc.) ce pot determina modificarea destinatiei de utilizare a acestuia, fiind evidentiata in Cartea de identitate a Autovehiculului;

Nota de constatare: documentul emis de catre Asigurator cu ocazia constatarii daunelor la autovehicul, in care se consemneaza descrierea avariilor si a solutiilor tehnologice necesare readucerii autovehiculului la

starea de dinaintea apariției/producerii Evenimentului asigurat; respectarea soluțiilor tehnologice formulate de către Asigurator este obligatorie, Asiguratorul fiind răspunzător în limita soluțiilor și reperelor consemnate în Nota de constatare;

Polita de asigurare (Polita): documentul semnat de parti, care atestă existența Contractului de asigurare;

Prima anuală de asigurare: Suma datorată de Asigurat/Contractant Asiguratorului și stabilită în Polita de asigurare, pentru care Asiguratorul preia în răspunderea sa plata Despagubirii în cazul producerii/apariției Evenimentelor asigurate;

Perioada de asigurare: intervalul de timp pentru care Asiguratorul a încasat Prima de asigurare și preia răspunderea pentru consecințele producerii/apariției Evenimentelor asigurate;

Rea-credință: atitudinea unei persoane care comite o faptă contrară legii sau contractului în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.

Risc asigurat: eveniment viitor, posibil, dar incert, a cărui producere ar putea cauza daune, numit în prezentele Condiții generale și/sau Condiții speciale de asigurare (după caz) și menționat în Polita de asigurare, în funcție de opțiunea Asiguratului;

Suma asigurată: suma pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare (Valoare de asigurare); reprezintă maximumul răspunderii Asiguratorului în cazul producerii/apariției unui Eveniment asigurat;

Trasnet: descarcare electrică luminoasă, având o durată de ordinul microsecundelor și o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trasnet constau în transferul nemijlocit al efectului acestuia asupra Autovehiculului asigurat;

Uragan: vant foarte puternic, cu acțiune distrugătoare, însoțit deseori de ploaie și descărcări electrice, viteză vantului depășind 117 km/h (33 m/s);

Uzura: deprecierea calitatilor unui autovehicul, stabilită în funcție de vechime, întreținere și de starea de întreținere a acestuia;

Vandalism: faptă a unei persoane sau a unui grup de persoane care acționează în sensul distrugerii, degradării sau avarierii autovehiculului asigurat.

Utilizator: persoana fizică sau juridică careia, în baza unui contract de leasing/credit, încheiat cu Asiguratul, i s-a atribuit pe o anumită perioadă dreptul de folosință a autovehiculului asigurat.

În cazul asigurărilor încheiate pentru vehicule comercializate și/sau închiriate în sistem de leasing/credit, noțiunea de Asigurat/Contractant include și noțiunea de Utilizator.

II. OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 În conformitate cu prezentele Condiții generale și Condițiile speciale de asigurare aplicabile, după caz, conform Contractului de asigurare, precum și cu prevederile acestuia, în schimbul plății de către Asigurat/Contractant a Primelor de asigurare în cuantum și până la termenul scadent menționate în Contract, Asiguratorul se obligă ca la producerea/apariția în Perioada de asigurare a Riscurilor asigurate precizate expres în Polita de asigurare (sau în anexele/suplimentele/addendumuri ulterioare la Contractul de asigurare, semnate de parti) să acorde Despagubiri Asiguratului/Beneficiarului pentru Pagubele produse Autovehiculului asigurat.

2.2 Secțiunea „**AVARII**” este obligatorie, celelalte Secțiuni putând fi atasate opțional, în schimbul plății de către Asigurat/Contractant a primelor de asigurare suplimentare.

2.3 În timpul Perioadei de asigurare și în limita acesteia, Asiguratul poate solicita acoperiri suplimentare pentru:

- a) asigurarea Echipamentelor suplimentare și/sau a Modificărilor constructive permanente cu care Autovehiculul nu era dotat la data încheierii Contractului de asigurare;
- b) extinderea acoperirii pentru alte Riscuri decât cele asigurate inițial.

III. SUMA ASIGURATA

3.1 Autovehiculele se asigură numai la Valoarea de asigurare a acestora la data intrării în vigoare a Contractului de asigurare. Prin „Valoarea de asigurare” se înțelege valoarea de nou la data asigurării înmulțită cu coeficientul valorii rămase, în funcție de vechimea autovehiculului. Coeficienții valorii rămase sunt stabiliți conform scalei de uzură a Asiguratorului. Suma asigurată va conține sau nu taxa pe valoarea adăugată (TVA), în funcție de varianta stabilită de partile contractante.

3.2 Valoarea de nou a Autovehiculului la data încheierii asigurării se stabilește astfel:

- a) pentru autovehiculele de producție românească:
 - i. pe baza facturilor de comercializare în cazul autovehiculelor achiziționate de nou de către Asigurat;
 - ii. pe baza listelor de preturi de comercializare de nou;
- b) pentru autovehiculele de producție străină:
 - i. pe baza facturilor de comercializare sau a facturilor profoma în cazul autovehiculelor achiziționate de nou de către Asigurat/Contractant de la dealerii din România;
 - ii. pe baza cataloagelor de specialitate sau, după caz, pe baza listelor de preturi de la dealerii autorizați din România pentru autovehicule identice ca model și dotări care se comercializează în România (de ex. Skoda, Renault, Daewoo, Peugeot, Citroen, Volkswagen etc);

3.3 Suma asigurată se înscrie în Polita în următoarele valute: EUR, USD, RON.

3.4 Suma asigurată reprezintă:

- a) în cazul plății Primei/ratei de primă de asigurare în totalitate în EUR sau USD, Suma asigurată înscrisă în Polita în valuta respectivă;
- b) în cazul plății Primei/ratei de primă de asigurare în lei (RON), echivalentul în lei (RON) al Sumei asigurate înscrisă în Polita în valuta respectivă, la cursul B.N.R. valabil la data producerii Daunei.

3.5 Echipament suplimentar. Prin valoarea echipamentului suplimentar la data intrării în vigoare a Contractului de asigurare se înțelege valoarea declarată și acceptată de Asigurator, fără a depăși valoarea de comercializare a acestuia.

Suma asigurată a echipamentelor asigurate se stabilește în aceeași valută ca suma asigurată a autovehiculului.

IV. ACOPERIREA TERITORIALA

Pentru autovehiculele înmatriculate în România, prezenta asigurare este valabilă după cum urmează:

- pe teritoriul Europei geografice – *Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, FYROM (Macedonia), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Muntenegru, Kosovo, Republica Moldova, Rusia, Ucraina, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Vatican;*
- pe teritoriul *Turciei* (atât partea europeană cât și partea asiatică); Pentru Albania, Belarus, Kosovo, Republica Moldova, Rusia și Ucraina Polita de asigurare este valabilă cu condiția aplicării unei Franșize deductibile obligatorii de 20% în cazul producerii unei Daune totale, ca urmare a Furtului.

V. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

5.1. Prezentul Contract de asigurare poate fi încheiat de persoane fizice cu vârsta de minim 18 ani impliniți sau persoane juridice care au un interes asigurabil, având domiciliul, reședința sau sediul în România, pentru autovehicule înmatriculate temporar sau definitiv în România. Autovehiculele rulate (second-hand) înmatriculate temporar pot fi asigurate numai pentru Secțiunea „**Avarii**”.

5.2. În baza prezentelor Condiții se pot asigura următoarele categorii

de autovehicule:

- a) autoturisme, autoutilitare, autotractoare;
- b) autospecializate;
- c) remorci și semiremorci;

De asemenea, pot fi cuprinse în asigurare, numai cu acordul Asiguratorului, și Echipamentele suplimentare, precum și Modificarile constructive permanente, dacă acestea sunt montate pe Autovehiculul asigurat în momentul emiterii Politei.

5.3. Nu se pot asigura: motocicleturi, ATV-uri și alte asemenea; autovehicule care au înscrise în actele de înmatriculare mențiunea „Autovehicul declarat furat...”.

5.4. De asemenea, nu se pot asigura, dacă partile nu au convenit altfel prin precizarea expresă în Polita, nici următoarele categorii de autovehicule:

- a) autovehicule utilizate pentru transportul materialelor explozive/inflamabile, deseuri toxice;
- b) autovehicule operative utilizate în servicii publice (politie, pompieri, jandarmerie, ambulanta etc.);
- c) autovehicule utilizate în activități aeroportuare;
- d) autovehicule utilizate pentru activități de tip: școli de șoferi, taximetrie, rent-a-car (închiriere), curierat, paza protecție și intervenție, transport persoane, probe (demo-car);
- e) autovehicule utilizate pentru raliuri, curse, întreceri sportive, teste de duranță și alte asemenea;
- f) autovehicule cu volan și/sau post de conducere pe partea dreaptă, precum și autoturismele decapotabile, cu acoperis fabricat din material textil și/sau piele.

5.5. În cazul în care se constată încălcarea art. 5.3. sau 5.4., Contractul de asigurare este lovit de nulitate.

5.6. Contractul de asigurare se încheie, de regulă, pentru o perioadă de un an. La cererea Asiguratului perioada de asigurare poate fi mai mică de un an, dar nu mai puțin de 6 luni, orice fracțiune de luna de asigurare considerându-se luna întreaga.

5.7. În cazul autovehiculelor achiziționate în baza unor contracte de leasing/credit, Contractul de asigurare se poate încheia pentru o perioadă egală cu durata contractului de leasing/credit.

5.8. Asigurarea este valabilă numai pentru Autovehiculul și Riscurile asigurate specificate expres în Contractul de asigurare.

5.9. Contractul de asigurare se încheie în baza informațiilor scrise furnizate de către Asigurat/Contractant în Cererea-chestionar, a eventualelor declarații/documente solicitate de Asigurator, precum și cu efectuarea Inspecției de risc. Asiguratul/Contractantul este obligat să răspundă în scris la toate întrebările formulate de Asigurator în Cerere-chestionar, precum și să declare orice informații pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului.

5.10. Sunt hotărâtoare împrejurările esențiale pentru încheierea Contractului de asigurare și pentru condițiile de pret în care acesta se încheie; în mod particular și doar cu valoare de exemplu, sunt esențiale toate împrejurările la care se referă întrebările formulate de Asigurator sau nedeclararea unor aspecte care conduc la mărirea riscului de producere a Evenimentelor asigurate.

5.11. Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau reticentă făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticenta nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite Asiguratorului care va avea dreptul de a solicita și plata primelor convenite până la momentul în care a luat cunoștința de cauza de nulitate.

