

CONDITII DE ASIGURARE

INDEX

Capitolul I. Definiții.....	2	Capitolul XIII. Constatarea și evaluarea daunelor, stabilirea despăgubirilor	15
Capitolul II. Obiectul asigurării și riscurile asigurate.....	4	13.9. Reparația autovehiculului	16
2.2. Riscurile de bază	4	13.9.1 Reparația în unități reparatoare din România	16
2.2.1. Avarii	4	13.9.2. Reparația în regie proprie	17
2.2.2. Vandalism	5	13.9.3 Reparația în unități reparatoare din străinătate.....	17
2.2.3. Costuri/cheltuieli asigurate	5	13.9.11 Daune din culpa terților.....	17
2.3. Riscurile suplimentare	5	13.9.17 Asigurarea la mai mulți Asigurători.....	18
2.3.3. Furt	5	13.9.22. Despăgubirea cu TVA.....	18
2.3.4. Asigurarea pentru circulația pe drumuri inundate.....	6	13.9.23 Stabilirea și plata despăgubirilor în cazul asigurării de accidente a conducătorilor de autovehicule și a persoanelor transportate.....	18
2.3.5. Asigurarea pentru circulația în afara drumurilor publice.....	6	Capitolul XIV Modalitățile și termenele de plata a indemnizațiilor de asigurare	19
2.3.6. Pierderea/Furtul cheilor	6	Capitolul XV. Denunțarea unilaterală. Penalități impuse	20
2.3.7. Asistența rutieră extinsă	6	Capitolul XVI. Litigii. Modalități de soluționare amiabilă a petițiilor. Metode de soluționare alternativă a litigiilor.....	20
2.3.8. Autoturism la schimb	6	Capitolul XVII. Informații privind deducerile prevăzute în legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare	20
2.3.9. Daune produse exclusiv suprafețelor vitrate	6	Capitolul XVIII. Legea aplicabilă contractului de asigurare	20
2.3.10. Extinderea rețelei de unități service reparatoare.....	7	Capitolul XIX. Fondul de garantare	20
2.3.11. Extindere asigurare pentru autovehicule folosite ca utilaj de lucru pe șantier.....	7	Capitolul XX. Prelucrarea datelor cu caracter personal.....	21
2.3.12. Extinderea acoperiri exclusiv pentru prelată și daune provocate de marfa transportată	7	Capitolul XXI. Dispoziții finale	21
2.3.13. Acoperirea daunelor produse exclusiv anvelopelor și/sau jantelor.....	7		
2.3.14. Asigurarea de accidente a conducătorilor de autovehicule și a persoanelor transportate.....	7		
Capitolul III. Acoperirea teritorială	8		
Capitolul IV. Încheierea contractului de asigurare	8		
Capitolul V. Interesul asigurabil	8		
Capitolul VI. Începerea și încetarea contractului de asigurare.....	8		
Capitolul VII. Modalitățile și termenele de plată a primei de asigurare. Perioada de grație.....	9		
Capitolul VIII. Modalități de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare	9		
Capitolul IX. Suma asigurată	10		
Capitolul X. Franșiza	10		
Capitolul XI. Obligațiile Asiguratului	10		
11.1. Obligații generale	10		
11.2. Obligațiile asiguratului în cazul asigurării riscului de avarii.....	11		
11.3. Obligațiile asiguratului în cazul asigurării riscului de vandalism.....	12		
11.4. Obligațiile asiguratului în cazul asigurării riscului de furt.....	12		
11.5. Obligațiile asiguratului în cazul asigurării de accidente a conducătorilor de autovehicule și a persoanelor transportate	12		
Capitolul XII. Excluderi.....	13		
12.1. Excluderi generale.....	13		
12.2. Excluderi specifice asigurării avarii și vandalism.....	14		
12.3. Excluderi specifice riscului de furt	14		
12.4. Excluderi specifice utilizării autovehiculului ca și utilaj de lucru.....	15		
12.5. Excluderi specifice pentru asigurarea de accidente a conducătorilor de autovehicule și a persoanelor transportate	15		

I. DEFINITII

În aplicarea prezentelor condiții de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 1.1. Asigurator: **ASIGURAREA ROMÂNESCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**, cu sediul în București, B-dul Carol I 31-33, sector 2, având numărul de ordine în registrul Comertului J40/304/1991, cod unic de înregistrare 336290, autorizată să funcționeze de CSA în baza Deciziei nr. 16/07.11.2001, număr de înregistrare în Registrul Asigurătorilor RA – 023/ 10.04.2003.
- 1.2. Asigurat: persoană fizică sau juridică, titular al interesului cu privire la vehiculul asigurat și care are încheiat contract de asigurare cu Asiguratorul;
- 1.3. Autovehicul: orice mijloc de transport înmatriculat sau supus înmatriculării de către Autoritatea de înmatriculare din România, cu sau fără propulsie proprie, destinat deplasării pe uscat, inclusiv orice tip de remorcă, indiferent dacă este cuplată sau nu, excepție făcând cele care se deplasează pe șine, bicicletele și vehiculele cu tracțiune animală;
- 1.4. Avariere: **deteriorare fizică**; termenul se extinde pentru a include și distrugerea și pierderea provocată Autovehiculului asigurat, subansamblelor, pieselor sau echipamentelor acestuia;
- 1.5. Beneficiar: Persoana îndreptățită să primească **Despăgubirea** în cazul producerii riscurilor asigurate. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau o alta persoană desemnată de Asigurat, nominalizată în Contractul de asigurare sau care face dovada calității de succesori al Asiguratului;
- 1.6. **Cădere de corpuri**: căderea accidentală, pe autovehiculul asigurat, a unor corpuri, excluzând dispozitivele explozive și/sau pirotehnice, precipitațiile, părți ale autovehiculului asigurat (dacă această cădere nu este consecință directă a producerii unui risc asigurat);
- 1.7. Consumator: orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care cumpără, dobândește, utilizează ori consumă produse sau servicii, în afara activității sale profesionale;
- 1.8. Contract de asigurare (Contract): Polița de asigurare, Specificația la Polița de asigurare, Cererea-chestionar, Inspekția de risc, Condițiile de asigurare, precum și orice alte acte încheiate de comun acord între părțile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurator pentru identificarea părților/bunului asigurat și evaluarea riscului. Contractul de asigurare se poate încheia în format fizic și/sau prin mijloace electronice de comercializare;
- 1.9. Contractant: Persoana cu vârsta de minimum 18 ani împliniți sau persoana juridică care încheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui risc privind bunuri ale altei persoane și care se obligă față de Asigurator să plătească Prima de asigurare. Asiguratului ori Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor prevăzute în Polița de asigurare.
- 1.10. Cutremur: mișcare puternică și bruscă, verticală, orizontală sau de torsiune a scoarței pământului, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire; mișcările telurice ce au loc pe parcursul a 72 ore după producerea evenimentului inițial sunt atribuite aceluiași eveniment, iar daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind generate de un singur Eveniment asigurat;
- 1.11. Date cu caracter personal: orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă prin: nume, număr de identificare, date de localizare și/sau un identificator online.
- 1.12. **Daună**: pagubă materială (avarie, distrugere) produsă Autovehiculului asigurat și/sau Furtul acestuia/părților componente, precum și Costurile/cheltuielile acoperite, menționate în Poliță, consecință directă a apariției/producerii riscurilor asigurate;
- 1.13. **Daună parțială**: dauna a autovehiculului asigurat, ce necesită repararea, recondiționarea sau înlocuirea unor părți componente, astfel încât autovehiculul să fie readus în starea dinaintea producerii riscurilor asigurate;
- 1.14. **Daună totală**: prejudiciul material suferit de Asigurat în urma furtului total al vehiculului asigurat sau distrugerii în întregime a acestuia, sau când refacerea pe cale de reparație nu mai este posibilă ori costul estimat al reparațiilor/înlocuirilor părților avariate (inclusiv costurile/cheltuieli de limitare a pagubelor) este egală sau depășește 80% din suma asigurată a autovehiculului. Prezentă definiție se aplică și în cazul Dotărilor suplimentare și/sau Modificărilor constructive permanente asigurate;
- 1.15. **Despăgubire/Indemnizație**: suma pe care Asiguratorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, după caz, pentru prejudiciile suferite de bunul asigurat în urma producerii riscurilor asigurate;
- 1.16. **Dotări de serie**: instalațiile, echipamentele și accesoriile, montate pe autovehicul la vânzarea de nou, pentru care se prezintă documente doveditoare sau, în cazul în care nu se pot prezenta documentele necesare, cele comunicate prin specificațiile tehnice ale producătorilor sau care figurează în cataloagele de specialitate, a căror valoare este inclusă în valoarea de nou a autovehiculului;
- 1.17. **Dotări suplimentare**: orice echipamente omologate, montate pe autovehicul, care nu au fost prevăzute de producătorul autovehiculului ca dotări de serie la modelul de bază luat în calcul în stabilirea Sumei asigurate a Autovehiculului. Acestea trebuie să fie cu caracter permanent și să fie folosite pentru îmbunătățirea confortului sau calităților autovehiculului (sisteme audio, alarmă, car-kit comunicații, TV, DVD navigator, instalații de aer condiționat, eleroane, jante turnate, bull-bar, faruri de ceață, trape, antene sau oglinzi etc.);
- 1.18. Drum public: orice cale de comunicație terestră, destinată traficului rutier, dacă este deschisă circulației publice (inclusiv căile de acces către spații de locuit, locuri de parcare, curți, garaje). Drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile;
- 1.19. **Epavă**: Autovehiculul asigurat, avariat ca urmare a producerii unui risc asigurat și încadrat ca daună totală;

- 1.20. Eveniment asigurat: riscul asigurat care s-a produs și pentru înlăturarea consecințelor cărui s-a încheiat polița de asigurare;
- 1.21. Excludere: situație în care compania de asigurări nu datorează indemnizația de asigurare, deși s-a produs riscul asigurat;
- 1.22. Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt;
- 1.23. Fortă majoră: situație absolut imprezvizibilă la data încheierii Contractului de asigurare, absolut invincibilă, independentă de voința părților și care a pus-o pe una din părți în imposibilitate să își îndeplinească obligațiile contractuale și care este invocată de una dintre părți, dovedită cu documente emise de autoritățile publice competente;
- 1.24. Franșiză: valoarea fixă sau procent din Suma asigurată stabilită în Polița de asigurare, care rămâne în sarcina Asiguratului și care se scade din Despăgubirea datorată pentru fiecare Eveniment asigurat;
- 1.25. Furt: Luarea unui autovehicul (furt total) și/sau a unor subansamble, piese sau echipamente suplimentare ale acestuia (furt parțial), din posesia/deținerea unei persoane, în scopul însușirii sau folosirii, fără consimțământul acesteia, ori refuzul de a-l restitui.
- 1.26. Furtună (Vijelie)/Uragan: manifestare atmosferică violentă, însoțită deseori de ploaie și descărcări electrice;
- 1.27. Incendiu: ardere cu sau fără flacără ce produce carbonizare, pârlire, topire și/sau degajare de fum/gaze/vapori; prin extindere, se consideră ca fiind daune cauzate de incendiu și avariile provocate de către autorități/instituții specializate (pompieri etc), prin măsuri luate în vederea stingerii și/sau stopării extinderii incendiului deja declanșat la bunurile asigurate (acoperire cu apă/alte substanțe etc) sau la alte bunuri învecinate acestora;
- 1.28. Inspectie de risc: procesul prin care se realizează vizualizarea și verificarea stării generale a autovehiculului, identificarea dotărilor acestuia precum și stabilirea conformității documentelor de identitate ale autovehiculului asigurat cu datele înscrise pe autovehicul (număr de identificare, serie motor, culoare etc). Inspectia de risc este fotodocumentată, aceasta fiind însoțită de Raportul Inspecției de risc;
- 1.29. Interes asigurat: interesul Asiguratului față de bunul asigurat, izvorât dintr-un raport juridic (drept de proprietate, uzufruct, uz, etc). În cazul în care interesul asigurat lipsește, contractul încheiat este nul de drept și Societatea are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul este de rea credință;
- 1.30. Inundație: fenomen natural, necontrolat de om, constând în acoperirea cu un strat de lichid de proveniență naturală, cauzată de: revărsarea unor cursuri/acumulări de lichid natural (inclusiv din cauza ruperii digurilor), șuvoaie, torente sau ca urmare a unor precipitații abundente. Asiguratorul despăgubește inclusiv efectul acțiunii mecanice a lichidelor de proveniență naturală sau a obiectelor purtate de acestea, aluviuni etc.;
- 1.31. **Invaliditate permanentă:** pierderea anatomică sau a capacității funcționale a persoanei asigurate în mod permanent, datorită unui accident, petrecută în perioada de valabilitate a asigurării și care este continuă timp de cel puțin 12 luni consecutive. Deprecierea definitivă, nesusceptibilă de ameliorare, a potențialului fizic sau psihic ca urmare a unui Accident;
- 1.32. Modificări constructive permanente: modificări omologate aduse Autovehiculului (de ex. suprastructura, carosare, instalații speciale etc.) ce pot determina modificarea destinației de utilizare a acestuia, fiind evidențiate în Cartea de identitate a Autovehiculului;
- 1.33. Nota de constatare: documentul emis de către Asigurator cu ocazia constatării daunelor la autovehicul, în care se consemnează descrierea avariilor și a soluțiilor tehnologice necesare readucerii autovehiculului la starea de dinaintea apariției/producerii Evenimentului asigurat; respectarea soluțiilor tehnologice formulate de către Asigurator este obligatorie pentru Asigurat, Asiguratorul fiind răspunzător în limita soluțiilor și reperelor consemnate în Nota de constatare;
- 1.34. Polița de asigurare (Polița): documentul încheiat de către parti, care atesta existența Contractului de asigurare;
- 1.35. Prima de asigurare: Suma datorată de Asigurat/Contractant Asiguratorului și stabilită în Polița de asigurare, pentru care Asiguratorul preia în răspundere sa plata Despăgubirii în cazul producerii/apariției Evenimentelor asigurate;
- 1.36. Perioada de asigurare: intervalul de timp pentru care Asiguratorul a încasat Prima de asigurare și pentru care preia răspunderea pentru consecințele producerii/apariției Evenimentelor asigurate;
- 1.37. **Prăbușire/alunecare de teren:** fenomene naturale de risc, ce definesc procesul de deplasare, mișcarea propriu-zisă a rocilor sau depozitelor de pe versanți; deplasările rocilor se pot produce de-a lungul pantei sau lateral, inclusiv ca urmare a unor activități umane;
- 1.38. Regie proprie: situația în care Asiguratul solicită să primească despăgubirea pe baza evaluării efectuate de Asigurator înainte de efectuarea reparației, urmând să se ocupe pe cont propriu de aducerea autovehiculului la starea de dinaintea producerii evenimentului asigurat;
- 1.39. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, ce poate provoca daune bunului asigurat și/sau prejudicii persoanelor asigurate, menționat în Polița de asigurare, în funcție de opțiunea Asiguratului, a cărui producere angajează răspunderea contractuală a Asiguratorului, conform condițiilor de asigurare;
- 1.40. Sisteme de specialitate: aplicație informatică care se bazează pe un ansamblu de date, metode și algoritmi de calcul care este utilizată ca suport în stabilirea costurilor de reparație a vehiculelor și bunurilor avariate, precum și/sau la stabilirea valorii de piață a acestora la data evenimentului;