5.12. Declarațiile inexacte sau reticente din partea Asiguratului ori Contractantului a cărui rea-credință nu a putut fi stabilită, nu atrag nulitatea asigurării. Dacă Asiguratorul constată că, Asiguratul nu a declarat în Cererea – chestionar, date esențiale în determinarea mării riscului care s-au evidențiat la Inspectia de risc sau ca acestea au suferit unele

modificări pe parcursul derulării contractului pe care Asiguratul nu le-a comunicat Asiguratorului, se procedează astfel:

a) înainte de producerea Evenimentului asigurat:

i. Asiguratorul are dreptul de a menține în vigoare contractul de asigurare solicitând majorarea primei de asigurare. Prima de asigurare se calculează proporțional cu raportul între primele stabilite și plătite și primele care ar fi trebuit plătite conform tarifului de primă al Asiguratorului, dacă s-ar fi cunoscut situația reală. În aceste cazuri, Polita rămâne în vigoare până la expirarea asigurării, cu plata diferenței de primă corespunzătoare;

ii. în situația în care, cunoscând exact riscurile reale, Asiguratorul nu ar fi încheiat asigurarea, Contractul se reziliază, la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea Asiguratului, fără obligația de a restitui primele încasate până la acea dată. În acest caz, rezilierea operează de drept, fără punere în întârziere, doar în baza unei simple instiințări de reziliere, fără alte formalități prealabile; Existența unor riscuri necunoscute de Asigurator, respectiv culpa Asiguratului în declararea riscurilor, ține loc de punere în întârziere.

iii. în situația în care, cunoscând noile împrejurări intervenite ulterior încheierii contractului de asigurare și de la data acționării acestora, asigurarea nu mai este posibilă, contractul va fi reziliat, iar primele plătite pe perioada ulterioară rezilierii contractului se vor restitui Asiguratului. Rezilierea va opera în baza unei simple instiințări de reziliere, fără punere în întârziere sau îndeplinirea vreunei formalități prealabile. Neamunțarea Asiguratorului despre schimbarea împrejurărilor intervenite ulterior încheierii contractului de asigurare, ține loc de punere în întârziere.

b) după producerea Evenimentului asigurat, Asiguratorul are dreptul de a reduce despăgubirea convenită proporțional cu raportul dintre primele plătite și cele care ar fi trebuit plătite (conform tarifului de primă al Asiguratorului) față de condițiile reale de risc.

5.13. Cu excepția unei precizări diferite, menționată expres de către Asigurator în Contractul de asigurare, interesul pentru bunul asigurat este considerat cel al proprietarului Autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant, altul decât Asiguratul, sau dacă Despăgubirea, în caz de Daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, altă decât Asiguratul, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă. De asemenea, Contractantul va trebui să respecte obligațiile care deriva din Contractul de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat.

5.14. Dacă interesul amintit la art. 5.13 nu există, Contractul de asigurare, eventual încheiat, este nul de drept și nu poate produce nici un fel de efecte juridice, iar Asiguratorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul a acționat cu intenție.

5.15. Dacă interesul este diferit de dreptul de proprietate asupra Autovehiculului asigurat, va trebui declarat acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Contractului, acesta constituind o împrejurare esențială privind Riscul, deoarece este avut în vedere la stabilirea Primei de asigurare și a condițiilor de preluare în asigurare.

5.16. Contractul de asigurare se încheie cu aplicarea franziselor menționate în Polita și care pot fi de două tipuri:

- a) franzise deductibile obligatorii - Asiguratorul are drept de a impune aplicarea acestor franzise;
- b) franzise deductibile optionale – Asiguratul/Contractantul și Asiguratorul convin de comun acord asupra nivelului și a aplicării acestor franzise.

VI. MOMENTUL ÎNCEPERII ȘI CEL AL ÎNCETĂRII CONTRACTULUI DE ASIGURARE

6.1. Răspunderea Asiguratorului **începe**, de regulă, la ora 0⁰⁰ a primei zile din perioada de asigurare înscrise în Polita (sau în eventualele Acte adiționale), dar nu mai devreme de ora 0⁰⁰ a zilei următoare celei în care s-au îndeplinit cumulativ următoarele condiții:

- a) s-a plătit Prima de asigurare/Rata I de primă, după caz, în

numerar sau prin virament bancar (se prezinta ordinul de plata vizat de banca);

- b) s-a efectuat inspectia de risc a Autovehiculului;
- c) s-a intocmit si s-a semnat Contractul de asigurare;

6.2. Pentru autovehiculele noi, achizitionate de la dealerii autorizati din Romania, in leasing/credit sau achitate integral, pentru care plata Primei de asigurare (integral sau Rata I) si emiterea Contractului de asigurare se efectueaza concomitent cu livrarea Autovehiculului din depozitul dealerului, raspunderea Asiguratorului incepe la data incheierii contractului de vanzare-cumparare (factura) si a preluarii Autovehiculului de catre Asigurat. La Polita se va anexa obligatoriu copie a documentului de predare-primire a Autovehiculului.

6.3. Raspunderea Asiguratorului **inceteaza:**

- a) la termen - la ora 24⁰⁰ a ultimei zile a perioadei pentru care s-a incheiat asigurarea si s-au platit Primele de asigurare datorate;
- b) inainte de expirarea termenului prevazut in Contractul de asigurare, astfel:
 - i. prin producerea Evenimentului asigurat care are ca urmare o Dauna totala a Autovehiculului asigurat;
 - ii. in cazul in care suma despagubirilor datorate ajunge sa fie egala sau sa depaseasca Suma asigurata, oricand in timpul perioadei de asigurare, incetarea Contractului de Asigurare operand de drept, fara nicio alta formalitate prealabila, incepand cu ora 24⁰⁰ a zilei in care s-a platit Despagubirea;
 - iii. la data instrainarii (transferului dreptului de proprietate) Autovehiculului asigurat catre o alta persoana; in cazul transferului dreptului de proprietate catre Utilizatorul mentionat in Polita de asigurare, asigurarea isi va continua valabilitatea pana la sfarsitul anului de asigurare in curs pentru aceasta, numai cu acordul Asiguratorului;
 - iv. la data scadentei - in cazul in care sumele datorate cu titlu de Prima de asigurare nu s-au platit la scadenta si nici in perioada de gratie convenita;
 - v. la data convenita de parti.

6.4. Daca in timpul Perioadei de asigurare Asiguratul solicita asigurari/acoperiri suplimentare, raspunderea Asiguratorului incepe la ora 0⁰⁰ a zilei urmatoare in care s-a platit Prima de asigurare aferenta, s-a efectuat inspectia de risc si s-a emis respectivul Supliment de asigurare, respectiv inceteaza la data stabilita in contractul initial.

6.5. In cazul reinnoirii asigurarii pentru o noua perioada de un an, daca plata Primei de asigurare/Ratei intai, dupa caz, s-a facut inainte de incetarea asigurarii in curs, raspunderea Asiguratorului continua fara intrerupere pentru Autovehiculul asigurat, cu conditia efectuarii inspectiei de risc (exceptie: nu se efectueaza inspectie de risc in cazul in care nu au fost avizate daune si nu intervine nicio modificare fata de polita anterioara, cum ar fi asigurarea pentru noi riscuri, modificare nivel fransize, introducerea echipamente suplimentare etc.). Prima de asigurare se va stabili in functie de istoricul de daune al Asiguratului, in sensul majorarii sau diminuarii acesteia.

VII. MODALITATILE SI TERMENELE DE PLATA A PRIMEI DE ASIGURARE

7.1. Primele de asigurare aferente Perioadei asigurate si termenele de plata ale acestora sunt mentionate in Polita de asigurare.

7.2. Prima de asigurare se plateste anticipat, integral sau in rate, la datele scadente si in cuantumul celor precizate in Polita sau anexele acesteia.

7.3. Modalitati de plata: in numerar la casierile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; transfer bancar sau plata online cu cardul, in unul din conturile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; direct pe site-ul www.gothaer.ro.

7.4. Primele de asigurare sunt indivizibile, fiind datorate pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat Contractul de asigurare indiferent de facilitatea acordata privind modalitatea de plata.

7.5. In cazul Contractelor de asigurare incheiate pe o perioada de asigurare mai mica de un an, Primele de asigurare corespunzatoare unei luni de asigurare reprezinta 1/10 din primele de asigurare anuale.

7.6. Asiguratorul nu are obligatia sa aminteasca Asiguratului datele la care sunt scadente ratele de prima stabilite prin Polita de asigurare.

7.7. Primele de asigurare, respectiv ratele de prima, sunt stabilite intr-una din urmatoarele valute: EUR, USD sau LEI.

7.8. Primele de asigurare se achita in valuta in care a fost stabilita Suma asigurata; in cazul in care Suma asigurata a fost stabilita in EUR sau USD, Primele de asigurare/ratele de prima pot fi platite si in echivalentul in LEI, la cursul BNR de la data efectuarii platii.

7.9. Plata primei de asigurare:

- a) se poate efectua anticipat si integral pentru intreaga Perioada de asigurare sau in rate, in cuantumul si pana la datele scadente precizate in Polita;
- b) in cazul in care se convine ca Prima de asigurare sa fie platita in rate, rata intai de prima se achita la incheierea Contractului de asigurare, iar urmatoarele rate se achita in cuantumul si pana la scadentele mentionate in Polita;
- c) in caz de neplata la scadenta a unei rate (ulterioare celei dintai), Asiguratul/Contractantul poate plati rata restanta intr-o perioada de gratie de 15 zile calendaristice, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei ratei respective, mentionate in Polita. In aceasta perioada de gratie Asiguratorul acopera riscurile precizate in Contractul de asigurare.

7.10. Dovada platii primei: In toate cazurile, dovada platii primelor de asigurare/ratele de prima revine Asiguratului/ Contractantului, in scris constatator fiind chitanta, dispozitia de plata sau alt document probator al platii.

VIII. MODALITATI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE. PERIOADA DE GRATIE

8.1. Daca Asiguratul/Contractantul nu plateste rata de prima restanta in perioada de gratie acordata (15 zile calendaristice) sau efectueaza in acest termen o plata partiala a ratei de prima, Contractul de asigurare isi suspenda automat efectele juridice pentru inca 15 zile calendaristice, iar raspunderea Asiguratorului inceteaza retroactiv, fara a fi necesara nici o notificare (in scris) sau alta formalitate prealabila din partea Asiguratorului si fara restituirea primelor platite, incepand cu ora 0⁰⁰ a zilei urmatoare scadentei ratei neplatite. Asiguratorul nu datoreaza despagubiri pentru daunele produse in cele 30 zile calendaristice (15 zile perioada de gratie si 15 zile perioada de suspendare).

Nota: In interiorul celor 30 de zile de suspendare, in cazuri justificate, la cererea scrisa a Asiguratului/ Contractantului, Asiguratorul poate repune in vigoare, printr-un Act additional, Contractul de asigurare (suspendat), in aceleasi conditii si termene scadente, in baza formularii de catre Asigurat/Contractant a unei Cereri de repunere in vigoare (conform formularului Asiguratorului), cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- i. Asiguratul/Contractantul declara in scris ca nu a avut Daune si nu solicita pretentii de despagubire pentru eventualele Daune produse in perioada in care Contractul de asigurare a fost suspendat;
- ii. Asiguratul/Contractantul a platit rata de prima restanta la data solicitarii repunerii in vigoare a Contractului;
- iii. efectuarea inspectiei de risc a Autovehiculului de catre reprezentantul Asiguratorului, si emiterea Raportului inspectiei de risc fiind semnat de parti.

8.2. Contractul de asigurare se considera repus in vigoare la data mentionata in Actul additional de repunere in vigoare. Perioada de asigurare prevazuta in Contract nu se prelungeste cu durata suspendarii.

8.3. Daca in cursul celor 15 de zile de suspendare Asiguratul/Contractantul nu solicita repunerea in vigoare a Contractului de asigurare si nu indeplineste cumulativ conditiile de mai sus, Contractul de asigurare se reziliaza de plin drept, fara a mai fi necesara punerea in intarziere sau

orice alta formalitate prealabila, fara interventia vreunei instante judecatoresti si fara restituirea primelor de asigurare platite, incepand cu ora 0⁰⁰ a zilei urmatoare scadentei ratei neplatite.

8.4. Plata de catre Asigurat/Contractant a oricaror sume, fara respectarea prevederilor prezentelor Conditii de asigurare, nu constituie repunere in vigoare a Politei, Asiguratorul nefiind raspunzator si nedatorand despagubiri pentru nicio dauna produsa in perioada de suspendare a Politei sau ulterior.

8.5. In cazurile in care se constata degradarea conditiilor existente la data incheierii asigurarii, cresterea nivelului de risc sau aparitia unor riscuri suplimentare, Asiguratorul are dreptul sa suspende Contractul printr-o notificare scrisa care va contine neajunsurile/problemele constatate si masurile ce trebuiesc luate, raspunderea Asiguratorului incetand de drept la data precizata in notificare.

8.6. In cazul in care Contractul de asigurare inceteaza ca urmare a imposibilitatii producerii riscurilor asigurate, disparitiei/distrugerii Autovehiculului asigurat din alte cauze decat cele acoperite prin Contractul de asigurare sau disparitiei interesului asigurat, Prima de asigurare cuvenita va fi aceea aferenta perioadei in care Polita de asigurare a fost valabila, diferenta dintre prima de asigurare incasata si cea cuvenita se va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, dupa caz, exceptand situatia in care s-au platit deja Despagubiri sau sunt avizate daune in baza Contractului de asigurare.

IX. RISCURILE ASIGURATE

9.1. Sectiunea „AVARII”

9.1.1. Asiguratorul acorda despagubiri pentru Pagubele materiale provocate Autovehiculului asigurat direct de urmatoarele Riscuri:

- i. Ciocniri, lovirii, zgarieri sau izbiri cu alte vehicule sau orice corpuri mobile/imobile aflate in afara Autovehiculului asigurat;
 - ii. Corpuri mobile aflate in interiorul Autovehiculului asigurat, ca urmare a producerii unui accident rutier;
 - iii. Caderea Autovehiculului asigurat in apa, in prapastie, Caderi din cauza ruperii podului, Caderea pe Autovehicul a unor corpuri (copaci, blocuri de gheata sau de zapada, bolovani etc.);
 - iv. Derapari si rastumari ale Autovehiculului asigurat;
 - v. Incendiu, Trasnet, Explozie (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat), chiar daca Trasnetul sau Explozia nu au fost urmate de Incendiu;
- In caz de *Incendiu*, se acorda despagubiri pentru Pagubele produse prin afumare, patare, carbonizare sau diverse alte distrugerii, precum si pentru avarieri cauzate de apa, ca urmare a masurilor luate in timpul producerii Evenimentului asigurat pentru salvarea Autovehiculului asigurat sau a constructiei in care se afla acesta.
- In caz de *Trasnet* sau *Explozie* se acorda despagubiri si pentru pagube produse atunci cand Trasnetul sau Explozia s-a produs la distanta de Autovehiculul asigurat, daca Trasnetul sau Explozia au fost cauza Pagubei.
- vi. Fenomene atmosferice: Ploaie torentiala, Grindina, Furtuna, Uragan, Avalanse de zapada, Greutatea stratului de zapada/gheata;
 - vii. Calamitati naturale: Cutremur de pamant, Inundatie, Prabusire sau alunecare de teren;

In caz de *Inundatie*, se acorda despagubiri si pentru Pagubele produse ca urmare a acoperirii cu un strat de apa a locului in care se afla parcat/garat/stionat Autovehiculul asigurat, precum si pentru Pagubele produse de actiunea mecanica a apelor curgatoare sau a obiectelor purtate de apa.

In caz de *Trasnet*, *Furtuna*, *Uragan*, *Cutremur*, *Prabusire/ alunecare de teren*, *Avalansa de zapada*, *Greutate strat zapada/gheata* se acorda despagubiri si pentru Pagube produse Autovehiculului asigurat prin efecte indirecte, de exemplu: prabusirea unui copac lovit de trasnet, actiunea mecanica a obiectelor purtate de furtuna sau uragan, daramarea acoperisului sau constructiei in care se afla

Autovehiculul ca urmare a greutatii stratului de zapada.

viii. Actiunea Apei de conducta (ca urmare a spargerii accidentale a unei conducte in cladirea in care se afla Autovehiculul asigurat, refulare si alte cauze similare);

ix. Caderea unor corpuri pe cladirea in care se afla Autovehiculul asigurat.

x. Masurile luate in timpul producerii Evenimentului asigurat, pentru salvarea Autovehiculului sau constructiei in care se afla acesta, precum si pentru salvarea persoanelor imobilizate in Autovehicul (descarcerare), dovedite cu acte.

9.1.2. Costuri / cheltuieli acoperite: Asiguratorul acorda despagubiri, in cadrul Sumei asigurate si fara majorarea acesteia, si pentru costurile/cheltuielile pentru limitarea pagubelor, daca acestea sunt necesare in urma unor pagube produse de Riscuri asigurate, cu conditia ca acestea sa fie justificate si efectuate in mod rezonabil.

9.1.3. Pagubele produse rotilor de rezerva si sculelor livrate de producatorul Autovehiculului ca dotare standard (de exemplu: cric, cheie de roti), sunt acoperite numai daca acestea se afla in Autovehicul si avarierea este urmare a unui Eveniment asigurat.

9.1.4. Pagubele produse Echipamentului suplimentar si/sau Modificarilor constructive permanente sunt acoperite daca acestea sunt inscrise explicit in Contractul de asigurare pentru sumele asigurate corespunzatoare, si erau montate la Autovehicul in momentul producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, iar Daunele au fost cauzate de Riscurile acoperite.

9.1.5. Acoperiri suplimentare - Asiguratorul acorda despagubiri, fara majorarea primei de asigurare, si pentru urmatoarele Cheltuieli:

- a) **Ajutor rutier de urgenta:** transportul Autovehiculului daca acesta nu poate fi deplasat prin forte proprii, de la locul producerii Evenimentului asigurat la atelierul de reparatii cel mai apropiat care poate efectua reparatia sau la Locul de adopostire, inclusiv transportul pasagerilor in limita spatiului disponibil in mijlocul de tractare; aceste cheltuieli se despagubesc in limita tarifulor de transport percepute de firmele specializate, dar nu mai mult de 150 Euro/eveniment, pentru autovehiculele cu masa maxima autorizata de pana la 3.5t si maxim 9 locuri, respectiv 500 Euro/eveniment pentru autovehiculele a caror masa maxima autorizata depaseste 3.5t;
- b) **Depozitarea Autovehiculului** intr-o parcare securizata, daca atelierul de reparatii se afla in afara programului de lucru (sau zi nelucratoare, sarbatori legale etc.), in limita a 50 Euro/eveniment;
- c) **Asistenta pasageri** – in cazul producerii unui Eveniment asigurat care sa faca inutilizabil Autovehiculul pentru o perioada intre 10 si 48 de ore, Riscul asigurat petrecandu-se la o distanta mai mare de 100 km fata de adresa de domiciliu a Asiguratului, Asiguratorul acopera cheltuielile ocazionate cu cazarea, efectuate de catre Asigurat, in limita a 50 Euro/zi/persoana/eveniment, pentru maxim 2 nopti de cazare, pentru sofer si pasageri, in limita numarului de locuri inregistrat in certificatul de inmatriculare al Autovehiculului.
- d) **Conducerea Autovehiculului de catre alte persoane:** Asiguratorul acorda despagubiri si pentru Pagubele produse Autovehiculului asigurat in situatia in care la momentul producerii Evenimentului asigurat, acesta era condus de alte persoane, cu consimtamantul Asiguratului.

9.2. Sectiunea „FURT”

Aceasta Sectiune este valabila cu conditia precizarii exprese in Polita de asigurare / Acte aditionale semnate de parti. Sectiunea este disponibila numai impreuna cu Sectiunea „AVARII”.

9.2.1. Asiguratorul acorda despagubiri in cazul producerii urmatoarelor Riscuri:

- a) Furtul Autovehiculului sau al unor parti componente sau piese ale acestuia;
- b) pagubele produse Autovehiculului asigurat ca urmare a Furtului

sau tentativei de furt al acestuia, partilor componente, pieselor sau a altor bunuri aflate in Autovehicul;

c) Furtul sau avarierea ca urmare a tentativei de furt a Echipamentului suplimentar si/sau a Modificarilor constructive permanente asigurat/e, precizat/e in Contractul de asigurare.

9.2.2. Pierderea/Furtul cheilor: Asiguratorul acorda despagubiri si pentru Cheltuielile efectuate de Asigurat cu inlocuirea cheilor si/sau a sistemului de inchidere (butuci usi si/sau contact pomire) si/sau resoartare telecomenzi, dupa caz, in urma Pierderii sau furtului cheilor/dispozitivelor de pomire/ telecomenzilor, in limita a 5% din Suma asigurata a Autovehiculului. Acest Risc este acoperit doar pentru autovehiculele avand masa maxima autorizata pana la 3,5 tone. Acoperirea riscului de Furt (partial, total) se suspenda imediat dupa producerea pierderii/furtului cheilor/dispozitivelor de pomire/telecomenzilor, fara a fi necesara vreo notificare in scris ori alta formalitate prealabila din partea Asiguratorului.

Asiguratul are obligatia de a informa in scris Asiguratorul in termen de max. 2 zile lucratoare de la intervenirea acestei circumstante. De asemenea, Asiguratul este obligat sa inlocuiasca sistemele de inchidere si pomire ale Autovehiculului in termen de max. 15 zile de la producerea Evenimentului asigurat, urmand ca acoperirea riscului de Furt sa fie repusa in vigoare numai dupa prezentarea de catre Asigurat a dovezii ca a efectuat schimbarea incuietorilor (deviz de reparatii etc.).

9.3. Sectiunea „VANDALISM, AUTORI NECUNOSCU TI SI ANIMALE”

Aceasta Sectiune este valabila cu conditia precizarii exprese in Polita de asigurare / Acte aditionale semnate de parti. Sectiunea este disponibila numai impreuna cu Sectiunea „AVARII”.

Asiguratorul acorda despagubiri pentru Pagubele materiale produse Autovehiculului asigurat de catre:

- a) persoane care iau parte la acte de Vandalism;
- b) autori necunoscuti, in timp ce Autovehiculul asigurat se afla parcat/garat/stationat;
- c) animale salbatice (care nu se afla in paza juridica a Asiguratului).

X. EXCLUDERI

Excluderi Generale

10.1. In baza prezentelor Conditii generale de asigurare, Asiguratorul nu acorda Despagubiri pentru daunele produse sau agravate direct sau indirect de, sau ca o consecinta a:

- a) razboiului, invaziei, actiunii unui dusman extern, ostilitatilor (indiferent daca razboiul a fost declarat sau nu), razboiului civil, revoltei, revolutiei, insurectiei, rebeliunii, grevei, grevei patronale (lock out), tulburarilor civile, dictaturii militare, uzurparii de putere, persoane rauvoitoare care actioneaza in nume propriu sau in numele ori in legatura cu orice organizatie, conspiratiei, confiscarii, nationalizarii, expropriarii cu forta, sechestrarii, rechizionarii, distrugerii sau avarierii din ordinul oricarui guvern de drept sau de fapt, sau oricarei autoritati publice, actelor paramilitare sau de terorism, sabotaj;
- b) exploziei atomice, radiatiilor/reactiilor sau contaminarilor radioactive;
- c) defectiune tehnica, viciu de fabricatie de care Asiguratul sau reprezentantii sai aveau cunostinta si nu le-au comunicat;
- d) fapte cu consecinte grave si deosebit de grave potrivit legislatiei penale in vigoare sau produse cu intentie de catre Asigurat persoana fizica, alte persoane alese sau numite in conformitate cu prevederile legale si autorizate sa il reprezinte pe Asigurat/Contractant persoana juridica, actionari/asociati sau Beneficiarul insusi, prepusii celor enumerati, precum si de persoanele care au dreptul sa conduca/repere/pastreze Autovehiculul asigurat avand consimtamantul Asiguratului; aceste prevederi se aplica si in cazul persoanelor fizice care locuiesc impreuna cu Asiguratul persoana fizica;
- e) conducatorii autocisternelor care au vechime in conducere mai

mica de 5 ani pentru categoria respectiva de autovehicul;

f) pagube produse ca urmare a unor reparatii necorespunzatoare ori datorate reparatiilor sau interventiilor executate de persoane neautorizate;

g) defectarii, deteriorarii sau functionarii anormale a unor piese montate la autovehicul, neomologate de autoritatile competente pentru tipul respectiv de autovehicul;

h) coroziei cauzate de electrolitul bateriei de acumulatori, combustibili, apa, alte substante ce se afla in instalatiile Autovehiculului.