- 1.41. Subrogare: substituirea Asigurătorului în exercitarea drepturilor și acțiunilor Asiguratului sau, după despăgubirea acestuia, împotriva celor responsabili de daunele produse Asiguratului, în vederea recuperării sumelor de bani acordate acestuia drept despăgubire;
- 1.42. **Suma asigurată/Limita despăgubirii:** valoarea fixă nemodificabilă pe durata unui an de asigurare, înscrisă în Polița de asigurare, care reprezintă maximul răspunderii Asiguratorului pentru toate despăgubirile acordate /datorate de către Asigurator pe întreaga perioadă de valabilitate a Contractului de asigurare, în cazul producerii unuia sau mai multor evenimente asigurate.
- 1.43. Suprafete vitrate: parbriz, geamuri laterale, lunetă, faruri, proiectoare de ceață, semnalizatoare, lumini de poziție, trapă, blocuri optice spate și altele similare;
- 1.44. **Tornadă:** curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact atât cu solul cât și cu norii, cu un diametru de peste 10 metri, în relație cu o furtună însoțită de fulgere;
- 1.45. **Trăsnet:** descărcare electrică atmosferică, naturală, însoțită de o lumină vie și de un zgomot puternic. Daunele produse de trăsnet constau în transferul nemijlocit al efectului acestuia direct asupra Autovehiculului asigurat;
- 1.46. **Tulburări civile:** manifestații violente, neorganizate, prelungite, neînsoțite de acțiuni militare, mai grave decât revolta, la care participă o masă mare de oameni având un scop general, care amenință sau comit acte de violență și distrugerii;
- 1.47. Unitate service reparatoare: persoană juridică, legal autorizată, care are în obiectul de activitate executarea de lucrări de întreținere și reparație la autovehicule;
- 1.48. Utilaje: unelte, aparate și mașini destinate efectuării unor anumite lucrări. În înțelesul prezentelor condiții de asigurare prin utilaje se înțeleg: basculante, autobetoniere, automacarale, tractoare agricole;
- 1.49. Uzura: deprecierea calităților unui autovehicul, stabilită în funcție de vechime, întrebuințare și de starea de întreținere a acestuia;
- 1.50. Utilizator: persoana fizică sau juridică care a încheiat un contract de folosință a unui autovehicul cu proprietarul acestuia, ori prepusul persoanei juridice deținătoare a bunului asigurat;
- 1.51. Valoare de nou: valoarea de comercializare a autovehiculelor noi la data încheierii asigurării (stabilită potrivit facturilor, cataloagelor sau listelor de prețuri comunicate de producători);
- 1.52. Vandalism: fapta unei persoane sau a unui grup de persoane care acționează în sensul distrugerii, degradării sau avarierii autovehiculului asigurat fără consimțământul Asiguratului;
- 1.53. **Valoarea reală:** prin valoarea reală la data încheierii asigurării se înțelege valoarea de nou a autovehiculului, mai puțin uzura în raport cu vechimea, nivelul de întrebuințare și starea de întreținere a autovehiculului.
- 1.54. Vechimea autovehiculului: reprezintă perioada cuprinsă între prima înmatriculare sau înregistrare de nou a autovehiculului respectiv, menționată în documentele de

identificare ale acestuia sau data facturii de achiziție de nou de la dealer și data intrării în vigoare a Poliței de asigurare. În cazul în care nu este disponibilă informația cu privire la data primei înmatriculări / înregistrării de nou a autovehiculului, aceasta va fi considerată data de 01 ianuarie a anului de fabricație al acestuia. Calculul numărului de ani de vechime se face numai cu valori întregi iar fracțiunile mai mari de 6 luni se consideră un an întreg de vechime.

II. OBIECTUL ASIGURĂRII ȘI RISCURILE ASIGURATE

- 2.1. În conformitate cu prezentele Condiții de asigurare aplicabile, conform Contractului de asigurare, precum și în schimbul plății de către Asigurat/Contractant a Primei de asigurare în cuantumul și până la termenele scadente menționate în Contract, Asiguratorul se obligă ca la producerea/apariția în Perioada de asigurare a Riscurilor asigurate precizate expres în Polița de asigurare (sau în anexa/supliment/acte adiționale ulterioare la Contractul de asigurare, agreeate de părți) să acorde Despăgubiri Asiguratului/Beneficiarului pentru Pagubele produse Autovehiculului asigurat care circulă pe drumuri deschise circulației publice pentru următoarele riscuri:

2.2. RISCURILE DE BAZĂ

2.2.1. AVARII. Asiguratorul acorda despăgubiri pentru Pagubele materiale provocate Autovehiculului asigurat direct de următoarele Riscuri:

- a) loviri, ciocniri, izbiri, zgârieri, ș.a. cu orice corpuri mobile sau imobile ori ființe aflate în interiorul precum și în afara autovehiculului;
- b) căderi, respectiv căderi de corpuri pe autovehicul (copaci, blocuri de gheață sau de zăpadă, bolovani etc.), cădere în prăpastie, cădere în apă cu prilejul transbordării, cădere din cauza ruperii podului, etc.;
- c) căderea unor corpuri pe clădirea în care se afla Autovehiculul asigurat;
- d) derapări, răsturnări ale autovehiculului asigurat;
- e) pagubele produse asupra anvelopelor, tobei catalitice, capacelor de roți, roților de rezervă și sculelor livrate de producător ca dotare de serie (exemplu: cric, cheie de roți) cu condiția ca acestea să fie montate pe autovehicul la momentul producerii evenimentului asigurat;
- f) pagubele produse dotărilor suplimentare și/sau modificărilor constructive permanente, cu condiția ca acestea să fi fost înscrise explicit în Polița de asigurare cu sumele asigurate corespunzătoare;

De asemenea, Asiguratorul acordă despăgubiri și pentru Avariile provocate de:

- a) Fenomene atmosferice: Ploaie torențială, Grindină, Furtună, Uragan, Avalanșe de zăpadă, Greutatea stratului de zăpadă/gheață, Trăsnet;
- b) **Calamități naturale:** Cutremur de pământ, Inundație, Prăbușire sau alunecare de teren;

(i) În caz de Inundație, se acordă despăgubiri și pentru Pagubele produse ca urmare a acoperirii cu un strat de apă a locului în care se afla parcat/garat/staționat Autovehiculul asigurat, precum și pentru Pagubele produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de apă.

(ii) În caz de **Trasnet, Furtună, Uragan, Cutremur, Prabușire/alunecare de teren, Avalanșă de zapadă, Greutate strat zăpada/gheata** se acordă despăgubiri și pentru Pagube produse Autovehiculului asigurat prin efecte indirecte, de exemplu: prabușirea unui copac lovit de trăsnet, acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună sau uragan, dărâmarea acoperișului sau construcției în care se afla Autovehiculul ca urmare a greutateii stratului de zapadă.

- c) **Acțiunea Apei de conductă** (ca urmare a spargerii accidentale a unei conducte în clădirea în care se afla Autovehiculul asigurat, refulare și alte cauze similare);
- d) Incendiu, **riscuri asociate acestuia: Trăsnet, Explozie** (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat), **chiar dacă** Trasnetul sau Explozia nu au fost urmate de Incendiu;

(i) În caz de Incendiu, se acordă despăgubiri pentru Pagubele produse prin afumare, patare, carbonizare sau diverse alte distrugerii, precum și pentru avarieri cauzate de apă, ca urmare a măsurilor luate pentru salvarea Autovehiculului asigurat sau a construcției în care se afla acesta.

(ii) Asiguratorul despăgubește numai daunele produse în mod direct sau indirect de incendii care au avut loc din culpa unor terțe persoane precum și daunele produse ca urmare a unor defecțiuni tehnice, scurt-circuit, autoaprindere.

(iii) În caz de **Trăsnet sau Explozie** se acordă despăgubiri și pentru pagube produse atunci când Trasnetul sau Explozia s-au produs la distanță de Autovehiculul asigurat, dacă Trăsnetul sau Explozia au fost cauza Pagubei.

2.2.2. VANDALISM

Asiguratorul acordă despăgubiri pentru prejudiciile produse de:

- persoane care săvârșesc acte de vandalism (inclusiv despăgubiri pentru avariile produse în urma folosirii unor substanțe chimice sau corozive de către terțe persoane);
- persoane care iau parte la greve, tulburări/mișcări civile, mitinguri spontane, revolte;
- autori necunoscuți (inclusiv daunele produse în parcare);
- animale (altele decât cele aflate în paza juridică a Asiguratului).

2.2.3. COSTURI/CHELTUIELI ASIGURATE

2.2.3.1. În cadrul sumei asigurate și fără majorarea acesteia, Asiguratorul despăgubește, în limita a 800 EUR/eveniment pentru autotutilitare și semiremorci având masa maximă peste 7,5 tone, 300 EUR/eveniment pentru celelalte categorii de autovehicule asigurate și

următoarele costuri/cheltuieli asigurate, dovedite cu acte de către Asigurat:

- cheltuieli aferente măsurilor luate în timpul producerii Evenimentului asigurat, pentru salvarea Autovehiculului, precum și pentru salvarea persoanelor imobilizate în Autovehicul (descarcerare);
- costurile/cheltuielile pentru limitarea pagubelor și/sau pentru recuperarea (repunerea pe carosabil) autovehiculului asigurat, dacă acestea sunt necesare în urma unor pagube produse de Riscuri asigurate, cu condiția ca acestea să fie justificate;
- asistența rutieră de urgență, respectiv transportul Autovehiculului dacă acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii, de la locul producerii Evenimentului asigurat la atelierul de reparatii cel mai apropiat care poate efectua reparatia sau la un spațiu amenajat (garaj/parcare - dar nu mai mult de 100 km de la locul evenimentului) inclusiv transportul pasagerilor în limita spațiului disponibil în mijlocul de tractare.

2.2.3.2. Costurile/cheltuielile precizate mai sus se despăgubesc exclusiv pentru autovehiculul asigurat.

2.2.4. Asiguratorul acordă despăgubiri și pentru avariile produse autovehiculului asigurat în situația în care la momentul producerii Evenimentului asigurat, acesta era condus de alte persoane, cu consimțământul Asiguratului.

2.3. RISCURILE SUPLIMENTARE:

Aceste acoperiri sunt valabile cu condiția precizării exprese în Polița de asigurare / Acte adiționale agreeate de părți. Acoperirile sunt disponibile numai împreună cu acoperirea de baza „AVARII și VANDALISM” și în schimbul plății de către Asigurat/Contractant a unei prime suplimentare.

2.3.1. Riscurile suplimentare pot fi atașate acoperirii de baza în schimbul plății de către Asigurat/Contractant a primelor de asigurare suplimentare.

2.3.2 În timpul Perioadei de asigurare și în limita acesteia, Asiguratul poate solicita acoperiri suplimentare pentru:

- asigurarea Dotărilor suplimentare și/sau a Modificărilor constructive permanente cu care Autovehiculul nu era dotat la data încheierii Contractului de asigurare;
- extinderea acoperirii pentru alte Riscuri decât cele asigurate inițial.

2.3.3 FURT

2.3.3.1 Asiguratorul acordă despăgubiri în cazul producerii următoarelor Riscuri:

- furtul Autovehiculului sau al unor părți componente sau piese ale acestuia;
- pagubele produse Autovehiculului asigurat ca urmare a Furtului sau tentativei de furt al acestuia, părților componente, pieselor sau a altor bunuri aflate în Autovehicul;
- furtul sau avarierea ca urmare a tentativei de furt a Dotărilor suplimentare și/sau a Modificărilor constructive permanente asigurat/e, precizat/e în Polița de asigurare.

- d) **Despăgubirea** avariilor produse pe perioada în care autovehiculul a fost furat **se despăgubesc** doar împreună cu acoperirea de furt.

2.3.3.2. Acoperirea de furt validează **numai cu respectarea de către Asigurat a obligațiilor cuprinse în prezentele condiții de asigurare.**

2.3.3.3. **Asigurătorul acopera** riscul de furt total cu aplicarea următoarelor franșize deductibile obligatorii, în funcție de tipul autovehiculului asigurat și de acoperirea teritorială înscrisă în Contractul de asigurare/Actul adițional la polița de asigurare, respectiv:

- 10% din suma asigurată, pe teritoriul României;
- 20% din suma asigurată în afara teritoriul României;

2.3.4. ASIGURAREA PENTRU CIRCULATIA PE DRUMURI INUNDATE

2.3.4.1. **Asigurătorul acordă despăgubiri**, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță și pentru Daunele materiale produse în mod direct Autovehiculului asigurat de acțiunea apei aspirate de motor, ca urmare a pătrunderii accidentale a Autovehiculului în locuri acoperite de apă (zone inundate temporar din cauza acumulării unor cantități mari de apă ca urmare a ploii torențiale, inundații, spargerea unei conducte ori refulări).

2.3.4.2. Orice **alte situații/cauze** voluntare (intenționate) sunt excluse din acoperire (de ex. trecerea vadurilor).

2.3.5. ASIGURAREA PENTRU CIRCULATIA ÎN AFARA DRUMURILOR PUBLICE

2.3.5.1. **Asigurătorul acordă despăgubiri**, în limita sumelor asigurate precizate în Polița de asigurare și pentru Daunele materiale produse Autovehiculului asigurat în urma circulației pe sectoare de drum care nu sunt considerate Drumuri publice (de exemplu: drumuri forestiere, drumuri de acces către obiective turistice, drumuri de acces către exploatații agricole și altele asemenea, căi de acces către șantiere, în incinta șantierului, etc).

2.3.5.2. **Asigurătorul nu acoperă** daunele materiale produse autovehiculului asigurat în urma circulației pe drumuri închise circulației publice.

2.3.6. PIERDEREA/FURTUL CHEILOR

2.3.6.1. **Asigurătorul acordă despăgubiri**, în limita sumelor asigurate precizate în Polița de asigurare și pentru Cheltuielile efectuate de Asigurat cu înlocuirea cheilor și/sau a sistemului de închidere (butuci usi și/sau contact pornire) și/sau resoftare telecomenzi, după caz, în urma Pierderii sau furtului cheilor/dispozitivelor de pornire/ telecomenzilor, în limita a 5% din Suma asigurată a Autovehiculului.

2.3.6.2. Acoperirea riscului de Furt (parțial, total) se suspendă imediat după producerea pierderii/furtului cheilor/dispozitivelor de pornire/telecomenzilor, fără a fi necesară vreo notificare în scris ori alta formalitate prealabilă din partea Asigurătorului.

2.3.6.3. **Asiguratul are obligația de a informa în scris Asigurătorul** în termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la intervenirea acestei circumstanțe. De asemenea, **Asiguratul este obligat să înlocuiască sistemele de închidere și pornire** ale Autovehiculului în termen de maximum 15 zile de la producerea Evenimentului asigurat, urmând ca acoperirea riscului de Furt să fie repusă în

viitoare **numai după** prezentarea de către Asigurat a dovezii că a efectuat reparația (deviz de reparații etc.).