i) influentei temperaturii asupra motorului Autovehiculului (ex. avarii la blocul motor, chiulasa sau la sistemul de racire, produse ca urmare a inghetarii apei sau a agentului de racire) si cele produse elementelor mecanice ca urmare a lipsei sau insuficientei ungerii, supraincalzirii oricaror ansambluri sau subansambluri ale Autovehiculului din orice alte cauze decat cele cuprinse in asigurare, precum si pagube produse prin aspirarea apei in motor.

j) actiunii acizilor, oricaror substante chimice sau ca urmare a poluarii/contaminarii de orice natura si din orice cauza;

k) distrugerii/avarierii cladirii in care s-a aflat Autovehiculul, din vina detinatorului Autovehiculului, a prepusilor sai sau a persoanelor care au consimtamantul Asiguratului de a conduce respectivul Autovehicul, precum si a persoanelor fizice care in mod statonic locuiesc si gospodaresc impreuna cu Asiguratul sau Beneficiarul persoana fizica;

l) patrunderii voluntare a Autovehiculului in locuri acoperite de apa (ape curgatoare/statoare, zone inundate temporar din cauza acumularii unor cantitati mari de apa);

m) utilizarii Autovehiculului in afara drumurilor publice, respectiv pe drumuri/sectoare de drum interzise circulatiei autovehiculelor (de exemplu: drumuri forestiere, drumuri de acces catre exploatarea agricole, forestiere; drumuri in constructie etc.), precum si pe sectoare de drum destinate exclusiv circulatiei altor categorii de vehicule, cu exceptia curtilor, parcarilor, cailor de acces catre domiciliu;

n) utilizarii Autovehiculului ca dispozitiv/instalatie de lucru (de exemplu utilizarea utilajelor de constructii pe santier);

o) utilizarii Autovehiculului in situatii neconforme cu specificatiile constructorului referitoare la capacitatea maxima de incarcare, remorcare, precum si la capacitatea de trecere si de gabarit.

10.2. De asemenea, Asiguratorul nu acorda Despagubiri nici pentru:

a) daune indirecte (altele decat cele acoperite in mod expres in baza Contractului de asigurare), cum ar fi: reducerea valorii autovehiculelor dupa reparatii, pierderi de venit/profit ca urmare a intreruperii/lipsei de folosinta a autovehiculului etc., precum si orice prejudicii de consecinta (de exemplu mucegaire, alterare, putrezire, oxidare etc.), chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse in asigurare;

b) pagubele produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a marit) ca urmare a faptului ca Asiguratul nu a luat masurile necesare prevenirii/diminuarii acestora (de exemplu: nerespectarea specificatiilor/prescriptiilor tehnice ale producatorului/furnizorului/reparatorului, ori a altor normative care reglementeaza functionarea Autovehiculului asigurat, neremedierea din culpa a unor situatii cunoscute Asiguratului ca generatoare de pagube etc. Enumerarea nu este limitativa si nici exhaustiva);

c) cheltuieli facute pentru transformarea sau imbunatatirea starii Autovehiculului in comparatie cu cea anterioara producerii Evenimentului asigurat, cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse in asigurare, si nici cele pentru reconditionari sau reparatii nereusite;

d) pagube produse acelor parti componente ale Autovehiculului ce erau avariate la incheierea asigurarii si sunt evidentiate in fotografiile aferente Inspectiei de risc si/sau mentionate in Raportul inspectiei de risc sau care rezulta din investigatii sau alte documente obtinute de catre Asigurator. In cazul in care avariile preexistente sunt remediate de catre Asigurat dupa incheierea contractului de asigurare si pana la data producerii Evenimentului asigurat, Asiguratul va aviza in scris Asiguratorul

si se va prezenta cu Autovehiculul pentru intocmirea unui Raport de inspectie de risc suplimentar. Lipsa Raportului de inspectie de risc suplimentar conduce la decaderia Asiguratului din dreptul de a solicita orice despagubiri cu privire la reparablele avariate remediate;

e) pagubele au fost produse in timp ce Autovehiculul se afla incredintat unei unitati prestatoare de servicii auto (de exemplu: unitati reparatoare, spalatorii etc.).

f) pagubele Autovehiculului s-au produs in timpul sau ca urmare a transportarii acestuia, cu exceptia avariilor produse Autovehiculului in timpul transportarii de catre societati specializate si autorizate, cu conditia ca Asiguratul sa conserve dreptul de regres al Asiguratorului;

g) avarierea sau furtul numai a sistemului de eliminare a gazelor de esapament si sau tobelor catalitice;

h) pagube produse numai anvelopelor si/sau camerelor de aer, si/sau jantelor, si/sau amortizoarelor si articulatiilor autovehiculelor.

10.3. Asiguratorul este indreptatit sa nu acorde Despagubiri in cazul in care:

a) Asiguratul/Contractantul nu si-a indeplinit obligatiile decurgand din Contractul de asigurare si din Conditile generale si speciale de asigurare aplicabile;

b) in declaratiile Asiguratului sau ale reprezentantilor acestuia, facute cu orice ocazie, in legatura cu Polita de asigurare, inclusiv in Cererea de despagubire, se constata neadevaruri, contradictii, falsuri, aspecte frauduloase sau exagerari evidente;

c) se constata de catre organele competente aspecte ilegale sau frauduloase in legatura cu dobandirea Autovehiculului de catre Asigurat;

d) a fost instituita o ancheta sau o procedura penala in legatura cu paguba, pana la finalizarea acesteia;

e) dauna a fost produsa direct sau indirect ca urmare a oricarei fapte agresive produsa cu intentia de a provoca o paguba sau nejustificat, fara a exista o motivatie ori din razbunare, comisa de o terta persoana chiar necunoscuta, sau de un grup de persoane, vandalism;

f) rezultatele obtinute in urma investigatiilor si/sau expertizelor efectuate nu sunt concludente, denota aspecte frauduloase, contrazic declaratiile referitoare la cauzele si imprejurarile producerii Evenimentului asigurat sau in legatura cu Dauna etc;

g) Asiguratul/Contractantul a instrainat Autovehiculul sau a cedat prin contract scris dreptul de folosinta al Autovehiculului fara acordul Asiguratorului;

h) Asiguratul/Contractantul sau prepusii acestora faciliteaza producerea pagubelor prin nerespectarea normelor de exploatare a autovehiculelor si a normelor legale privind regimul orar de munca al soferilor, conform prevederilor legale in vigoare;

i) pagube produse in timpul sau ca urmare a participarii Autovehiculului la concursuri, intregeri sau antrenamente pentru acestea.

j) pagube produse pieselor de rezerva, combustibililor, huselor, prelatelor, paturilor sau altor bunuri existente in autovehicul cu exceptia celor ce fac parte din dotarile standard ale autovehiculului sau au fost expres cuprinse in Polita de asigurare.

Excluderi specifice pentru Sectiunea "AVARII"

10.4. Pe langa excluderile generale, Asiguratorul nu acopera nici daunele produse in urmatoarele imprejurari:

a) conducatorul autovehiculului asigurat se afla sub influenta bauturilor alcoolice, a produselor sau substantelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, ori s-a sustras de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau a parasit locul accidentului, in situatiile in care acest fapt nu este permis prin dispozitii legale.

b) Autovehiculul circula fara a avea certificat de inmatriculare valabil sau alta autorizatie de circulatie valabila la data producerii/aparitiei Evenimentului asigurat;

c) Autovehiculul, in momentul accidentului, era condus de o persoana fara permis de conducere valabil pentru categoria respectiva, ori cu permisul de conducere retras ori anulat sau avea suspendat dreptul de a

conduce, cu exceptia cazurilor cand Autovehiculul adaptat cu comanda dubla, a fost condus de o persoana asistata de catre instructorul auto sau de examinator;

d) Dauna s-a produs in timpul comiterii cu intentie a unor infractiuni ori in timpul in care persoana care conducea sau actiona Autovehiculul era autoare a unei infractiuni sau contraventii si incerca sa se sustraga de la controlul politiei.

e) Dauna s-a produs ca urmare a unei coliziuni cu un vehicul feroviar (exclusiv tramvai).

f) Daune produse de autori necunoscuti, in timp ce Autovehiculul asigurat se afla parcat/garat/stationat;

10.5. Asiguratorul nu acorda despagubiri nici pentru:

a) Pagubele produse ca urmare a manipularii, incarcarii/descarcarii in/din Autovehiculul asigurat;

b) Pagubele produse ca urmare a ancorarii necorespunzatoare a marfii in Autovehiculul asigurat;

c) Pagube cauzate de incendiul sau explozia produsa prin folosirea in incaperea in care se afla Autovehiculul, in interiorul sau in apropierea Autovehiculului, a focului deschis, inclusiv a luminii cu flacara deschisa (neaparata de sticla sau sita) ori ca urmare a depozitarii necorespunzatoare a unor substante periculoase sau combustibile.

d) Pagubele Autovehiculului, ale unor parti componente sau piese ale acestuia, produse din alte cauze decat Riscurile acoperite conform Sectiunii „Avarii”, cum ar fi pagubele cauzate prin/de:

i. intrebuintare, functionare sau uzare, trepidatii in timpul mersului (de exemplu: ruperea fuzetelor, a amortizoarelor, a arcurilor, a supapelor, a pinioanelor, spargerea pistoanelor, deschiderea capotei in timpul mersului, explozia pneurilor in timpul mersului, griparea motorului sau a cutiei de viteze);

ii. defecte de fabricatie (de ex.: fisuri, goluri de tumare, tratament termic necorespunzator, tensiuni interne, ajustaje si tolerante necorespunzatoare etc.);

e) pagube produse instalatiilor si aparatului electrice numai prin actiunea curentului electric, daca acestea nu au fost urmate de Incendiu;

f) pagube provocate de explozii, incendii cauzate de materialele si substantele periculoase transportate, inclusiv in timpul operatiunilor de incarcare/descarcare, daca nu exista avize ADR pentru Autovehicul si conducatorul auto, precum si pentru operatiunile respective, eliberate de autoritatea competenta. Prezenta excludere valideaza si in cazul utilizarii unor dispozitive improvizate sau neomologate.

10.6. Daca, datorita defectarii unor piese/parti componente ale Autovehiculului asigurat (inclusiv anvelope) din cauzele mentionate la Art. 10.5, lit. d) si e) de mai sus, se produc pagube altor parti componente din Riscuri asigurate conform Acoperirii "Avarii", acestea din urma se despagubesc (de exemplu: daca din cauza rupeii barei de directie sau datorita exploziei unui pneu in timpul mersului sau din cauza deschiderii capotei in timpul mersului, Autovehiculul se rastoama, se despagubesc pagubele produse prin rastumare, dar nu se despagubesc pagubele produse la bara de directie sau pneul explodat sau capota). Cu toate acestea, Pagubele produse Autovehiculului asigurat, ca urmare a circularii la momentul producerii Evenimentului asigurat, cu anvelope uzate peste limita impusa de lege, nu se despagubesc.

10.7. Asiguratorul poate refuza plata oricaror Despagubiri, daca la data producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, Autovehiculul asigurat nu avea inspectia Tehnica Periodica (ITP) valabila.