2.3.7. **ASISTENȚĂ RUTIERĂ EXTINSĂ** valabilă doar pentru autoturisme cu masa maximă autorizată de până la 3,5 tone și maximum 9 locuri.

2.3.7.1 **Asigurătorul acorda despăgubiri**, în limita a 300 EUR și pentru cheltuielile efectuate de asigurat pe teritoriul României, ca urmare a unei defecțiuni tehnice, lipsei de combustibil, utilizării altui tip de combustibil, chei pierdute și/sau chei încuiate în autoturism și/sau până dublă; **Asigurătorul va despăgubi**, după caz, fie:

- cheltuielile de transport până la cel mai apropiat furnizor de servicii care poate remedia problema (în limita a 100 km de la locul producerii Evenimentului asigurat) sau
- asistență pentru remedii ușoare la fața locului;

2.3.7.2. În baza acestei acoperiri suplimentare **Asigurătorul nu este răspunzător pentru calitatea serviciilor furnizate și nu acoperă:** efectuarea reparației propriu-zise și nici eventualele costuri ale pieselor de schimb sau ale combustibilului necesare.

2.3.7.3. **Asigurătorul acoperă și** daunele produse pe durata transportului (tractării) autoturismului asigurat, cu condiția ca Asiguratul să ia toate măsurile pentru conservarea dreptului de regres al Asigurătorului împotriva oricărui terțe persoane vinovate.

2.3.8. AUTOTURISM LA SCHIMB

2.3.8.1. **Asigurătorul acorda despăgubiri**, în limita sumelor asigurate precizate în Polița de asigurare și pentru cheltuielile efectuate de Asigurat pe teritoriul României exclusiv pentru costurile de închiriere pentru maxim 5 (cinci) zile calendaristice dar fără a depăși perioada necesară reparării autoturismului, a unui autoturism la schimb, în cazul producerii unui eveniment asigurat care face ca autoturismul asigurat să nu se mai poată deplasa prin forța proprie.

2.3.8.2. **Asigurătorul acorda aceste despăgubiri**, o singură dată pe parcursul perioadei de asigurare, pentru autoturismele folosite de asigurat pentru uzul privat (cu excluderea: taxi, rent-a-car, curierat, protecție și pază, școală de șoferi, ambulantă, transport substanțe periculoase, demo car/drive test) în limita a maxim 50 EUR/zi în baza documentelor justificative prezentate de Asigurat.

2.3.8.3. **Asigurătorul nu despăgubește** în cadrul acestei acoperiri suplimentare următoarele:

- cheltuielile suplimentare efectuate de Asigurat pentru combustibil, garanții ori alte cheltuieli asociate închirierii;
- costurile cu închirierea unui autovehicul pentru o perioadă mai mare decât cea necesară reparației autovehiculului avariat, maximum 5 (cinci) zile.

2.3.8.4. În cazul neîndeplinirii oricarea dintre obligațiile de mai sus, **Asigurătorul este îndreptățit să refuze plata Despăgubirii.**

2.3.9. DAUNE PRODUSE EXCLUSIV SUPRAFETELOR VITRATE

2.3.9.1. **Asigurătorul acordă despăgubiri**, în limita sumelor asigurate precizate în Polița de asigurare și pentru repararea sau înlocuirea (după caz) a elementelor vitrate ale autovehiculului atunci când sunt avariate numai acestea în momentul producerii unui eveniment asigurat, precum și pentru zgârierea autovehiculului ca urmare a spargerii suprafețelor vitrate ale acestuia.

2.3.10. EXTINDEREA RETELEI DE UNITĂȚI SERVICE REPARATOARE (Clauza ERS)

2.3.10.1. În baza acestei Clauze adiționale și în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, reparația autovehiculelor se poate face și în alte unități reparatoare decât cele partenere Asirom, dar cu respectarea prevederilor Art. 13.9.1.

2.3.11. EXTINDERE ASIGURARE PENTRU AUTOVEHICULE FOLOSITE CA UTILAJ DE LUCRU PE ȘANTIER

2.3.11.1. Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Polița de asigurare și pentru eventualele daune produse autovehiculului asigurat în timpul folosirii autovehiculului ca utilaj sau instalație de lucru pe șantier. Prevederile acestei clauze se aplică acelor autovehicule care au, conform specificației lor tehnice, funcționalități specifice de utilaje și/sau instalații, iar riscul asigurat s-a produs sau a fost favorizat de funcționarea ca utilaj (autospeciale, autocisterne, autobasculante, autovehicule construite sau echipate pentru diverse destinații speciale - automacarale, autobetoniere, autopompe beton etc.) și fără a fi încălcate normele și specificațiile producătorului cu privire la funcționarea sau utilizarea acestuia.

2.3.11.2. Asiguratul este obligat să se asigure că persoana care conduce, operează, manipulează autovehiculele ca utilaj sau instalație de lucru pe șantier are instruirea, certificarea sau dreptul de a conduce/utiliza astfel de autovehicule;

2.3.11.3. Asiguratul se obligă să opereze întotdeauna autovehiculul conform specificațiilor producătorului, Asigurătorul neputând să acopere despăgubiri provenite din încălcarea acestor specificații;

2.3.11.4. În cazul neîndeplinirii oricăreia dintre obligațiile de mai sus, Asigurătorul este îndreptățit să refuze plata Despăgubirii.

2.3.12. EXTINDEREA ACOPERIRII EXCLUSIV PENTRU PRELATĂ ȘI DAUNE PROVOCATE DE MARFA TRANSPORTATĂ

2.3.12.1. Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Polița de asigurare și pentru:

- daunele produse din riscurile asigurate prelatelor existente ca dotare la autoutilitare/ remorcile/semirocile cu coviltir dacă însuși corpul autovehiculului asigurat nu a suferit avarii;
- daunele produse autovehiculului asigurat exclusiv de către marfa transportată.

Această acoperire este valabilă numai pentru autoutilitare/remorci/semiremorci.

2.3.13. ACOPERIREA DAUNELOR PRODUSE EXCLUSIV ANVELOPELOR ȘI/SAU JANTELOR

În cazul achiziționării prezentei Clauze, prin derogare de la prevederile Art. 12.2.1 lit. f) Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru daunele produse, ca urmare a riscurilor de avarii și vandalism, exclusiv anvelopelor și/sau jantelor cuprinse în asigurare (și pentru care a fost efectuată și comunicată Asirom inspecția de risc), dacă acestea erau montate pe autovehicul la momentul producerii evenimentului asigurat.

Condiții de despăgubire:

- din despăgubirea stabilită se va reține, pentru fiecare eveniment asigurat, franșiza înscrisă în polița de asigurare, dacă este cazul;

- totalul despăgubirilor pentru daune produse exclusiv jantelor și/sau anvelopelor nu poate depăși înlocuirea a 4 (patru) anvelope și/sau 4 (patru) jante pe întreaga durată a poliței de asigurare și nici 10% din suma asigurată a vehiculului.

Clauza poate fi achiziționată exclusiv pentru autoturisme.

2.3.14. ASIGURAREA DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORILOR DE AUTOVEHICULE ȘI A PERSOANELOR TRANSPORTATE

2.3.14.1. Definiții:

Accident: Eveniment survenit în Perioada asigurată, independent de voința Asiguratului/conducătorului autovehiculului ori a persoanelor transportate, datorat unor cauze externe, involuntare, neprevăzute și întâmplătoare (de exemplu: ciocniri, izbiri, loviri, incendiu, trăsnet, explozie, calamități naturale, căderea în prapastie, căderi de corpuri etc.) produs în timpul deplasării, staționării sau opririi Autovehiculului asigurat, inclusiv în timpul transbordărilor și/sau urcării sau coborârii persoanelor asigurate în/din acesta;

Afectiune preexistentă: Orice boală, vătămare din accident sau alta condiție medicală a Asiguratului prezentă înaintea încheierii asigurării, chiar dacă nu a fost diagnosticată;

Beneficiar: Persoană îndreptățită să primească Despăgubirea în cazul producerii Evenimentului asigurat. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau moștenitorii legali ai acestuia în cazul Decesului din Accident;

Deces: Încetarea din viață unei persoane rezultată din Certificatul de deces emis de autoritățile competente, urmare a unui Accident definit conform prezentelor Condiții de asigurare și care survine în maximum 1 (un) an de la data producerii Accidentului;

Indemnizație: Suma datorată de Asigurător Beneficiarului în urma producerii Evenimentului asigurat;

Invaliditate permanentă: pierderea anatomică sau a capacității funcționale a persoanei asigurate în mod permanent, datorită unui accident, petrecută în perioada de valabilitate a asigurării și care este continuă timp de cel puțin 12 luni consecutive. Deprecierea definitivă, nesuscetibilă de ameliorare, a potențialului fizic sau psihic ca urmare a unui Accident.

Vătămare corporală: Orice vătămare fizică suferită de către persoana aflată în autovehicul ca urmare a producerii unui Accident, având drept consecință directă Invaliditatea permanentă sau Decesul acesteia.

2.3.14.2. Această acoperire validează pentru persoanele aflate în momentul accidentului, cu consimțământul Asiguratului, în autovehiculul menționat în contractul de asigurare, în limita numărului de locuri înscris în actele autovehiculului. Asigurarea este valabilă indiferent dacă Asiguratul, menționat în contractul de asigurare, se afla sau nu în autovehicul în momentul accidentului.

2.3.14.3. În asigurare sunt cuprinse numai accidentele produse în perioada de valabilitate a asigurării și în timpul în care conducătorul sau alte persoane se aflau în autoturismul asigurat cu condiția precizării exprese a acoperirii în Polița de asigurare / Acte adiționale agreeate de părți.

2.3.14.4. Asigurătorul va acorda Indemnizații de despăgubire pentru urmarile suferite de persoanele aflate în Autovehiculul asigurat, inclusiv de către conducătorul autovehiculului, ca urmare a producerii în Perioada asigurată a unui Accident în care este implicat Autovehiculul asigurat, soldat cu:

- a) Deces din accident;
- b) **Invaliditate permanentă din accident;**
- c) Indemnizație zilnică pentru zilele de spitalizare sau tratament ambulatoriu, urmare a unui accident. Sunt cuprinse în asigurare numai persoanele (inclusiv conducătorul autovehiculului) aflate în Autovehiculul asigurat implicat în Accident.

2.3.14.5. Această asigurare validează numai împreună cu polița privind Asigurarea facultativă a autovehiculelor și este valabilă atât pe teritoriul României cât și în străinătate.

III. ACOPERIREA TERITORIALĂ

3.1. Pentru autovehiculele înmatriculate în România, prezenta asigurare este valabilă pe teritoriul Europei geografice și pe teritoriul Turciei (inclusiv partea asiatică) - cu excepția Federației Ruse, Ucrainei și Belarus. La solicitarea scrisă a Asiguratului, Asigurătorul poate extinde teritorialitatea poliței de asigurare oricând pe perioada de valabilitate a poliței, cu condiția încheierii unui Act Adicional, achitării de către Asigurat a unei prime suplimentare și/sau aplicării unei franșize deductibile stabilită de Asigurator.

IV. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

4.1. Prezentul Contract de asigurare poate fi încheiat de persoane fizice cu vârsta de minim 18 ani împliniți sau persoane juridice care au un interes asigurabil, având domiciliul, reședința sau sediul în România, pentru autovehicule înmatriculate temporar sau definitiv în România.

4.2. Prin prezentele condiții de asigurare nu se pot asigura următoarele categorii de autovehicule:

- a) autovehicule care au înscrisă în actele de înmatriculare mențiunea „Autovehicul declarat furat ...”.
- b) autovehicule utilizate pentru raliuri, curse, întreceri sportive, teste de anduranță și alte asemenea;
- c) autoturisme cu volan și/sau post de conducere pe partea dreaptă, precum și autoturismele decapotabile, cu acoperis fabricat din material textil și/sau piele.

4.3. Contractul de asigurare se încheie, de regulă, pentru o perioadă de un an. În cazul autovehiculelor achiziționate în baza unor contracte de rate/leasing/credit, Contractul de asigurare se poate încheia pentru o perioadă egală cu durata contractului de rate/ leasing/credit.

4.4. Contractul de asigurare se încheie în baza informațiilor furnizate de către Asigurat/Contractant în Cererea-chestionar, a eventualelor declarații/documente solicitate de Asigurator, precum și cu efectuarea Inspecției de risc. Asiguratul/Contractantul este obligat să răspundă la toate întrebările formulate de Asigurator în Cererea-chestionar, precum și să declare orice informații pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului.

4.5. Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau reticentă făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticenta nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite Asiguratorului care va avea dreptul de a solicita și plata primelor convenite până la momentul în care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

4.6. Declarațiile inexacte sau reticența din partea Asiguratului ori Contractantului a cărui rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage

nulitatea asigurării. Dacă Asiguratorul constată că Asiguratul nu a declarat în Cererea – chestionar date esențiale în determinarea mărimii riscului care s-au evidențiat la Inspecția de risc sau ca acestea au suferit unele modificări pe parcursul derulării contractului pe care Asiguratul nu le-a comunicat Asiguratorului, se procedează astfel:

- a) înainte de producerea Evenimentului asigurat:
 - i. Asiguratorul are dreptul de a menține contractul solicitând majorarea primei. Prima de asigurare se calculează proporțional cu raportul între primele stabilite și plătite și primele care ar fi trebuit plătite conform tarifului de prima al Asiguratorului, dacă s-ar fi cunoscut situația reală. În aceste cazuri, Polița ramane în vigoare până la expirarea asigurării, cu plata diferenței de primă corespunzătoare; în situația în care, cunoscând exact riscurile reale, Asiguratorul nu ar fi încheiat asigurarea, Contractul se reziliază, la împlinirea unui termen de 20 zile calculate de la notificarea Asiguratului, fără obligația de a restitui primele încasate până la acea dată. În acest caz, rezilierea operează de drept, fără punere în întârziere, doar în baza unei simple înștiințări de reziliere, fără alte formalități prealabile.
 - ii. în situația în care, cunoscând noile împrejurări intervenite ulterior încheierii contractului de asigurare și de la data acționării acestora, asigurarea nu mai este posibilă, contractul va fi reziliat, iar primele plătite pe perioada ulterioară rezilierii contractului se vor restitui Asiguratului. Rezilierea va opera în baza unei simple înștiințări de reziliere, fără punere în întârziere sau indeplinirea vreunei formalități prealabile.

b) după producerea Evenimentului asigurat, Asiguratorul are dreptul de a reduce despăgubirea cu 50% din valoarea daunei cuvenite.

V. INTERESUL ASIGURABIL

5.1. Cu excepția unei precizări diferite, menționată expres de către Asigurator în Contractul de asigurare, interesul pentru bunul asigurat este considerat cel al proprietarului Autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant, altul decât Asiguratul. De asemenea, Contractantul va trebui să respecte obligațiile care derivă din Contractul de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat.

5.2. Dacă interesul asigurabil nu există, Contractul de asigurare, eventual încheiat, este nul de drept și nu poate produce nici un fel de efecte juridice, iar Asiguratorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul a acționat cu intenție.

5.3. Dacă interesul este diferit de dreptul de proprietate asupra Autovehiculului asigurat, va trebui declarat acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Contractului, acesta constituind o împrejurare esențială privind Riscul, deoarece este avut în vedere la stabilirea Primei de asigurare și a condițiilor de preluare în asigurare.

VI. ÎNCEPEREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

6.1. Răspunderea Asiguratorului începe, de regulă, la ora 0:00 a primei zile din perioada de asigurare înscrisă în Polița (sau în eventualele Acte adiționale), dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care s-au îndeplinit, cumulativ, următoarele condiții:

- a) s-a plătit Prima de asigurare/Rata I de prima, după caz, în numerar sau prin virament bancar (se prezintă ordinul de plată vizat de Bancă);

- b) autovehiculul a fost pus la dispoziția Asiguratorului sau reprezentanților acestuia, **pentru efectuarea inspecției de risc;**
- c) s-a întocmit Contractul de asigurare;

6.1.1. Pentru autovehiculele noi, achiziționate de la **dealerii autorizați** din România în rate/leasing/credit sau achitate integral, pentru care plata Primei de asigurare (**integral sau Rata I**) și emiterea Contractului se efectuează concomitent cu livrarea Autovehiculului din depozitul dealerului, **răspunderea Asiguratorului începe la data încheierii contractului de vânzare-cumpărare (factura) și a preluării Autovehiculului de către Asigurat.** La Polița se va anexa obligatoriu copie a documentului de predare-primire a Autovehiculului. Procesul verbal de predare-primire sau factura **țin loc de inspecție de risc.**

6.2. Răspunderea Asiguratorului încetează:

6.2.1. la termen - la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei pentru care s-a încheiat asigurarea și s-au plătit Primele de asigurare datorate;

6.2.2. înainte de expirarea termenului prevăzut în Contractul de asigurare, astfel:

- a) la data producerii Evenimentului asigurat care are ca urmare o **Dauna totală** a Autovehiculului asigurat;
- b) **în cazul în care suma despăgubirilor datorate (inclusiv rezervele de dauna aferente dosarelor de daună în curs de soluționare) ajunge să fie egală sau să depășească Suma asigurată aferentă anului de asigurare, încetarea Contractului de Asigurare operează de drept, fără nicio altă formalitate prealabilă, începând cu ora 24:00 a zilei în care a fost avizată ultima daună.**
- c) **la data instrăinării Autovehiculului asigurat, constatată prin înscris sau sub semnătură privată, către o altă persoană;**
- d) **la data scadenței - în cazul în care sumele datorate cu titlu de Prima de asigurare nu s-au plătit la scadență și nici în termenul de grație convenit;**
- e) la data convenită de părți.

6.3. Dacă în timpul Perioadei de asigurare Asiguratul solicită asigurări/acoperiri suplimentare, **răspunderea Asiguratorului începe la ora 0:00 a zilei următoare în care s-a plătit Prima de asigurare aferentă, s-a efectuat Inspecția de risc (dupa caz) și s-a emis respectivul Supliment de asigurare, respectiv încetează la data stabilită în contractul inițial sau la data convenită de părți conform actelor adiționale subsecvente.**

VII. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATĂ A PRIMEI DE ASIGURARE. PERIOADA DE GRATIE

7.1. Prima de asigurare aferentă Perioadei asigurate și termenele de plată sunt menționate în Polița de asigurare. Prima de asigurare se plătește anticipat, integral sau în rate, la datele scadente și în cuantumul precizat în Polița sau anexele acesteia.

7.2. Modalități de plată: în numerar la casieriile Asirom; transfer bancar sau plata online cu cardul, în contul bancar al Asiguratorului.

7.3. Prima de asigurare este indivizibilă, fiind datorată pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare indiferent de facilitatea acordată privind modalitatea de plată.

7.4. Asiguratorul nu are obligația să amintească Asiguratului datele la care sunt scadente ratele de prima stabilite prin Polița de asigurare.

7.5. Prima de asigurare se achită în valuta în care a fost stabilită Suma asigurată. În cazul în care Suma asigurată a fost stabilită în EUR; prima de asigurare/ratele de prima pot fi plătite și în echivalentul în LEI, la cursul BNR la data efectuării plății.

7.6. Plata primei de asigurare: se poate efectua anticipat și integral pentru întreaga Perioadă de asigurare sau în rate, în cuantumul și până la datele scadente precizate în Polița;

7.6.1. În cazul în care se convine ca Prima de asigurare să fie plătită în rate, rata întâi de prima se achită la încheierea Contractului de asigurare, iar următoarele rate se achită în cuantumul și până la scadențele menționate în Polița;

7.6.2. În caz de neplata la scadența a unei rate (ulterioare celei dintâi), Asiguratul/Contractantul poate plăti rata restantă într-o perioadă de grație de 15 zile calendaristice, începând cu ziua următoare datei scadenței ratei respective, menționate în Poliță. **În această perioadă de grație Asiguratorul acoperă riscurile precizate în Contractul de asigurare.**

7.7. **Dovada plății primei:** În toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare/ratele de prima revine Asiguratului/ Contractantului, înscrisul constatator fiind chitanta, dispoziția de plată sau alt document probator al plății.

VIII. MODALITĂȚI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

8.1. Dacă Asiguratul/Contractantul nu plătește integral rata de primă restantă în termenul de grație acordat (15 zile calendaristice) Contractul de asigurare își suspendă automat efectele juridice pentru încă 15 zile calendaristice, iar răspunderea Asiguratorului încetează retroactiv, fără a fi necesară nici o notificare (în scris) sau alta formalitate prealabilă din partea Asiguratorului și fără restituirea primelor plătite, începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite. Asiguratorul nu datorează despăgubiri pentru daunele produse în cele 30 zile calendaristice .

8.2. În interiorul celor 30 de zile, în cazuri justificate, la cererea scrisă a Asiguratului/ Contractantului, Asiguratorul poate repune în vigoare printr-un Act adițional la Contractul de asigurare (suspendat), în aceleași condiții și termene scadente, în baza formularii de către Asigurat/Contractant a unei Cereri de repunere în vigoare), cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- a) **Asiguratul/Contractantul declară** în scris ca nu a avut Daune și nu solicită pretenții de despăgubire pentru eventualele Daune produse în perioada în care Contractul de asigurare a fost suspendat;
- b) **Asiguratul/Contractantul a plătit rata de prima restantă** la data solicitării repunerii în vigoare a Contractului;
- c) s-a efectuat **Inspeția de risc a Autovehiculului de către reprezentantul Asiguratorului și emiterea Raportului inspecției de risc.**

8.3. Contractul de asigurare se considera repus în vigoare la data menționată în Actul adițional de repunere în vigoare.

8.4. Perioada de asigurare prevăzută în Contract nu se prelungește cu durata suspendării.

8.5. Dacă în cursul celor 15 de zile de suspendare Asiguratul/ Contractantul nu solicită repunerea în vigoare a Contractului de asigurare și nu îndeplinește cumulativ condițiile de mai sus, Contractul de asigurare se reziliază deplin drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau orice alta formalitate prealabilă, fără intervenția vreunei instanțe judecătorești și fără restituirea primelor de asigurare plătite, începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite.

8.6. Plata de către Asigurat/Contractant a oricărui sume, fără respectarea prevederilor prezentelor Condiții de asigurare, nu constituie

repunere in vigoare a Poliței, Asigurătorul nefiind răspunzător și nedatorând despăgubiri pentru nicio dauna produsă în perioada de suspendare a Poliței sau ulterior.

8.7 În cazul în care Contractul de asigurare încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției/distrugerii Autovehiculului asigurat din alte cauze decât cele acoperite prin Contractul de asigurare sau dispariției interesului asigurat, Prima de asigurare convenită Asigurătorului va fi aceea aferentă perioadei în care Polita de asigurare a fost valabilă, diferența dintre prima de asigurare încasată și cea convenită se va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, după caz, exceptând situația în care s-au plătit deja Despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Contractului de asigurare.

IX. SUMA ASIGURATĂ

9.1. Suma asigurată a Autovehiculului la data încheierii asigurării se stabilește pe baza sistemelor de specialitate pentru evaluarea vehiculelor înmatriculate permanent/temporar în România avându-se în vedere numărul de kilometri cititi de pe bordul și/sau din calculatoarele acestuia, caracteristicile tehnice (motor, cutie viteze, caroserie), varianta de echipare, precum și dotările suplimentare.

9.2. Autovehiculele (inclusiv dotările suplimentare și modificările constructive permanente aduse acestora) se asigură la valori (sume asigurate) stabilite de către parti prin Oferta de asigurare.

9.3 Suma asigurată la data încheierii asigurării reprezintă valoarea maximă în limita căreia Asiguratorul plătește indemnizația/despăgubirea în conformitate cu contractul de asigurare și este determinată după cum urmează:

- prețul din factura de achiziție de nou, prezentată în original, din România sau străinătate dacă între data înscrisă în factura de achiziție de nou și data intrării în valabilitate a asigurării a trecut o perioadă mai mică de 6 luni iar Asiguratul este primul proprietar;
- prețul din contractul de rate sau leasing pentru autovehicule comercializate prin credit sau prin leasing, fara dobanzi, taxe de leasing, comisioane de analiză/ administrare/ acordare sau altele asimilate; sau
- valoarea determinată cu ajutorul sistemului electronic de evaluare utilizat de Asigurator atunci când nu există niciunul dintre documentele menționate la punctele a) și b).

9.4. Suma asigurată poate fi modificată pe durata contractului de asigurare prin încheierea unui act adițional, ca urmare a solicitării scrise a Asiguratului, întemeiată pe aducerea unor modificări constructive permanente asupra autovehiculului asigurat, doar în acele situații în care modificările au fost făcute cu respectarea legislației specifice și au fost omologate RAR.

9.5. În situația contractelor de asigurare care se desfășoară pe o perioadă mai mare de un an, suma asigurată se actualizează automat cu sumele prevăzute în polita de asigurare odată cu fiecare aniversare anuală a contractului de asigurare.

9.6. Pe durata contractului de asigurare suma asigurată este diminuată în mod automat la data producerii unui eveniment asigurat, în mod proporțional cu valoarea indemnizației datorate de asigurator pentru respectiva dauna, aceasta reintregindu-se în mod automat, prin efectuarea operațiunilor de reparație de către asigurat, la data finalizării reparațiilor.

9.7. În cazul acoperirii suplimentare de accidente a conducătorilor de autovehicule și a persoanelor transportate sumele asigurate se stabilesc, pe baza opțiunii Asiguratului, după cum urmează:

- o sumă asigurată pentru cazurile de invaliditate permanentă;
- o sumă asigurată pentru cazurile de deces;
- o indemnizație, în cuantumul stabilit la încheierea asigurării, pentru fiecare zi de spitalizare sau tratament ambulatoriu, datorate accidentului de autovehicul.

9.8 Sumele asigurate, sunt stabilite pe persoană transportată, în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate, conform cărții de identitate/certificatului de înmatriculare al autovehiculului.

X. FRANȘIZA

10.1. În cazul producerii evenimentului asigurat, Societatea va plăti Asiguratului cuantumul despăgubirii, determinat potrivit prevederilor, procentual (respectiv cea care are valoarea mai mare), care rămâne în sarcina Asiguratului. Franșiza procentuală stabilită pentru daune totale se aplică și în cazul în care se face regres din orice cauză.

XI. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

11.1. OBLIGAȚII GENERALE

11.1.1. Asiguratul este obligat atât înaintea intrării în vigoare a Contractului de asigurare, cât și în timpul derulării acestuia:

- să răspundă corect și exact la întrebările prevăzute în Cererea chestionar de asigurare și să furnizeze toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării și circumstanțele riscului; în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/sau datele de identificare, astfel cum au fost declarate, se schimbă (de exemplu: schimbarea numărului de înmatriculare al Autovehiculului sau a culorii acestuia, înlocuirea motorului, a caroseriei, a Modificărilor constructive permanente sau a Dotărilor suplimentare asigurate, sau montarea unor echipamente suplimentare etc.) să comunice în scris Asiguratorului cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință, furnizând detalii complete, condițiile privind continuarea asigurării urmând a fi agreeate de părți;
- să înștiințeze Asiguratorul despre producerea Evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la producerea acestuia sau de la luarea la cunoștință, furnizând informații despre circumstanțele producerii/apariției Evenimentului și mărimea probabila a pagubei și să respecte eventualele soluții date de Asigurator în legătură cu Dauna; Exceptie face situația când avizarea daunei se face pe baza unui document emis de către autoritățile statului (Politie, Pompieri, etc.), din care să rezulte: cauza, momentul (data, ora), circumstanțele producerii evenimentului asigurat și mărimea pagubei.

11.1.2. Avizarea se va efectua:

- fie telefonic, la serviciul Call center la nr. 021.9599
- fie online, pe site-ul Asiguratorului, www.asirom.ro;
- fie în scris, caz în care se va înregistra doar la sediul legal al Asiguratorului, la adresa Bd. Carol I nr. 31-33, Sector 2, București. Orice informare transmisă și/sau înregistrată la o

alta locatie sau adresa de e-mail / fax, nu este valabila si nu va fi luata in considerare

11.1.3. De asemenea Asiguratul este obligat:

- a) sa comunice in scris Asiguratorului, in termen de 2 (**două**) zile lucratoare de la intervenirea situatiei, cu privire la orice modificare a **destinației inițiale** a utilizării Autovehiculului asigurat (de ex. activitati de taximetrie, rent-a-car, scoala soferi, paza, protectie interventie, demo-car etc.), Asiguratorului urmand sa decida mentinerea sau rezilierea Contractului de asigurare;
- b) sa comunice Asiguratorului disparitia interesului asigurat (de exemplu vanzarea Autovehiculului), in termen de 2 (**două**) zile lucratoare de la intervenirea acestei situații;
- c) **să comunice** Asiguratorului, atât la momentul incheierii Politei de asigurare, cat si în termen de maximum 2 (**două**) zile lucrătoare de la intervenirea situației, detalii cu privire la existenta sau incheierea unui contract de comodat sau contract de inchiriere ce are ca obiect autovehiculul asigurat, precum si sa ofere toate informatiile pe care la cunoaste despre terta persoana, Asiguratorul urmand sa decida incheierea, mentinerea sau incetarea Contractului de asigurare. In cazul in care Asiguratorul opteaza pentru incetarea Contractului, va trimite in scris catre Asigurat o instiintare de incetare a Contractului, incetarea acestuia urmand a avea loc de drept in termen de maximum 20 zile de la momentul comunicarii instiintarii;
- d) sa **permită** Asiguratorului sa verifice, ori de câte ori acesta considera necesar, modul in care este intretinut Autovehiculul asigurat cu ocazia efectuării verificarilor necesare;
- e) **să mențină și** sa manifeste grija fata de Autovehiculul/ Dotarile suplimentare /Modificari constructive permanente asigurate in toate imprejurarile in scopul prevenirii aparitiei/ producerii Evenimentelor asigurate. Sa efectueze reviziile periodice si sa intretina Autovehiculul asigurat conform specificatiilor din carnetul de intretinere al acestuia si/sau recomandarilor producatorului/dispozitiilor legale, precum si sa efectueze inspectia tehnica periodica la termenele stabilite de lege. **Dovada îndeplinirii acestor obligații** revine Asiguratului.
- f) **să declare existența** altor Contracte de asigurare pentru **aceleași** riscuri la alte societati de asigurare;
- g) sa **achite obligațiile de plată** a Primei de asigurare in cuantumul si la datele scadente stabilite in Polita. In cazul rezilierii/denuntarii Politei, daca s-au platit deja Despagubiri sau sunt avizate daune in baza politei reziliate/denuntate, Asiguratul este obligat sa plateasca toate ratele de prima neachitate in cursul anului de asigurare.
- h) sa nu pastreze certificatul de inmatriculare, nici cartea de identitate a vehiculului si nici o cheie a Autovehiculului asigurat, in interiorul acestuia.
- i) sa faca dovada interesului asigurat.