10.8. Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru pagube produse tertilor (raspundere civila).

10.9. Daca la momentul producerii Evenimentului asigurat, in timpul utilizarii Autovehiculului pe un drum acoperit cu zapada/gheata/polei, acesta nu era echipat conform prevederilor legale cu anvelope de iarna si/sau lanturi antiderapante ori alte echipamente antiderapante omologate, se va aplica o fransiza deductibila obligatorie de 25% din valoarea daunei, dar nu mai putin de nivelul Fransizei prevazut in Contractul de asigurare.

Excluderi specifice pentru Sectiunea „FURT”

10.10. Pe langa excluderile generale, Asiguratorul nu acorda despagubiri, in caz de Furt, nici in urmatoarele cazuri:

- a) daca nu se inregistreaza o reclamatie la organele de Politie in legatura cu furtul sau tentativa de furt sau daca acestea nu confirma furtul sau tentativa de furt a Autovehiculului asigurat;
- b) daca la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte membrii familiei Asiguratului/Utilizatorului, persoane care locuiesc si gospodaresc impreuna cu acesta, precum si orice prepus al Asiguratului/Utilizatorului.
- c) Daca Asiguratul/Utilizatorul a facilitat producerea riscurilor asigurate, ca de exemplu:
 - i. daca in timpul cat Autovehiculul era oprit, stationat voluntar sau parcat si conducatorul acestuia a iesit din Autovehicul fara a scoate cheia din contact si a incuia usile, cu exceptia cazurilor cand aceste masuri nu erau posibile datorita particularitatilor constructive ale Autovehiculului.
 - ii. Daca furtul a fost comis cu ajutorul cheilor originale ca urmare a lasarii acestora nesupravegheate in locuri publice sau in alt autovehicul, precum si in cazul lasarii acestora in grija personalului de deservire din hoteluri, cazinouri, parcuri etc.;
- d) Parasirea Autovehiculului la locul accidentului, fara sa se ia masuri de paza, cu exceptia cazului in care conducatorul autovehiculului a avut nevoie de acordarea de ingrijiri medicale;
- e) Furtul prin inselatorie, furt prin intrebuintarea de chei potrivite sau originale, cu exceptia cazurilor in care acestea au fost obtinute prin acte de Talharie; prin „Talharie” se intelege furtul savarsit prin intrebuintare de violente sau amenintari ori prin punerea victimei in stare de inconstienta sau neputinta de a se apara;
- f) daca in momentul furtului sau tentativei de furt, Autovehiculul era defacut in partile sale componente, cu exceptia cazurilor cand furtul sau tentativa de furt s-a produs prin Efracție la incapera incuiata in care se afla Autovehiculul demontat in partile sale componente. Prin „Efracție” se intelege fortarea, spargerea usilor, ferestrelor, dispozitivelor de inchidere, peretilor, tavanelor, acoperisului, etc., incaperii incuiate in care se afla Autovehiculul asigurat, confirmata de Politie.
- g) daca Asiguratul nu depune la Asigurator sau la organele de Politie odata cu avizarea furtului total al autovehiculului originalul certificatului de inmatriculare si al cartii de identitate, precum si toate randurile de chei si telecomenzi (dupa caz) declarate in Cererea-chestionar de asigurare, in termen de **2 zile lucratoare** de la observarea disparitiei Autovehiculului.
- h) in cazul furtului Echipamentului suplimentar de pe Autovehicul sau a elementelor ce constituie Modificari constructive permanente, daca acestea nu au fost cuprinse in asigurare, cu precizarea in Contractul de asigurare. In cazul echipamentelor suplimentare audio-video ce sunt prevazute cu fata detasabila, Asiguratul este obligat sa o prezinte in caz de furt. In caz contrar Asiguratorul poate refuza despagubirea echipamentului suplimentar respectiv.
- i) daca Asiguratul, cu consimtământul sau, a incredintat Autovehiculul asigurat unei terte persoane care refuza sa il restituie.
- j) Furtul capacelor de roti, cu exceptia cazurilor in care sunt furate impreuna cu rotile.

Excluderi specifice pentru Sectiunea „VANDALISM, AUTORI NECUNOSCUTI SI ANIMALE”

10.11. Pe langa excluderile generale, Asiguratorul nu acorda despagubiri, in caz de Vandalism, nici pentru Pagube produse numai in habitacul in cazul autovehiculelor destinate transportului de persoane (de exemplu: microbuze, autocare etc.).

XI. OBLIGATIILE ASIGURATULUI

11.1. Asiguratul este obligat atat inaintea intrarii in vigoare a Contractului de asigurare, cat si in timpul derularii acestuia:

- a) sa raspunda corect si exact la intrebarile prevazute in Cererea-chestionar de asigurare si sa furnizeze toate informatiile si datele referitoare la obiectul asigurarii si circumstantele riscului;
- b) in toate cazurile in care circumstantele privind riscul si/sau datele de identificare, astfel cum au fost declarate, se schimba (de exemplu: schimbarea numarului de inmatriculare al Autovehiculului sau a culorii acestuia, inlocuirea motorului, a caroseriei, a Modificarilor constructive sau a Echipamentelor suplimentare asigurate, sau montarea unor echipamente suplimentare etc.) sa comunice in scris Asiguratorului cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de **2 zile lucratoare** de la data luarii la cunostinta, furnizand detalii complete, conditiile privind continuarea asigurarii urmand a fi agreeate de parti;
- c) sa comunice in scris Asiguratorului, in termen de **2 zile lucratoare** de la intervenirea situatiei, cu privire la orice modificare a destinatiei initiale a utilizarii Autovehiculului asigurat (de ex. activitati de taximetrie, rent-a-car, scoala soferi, paza, protectie interventie, demo-car etc.), Asiguratorul urmand sa decida mentinerea sau rezilierea Contractului de asigurare;
- d) sa comunice Asiguratorului disparitia interesului asigurat (de exemplu vanzarea Autovehiculului), in termen de **2 zile lucratoare** de la intervenirea acestei situatii;
- e) sa raspunda in scris la solicitarile Asiguratorului cu privire la conditiile care influenteaza riscul pe care le cunoaste si sa se conformeze recomandarilor facute de acesta privind masurile de prevenire a daunelor;
- f) sa respecte recomandarile si termenele precizate de catre Asigurator in Raportul Inspectiei de risc privind masurile de prevenire/limitare a producerii/aparitiei Evenimentelor asigurate;
- g) sa permita Asiguratorului sa verifice, ori de cate ori acesta considera necesar, modul in care este intretinut Autovehiculul asigurat si daca sunt indeplinite recomandarile si termenele formulate in Raportul inspectiei de risc, cu ocazia efectuării verficarilor necesare;
- h) sa mentina si sa manifeste grija fata de Autovehiculul/ Echipamentele suplimentare/Modificari constructive permanente asigurate in toate imprejurarile in scopul prevenirii aparitiei/ producerii Evenimentelor asigurate. Sa efectueze reviziile periodice si sa intretina Autovehiculul asigurat conform specificatiilor din carnetul de intretinere al acestuia si/sau recomandarilor producatorului/dispozitiilor legale, precum si sa efectueze inspectia tehnica periodica la termenele stabilite de lege. Dovada indeplinirii acestor obligatii revine Asiguratului.
- i) sa declare existenta altor Contracte de asigurare, pentru aceleasi riscuri, la alte societati de asigurare;
- j) in cazul riscului de **Furt**: sa ia toate masurile de protectie - sa incuie portile, usile de acces, ferestrele si celelalte deschideri exterioare prin care s-ar putea avea acces la Autovehiculul asigurat - iar toate sistemele de protectie existente la data incheierii Contractului de asigurare sa fie bine intretinute si mentinute in stare de functionare;
- k) sa achite obligatiile de plata a Primei de asigurare in cuantumul si la datele scadente stabilite in Polita. In cazul rezilierii/denuntarii Politei, daca s-au platit deja Despagubiri sau sunt avizate daune in baza politei reziliate/denuntate, Asiguratul este obligat sa plateasca toate ratele de prima neachitate;
- l) sa respecte prevederile regulamentelor de ordine interioara ale Asiguratului, persoana juridica, ale garajelor sau ale locurilor de garare/parcare publice;
- m) sa nu pastreze certificatul de inmatriculare, nici cartea de identitate a vehiculului si nici o cheie a Autovehiculului asigurat, in interiorul acestuia.

11.2. In cazul producerii/aparitiei oricarui Eveniment asigurat, Asiguratul este obligat:

- a) sa instiinteze **imediat**, potrivit Evenimentului asigurat, unitatile de pompieri, Politia sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, si sa solicite acestora intocmirea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, intinderea pagubei, eventualii vinovati. Imediat ce documentele

menționate anterior au fost emise, Asiguratul are obligația să le prezinte Asiguratorului;

b) în cazurile prevăzute de lege, să completeze, împreună cu celelalte persoane implicate în eveniment, formularul de Constatare Amiabilă de Accident, să obțină declarații, de la eventualii martori, din care să rezulte cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat;

c) să înștiințeze în scris Asiguratorul despre producerea Evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de **2 zile calendaristice** de la producerea acestuia sau de la luarea la cunoștință, furnizând informații despre circumstanțele producerii/apariției Evenimentului și mărimea probabilă a pagubei și să respecte eventualele soluții date de Asigurator în legătură cu Dauna;

Avizarea se va efectua în mod obligatoriu în scris și se va înregistra doar la sediul legal al Asiguratorului așa cum rezulta din Polita sau modificările succesive înscrise conform legii la Registrul Comerțului, și prin e-mail la adresa avizari@gothaer.ro, sau pe fax la nr. 021 200 0098.

Orice informare transmisă și/sau înregistrată la o altă locație sau adresă de e-mail / fax, nu este valabilă și nu va fi luată în considerare.

d) să ia, potrivit cu împrejurările, pe seama Asiguratorului și în limita sumelor asigurate precizate în Polita, toate măsurile necesare pentru limitarea/evitarea/prevenirea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, păstrarea și paza Bunurilor asigurate rămase ca umăr a producerii/apariției Evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor sau descompletărilor ulterioare ale acestora, în caz contrar suportând prejudiciul aferent;

e) să pastreze starea de fapt a Autovehiculului/ echipamentului/modificărilor constructive avariate/ la dispoziția Asiguratorului (cu excepția măsurilor care se impun conform art. 11.2 lit. d) de mai sus), să nu efectueze nicio reparație înainte de efectuarea Raportului de Constatare de către reprezentanții Asiguratorului, și să furnizeze Asiguratorului toate informațiile și probele solicitate, permițând acestuia să facă investigații referitoare la cauza producerii Evenimentului și mărimea pagubei/daunei, precum și la cuantumul Despăgubirii ce o are de plată;

f) la solicitarea Asiguratorului să participe la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu Dauna;

g) la solicitarea reprezentantului Asiguratorului, să prezinte documente din care să rezulte că persoana care a condus Autovehiculul în timpul producerii Evenimentului, avea acest drept și nu se afla sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, respectiv documente care atestă că Autovehiculul putea fi pus în circulație pe drumurile publice, conform legii;

h) să pună de îndată la dispoziția Asiguratorului toate actele încheiate de organele abilitate, documentele și evidențele necesare pentru verificarea existenței și valorii Autovehiculului/ echipamentelor asigurate/modificărilor constructive, precum și orice alte detalii și dovezi referitoare la cauza și cuantumul daunelor suferite care au relevanță pentru stabilirea dreptului la Despăgubire, costului reparației și a Despăgubirii convenite;

i) să se prezinte cu Autovehiculul pentru constatarea daunelor ca umăr a avizării producerii unui Eveniment asigurat într-un termen de maxim 30 de zile de la data avizării. În caz de neprezentare în acest termen, Asiguratorul își rezervă dreptul de a refuza plata despăgubirii conform prevederilor legale;

j) în cazul în care, cu ocazia demontării în vederea reparației Autovehiculului se constată și alte avarii ce au fost produse umăr a aceluiași Eveniment asigurat, avarii ce nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul se obligă să înștiințeze în scris Asiguratorul, în vederea efectuării unei constatări suplimentare, cunoscând că în caz contrar Asiguratorul poate refuza plata Despăgubirii pentru avariile respective.

k) în cazul producerii riscului de Furt sau tentativa de furt:

i. să avizeze în scris Asiguratorul despre pierderea/furtul cartii de identitate, a certificatului de înmatriculare ori a cheilor/ telecomenzii

sistemului de acces în autovehicul, în termen de **2 zile lucrătoare** de la producerea Evenimentului. De asemenea, Asiguratul trebuie să depună la Asigurator și dovada de la Poliție referitoare la pierderea/furtul cartii de identitate și/sau a certificatului de înmatriculare. Să comunice Poliției și Asiguratorului orice informații ce ar putea duce la găsirea Autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia, să-și dea acordul pentru luarea măsurilor necesare în vederea stabilirii împrejurărilor comiterii furtului și a vinovaților, să facă demersurile necesare pentru redobândirea bunurilor furate chiar după ce a primit Despăgubirea.

ii. să anunțe Asiguratorul în cazul în care Autovehiculul furat sau parti componente ale acestuia au fost găsite, precum și după caz, identificarea autorilor furtului, în termen de **2 zile lucrătoare** de la luarea la cunoștință;

iii. să se prezinte, la solicitarea organelor abilitate, în vederea recuperării Autovehiculului/echipamentelor asigurate furate, comunicând Asiguratorului acest fapt în termen de **2 zile lucrătoare** de la data recuperării;

iv. în cazul identificării autorilor furtului după plata Despăgubirilor, să declare în fața organelor de cercetare penală și a instanței de judecată că a fost despăgubit de către Asigurator, și să solicite introducerea acestuia în cauză în calitate de parte civilă; menționând datele de identificare ale acestuia;

v. să restituie Asiguratorului, în termen de **15 zile calendaristice** de la reintrea în posesie, suma încasată cu titlu de despăgubire sau diferența dintre aceasta și costul reparațiilor/inlocuirii părților componente, care au fost găsite avariate și/sau incomplete;

vi. să depună la Asigurator, după expirarea celor 30 de zile calendaristice - în cazul furtului parțial, respectiv 60 de zile calendaristice - în cazul furtului autovehiculului, de la data producerii Riscului asigurat, adresa de la Poliție în care să se ateste că bunurile au fost furate și nu au fost găsite, precizându-se dacă autorii au fost sau nu identificați și care este stadiul cercetărilor.

l) în cazul riscului de Vandalism și a pagubelor produse de Autori necunoscuți: la solicitarea Asiguratorului, să înștiințeze Poliția sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, și să solicite acestora întocmirea actelor cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, întinderea pagubei, eventualii vinovați. Imediat ce documentele menționate anterior au fost emise, Asiguratul are obligația să le prezinte Asiguratorului;

m) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al Asiguratorului față de tertii vinovați de producerea Daunei și în mod special să pună la dispoziția Asiguratorului dovada asigurării de răspundere civilă valabilă la data Evenimentului (de ex.: fotocopie tichet de asigurare de răspundere civilă obligatorie, fotocopia asigurării Carte Verde stampilată de Poliție s.a.) a persoanei vinovate de accident, cunoscând că în caz contrar i se poate refuza plata Despăgubirii;

n) să refuze recunoașterea vinovăției, cu ocazia încheierii documentelor de constatare a producerii Evenimentului de către reprezentanții autorităților publice, dacă în conformitate cu prevederile legale Evenimentul a avut loc din vina altei persoane.

o) să facă dovada interesului sau cu privire la bunurile asigurate.

11.3. În afara României, în cazul în care aplicarea prevederilor cuprinse în articolul precedent nu este posibilă potrivit legislației țării respective, Asiguratul va întocmi cu celelalte persoane implicate în Eveniment formularul de Constat Amiabil, va obține declarații de la eventualii martori din care să rezulte cauzele, împrejurările și vinovăția în producerea Evenimentului asigurat, și în măsura în care este posibil, să efectueze fotografii relevante atât la autovehiculele implicate cât și la locul producerii accidentului.

11.4. Asiguratul este de acord și înțelege să renunțe la dreptul de a numi reprezentant sau imputernicit, unitatea reparatoare în legătură cu toate operațiunile de soluționare a daunei, incluzând stabilirea și plata despăgubirii.

11.5. In cazul neindeplinirii oricareia dintre obligatiile de mai sus, Asiguratorul este indreptatit sa refuze plata Despagubirii.

11.6. Respectarea si indeplinirea corespunzatoare a obligatiilor ce revin Asiguratului prin prezentul Contract de asigurare si a recomandarilor Asiguratorului, precum si prezumtia ca declaratiile si raspunsurile acestuia in Cererea-chestionar si alte documente solicitate de Asigurator sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere a Asiguratorului.

11.7. Asiguratorul nu este raspunzator, nu acopera si nu acorda despagubiri pentru nicio pretentie care ar constitui o incalcare din partea Asiguratorului a oricarei interdictii sau restrictii privind sanctiunile economice sau comerciale nationale si/sau internationale si/sau care rezulta direct sau indirect din aplicarea oricarei sanctiuni, interdictii sau restrictii privind sanctiunile economice sau comerciale nationale si/sau internationale.

XII. CONSTATAREA SI EVALUAREA DAUNELOR, STABILIREA DESPAGUBIRILOR

12.1. Constatarea si evaluarea pagubelor se face de catre Asigurator direct sau indirect, prin imputernicitii, prin societati corespondente din strainatate sau prin experti, cu participarea Asiguratului sau imputernicitorilor sai.

12.2. Stabilirea si plata Despagubirilor se fac de catre Asigurator pe baza documentatiei complete referitoare la cauzele, imprejurarile si consecintele producerii Evenimentului asigurat, in baza:

- a) Notei de constatare, intocmita de catre Asigurator; si/sau
- b) examinarii vehiculului sau expertizei efectuate de Asigurator; si/sau
- c) documentatiei solicitate de Asigurator.

12.3. **Despagubirea acordata nu poate depasi Cuantumul pagubei, nici Suma asigurata la care s-a incheiat asigurarea si nici Valoarea Autovehiculului la data producerii/aparitiei Evenimentului asigurat.**

12.4. **Totalul despagubirilor pentru Daune parțiale acordate/datorate de Asigurator in baza Contractului de asigurare nu poate depasi Suma asigurata a autovehiculului precizata in Contract. Prin exceptie, Asiguratorul acorda despagubiri peste Suma asigurata, numai in cazul in care Despagubirea pentru ultima Dauna notificata, cumulata cu despagubirile anterioare acordate/ datorate, depaseste Suma asigurata.**

12.5. **Prin Cuantumul pagubei se intelege:**

- a) In caz de **Dauna totala**: Valoarea Autovehiculului la data Evenimentului asigurat, inclusiv cheltuielile de transport si/sau de limitare a Pagubei, la momentul producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, din care se scade valoarea la aceeasi data a Epavei (partile ramase neavariate si a eventualele resturi ce se mai pot intrebuinta sau valorifica);

Valoarea Epavei reprezinta cea mai mare valoare dintre:

- Pretul obtinut in urma licitarii Epavei prin intermediul unui sistem de licitatie;
- 20 % din valoarea autovehiculului la data producerii/aparitiei Evenimentului asigurat;

In caz de Dauna totala ca urmare a unui Incendiu, valoarea Epavei reprezinta pretul obtinut in urma valorificarii acesteia la fier vechi.

- b) In caz de **Dauna partiala**: costul reparatiei partilor componente sau pieselor avariate ori costul de inlocuire sau reconditionare, inclusiv cheltuielile pentru materiale, cele de demontare si montare, precum si cheltuielile de transport sau limitare a Pagubei, din care se scade valoarea pieselor ce se mai pot intrebuinta sau valorifica.

12.6. **Reparatia Autovehiculului se poate efectua numai cu respectarea urmatoarelor conditii cumulative:**

I. REPARATII IN UNITATI REPARATOARE din Romania

- a) ANTERIOR efectuării reparatiei, Asiguratul va aviza dauna si se va prezenta la Asigurator pentru emiterea Notei de constatare;
- b) Asiguratul are obligatia de a pastra nemodificata starea de fapt a autovehiculului avariat pana la momentul obtinerii acordului Asiguratorului

pentru intrarea in reparatie. Acordul va fi comunicat de catre Asigurator in termen de max. **3 zile lucratoare** de la emiterea **Notei de constatare** (cu exceptia cazurilor in care sunt necesare investigatii, cercetari ori expertize suplimentare).

- c) Asiguratul se va prezenta cu Autovehiculul in vederea efectuării reparatiilor intr-o unitate reparatoare cu care Asiguratorul are incheiat contract de colaborare, caz in care plata Despagubirii se va efectua direct catre unitatea reparatoare.

In toate celelalte situatii, Asiguratorul va limita despagubirea catre Asigurat/Beneficiar la nivelul preturilor practicate de catre unitatea reparatoare a reprezentantei marcii vehiculului in cauza, cu care Asiguratorul are incheiat contract de colaborare.

II. REPARATII IN REGIE PROPRIE

- a) La cererea scrisa a Asiguratului;
- b) Costul reparatiei se stabileste pe baza evaluarii efectuate de Asigurator inaintea reparatiei;
- c) Plata despagubirii cuvenite se face numai catre Asigurat/Beneficiar;
- d) Dupa fiecare reparatie in regie proprie, Asiguratul este obligat sa prezinte autovehiculul in vederea efectuării Inspectiei de risc de catre reprezentatul Asiguratorului, in caz contrar elementele avariate despagubite nu vor face obiectul altei despagubiri.

III. REPARATII IN UNITATI REPARATOARE din strainatate

Nu mai cu acordul prealabil al Asiguratorului, in urmatoarele conditii:

- a) In cazul in care Evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul Romaniei: daca reparatia (inclusiv cheltuielile de transport al autovehiculului pana la unitatea reparatoare) este justificata economic;
- b) In cazul in care Evenimentul asigurat s-a produs in afara teritoriului Romaniei, reparatia se poate efectua in strainatate, cu respectarea prevederilor din prezentele conditii, numai reparatiile strict necesare continuarii calatoriei (reparatie provizorie), reparatiile definitive urmand a se efectua in Romania, in functie de solutia cea mai economica stabilita de catre Asigurator. Daca reparatia provizorie nu poate fi efectuata in strainatate, Asiguratorul despagubeste, in limita sumei asigurate, si cheltuielile de transport ale Autovehiculului pana la atelierul de reparatie sau domiciliul Asiguratului din Romania, daca reparatia in Romania este justificata din punct de vedere economic.

Altfel de reparatii decat cele prevazute mai sus, facute fara acordul scris al Asiguratorului, nu se despagubesc iar reparatia Autovehiculului avariat cade exclusiv in sarcina Asiguratului.

12.7. In cazul in care, cu ocazia reparatiei Autovehiculului rezulta si alte avarii urmare a Evenimentului asigurat, ce nu au putut fi constatate initial, Asiguratul se angajeaza sa instiinteze in scris Asiguratorul, in vederea efectuării unei constatari suplimentare, in caz contrar neprimind Despagubirea aferenta.

12.8. La avariarea unui ansamblu sau subansamblu al autovehiculului, la calculul Cuantumului pagubei se ia in considerare numai repararea sau inlocuirea partilor componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar daca cu prilejul reparatiei s-a inlocuit intregul ansamblu sau subansamblu.