11.1.4. În caz de neindeplinire a obligatiilor prevăzute, Asiguratul are dreptul să refuze plata (totală sau parțială) a sumelor prevăzute în contractul de asigurare, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat.

11.1.5. Sub sanctiunea pierderii dreptului de a primi indemnizatie, **Asiguratul este obligat să conserve dreptul de regres al Asirom impotriva** persoanelor responsabile de producerea pagubei, sa nu impieteze asupra dreptului Asiguratorului de a recupera suma achitata de la persoana/persoanele responsabila/e si sa actioneze in relatia cu autoritatile statale in conformitate cu indicatiile primite de la Asirom (depunere/retragere plangeri prealabile, incasare despagubiri, incheiere tranzactii, acorduri, renuntari etc. - enumerarea nefiind limitativa).

11.1.6. **Asiguratorul nu este răspunzător, nu acoperă și nu acordă** despagubiri pentru nicio pretentie care ar constitui o incalcare din partea Asiguratorului a oricarei interdictii sau restrictii privind sanctiunile economice sau comerciale nationale si/sau **internaționale si/sau care rezultă direct sau indirect din aplicarea oricărei sancțiuni,** interdictii sau restrictii privind sanctiunile economice sau comerciale nationale si/sau internationale.

11.2. OBLIGATIILE ASIGURATULUI ÎN CAZUL ASIGURĂRII RISCULUI DE AVARII

11.2.1. In cazul producerii/aparitiei oricarui Eveniment asigurat, in completarea obligatiilor generale, Asiguratul este obligat:

- a) sa instiinteze imediat, potrivit Evenimentului asigurat, Politia, unitatile de pompieri, sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, si sa solicite acestora intocmirea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, intinderea pagubei, eventualii vinovati. Imediat ce documentele mentionate anterior au fost emise, Asiguratul are obligatia sa le prezinte Asiguratorului; Fac exceptie urmatoarele situatii:
 - i. incheie in conditiile legii o constatare amiabila de accident;
 - ii. are un accident de circulatie in urma caruia se produc numai avarii la propriul autovehicul, in conditiile legii;
 - iii. isi avariaza autovehiculul in alte imprejurari decat intr-un accident de circulatie, in conditiile legii;
- b) sa ia, potrivit cu imprejurarile si in limita sumelor asigurate precizate in Polita, toate masurile necesare pentru limitarea/evitarea/prevenirea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, pastrarea si paza Bunurilor asigurate ramase ca urmare a producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, precum si pentru prevenirea degradarilor sau descompletarilor ulterioare ale acestora, in caz contrar suportand prejudiciul aferent;
- c) sa pastreze starea de fapt a Autovehiculului/ dotarilor suplimentare/modificarilor constructive permanente avariat/e la dispozitia Asiguratorului (cu exceptia masurilor care se impun conform pct d) de mai sus), sa nu efectueze nicio reparatie inainte de efectuarea Raportului de constatare de catre reprezentantii Asiguratorului, si sa furnizeze Asiguratorului toate informatiile si probele solicitate, permitand acestuia sa faca investigatii referitoare la cauza producerii Evenimentului si marimea pagubei/daunei, precum si la cuantumul Despagubirii ce o are de primit;
- d) la solicitarea Asiguratorului sa participe la eventualele investigatii si/sau expertize in legatura cu Dauna;
- e) sa puna deodata la dispozitia Asiguratorului toate actele incheiate de organele abilitate, documentele si evidentele

necesare pentru verificarea existentei si valorii Autovehiculului/ echipamentelor asigurate/modificarilor constructive, precum si orice alte detalii si dovezi referitoare la cauza si cuantumul daunelor suferite care au relevanta pentru stabilirea dreptului la Despagubire, costului reparatiei si a Despagubirii convenite;

- f) sa se prezinte cu Autovehiculul pentru constatarea daunelor ca urmare a avizarii producerii unui Eveniment asigurat intr-un termen de maxim 30 de zile de la data avizarii. In caz de neprezentare in acest termen, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza plata despagubirii conform prevederilor legale;
- g) in cazul in care, cu ocazia demontarii in vederea reparatiei Autovehiculului se constata si alte avarii ce au fost produse urmare a aceluiași Eveniment asigurat, avarii ce nu au putut fi constatate initial, Asiguratul se obliga sa instiinteze in scris Asiguratorul, in vederea efectuării unei constatări suplimentare, cunoscand ca in caz contrar Asiguratorul poate refuza plata Despagubirii pentru avariile respective.
- h) **să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile** pentru conservarea dreptului la regres al Asiguratorului fata de tertii vinovati de producerea Daunei si in mod special sa puna la dispozitia Asiguratorului dovada asigurarii de raspundere civila valabila la data Evenimentului (de ex.: fotocopie tichet de asigurare de **raspundere civilă obligatorie, fotocopia asigurării Carte Verde stampilată de Poliție s.a.) a persoanei vinovate de accident, cunoscand că** in caz contrar i se poate refuza plata Despăgubirii.

11.3. OBLIGATIILE ASIGURATULUI ÎN CAZUL ASIGURĂRII RISCULUI DE VANDALISM

11.3.1. In cazul producerii/aparitiei oricarui Eveniment asigurat, in completarea obligatiilor generale, Asiguratul este obligat:

- a) sa instiinteze Politia sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, si sa solicite acestora intocmirea actelor cu privire la cauzele si **împrejurările producerii evenimentului, întinderea pagubei, eventualii vinovați;**
- b) Imediat ce documentele mentionate anterior au fost emise, Asiguratul are obligatia sa le prezinte Asiguratorului.

11.4. OBLIGATIILE ASIGURATULUI IN CAZUL ASIGURARII RISCULUI DE FURT

11.4.1. In cazul producerii/aparitiei oricarui Eveniment asigurat, in completarea obligatiilor generale, Asiguratul este obligat:

- a) În cazul producerii riscului de Furt sau tentativa de furt: Asiguratul este obligat sa avizeze in scris Asiguratorul, in termen de 2 zile lucratoare de la producerea Evenimentului sau luarii in cunostinta.. De asemenea, Asiguratul trebuie sa depuna la Asigurator si dovada de la Politie referitoare la furtul autovehiculului, respectiv pierderea/ furtul cartii de identitate si/sau a certificatului de inmatriculare. sa comunice Politiei si Asiguratorului orice informatii ce ar putea duce la gasirea Autovehiculului, a partilor componente sau a pieselor acestuia, sa-si dea acordul pentru luarea masurilor necesare in vederea stabilirii imprejurarilor comiterii furtului si a vinovatilor, sa faca demersurile necesare pentru redobandirea bunurilor furate chiar dupa ce a primit Despăgubirea.

- b) De asemenea Asiguratul este obligat sa anunte Asiguratorul in cazul in care Autovehiculul furat sau parti componente ale acestuia au fost gasite, precum si dupa caz, identificarea autorilor furtului, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la luarea la cunostinta; Asiguratul este obligat sa se prezinte, la solicitarea organelor abilitate, in vederea recuperarii Autovehiculului /echipamentelor asigurate furate, comunicand Asiguratorului acest fapt in termen de 2 (**două**) zile lucratoare de la data recuperarii;
- c) in cazul identificarii autorilor furtului dupa plata Despăgubirilor, sa declare in fata organelor de cercetare penala si a instantei de judecata ca a fost despăgubit de catre Asigurator, si sa solicite introducerea acestuia in cauza in calitate de parte civila; mentionand datele de identificare ale acestuia;
- d) sa restituie Asiguratorului, in termen de 15 zile lucratoare de la reintrarea in posesie, suma incasata cu titlu de despăgubire sau diferenta dintre aceasta si costul reparatiilor/inlocuirilor partilor componente, care au fost gasite avariate si/sau incomplete;
- e) sa depuna la Asigurator, dupa expirarea celor 30 de zile calendaristice - in cazul furtului partial, respectiv 60 de zile calendaristice - in cazul furtului autovehiculului, de la data producerii Riscului asigurat, adresa de la Politie in care **să se ateste ca bunurile au fost furate și nu au fost găsite, precizandu-se dacă** autorii au fost sau nu identificați si care este stadiul cercetărilor.

11.5. OBLIGATIILE ASIGURATULUI ÎN CAZUL ASIGURĂRII DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORILOR DE AUTOVEHICULE ȘI A PERSOANELOR TRANSPORTATE

11.5.1. Pe langa obligatiile generale, In caz de producere a evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a) **să înștiinteze** imediat organele politiei sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire **la cauzele și împrejurările producerii accidentului;**
- b) **să înștiinteze în scris** Asiguratorul despre producerea evenimentului asigurat, în termen de la 2 (**două**) zile lucratoare de la producerea sau de la luarea la cunoștință despre producerea acestuia, dând informatii asupra persoanelor accidentate; **În înștiintare se vor arăta :**
 - i. **data și locul producerii evenimentului;**
 - ii. **felul, marca, numărul de înmatriculare al autovehiculului în care s-au aflat persoanele accidentate;**
 - iii. **numărul contractului de asigurare;**
 - iv. **numărul persoanelor accidentate și/sau decedate;**
- c) **să depună la Asigurator actele întocmite de organele de politie sau alte organe cu privire la cauzele, împrejurările și vinovăția în producerea accidentului.**

11.5.2. **Dacă Asiguratul a fost implicat personal în evenimentul asigurat și starea sănătății nu îi permite îndeplinirea obligatiilor mentionate, acestea vor fi preluate de orice prepus al Asiguratului - persoană juridică, sau membru al familiei Asiguratului – persoană fizică, care poate furniza informatiile necesare. Persoanele aflate sub acoperirea asigurării, care au suferit vătămări corporale au următoarele obligatii:**

- a) să se prezinte la o unitate sanitară sau la un medic pentru a fi examinate, imediat după producerea accidentului soldat cu vătămări corporale; - să urmeze tratamentul prescris;
- b) să se prezinte la medicul legist, pentru stabilirea gradului de invaliditate, după terminarea tratamentului medical, însă nu mai târziu de 1 (un) an de la data accidentului;
- c) să transmită Asigurătorului, prin intermediul Asiguratului, certificatul de invaliditate, certificatul medical din care reiese numărul zilelor de spitalizare și orice acte necesare instrumentării dosarului de daune.

XII. EXCLUDERI

12.1. EXCLUDERI GENERALE

12.1.1. În baza prezentelor Condiții de asigurare, Asigurătorul nu acordă Despăgubiri pentru daunele produse sau agravate direct sau indirect de, sau ca o consecință a:

- a) războiului, invaziei, acțiunii unui dusman extern, ostilităților (indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu), războiului civil, revoluției, insurecției, rebeliunii, dictaturii militare, uzurpării de putere, persoane răuvoitoare care acționează în nume propriu sau în numele ori în legătura cu orice organizație, conspirației, confiscării, naționalizării, expropriării cu forța, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt, sau oricărui autorități publice, actelor paramilitare sau de terorism, sabotaj;
- b) exploziei atomice, radiatiilor/reactiilor sau contaminărilor radioactive;
- c) defecțiune tehnică, viciu de fabricație;
- d) fapte cu consecințe grave și deosebit de grave potrivit legislației penale în vigoare sau produse cu intenție de către Asigurat, alte persoane alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să îl reprezinte, acționari/asociați sau Beneficiarul însuși, preșșii celor enumerați, precum și de persoanele care au dreptul să conducă/repare/pastreze Autovehiculul asigurat având consimțământul Asiguratului ori locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul; orice complicitate, înțelegere, instigare ale Asiguratului/ Beneficiarului/ Contractantului, preșșilor sau reprezentanților săi la producerea riscului asigurat;
- e) autovehiculele înmatriculate în străinătate;
- f) influenței temperaturii asupra motorului Autovehiculului (ex. avarii la blocul motor, chiulasa sau la sistemul de racire, produse ca urmare a înghețării apei sau a agentului de racire) și cele produse elementelor mecanice ca urmare a lipsei sau insuficienței ungerii, supraîncălzirii oricărui ansamblu sau subansamblu ale Autovehiculului din orice alte cauze decât cele cuprinse în asigurare, precum și pagube produse prin aspirarea apei în motor în lipsa achiziționării acoperirii suplimentare pentru acest risc;
- g) utilizării Autovehiculului ca dispozitiv/instalație de lucru (de exemplu utilizarea utilajelor de construcții pe șantier) în lipsa achiziționării acoperirii suplimentare pentru acest risc;
- h) pagube produse autovehiculului ca urmare a nerespectării restricțiilor de greutate sau gabarit impuse pe sectorul de drum unde s-a produs accidentul;
- i) pagube produse ca urmare a încălcării vehiculului peste limita maximă admisă (masă maximă autorizată) precum și pagubele cauzate de întreținerea și/sau utilizarea necorespunzătoare ori improprie destinației autovehiculului;
- j) pagube aparute ca urmare a utilizării Autovehiculului în afara drumurilor publice, respectiv pe drumuri/sectoare de drum interzise circulației autovehiculelor (de exemplu: drumuri forestiere, drumuri de acces către exploatarea agricole, forestiere; drumuri în construcție etc.), precum și pe sectoare de drum destinate exclusiv circulației altor categorii de vehicule, cu excepția curților, parcarilor, cailor de acces către domiciliu (în lipsa achiziționării acoperirii suplimentare pentru circulație în afara drumurilor publice);
- k) pagube produse ca urmare a întrebunătăririi, funcționării sau uzării autovehiculului;
- l) prejudicii produse ca urmare a participării vehiculului asigurat la concursuri/ pariuri/ întreceri/ raliuri/ curse/ antrenamente/ circuite și alte activități asimilate, autorizate sau neautorizate,
- m) pagube produse numai în habitacul în cazul autovehiculelor destinate transportului de persoane (de exemplu: microbuze, autocare etc.);
- n) daunele produse autovehiculului asigurat de către orice fel de obiecte/marfuri/materiale/lichide etc. aflate în interiorul acestuia, exceptând situațiile în care autovehiculul este implicat într-un accident precum și daunele produse de marfa transportată în lipsa clauzei suplimentare;
- o) pagube produse ca urmare a unor reparații necorespunzătoare ori datorate reparațiilor și/sau intervențiilor executate de persoane neautorizate;
- p) pagubele produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a marit) ca urmare a faptului că Asiguratul nu a luat măsurile necesare prevenirii/diminuării acestora (de exemplu: nerespectarea specificațiilor/ prescripțiilor tehnice ale producătorului/furnizorului/reparatorului, ori a altor normative care reglementează funcționarea Autovehiculului asigurat, neremedierea din culpa a unor situații cunoscute Asiguratului ca generatoare de pagube etc. Enumerarea nu este limitativă și nici exhaustivă);
- q) dacă pagubele cauzate de incendii sau explozie s-au produs prin folosirea, de către Asigurat/Utilizator, preșșii acestuia sau de către persoana/persoanele careia/carora Asiguratul/Utilizatorul le-a încredințat vehiculul, a focului deschis, inclusiv a luminii cu flacără deschisă (neprotejată de sită sau sticlă) sau ca urmare a neluării unor măsuri de stingere sau de supraveghere a focului organizat;
- r) în timp ce autovehiculul, în momentul accidentului, nu respecta dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice, nu avea un certificat de înmatriculare valabil, nu era înregistrat la autorități sau nu avea autorizație de circulație valabilă, respectiv dacă avea înmatricularea suspendată, plăcuțele sau certificatul de înmatriculare reținut de organele de poliție, din orice cauză ce poate fi imputabilă Asiguratului (ex.: pentru lipsa inspecției tehnice) și nu a fost eliberată o dovadă înlocuitoare cu drept de circulație sau aceasta a expirat;