12.9. Prin Parti componente sau piesele care necesita inlocuirea se inteleg numai cele a caror reparare sau folosire, chiar reparate, nu mai este posibila din punct de vedere tehnic, din cauza gradului de avariere a acestora, ori cu toate ca repararea este posibila, costul reparatiei, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum si cele de demontare/montare aferente, depasesc valoarea de nou a partii componente sau a piesei respective, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum si cele de demontare/montare aferente.

12.10. In cazul in care suprafata partilor exterioare vopsite este avariata dintr-un singur Eveniment asigurat in proportie mai mare de 50%, Asiguratorul poate acorda despagubiri pentru revopsirea integrala a Autovehiculului.

12.11. In cazul procurării din strainatate, direct de catre Asigurat, a unor parti componente sau piese, Asiguratorul despagubeste contravaloarea facturii de cumparare mai putin taxa pe valoarea adaugata platita de

Asigurat în străinătate și pe care acesta are dreptul să o recupereze conform legii străine. Aceasta prevedere nu validează în cazul efectuării reparației în străinătate.

12.12. Asiguratorul nu despagubeste în cazul unor chitanțe/facturi de piese achiziționate în regim de consignatie și nici chitanțe de mână cu preturi mai mari decât la unitățile de specialitate.

12.13. În cazul furtului unor piese sau subsansamble ale Autovehiculului sau echipamente suplimentare/modificări permanente constructive ale acestuia, Asiguratorul acordă despagubiri numai dacă acestea nu au fost găsite și au trecut 30 de zile calendaristice de la data instiintării Asiguratorului de către Asigurat.

12.14. În cazul furtului total al autovehiculului, acordarea despagubirilor se face după 60 de zile calendaristice de la data instiintării Asiguratorului și numai dacă poliția confirmă în scris, după expirarea acestui termen, că Autovehiculul nu a fost găsit.

12.15. Dacă înainte de plata despagubirii, autovehiculul, partile componente sau piesele acestuia au fost găsite, se acordă despagubiri numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului.

12.16. În cazul furtului sau avarierii ca urmare a tentativei de furt a unor piese sau echipamente suplimentare ale Autovehiculului, la stabilirea despagubirii se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea partilor componente sau a pieselor care au fost avariate/furate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subsansamblu din care face parte piesa ori echipamentul suplimentar avariat/furat cu excepția cazului în care procesele tehnologice nu permit altfel.

12.17. Autovehiculul avariat precum și ansamblele, subsansamblele sau piese ale acestuia nu pot fi abandonate de Asigurat în favoarea Asiguratorului, în afara situației în care există acceptul expres al Asiguratorului.

12.18. La producerea/apariția oricărui Eveniment asigurat, din Despăgubire se scad:

- a) valoarea franșizei deductibile prevăzută în Poliță;
- b) în cazul daunei totale:
 - (i) valoarea ratelor de primă datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare dacă Contractul de asigurare s-a încheiat pentru o perioadă mai mică sau egală de 1 an;
 - (ii) valoarea ratelor de primă datorate până la sfârșitul anului de asigurare în care s-a produs evenimentul asigurat, dacă Contractul de asigurare s-a încheiat pe perioadă mai mare de 1 an;
- c) în cazul daunei totale, valoarea componentelor Autovehiculului rămase neafectate de producerea riscului asigurat;

12.19. Daune din culpa terților: Franșiza precizată în Poliță pentru Daune parțiale nu se va aplica în cazul în care daunele au fost produse ca urmare a unui accident rutier din culpa exclusivă a unor terțe persoane identificate și care au încheiat o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto, valabilă la data producerii prejudiciului. Franșiza precizată în Poliță pentru Daune totale se va aplica și în cazul în care se face regres din orice cauză.

12.20. În cazul în care cu ocazia rezolvării unei Daune, se constată că Asiguratul a plătit o Primă mai mică decât cea convenită, Asiguratorul are dreptul de a compensa diferența de Primă din Despăgubire, inclusiv în cazul unor calculări eronate.

12.21. Dacă Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul sau reprezentantul acestuia:

- a) simulează Evenimentul asigurat sau exagerează cu intenție cuantumul pagubei,
 - b) folosește spre justificare mijloace sau documente mincinoase, false, frauduloase sau ilegale, indiferent dacă acesta avea sau nu cunoștința despre natura respectivelor documente,
 - c) modifică sau alterează cu intenție urmele și ramășitele Evenimentului asigurat,
- decade din orice drept la Despăgubire și la restituirea proporțională a părții de primă datorată, iar Asiguratorul va denunța Contractul și, după caz, va sesiza organele în drept.

12.22. În cazul în care Pagubele au fost marite (agravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, Despăgubirea se stabilește numai pentru acea parte din paguba care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată - fără îndoială - de Evenimentul asigurat.

12.23. Asiguratorul are dreptul să amâne plata Despăgubirii dacă, în legătură cu Dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei sau procedurii penale.

12.24. În toate situațiile, Asiguratul trebuie să facă dovada că Evenimentul produs este asigurat în baza Condițiilor de asigurare aplicabile Contractului de asigurare, sarcina probei revenind acestuia.

12.25. Asigurarea la mai mulți Asiguratori:

- a) Asiguratul are obligația să declare existența altor asigurări care acoperă aceleași riscuri pentru Autovehiculul care urmează a fi asigurat, atât la încheierea Contractului de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acestuia.
- b) Având în vedere că existența unor asigurări pentru aceleași riscuri reprezintă o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, se aplică dispozițiile art. 5.9., 5.10., 5.11. și 5.12. din prezentele Condiții.
- c) În aplicarea prevederii alineatului anterior, în cazul producerii/apariției Evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie să comunice Asiguratorului numele celorlalți Asiguratori.
- d) Asiguratul se obligă conform legii să ceară fiecărui Asigurator plata Despăgubirilor datorate de acesta pe baza respectivului Contract de asigurare.
- e) Când totalul Despăgubirilor care ar trebui plătite în conformitate cu toate Contractele de asigurare depășește valoarea Pagubei, Asiguratorul se obligă să plătească numai o parte a Despăgubirii, care rezultă din repartizarea proporțională a Despăgubirilor datorate de către toți Asiguratorii, fiind exclusă orice responsabilitate solidară, astfel încât conform legii, Despăgubirea totală plătită Asiguratului să nu depășească valoarea pagubei.

12.26. Subasigurarea: în orice situație în care se constată că Suma asigurată este inferioară Valorii Autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat, Cuantumul despăgubirii se reduce proporțional cu raportul dintre Suma asigurată înscrisă în Poliță și Valoarea Autovehiculului, stabilită la data producerii Evenimentului asigurat („Principiul proporționalității”).

12.27. Supraasigurarea: dacă Suma asigurată a Autovehiculului/Echipamentelor suplimentare/ Modificărilor constructive asigurate este superioară Valorii acestora la data producerii evenimentului asigurat, Contractul nu produce efecte decât în limita Valorii stabilite la data producerii evenimentului asigurat, Primă de asigurare plătită aferentă excedentului de Suma asigurată restituindu-se Asiguratului/Contractantului.

12.28. Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de terți răspunzători sau face o tranzacție, Despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice. Dacă plata Despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze Despăgubirea încasată, în termen de **5 zile** de la primirea notificării din partea Asiguratorului.

12.29. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de Asigurator pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea Daunei ori de marirea acesteia (pentru partea de Dauna care s-a marit).

XIII. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATA A INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

13.1. Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea întregii documentații la Asigurator, în baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea Cererii de despăgubire.

13.2. Asiguratorul plătește despăgubirile în lei (RON). Pentru cheltuielile

efectuate de Asigurat în valuta convertibilă, se utilizează cursul B.N.R. valabil la data emiterii documentelor care atestă cheltuielile efectuate. La cererea expresă a Asiguratului, plata Despăgubirilor se poate face și într-o valută agreată, dar numai în următoarele cazuri:

- a) la Dauna totală, când primele de asigurare au fost achitate numai în EUR sau USD;
- b) la Dauna parțială, când Evenimentul s-a produs în afara teritoriului României, reparatia s-a efectuat în străinătate cu acordul scris al Asiguratorului și este necesară efectuarea plății direct la prestatorul de servicii din străinătate;
- c) la Dauna parțială, în cazul în care pentru repararea Autovehiculului sunt necesare părți componente, piese sau materiale ce se pot achiziționa numai din străinătate, iar primele de asigurare s-au plătit numai în EUR sau USD.

13.3. Dreptul la despăgubire în caz de Dauna aparține Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Contractului de asigurare, cu excepția cazului în care este imputemic în acest sens de către Asigurat.

13.4. În cazul contractelor de asigurare cu cesiune (de ex.: care au ca obiect autovehicule gajate în vederea obținerii de către Asigurat a unor credite), în caz de Dauna, Asiguratorul plătește Despăgubirea convenită direct creditorului până la concurența valorii dreptului său, instiintând Asiguratul despre aceasta, iar diferența i se achită Asiguratului. Cu acordul expres al creditorului, Despăgubirea poate fi achitată Asiguratului.

13.5. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurator privind achitarea Despăgubirii, se stinge în termen de 2 (doi) ani de la data producerii/apariției Evenimentului asigurat.

13.6. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra terților răspunzători de producerea daunelor ori de mărirea acestora (pentru partea din Dauna care s-a marit).

XIV. DENUNȚAREA UNILATERALĂ. PENALITĂȚI IMPUSE

14.1. Potrivit Codului civil, oricare dintre părți poate denunța unilateral Contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă celeilalte părți. Contractul de asigurare își va înceta efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării.

14.2. La aniversarea Contractului și fără a aduce atingere prevederilor Codului civil, menționate în paragraful precedent, Asiguratorul poate denunța unilateral Contractul de asigurare.

14.3. În cazul **denunțării/incetării** înainte de termen sau modificării Contractului de asigurare cu acordul părților, la stabilirea diferențelor de primă de restituit ori de încasat se procedează astfel:

- a) la încasare: se calculează Prima de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare, în proporție de 1/12 din prima anuală, pentru fiecare lună de asigurare (orice fracțiune de lună de asigurare considerându-se luna întreagă);
- b) la restituire: Asiguratorul reține Prima de asigurare aferentă perioadei în care Contractul a fost în vigoare, în proporție de 1/12 din prima anuală, pentru fiecare lună de asigurare (orice fracțiune de lună de asigurare considerându-se luna întreagă), iar restul se restituie.

14.4. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data încasării/restituirii. Restituirea se va face doar în cazul în care nu a survenit nici o Dauna pe respectivul Contract de asigurare. Nu se percep penalități.

XV. LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUTIONARE AMIABILĂ A PETIȚIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

15.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul paratului sau de către alte instanțe de judecată competente potrivit dispozițiilor

Codului de procedură civilă: instanța în circumscripția careia se află domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

15.2. Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Poșta/Registratura la adresa: Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București; Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98 (de luni până vineri, între orele: 9 – 17.30); E-mail: petitii@gothaer.ro.