- s) pagubele produse autovehiculului în situația în care, în momentul producerii riscurilor asigurate, acesta era condus sau acționat:
- i. de Asigurat/Utilizator, prepusii acestuia sau de catre persoana/ persoanele careia/carora Asiguratul/Utilizatorul le-a incredintat vehiculul, **fără ca acesta să detina permis de conducere, permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de autovehicule, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau retinut și nu a fost eliberată o dovadă înlocuitoare a acestuia cu drept de circulație.** Face excepție de la aceasta **prevedere situația în care autovehiculul, adaptat cu comandă dublă, a fost condus de către cursantul unei școli de șoferi în timpul orelor de conducere, cât timp acesta era asistat de un instructor auto sau de examinator;**
 - ii. de Asigurat/Utilizator, prepușii acestuia sau de către persoana/persoanele careia/carora Asiguratul/Utilizatorul le-a **incredințat vehiculul, în timp ce se afla sub influența băuturilor alcoolice (indiferent de valoarea măsurată de aparatele etilotest) ori sub influența unor substanțe/produse stupefiante sau medicamente cu efecte similare acestora, precum și în situația sustragerii de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau a parasirii locul accidentului, dacă acest fapt nu este permis prin dispoziții legale, cu excepția cazurilor în care părăsirea locului accidentului a fost determinată de necesitatea salvării persoanelor accidentate;**
- t) Orice pierderi, daune, **răspundere sau cheltuieli directe sau indirecte, cauzate de sau care au contribuit la, sau care rezultă din, utilizarea sau funcționarea unui dispozitiv pentru tehnologia informației ca mijloc de a provoca daune.** Prin dispozitiv pentru tehnologia informației se înțelege orice sistem informatic, hardware, software, program informatic, cod, date, procese, virus, informații, microcip, circuit integrat sau dispozitiv similar în sau conectat cu echipamente electronice sau non-electronice, indiferent dacă acestea aparțin sau nu Asiguratului.

12.2. EXCLUDERI SPECIFICE ASIGURĂRII AVARII ȘI VANDALISM

12.2.1. În completarea excluderilor generale, Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a) **pagube produse acelor părți componente ale Autovehiculului ce erau avariate la încheierea asigurării și sunt evidențiate în fotografiile aferente Inspectiei de risc, sunt menționate în Raportul inspectiei de risc sau care rezulta din investigații sau alte documente obținute de către Asigurator, cu excepția cazurilor în care aceste pagube au fost remediate în perioada anterioară producerii unui eveniment asigurat și Asiguratul face dovada remedierii acestora sau au fost avariate suplimentar în evenimentul avizat;**
- b) **cheltuieli facute pentru transformarea sau îmbunătățirea stării Autovehiculului în comparație cu cea anterioară producerii Evenimentului asigurat, cele pentru repararea unor**
 - a) avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare, și nici cele pentru recondiționari sau reparații nereusite sau a intervențiilor executate de persoane neautorizate;
 - c) **pagube produse pieselor/subansamblurilor autovehiculului ca urmare directă a trepidatiilor în timpul mersului, prin acțiunea curentului electric asupra instalației electrice, a alternatorului, a electromotorului, a becurilor sau a altor piese ori accesorii care folosesc curentul electric ori sunt acționate de acesta;**
 - d) **pagube produse de animale care sunt în paza asiguratului sau sub îndrumarea acestuia, cât și toate categoriile de avarii produse asupra interiorului autovehiculului de către animale.**
 - e) **pagube datorate patrunderii voluntare a Autovehiculului în locuri acoperite de apă (ape curgătoare/statatoare, zone inundate temporar din cauza acumulării unor cantități mari de apă);**
 - f) **pagube produse exclusiv anvelopelor și/sau camerelor de aer, și/sau jantelor și/sau amortizoarelor și articulațiilor autovehiculelor;**
 - g) **pentru pagubele produse ca urmare a acțiunii substanțelor chimice/corozive, cu excepția celor prevăzute în acoperirea de vandalism;**
 - h) **pagubele indirecte (ex.: reducerea valorii autovehiculului după reparație) sau pierderi cauzate de lipsa folosinței autovehiculului, cheltuieli ocazionate de deplasarea de la locul producerii riscului asigurat, costul îngrijirilor medicale acordate persoanelor aflate în autovehicul, accidentate în evenimente acoperite prin asigurare, etc.;**
 - i) **pagube produse Autovehiculului în timpul sau ca urmare a transportării acestuia, cu excepția avariilor produse Autovehiculului în timpul transportării de către societăți specializate și autorizate, cu condiția ca Asiguratul să conserve dreptul de regres al Asiguratorului;**
 - j) **confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern sau oricărei autorități publice.**

12.3. EXCLUDERI SPECIFICE RISCULUI DE FURT

12.3.1. În completarea excluderilor generale, Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru următoarele situații:

- a) **dacă la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte persoane din familia Asiguratului sau alte persoane care locuiesc în aceeași locuință cu Asiguratul), Asiguratul/Utilizatorul sau orice asociat/prepus al acestora;**
- b) **în cazurile în care persoana cuprinsă în asigurare a facilitat producerea riscurilor asigurate sau a diminuat posibilitatea de reducere a urmărilor acestora, dacă în momentul furtului sau tentativei de furt, autovehiculul era desfăcut în părțile sale componente, cu excepția cazurilor când furtul sau tentativa de furt s-au produs prin efracție la încăperea în care se afla autovehiculul;**
- c) **dacă Asiguratul, cu consimțământul său, a incredintat autovehiculul asigurat unei persoane care refuză să-l restituie;**
- d) **dacă autovehiculul, în momentul producerii riscului asigurat, era condus de către o altă persoană, fără consimțământul Asiguratului și nu a fost depusă o plângere penală la organele**

- de politie si/sau acestea nu confirma furtul sau tentativa de furt;
- e) daca Asiguratul nu depune la Asigurator in termen de 2 zile lucratoare de la producerea evenimentului, toate seturile de chei/cartele prevazute de producator precum si actele in original (cartea de identitate, certificat de înmatriculare/autorizația de circulație provizorie);
- f) **neîndeplinirea de către Asigurat a obligațiilor specifice asigurării riscului de furt.**

12.4. EXCLUDERI SPECIFICE UTILIZĂRII AUTOVEHICULULUI CA ȘI UTILAJ DE LUCRU

12.4.1. În completarea excluderilor generale, Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru următoarele situații:

- a) pagube produse prin scufundarea parțială sau totală în apă;
- b) pagube produse în timpul operațiilor de testare, punere în funcțiune, a instructajului/învățarea unor persoane necalificate să folosească utilajul sau ca urmare a utilizării autovehiculului în alte scopuri decât cele pentru care este destinat;
- c) **pagube produse din culpa producătorului autovehiculului sau a unor componente ale autovehiculului, furnizorului unor servicii de intretinere/mentenanță/reparare sau dacă asiguratul permite unor persoane necalificate să utilizeze autovehiculul ca utilaj.**

12.5. EXCLUDERI SPECIFICE PENTRU ASIGURAREA DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORILOR DE AUTOVEHICULE ȘI A PERSOANELOR TRANSPORTATE

12.5.1. Pe lângă Excluderile generale, nu sunt cuprinse în asigurare și Asiguratorul nu acordă indemnizații pentru cazurile în care decesul, invaliditatea permanentă, tratamentul ambulatoriu sau spitalizarea persoanei accidentate au fost prilejuite de:

- a) nerespectarea reglementărilor legale în vigoare privind obligativitatea purtării centurilor de siguranță de către ocupanții tuturor locurilor din autovehicul prevăzut de către producător cu centuri de siguranță;
- b) utilizarea sistemelor de prindere cu ajutorul unui dispozitiv de fixare în scaun omologate și adecvate pentru caracteristicile fizice ale copiilor, pentru copii cu înălțime de până la 135 cm;
- c) transportul copiilor cu o înălțime de peste 135 cm fără utilizarea centurilor de siguranță pentru adulți sau a unui dispozitiv dintre cele menționate;
- d) nesupravegherea copilului de către o persoană adultă în cazul autovehiculelor destinate transportului public ce nu au în dotare dispozitive de siguranță individuale, omologate copiilor;
- e) Accidente produse ca urmare a participării active a **Asiguratului la acțiuni cu grad mare de risc, cum ar fi: competiții / demonstrații / întreceri / curse / antrenamente cu autovehicule, cascade etc.**

12.5.2. Nu sunt acoperite și Asiguratorul nu acordă indemnizații de despăgubire pentru urmările Accidentelor produse:

- a) din coliziunea autovehiculului asigurat cu un alt autovehicul datorită **nerespectării de către conducătorul auto a normelor legale privind circulația pe drumurile publice;**

- b) **prin căderea unei persoane din autovehicul datorită deschiderii voluntare a ușii în timpul mersului ori pornirii de pe loc cu ușile deschise.**

12.5.3. Asiguratorul nu acordă Indemnizații de despăgubire dacă la momentul producerii Evenimentului asigurat numărul persoanelor transportate depășea numărul locurilor precizate în Certificatul de înmatriculare/Cartea tehnică a autovehiculului. Asiguratorul nu acordă Indemnizații de despăgubire pentru urmările Accidentelor produse datorita:

- a) bolilor cronice ale persoanelor aflate în autovehicul, preexistente în momentul încheierii asigurării și care au provocat alterări neurologice, respiratorii, circulatorii, sangvine, renale, cardiace, reumatologice, fara a se limita la acestea;
- b) **infarctului din orice cauză;**
- c) **urmărilor faptelor produse cu intenție de către Asigurat sau ca urmare a tentativei de suicid;**
- d) complicațiilor sarcinii, dacă nu au legatură cu Accidentul acoperit prin prezentul Contract de asigurare;
- e) sângerărilor organelor interne și hemoragiilor cerebrale, dacă nu sunt urmările unui Accident acoperit prin prezentul Contract de asigurare.

XIII. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR, STABILIREA DESPAGUBIRILOR

13.1. Constatarea și evaluarea daunelor se face de către Asigurător direct sau indirect, prin împuterniciți, prin societăți corespondente din străinătate sau prin experți neutri, cu participarea Asiguratului sau împuterniciților săi, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data avizării sau la o dată ulterioară convenită de către părți.

13.2. Constatarea daunelor de către Asigurator nu presupune recunoașterea automată de către acesta a dreptului Asiguratului de a primi indemnizația.

13.3. Stabilirea și plata Despăgubirilor se fac de către Asigurător pe baza documentației complete referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii Evenimentului asigurat, cât și în baza:

- a) Notei de constatare, întocmită de către Asigurator și/sau
- b) examinării vehiculului sau expertizei efectuate de Asigurator și/sau
- c) documentelor solicitate de Asigurător.

13.4. Despăgubirea acordată/eveniment nu poate depăși Cuantumul pagubei și nici Suma asigurată la care s-a încheiat asigurarea.

13.5. Totalul despăgubirilor pentru Daune parțiale acordate/datorate de Asigurator în baza Contractului de asigurare nu poate depăși Suma asigurată a autovehiculului precizată în Contract. Prin excepție, Asigurătorul acordă despăgubiri peste Suma asigurată numai în cazul în care Despăgubirea pentru ultima Dauna notificată, cumulată cu despăgubirile anterioare acordate/datorate, depășește Suma asigurată aferentă anului de asigurare.

13.6. **Constatarea electronică a pagubelor.** La cererea scrisă a Asiguratului, acesta poate beneficia de o soluționare simplificată a dosarului de daună, fără a mai fi necesară constatarea daunelor printr-un expert desemnat de Asigurator dacă Asiguratul prezintă toate informațiile și documentele necesare pentru evaluarea prejudiciului, utilizând aplicația disponibilă pe site-ul Asiguratorului www.asirom.ro

13.7. În termen de 2 zile lucratoare de la avizarea daunei și transmiterea informațiilor minime necesare evaluării riscului, Asiguratorul va comunica în scris dacă este posibilă o soluționare prin utilizarea constatării electronice și care sunt etapele și documentele necesare în funcție de particularitățile fiecărui caz.

13.8 Prin Cuantumul pagubei se înțelege:

- a) **În caz de Daună totală:** Suma asigurată înscrisă în Poliță, din care se scad:
- valoarea Epavei (părțile rămase neavariate și eventualele resturi ce se mai pot întrebuița sau valorifica);
 - frânșizele menționate în Contractul de asigurare;
 - ratele rămase de achitație;
 - Valoarea Epavei reprezintă cea mai mare valoare dintre: – Pretul obținut în urma licitației Epavei prin intermediul unui sistem online de licitație; – 20% din Suma asigurată înscrisă în poliță;
 - În cazul producerii unor prejudicii, ca urmare a unui sir de evenimente și/sau în cazul mai multor daune avizate simultan care sunt egale sau depășesc 80% din suma asigurată, dauna va fi considerată **daună totală**.
- b) **În caz de Daună parțială:** costul reparației părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire sau recondiționare, inclusiv cheltuielile pentru materiale, cele de demontare și montare, precum și cheltuielile de transport până la cea mai apropiată unitate reparatoare (conform acoperirii de asistență rutieră) sau limitare a Pagubei din care se scade valoarea frânșizele menționate în Polița de asigurare și orice prime de asigurare datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare.

13.9 REPARATIA AUTOVEHICULULUI se poate efectua numai cu respectarea următoarelor condiții:

13.9.1 REPARATII ÎN UNITĂȚI REPARATOARE DIN ROMÂNIA

În funcție de clauza pentru care Asiguratul a optat la încheierea asigurării (opțiune în funcție de care se calculează și prima de asigurare) și de locul în care acesta alege efectiv să facă reparația, modul de calcul al despăgubirii este:

- a. pentru clauza unitate de tip **multimarcă parteneră** cu Asirom dacă reparația se face în:
- unitate service **de tip multimarcă parteneră** cu Asirom, care se regăsește pe site-ul Asirom www.asirom.ro: despăgubirea se calculează conform Convenției de colaborare cu unitatea reparatoare parteneră;
 - unitate **neparteneră** cu Asirom ori în unitate service tip **reprezentantă parteneră** cu Asirom:
 - piese de schimb: maxim valoarea pieselor de origine comercializate în România de furnizorii de piese din sistemele de evaluare specializate utilizate de Asigurator;
 - ora de manoperă: minimul pentru marca vehiculului reparat din convențiile cu unitățile service tip multimarcă parteneră cu Asirom, informație pusă la dispoziție de către Asigurator;

- materialele de vopsitorie: la nivelul practicat de unitățile service tip multimarcă parteneră cu Asirom.
- b. pentru clauza **unitate reprezentantă parteneră** cu Asirom, dacă reparația se face în:
- unitate service **parteneră cu Asirom de tip reprezentantă și multimarcă**, care se regăsește pe site-ul Asirom www.asirom.ro: despăgubirea se calculează conform Convenției de colaborare cu unitatea reparatoare parteneră;
 - unitate de **tip multimarcă neparteneră** cu Asirom:
 - piese de schimb: maxim valoarea pieselor de origine comercializate în România de furnizorii de piese din sistemele de evaluare specializate utilizate de Asigurator;
 - ora de manoperă: **minimul din convențiile cu unități multimarcă parteneră** pentru marca vehiculului reparat;
 - materialele de vopsitorie: maximum nivelul recomandat de reprezentanța mărcii vehiculului reparat.
 - unitate de **tip reprezentantă neparteneră** cu Asirom:
 - piese de schimb: originale, discountul maxim din convențiile cu reprezentatele parteneră Asigurator pentru marca vehiculului reparat (informație pusă la dispoziție de către Asigurator);
 - ora de manoperă: **minimul din convențiile cu reprezentanțele parteneră Asigurator** pentru marca vehiculului reparat (informație pusă la dispoziție de către Asigurator);
 - materialele de vopsitorie: maxim la nivelul recomandat de reprezentanța mărcii vehiculului reparat.
- c. Pentru clauza ERS dacă reparația se face în:
- unitate service **parteneră cu Asirom de tip reprezentantă și multimarcă**, care se regăsește pe site-ul Asirom www.asirom.ro: despăgubirea se calculează conform Convenției de colaborare cu unitatea reparatoare parteneră;
 - unitate de **tip multimarcă neparteneră** cu Asirom:
 - piese de schimb: maxim valoarea pieselor de origine comercializate în România de furnizorii de piese din sistemele de evaluare specializate utilizate de Asigurator;
 - ora de manoperă: **media orei de manoperă din convențiile cu unități multimarcă parteneră** pentru marca vehiculului reparat;
 - materialele de vopsitorie: maxim la nivelul recomandat de reprezentanța mărcii vehiculului reparat.
 - unitate de **tip reprezentantă neparteneră** cu Asirom:
 - piese de schimb: originale, la valoarea maximă din sistemele de evaluare specializate utilizate de

Asigurător, preț recomandat de reprezentanța mărcii vehiculului reparat;

- ora de manopera: media orei de manopera la liber din piață, pentru marca de vehicul reparat la reprezentanță neparteneră;
- materialele de vopsitorie: maxim la nivelul recomandat de reprezentanța mărcii vehiculului reparat.

13.9.1.2. Asiguratul poate cesiona drepturile de despăgubire către unități reparatoare nepartenere Asirom numai dacă Asiguratorul și-a exprimat acordul scris, în prealabil, cu privire la transferul creanței, nivelul despăgubirii convenite fiind stabilite în conformitate cu prevederile de la Art. 13.9.1 lit. a) 2.

13.9.1.3. Asiguratul are obligația de a păstra nemodificată starea de fapt a autovehiculului avariat până la momentul obținerii acordului Asiguratorului pentru intrarea în reparație. Acordul va fi comunicat de către Asigurator în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data solicitării, (cu excepția cazurilor în care sunt necesare investigații, cercetări ori expertize suplimentare).

13.9.1.4. Lista unităților reparatoare partenere cu care Asirom are încheiate contracte de colaborare este disponibilă pe pagina de Internet a Asiguratorului: www.asirom.ro.

13.9.2. REPARATII ÎN REGIE PROPRIE

Calculul despăgubirii pentru cazurile în care Asiguratul a optat, la încheierea asigurării sau ulterior, pentru aceasta variantă de despăgubire are în vedere:

- piese de schimb: maxim valoarea pieselor de origine comercializate în România de furnizorii de piese, din sistemele de evaluare specializate utilizate de Asigurător;
- ora de manoperă: ora de manoperă stabilită de Asigurator pe tipuri și categorii de vehicule (informație pusă la dispoziție de către Asigurător);
- materiale de vopsitorie: la nivelul practicat de unitățile service tip multimarcă, partenere cu Asirom.

Plata despăgubirii convenite se face numai către Asigurat/Beneficiarul desemnat în polița de asigurare.

13.9.3. REPARATII ÎN UNITĂȚI REPARATOARE DIN STRĂINĂTATE

Se pot efectua numai cu acordul prealabil al Asiguratorului, în următoarele condiții:

- a) În cazul în care Evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul României: dacă reparația (inclusiv cheltuielile de transport al autovehiculului până la unitatea reparatoare) este justificată economic;
- b) În cazul în care Evenimentul asigurat s-a produs în afara teritoriului României, reparația se poate efectua în străinătate, cu respectarea prevederilor din prezentele condiții de asigurare.
- c) Asiguratorul despăgubește numai reparațiile strict necesare continuării călătoriei (reparație provizorie), reparațiile definitive urmand a se efectua în România, în funcție de soluția cea mai economică stabilită de către Asigurător. Dacă reparația provizorie nu poate fi efectuată în străinătate, Asigurătorul despăgubește în limita sumei asigurate și cheltuielile de transport ale Autovehiculului până la atelierul de reparație sau domiciliul Asiguratului din România, dacă

reparația în România este justificată din punct de vedere economic. Altfel de reparații decât cele prevăzute mai sus, facute fara acordul scris al Asiguratorului, nu se despăgubesc iar reparația Autovehiculului avariat cade exclusiv în sarcina Asiguratului.

13.9.4. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu al autovehiculului, la calculul Cuantumului pagubei se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea partilor componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu. Excepție, cazul în care costul de reparație al ansamblului prin înlocuirea pieselor variate, depășește valoarea de comercializare, caz în care se accepta înlocuirea ansamblului. În cazul în care Asiguratorul decide ca soluție tehnologică înlocuirea părților componente sau pieselor conform celor menționate anterior, Asiguratul este obligat ca la solicitarea Asiguratorului să puna la dispoziția acestuia piesele avariate, Asiguratorul având dreptul de a dispune de acestea în vederea eliminării de pe piața pieselor de schimb și a împiedicării valorificării acestora.

13.9.5. Prin Părți componente sau piesele care necesită înlocuirea se înțeleg numai cele a caror reparare sau folosire, chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic, din cauza gradului de avariere a acestora, ori cu toate ca repararea este posibilă, costul reparației, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare/montare aferente, depășesc valoarea de nou a partii componente sau a piesei respective, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare/montare aferente.

13.9.6. În cazul în care suprafața partilor exterioare vopsite este avariata din unul sau mai multe evenimente – asigurate în proporție mai mare de 50%, Asiguratorul poate acorda despăgubiri pentru revopsirea integrală a Autovehiculului.

13.9.7. În cazul procurării din străinătate, direct de către Asigurat, a unor parti componente sau piese, Asiguratorul despăgubește contravaloarea facturii de cumparare mai puțin taxa pe valoarea adăugată plătită de Asigurat în străinătate și pe care acesta are dreptul sa o recupereze conform legii străine. Aceasta prevedere nu validează în cazul efectuării reparației în străinătate.

13.9.8. În cazul furtului unor piese sau subansamble ale Autovehiculului sau echipamente suplimentare/modificari permanente constructive ale acestuia, Asiguratorul acorda despăgubiri numai dacă acestea nu au fost gasite și au trecut 30 de zile calendaristice de la data instiintării Asiguratorului de către Asigurat.

13.9.9 În cazul furtului total al autovehiculului, acordarea despăgubirilor se face după 60 de zile calendaristice de la data instiintării Asiguratorului și numai dacă poliția confirmă în scris, după expirarea acestui termen, ca Autovehiculul nu a fost găsit.

13.9.10. Dacă înainte de plata despăgubirii, autovehiculul, partile componente sau piesele acestuia au fost gasite, se acorda despăgubiri numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului.

13.9.11. DAUNE DIN CULPA TERTILOR

Franșiza precizată în Polița pentru Daune parțiale nu se va aplica în cazul în care daunele au fost produse ca urmare a unui accident rutier din culpa exclusivă a unor terțe persoane identificate și care au încheiat o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto, valabilă la data producerii prejudiciului.

13.9.12. Daca Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul sau reprezentantul acestuia:

- simulează** Evenimentul asigurat sau exagerează cu intenție cuantumul pagubei;
- folosește spre justificare mijloace sau documente mincinoase, false, frauduloase sau ilegale, indiferent dacă acesta avea sau nu cunoștiință despre natura respectivelor documente;
- modifica sau alterează cu intenție urmele și ramășitele Evenimentului asigurat;

decade din orice drept la Despăgubire și la restituirea proporțională a părții de prima datorată, iar Asiguratorul va putea înceta în orice moment Contractul, în urma unei notificări de reziliere, fără punere în întârziere sau îndeplinirea vreunei formalități prealabile și, după caz, va sesiza organele în drept. În acest caz, simpla notificare ține loc de punere în întârziere.

13.9.13. În cazul în care Pagubele au fost mărite (agravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, Despăgubirea se stabilește numai pentru acea parte din paguba care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată - fără îndoială - de Evenimentul asigurat.

13.9.15 Asiguratorul are dreptul să amâne plata Despăgubirii dacă, în legătura cu Dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o ancheta sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei sau procedurii, conform procedurilor legale în vigoare.

13.9.16. În toate situațiile, Asiguratul trebuie să facă dovada că Evenimentul produs este asigurat în baza Condițiilor de asigurare aplicabile Contractului de asigurare, sarcina probei revenind acestuia.

13.9.17 ASIGURAREA LA MAI MULTI ASIGURĂTORI

Asiguratul are obligația să declare existența altor asigurări care acoperă aceleași riscuri pentru Autovehiculul care urmează să fie asigurat, atât la încheierea Contractului de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acestuia.

13.9.17.1. În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratorul va despăgubi proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fiind exclusă orice responsabilitate solidară, astfel încât conform legii, Asiguratul să nu poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

13.9.18. Pentru contractele de asigurare cesionate în favoarea unui tert, despăgubirea nu va putea fi plătită unei alte persoane decât cu acordul tertului, acord ce va fi pus la dispoziția Asiguratorului de către Asigurat.

13.9.19 Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de tertii răspunzători sau face o tranzacție, Despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice. Dacă plata Despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze Despăgubirea încasată, în termen de 5 (cinci) zile de la primirea notificării din partea Asiguratorului.

13.9.20. Plata despăgubirilor va fi efectuată de Asigurator în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data depunerii ultimului document în dosar necesar efectuării plății.

13.9.21. În situația în care Asiguratul/Beneficiarul are obiecții asupra cuantumului despăgubirii stabilit de Asigurator, suma care nu face obiectul litigiului va fi plătită de Asigurator înainte ca acesta să se fi soluționat prin negocieri sau de către instanța judecătorească.

13.9.22. DESPĂGUBIREA CU TVA

În cazul asiguraților persoane juridice plătitoare de TVA, cărora li s-au emis direct facturi pentru piese, materiale și/sau manoperă, de către unitatea de specialitate (service auto, furnizor de piese), plata despăgubirii se va face:

- cu TVA, dacă încheierea asigurării s-a făcut la suma asigurată conținând TVA;
- fără TVA, dacă încheierea asigurării s-a făcut la suma asigurată fără TVA.

Opțiunea de încheiere a asigurării la o sumă asigurată cu / fără TVA, ce implică plata despăgubirii cu / fără TVA, este în sarcina exclusivă a Asiguratului (indiferent dacă autovehiculul asigurat poate beneficia sau nu de dreptul legal de deducere a TVA-ului și indiferent de modificările ulterioare ale Codului Fiscal).

13.9.23. STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR ÎN CAZUL ASIGURĂRII DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORILOR DE AUTOVEHICULE ȘI A PERSOANELOR TRANSPORTATE

Pe lângă principiile de despăgubire generale, se aplică și următoarele:

- Asiguratorul plătește întreaga sumă asigurată, în caz de deces sau invaliditate permanentă totală.
- Dacă invaliditatea permanentă este parțială, Asiguratorul plătește în limita sumei asigurate pentru invaliditate permanentă totală, o parte din această sumă, corespunzătoare gradului de invaliditate stabilit, din care se scad sumele plătite ca indemnizație zilnică de spitalizare sau tratament ambulatoriu.
- Totalul sumelor plătite pentru invalidități parțiale nu poate fi mai mare decât suma asigurată pentru invaliditate totală.
- Dacă după plata sumelor convenite pentru invaliditate permanentă totală sau parțială, intervine decesul persoanei accidentate, se va efectua plata sumei asigurate pentru deces, independent de alte plăți efectuate din aceeași asigurare, dacă decesul a intervenit ca urmare a aceluiași eveniment asigurat. Plata indemnizațiilor zilnice se face pentru maximum 45 de zile de spitalizare și/sau tratament ambulatoriu începând cu ziua a 7-a de la data accidentului. Indemnizațiile zilnice se vor scădea din suma asigurată aferentă invalidității permanente dacă ulterior intervine și invaliditatea permanentă a persoanei accidentate.
- În caz de Deces, plata Indemnizației de despăgubire se va face către moștenitorii legali ai Asiguratului, pe baza următoarelor documente după caz:
 - declarațiile persoanelor îndreptățite cu privire la descrierea Evenimentului (original);
 - actul de identitate (original și copie);
 - certificatul de deces (original și copie);
 - certificatul medical constatator al decesului (original și copie);
 - certificatul de moștenitor/certificatul de calitate de moștenitor (original și copie);
 - procesul-verbal de constatare a Accidentului suferit, eliberat de organul autorizat de investigare sau cercetare (original și copie); g) orice alt document pe care Asiguratorul îl considera necesar pentru stabilirea împrejurărilor producerii Riscului