15.3. În cazul în care petițiile dumneavoastră nu se soluționează pe cale amiabilă, vă puteți adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, inclusiv accesând site-ul acesteia, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

15.4. SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar)

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN.

b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate soluționarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori și entitățile autorizate, denumite în continuare comerciant/profesionist.

c) SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care ASF are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau se impune, după caz, o soluție părților.

d) Pentru soluționarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poșta sau prin mijloace electronice de comunicare.

e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

f) Procedura de soluționare a litigiilor de către SAL-FIN este gratuită pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente și alte probe suplimentare necesare în soluționarea litigiului sunt în sarcina părții care le solicită.

g) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteți accesa următorul link: <http://www.salfin.ro/>

15.5. Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)

a) În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

c) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SOL puteți accesa următorul link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

XVI. INFORMAȚII PRIVIND DEDUCERILE PREVĂZUTE ÎN LEGISLAȚIA FISCALĂ APLICABILĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE

16.1. Conform legislației fiscale în vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;
- b) indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

16.2. Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la primă, Polita, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Asiguratului, chiar dacă plata a fost făcută

anticipat de catre Asigurator.

XVII. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

17.1. Asigurarea incheiata potrivit prezentelor Conditii de asigurare este supusa legilor din Romania, iar prezentele Conditii de asigurare se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

XVIII. FONDUL DE GARANTARE

18.1. In vederea protejarii asiguratilor, beneficiarilor asigurarii si tertelor persoane pagubite, prin contributia asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat platilor de indemnizatii/despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii, incheiate in conditiile legii, in cazul insolventitatii asiguratorului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor.

18.2. Fondul de garantare este constituit ca persoana juridica de drept public conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a Asiguratilor, completata cu Norma ASF nr. 16/2015.

XIX. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

19.1. Asiguratorul prelucreaza datele dvs. personale in conformitate cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a **Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit in continuare GDPR)** si a celorlalte prevederi legale aplicabile in materia protejarii datelor cu caracter personal. Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesata in orice moment pe pagina web a societatii: www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal.

19.2. Prelucrarea de date personale inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

19.3. Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, declara ca a inteles ca furnizarea de date cu caracter personal reprezinta o obligatie necesara pentru incheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este incheierea si administrarea contractului de asigurare. Suplimentar acestui scop principal, datele personale sunt prelucrate si pentru urmatoarele scopuri:

- i) administrarea, gestionarea si dezvoltarea activitatilor desfasurate de Asigurator (inclusiv gestionarea relatiilor cu clientii si dezvoltarea activitatii si serviciilor, cum ar fi identificarea nevoilor clientilor si imbunatatirea furnizarii serviciilor);
- ii) activitati de asigurare a securitatii si calitatii serviciilor si gestionarea riscurilor, oferirea de informatii despre Asigurator si despre gama de produse (daca exista consimtamantul Asiguratului/ Contractantului/ Beneficiarului si in conformitate cu legea aplicabila);
- iii) in scop de arhivare;
- iv) respectarea oricarei cerinte legale, de reglementare sau a unui organism profesional in care Asiguratorul are calitatea de membru.

19.4. Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

- i) imposibilitatea Asiguratorului de a incheia contractul de asigurare ori de a continua relatia contractuala cu dumneavoastra sau
- ii) imposibilitatea Asiguratorului de a-si onora obligatiile asumate fata de Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul politei.

19.5. In situatia in care actionati in calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin semnarea contractului de asigurare, declarati ca aveti capacitatea legala de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice si de a incheia contractul de

asigurare in numele acestuia.

19.6. Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratul/ Contractantul declara ca a fost informat cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal si isi exprima expres acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal special (atunci cand este cazul inclusiv date privind sanatatea) de catre Asigurator, din momentul in care acesta are acces la ele, in urma incheierii contractului de asigurare, precum si dupa incetarea acestuia, in vederea administrarii contractului de asigurare, verificarii cererii de despagubire in cazul producerii evenimentului asigurat, activitatii de reasigurare si analiza a portofoliului de clienti (aceasta enumerare fiind exemplificativa si nu limitativa) precum si acordul expres ca Asiguratorul sa obtina, sa prelucreze, sa stocheze si sa arhiveze datele si informatiile obtinute, precum si sa transmita, in conditiile si cu respectarea legii, catre terte persoane (rezidente si/sau nerezidente) atat datele si informatiile obtinute pe parcursul derularii contractului de asigurare, cat si datele cu caracter personal ale Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului, in vederea prelucrării acestora.

19.7. Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratul/ Contractantul declara si garanteaza in mod expres ca i-a fost adusa la cunostinta posibilitatea de a-si exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare si de stergere, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie si dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv crearea de profile, precum si dreptul de adresare catre justitie. Pentru astfel de solicitari va rugam sa ne contactati direct la: dataprotection-office@gothaer.ro sau sa accesati pagina web dedicata: www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal.

19.8. Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, conform prevederilor legale speciale emise de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism prin intermediul pietei asiguratorilor, declara ca va respecta prevederile legale comunicate de catre Asigurator, ca va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare si ca va instiinta Asiguratorul in cazul in care detine o functie publica, indicand totodata si functia detinuta.

XX. DISPOZITII FINALE

20.1. De comun acord, partile pot aduce modificari Contractului de asigurare, modificarile respective intrand in vigoare de la data ce se va conveni in scris, intre parti.

20.2. Drepturile Asiguratului impotriva celor raspunzatori de producerea pagubelor raman nestirbite, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce nu va fi platit de catre Asigurator.

20.3. Asiguratorul are dreptul sa opuna titularului, beneficiarului ori tertului, care invoca drepturi din Contractul de asigurare, toate apararile pe care le poate opune Asiguratului/Contractantului in temeiul acestui Contract.

20.4. Persoanele care obtin sau incearca prin orice mijloace sa obtina pe nedrept Despagubiri din asigurare sau cei care inlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de cate ori fapta intruneste elementele constitutive ale unei infractiuni.

20.5. Prevederile Contractului de asigurare, inclusiv ale Conditiiilor speciale si Clauzelor Aditionale, pot fi modificate prin acordul partilor atat inaintea incheierii Contractului de asigurare, cat si oricand in timpul duratei asigurării, modificarile respective intrand in vigoare de la data convenita de parti.

20.6. Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate in scris, astfel:

- a) cele destinate Asiguratorului, prin e-mail la adresa clienti@gothaer.ro sau scrisoare recomandata cu confirmare de primire, la sediul legal al acestuia, asa cum rezulta din Polita sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului; cele adresate Asiguratului/Contractantului; prin e-mail sau prin curier la adresa de domiciliu/sediu, mentionate in documentatia aferenta Contractului de

asigurare, sau care au fost indicate expres de catre Asigurat/Contractant, pentru trimiterea comunicariilor, ulterior incheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului in asigurari.

20.7. Daca notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu posta/curier intrucat Asiguratul si-a schimbat adresa mentionata in Polita, fara sa comunice Asiguratorului schimbarea acesteia, sau in cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv in cazul lipsei de la sediu/domiciliu si/sau al expirarii termenului de pastrare a corespondentei, notificarea se considera primita la data la care se constata imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, dupa caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

20.8. Respectarea riguroasa a obligatiilor ce-i revin Asiguratului precum si presupunerea ca declaratiile si raspunsurile acestuia sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere care revine Asiguratorului.

20.9. Forta majora exonereaza de raspundere partea care, aflata in aceasta situatie, o notifica celeilalte parti in termen de cel mult 5 zile de la aparitia fortei majore si o dovedeste cu inscrisuri oficiale in termen de 30 de zile calendaristice de la aparitia acesteia.

20.10. In orice situatie, Asiguratul trebuie sa faca dovada ca Evenimentul reclamat constituie Risc asigurat. Sarcina probei incumbea Asiguratului.

20.11. Fac parte integranta din Contractul de asigurare: Conditile generale de asigurare, Conditile speciale, Polita de asigurare, Specificatia la Polita, Cererea-chestionar, Insectia de risc (dupa caz), eventualele Acte aditionale semnate de parti, alte declaratii si documente solicitate de Asigurator.

~ ACOPERIRI SUPLIMENTARE ~

Urmatoarele Sectiuni (Acoperiri suplimentare) sunt valabile numai daca sunt precizate expres in Polita de asigurare / Acte aditionale semnate de parti.

Conditile speciale de asigurare aferente fiecărei Acoperiri suplimentare se completeaza si se aplica numai impreuna cu prevederile Conditilor generale privind Asigurarea Facultativa a Autovehiculelor, in masura in care nu contravin acestora.

ASIGURAREA PENTRU ASPIRATIA APEI LA MOTOR

- Conditii speciale de asigurare -

I. RISCURI ASIGURATE specifice

1.1. Prin derogare de la pct 10.1 lit. i) din Conditile Generale privind Asigurarea Facultativa a Autovehiculelor si in schimbul platii de catre Asigurat/Contractant a unei prime suplimentare, Asiguratorul acorda despagubiri, in limita sumelor asigurate precizate in Polita, si pentru Daunele materiale produse in mod direct Autovehiculului asigurat de actiunea apei aspirate de motor, ca urmare a patrunderii accidentale si neintentionate a Autovehiculului in locuri acoperite de apa (zone inundate temporar din cauza acumularii unor cantitati mari de apa ca urmare a ploii torentiale, inundatii, spargerea unei conducte ori refulari).

1.2. Orice alte situatii/cauze sunt excluse din acoperire (de ex. trecerea vadurilor).

ASIGURAREA PENTRU AVARIEREA AUTOVEHICULULUI IN CAZUL CIRCULATIEI IN AFARA DRUMURILOR PUBLICE

- Conditii speciale de asigurare -

I. DEFINITII specifice

Drum public: orice cale de comunicatie terestra, destinata traficului rutier, daca este deschisa circulatiei publice. Drumurile care sunt inchise circulatiei publice sunt semnalizate la intrare cu inscriptii vizibile.

II. RISCURI ACOPERITE specifice

2.1. Prin derogare de la pct 10.1.lit. m) din Conditile Generale privind Asigurarea Facultativa a Autovehiculelor si in schimbul platii de catre

Asigurat/Contractant a unei prime suplimentare, Asiguratorul acorda despagubiri, in limita sumelor asigurate precizate in Polita, si pentru Daunele materiale produse Autovehiculului asigurat in urma circulatiei pe sectoare de drum care nu sunt considerate Drumuri publice (de exemplu: drumuri forestiere, drumuri de acces catre obiective turistice, drumuri de acces catre exploataii agricole / forestiere si altele asemenea).

2.2. Asiguratorul nu acopera daunele materiale produse autovehiculului asigurat in urma circulatiei pe drumuri in constructie, precum si pe sectoare de drum destinate exclusiv circulatiei altor categorii de vehicule.

ASIGURAREA PENTRU AVARIILE PRODUSE NUMAI ANVELOPELOR SI JANTELOR

- Conditii speciale de asigurare -

I. RISCURI ASIGURATE specifice

1.1. Prin derogare de la art. 10.2 lit. h) din Conditile Generale privind Asigurarea Facultativa a Autovehiculelor si in schimbul platii de catre Asigurat/Contractant a unei prime suplimentare, Asiguratorul acorda despagubiri si pentru Daune materiale directe produse numai anvelopelor, camerelor de aer sau jantelor, in cazul in care in urma producerii/aparitiei unui Eveniment asigurat, au rezultat Daune numai la acestea.

1.2. In baza prezentelor Conditii speciale, se pot asigura numai anvelopele pentru care la data preluarii in asigurare sunt indeplinite urmatoarele conditii:

a) autovehiculul are o vechime de maxim 6 luni si max. 5.000 km inregistrati la bord;

b) la autovehiculele rulate, s-a efectuat inspectia de risc la anvelope anexandu-se "Raportul inspectiei de risc a anvelopelor asigurate" si factura de cumparare de nou a anvelopelor, iar anvelopele au o vechime de maxim 6 luni.

1.3. Fransiza deductibila obligatorie, pentru inlocuirea anvelopelor/camerelor/jantelor si/sau ansamblului compus din acestea, reprezinta 15% din valoarea Daunei, neluandu-se in calcul Fransiza deductibila prevazuta in Contractul de asigurare.