- asigurat si a sumei convenite cu titlu de Indemnizatie de despagubire.
- f) **în caz de invaliditate permanentă totală sau parțială, precum și în caz de spitalizare sau tratament ambulatoriu** plata Indemnizatiei de despagubire se va face catre Asigurat/persoanele accidentate dupa prezentarea urmatoarelor documente:
- declaratia cu privire la descrierea Evenimentului (original);
 - actul de identitate (original si copie);
 - certificat medical constatator al Invaliditatii permanente eliberat de autoritatea competenta (original);
 - procesul-verbal de constatare a Accidentului suferit, eliberat de organul autorizat de investigare sau cercetare (original si copie);
 - orice alt document pe care Asiguratorul îl consideră necesar pentru stabilirea împrejurarilor producerii Riscului asigurat. Pentru documentele solicitate in copie și original, Asiguratorul certifică autenticitatea acestora și opreste numai copiile care, impreuna cu toate celelalte documente solicitate, devin proprietatea Asiguratorului.
- g) In cazul in care Asiguratul decedea ca urmare a unui Accident, pentru care Asiguratorul a platit deja Indemnizatii Asiguratului, Asiguratorul va plati numai diferenta dintre suma asigurata si Indemnizatia platita anterior.
- h) Daca inainte de Accident Asiguratul avea o Invaliditate permanenta din orice cauza, la examinarea medicala se stabileste gradul total de Invaliditate permanenta (care nu poate fi insa mai mare de 100% si nu poate depasi procentul stabilit pentru pierderea anatomica sau functionala totala a fiecarui organ), din care se scade gradul de Invaliditate permanenta existent inainte de Accident, diferenta reprezentand gradul de Invaliditate permanenta ca urmare a Accidentului care se ia in considerare la stabilirea Indemnizatiei de despagubire. Invaliditatea preexistenta va fi avuta in vedere numai daca urmarile Accidentului afecteaza aceleasi organe.
- i) **În cazuri justificate, când examinarea medicală în vederea stabilirii gradului de invaliditate permanentă nu s-a putut efectua în timp de 1 (un) an de la data accidentului, aceasta se poate face în timp de cel mult 2 (doi) ani de la data accidentului.**
- j) În astfel de situații, la plata sumei asigurate corespunzătoare se iau în considerare numai gradele de invaliditate pentru care medicii examinatori atestă că, la data examinării, gradul de invaliditate nu a putut fi mai mare decât cel care s-ar fi stabilit în cadrul termenului de 1 (un) an.
- k) **Dacă pe baza procesului verbal de examinare medicală nu se poate stabili gradul definitiv de invaliditate permanentă, se plătește partea din suma asigurată corespunzătoare gradului minim de invaliditate permanentă existent și stabilit de Asigurator pe baza procesului verbal de examinare.**
- l) **Gradul definitiv de invaliditate permanentă se stabilește după o a doua examinare, însă nu mai târziu de un an de la data**
- accidentului, cu aplicarea, dacă este cazul, a prevederilor alinuatului precedent.
- m) **În vederea plății sumei convenite pentru invaliditate permanentă a persoanei accidentate, gradul de invaliditate se stabileste de către medicul desemnat de Asigurator, în baza Criteriilor de determinare a gradelor de invaliditate permanentă post-traumatică în materia asigurărilor facultative de persoane.**
- n) **În vederea examinării medicale pentru stabilirea gradului de invaliditate permanentă din accident persoana accidentată are obligatia de a se prezenta la medicul desemnat de Asigurator, imediat după terminarea tratamentului medical, dar nu mai devreme de 2 (două) luni și nu mai târziu de 1 (un) an, de la data accidentului. În caz de invaliditate permanentă incontestabilă, examinarea medicală a persoanei accidentate, stabilirea gradului de invaliditate și plata indemnizatiei convenite se fac fără a se aștepta terminarea tratamentului.**
- o) **Asiguratorul acoperă și cheltuielile efectuate de persoana accidentată pentru stabilirea de către medicul legist a gradului de invaliditate, ca urmare a accidentului, în baza tarifelor legale. Dacă starea sănătății celui în cauză nu-i permite deplasarea, examinarea medicală a Asiguratului se poate face la domiciliul său, cheltuielile suplimentare fiind suportate de Asigurator. Cheltuielile mentionate la cele două paragrafe anterioare sunt despăgubite de Asigurator în limita sumei asigurate prevăzută în Polita de asigurare pentru invaliditate permanenta.**
- p) Totalul Indemnizatiilor platite Asiguratului nu poate sa depaseasca Suma asigurata mentionata in Polita de asigurare.
- q) Suma asigurata se plateste independent de sumele convenite Asiguratului sau mostenitorilor acestuia din alte contracte sau polite de asigurare.
- r) Pretentiile Asiguratului sau ale mostenitorilor acestuia fata de Asigurator in legatura cu Accidentul produs si cu urmarile acestuia se sting prin plata Indemnizatiei convenite. Creditorii Asiguratului nu au dreptul sa urmareasca Indemnizatia convenita acestuia sau mostenitorilor legali.

XIV. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATĂ A INDEMNIZATIILOR DE ASIGURARE

14.1. Despagubirile se platesc in maximum 15 zile lucratoare de la depunerea intregii documentatii la Asigurator, in baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea Cererii de despagubire.

14.2. Asiguratorul plateste despagubirile in lei (RON). Pentru cheltuielile efectuate de Asigurat in valuta convertibila, se utilizeaza cursul BNR valabil la data emiterii documentelor care atesta cheltuielile efectuate. La cererea expresa a Asiguratului, plata Despagubirilor se poate face si intr-o valuta agreata.

14.3. Dreptul la despagubire in caz de Dauna apartine exclusiv Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar daca este in posesia Contractului de asigurare, cu exceptia cazului in care este imputernicit in acest sens de catre Asigurat.

14.4. In cazul contractelor de asigurare cu cesiune (de ex.: care au ca obiect autovehicule gajate in vederea obtinerii de catre Asigurat a unor

credite), in caz de Dauna, Asiguratorul plateste Despagubirea convenita direct creditorului pana la concurenta valorii dreptului sau, instiintand Asiguratul despre aceasta, iar diferenta i se achita Asiguratului. Cu acordul expres al creditorului, Despagubirea poate fi achitata Asiguratului.

14.5. Cu acordul partilor, plata despagubirii poate fi efectuata de catre Asigurator catre orice alt Beneficiar desemnat de Asigurat.

14.6. Asiguratul poate cesiona drepturile de despagubire catre terti numai daca Asiguratorul si-a exprimat acordul scris, in prealabil, cu privire la transferul creanței catre **alta persoana fizică sau juridică**. Caracterului inalienabil al creanței izvorate din contractul de asigurare **se aplica și relației** dintre Asigurat si unitatile reparatoare care nu se afla in raport de parteneriat cu Asiguratorul, acesta neputand fi obligat sa achite despagubiri catre astfel de terti daca cesiunea drepturilor Asiguratului nu a avut loc cu consimtamantul prealabil, scris, al Asiguratorului.

În cazul exprimării acordului, nivelul despăgubirii convenite va fi stabilit in conformitate cu prevederile de la cap.XIII, art 13.9.1., lit b) pct i) de mai sus.

14.7. Prin plata despăgubirilor și in limita acestora, Asiguratorul este subrogat in toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra tertilor raspunzatori de producerea daunei ori de marirea acesteia (pentru partea din Dauna care s-a marit).

14.8. Dreptul de a ridica pretentii fata de Asigurator privind achitarea Despagubirii, se stinge in termen de 2 (doi) ani de la data producerii/apariției Evenimentului asigurat.

XV. DENUNTAREA UNILATERALĂ. PENALITĂȚI IMPUSE

15.1. In cazul contractelor incheiate la distanta, Asiguratul are dreptul de a denunta unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la incheierea contractului/ primirea politei si a conditiilor de asigurare, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv.

15.2. In cazul denuntarii/incetarii inainte de termen sau modificarii Contractului de asigurare cu acordul partilor, la stabilirea diferentelor de prima de restituit ori de incasat se procedeaza astfel:

- a) la incasare: se calculeaza Prima de asigurare proportional pentru perioada ramasa pana la expirare;
- b) la restituire: Asiguratorul retine proportional Prima de asigurare aferenta perioadei in care Contractul a fost in vigoare, iar restul se restituie.

15.3. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de BNR , valabil la data incasarii/restituirii.

15.4. Restituirea se va face doar in cazul in care nu a survenit nici o Dauna pe respectivul Contract de asigurare.

15.5. Nu se percep penalitati.

XVI. LITIGII. MODALITATI DE SOLUTIONARE **AMIABILĂ** A PETITIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR

16.1. Orice litigiu in legatura cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolva pe cale amiabila intre parti sau, in cazul vederea protejării in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente de la sediul paratului sau de catre alte instante de judecata competente **potrivit dispozitiilor Codului de procedură civila: instanta in circumscriptia careia se afla domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.**

16.2. Eventualele petiții, in vederea rezolvarii pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Poștă/Registratură la adresa: București, B-dul Carol I 31-33, sector 2, Tel/Fax:004.021.601.12.88 (de luni până vineri, între orele: 9 – 17.30); E-mail: office@asirom.ro

16.3. În cazul in care petitiile Asiguratului nu se solutioneaza pe cale amiabila, Asiguratul se poate adresa: Autoritatii de Supraveghere Financiara, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

16.5. SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar non-bancar)

16.5.1. Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN. (<http://www.salfin.ro/>);

16.5.2. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SALFIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

16.6. Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)

16.6.1. In vederea solutionarii pe cale extrajudiciara a litigiilor care privesc obligatiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care isi are resedinta in Uniunea Europeana si un comerciant stabilit in Uniunea Europeana, a fost creata Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

16.6.2. Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor decurgand din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL

(<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO>).

XVII. INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE

17.1. Conform legislatiei fiscale in vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtatoare de TVA;
- b) indemnizatiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

17.2. Toate impozitele si taxele directe sau indirecte, prezente si viitoare referitoare la acest contract si la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, Polita, alte acte care depind de aceasta si chitante, cad in sarcina Asiguratului.

XVIII. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

18.1. Asigurarea incheiata potrivit prezentelor Conditii de asigurare este supusa legilor din România, iar prezentele Conditii de asigurare se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

XIX. FONDUL DE GARANTARE

19.1. In asiguratilor, beneficiarilor asigurarii si tertelor persoane pagubite, prin contributia asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, **destinat platilor de indemnizații/despăgubiri** rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii, in cazul insolabilitatii asiguratorului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor.

19.2. Fondul de garantare este constituit, ca persoană juridică de drept public, conform Legii nr.213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor, completată cu Norma nr.16/2015.

XX. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

20.1. Asiguratorul prelucreaza datele dvs. personale in conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit in continuare GDPR) si a celorlalte prevederi legale aplicabile in materia protejarii datelor cu caracter personal. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesata in orice moment pe pagina web a societatii: www.asirom.ro.

20.2. Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, declara ca a inteles ca furnizarea de date cu caracter personal reprezinta o obligatie necesara pentru incheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este incheierea și administrarea contractului de asigurare.

20.3. Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

- a) imposibilitatea Asiguratorului de a incheia contractul de asigurare ori de a continua relația contractuală cu Asiguratul; sau
- b) imposibilitatea Asiguratorului de a-si onora obligatiile asumate fata de Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul politiei.

20.4. In situatia in care Asiguratul actioneaza in calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin semnarea contractului de asigurare, acesta declara ca are capacitatea legala de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice si de a incheia contractul de asigurare in numele acestuia.

20.5. Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratul/ Contractantul declara si garanteaza in mod expres ca i-a fost adusa la cunostinta posibilitatea de a-si exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare si de stergere, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie si dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv crearea de profile, precum si dreptul de adresare catre justitie. Pentru astfel de solicitari va rugam sa ne contactati direct pe site-ul companiei: www.asirom.ro

20.6. Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, conform prevederilor legale speciale emise de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantării actelor de terorism prin intermediul pietei asigurarilor, declara ca va respecta prevederile legale comunicate de catre Asigurator, ca va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare și ca va înștiința Asiguratorul în cazul in care deține o funcție publică, indicând totodată și funcția deținută.

XXI. DISPOZITII FINALE

21.1. Prezentul contract se completează cu prevederile Codului Civil precum și orice alta prevedere legala aplicabila (ie: legea taximetriei, codul rutier, regulamentul de aplicare, ș.a.m.d).

21.2. De comun acord părțile pot aduce modificări Contractului de asigurare, modificările respective intrând in vigoare de la data ce se va conveni în scris între părți.

21.3. Drepturile Asiguratului impotriva celor raspunzatori de producerea pagubelor raman nestirbite, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce nu va fi platit de catre Asigurator.

21.4. Asiguratorul are dreptul sa opuna titularului, beneficiarului ori tertului, care invoca drepturi din Contractul de asigurare, toate apararile pe care le poate opune Asiguratului/Contractantului in temeiul acestui Contract.

21.5. Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate in scris, astfel:

- a) cele destinate Asiguratorului, prin e-mail la adresa office@asirom.ro, sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul legal al acestuia așa cum rezultă din informațiile înscrise la Registrul Comerțului;
- b) cele adresate Asiguratului/Contractantului, prin e-mail sau prin posta/curier la adresa de domiciliu/sediu, mentionate in documentatia aferenta Contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de catre Asigurat/Contractant, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior incheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului in asigurari.

21.6. Daca notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu posta/curier intrucat Asiguratul si-a schimbat adresa mentionata in Polita, fără să comunice Asiguratorului schimbarea acesteia, sau în cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv în cazul lipsei de la sediu/domiciliu și/sau al expirării termenului de pastrare a corespondentei, notificarea se considera primita la data la care se constata imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, dupa caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

21.7. Respectarea riguroasa a obligatiilor ce-i revin Asiguratului precum si presupunerea ca declaratiile si raspunsurile acestuia sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere care revine Asiguratorului.

21.8. Asiguratorul poate opune Asiguratului, Beneficiarilor sau tertilor care invocă drepturi decurgând din contractul de asigurare, toate excepțiile care sunt opozabile Contractantului.

21.9. Asiguratorul este exonerat in a furniza o acoperire sau a efectua plăți de despăgubiri sau indemnizatii si nu va furniza niciun serviciu sau beneficiu Asiguratului sau unei terțe părți, în măsura în care o astfel de acoperire, plata, prestatie ar încălca orice sanctiune comerciala, embargo financiar sau sanctiune economica, sau orice lege sau reglementare care sunt direct aplicabile Asiguratorului. Sanctiunile aplicabile sunt urmatoarele:

- (i) sancțiuni locale;
- (ii) Uniunea Europeană (UE);
- (iii) Organizația Națiunilor Unite (ONU);
- (iv) Statele Unite (SUA) și/sau orice alte sancțiuni aplicabile Asiguratorului.

21.10 În orice situație, Asiguratul trebuie să facă dovada ca Evenimentul reclamat constituie Risc asigurat. Sarcina probei revine Asiguratului.

21.11. Fac parte integrantă din Contractul de asigurare: Condițiile de asigurare, Polița de asigurare, Cererea-chestionar, Inspectia de risc (după caz), eventualele Acte adiționale emise cu acordul părților, alte declarații și documente solicitate de Asigurator.

--/--