



---

Condiții de asigurare  
privind Polița de asigurare CASCO  
pentru autovehicule comercializate  
în sistem Leasing / Credit

---

Mod. CSL 08 / Ram. P04 / Aprilie 2022

<b>Definiții:</b> .....	<b>3</b>
<b>Condiții Particulare de asigurare</b> .....	<b>4</b>
Articolul 1. Obiectul asigurării .....	4
Articolul 2. Riscuri asigurate .....	4
Articolul 3. Clauze speciale.....	7
Articolul 4. Suma asigurată .....	9
Articolul 5. Declararea furtului.....	10
Articolul 6. Reparații. Înlocuirea bunurilor furate sau avariate.....	10
Articolul 7. Stabilirea indemnizației .....	10
Articolul 8. Plata indemnizației .....	11
Articolul 9. Quantumul despăgubirii .....	11
Articolul 10. Franșiza .....	12
Articolul 11. Recuperări în urma furtului.....	12
Articolul 12. Întindere teritorială .....	12
Articolul 13. Inspecția de risc .....	13
Articolul 14. Pagubele cauzate de viciul ascuns al bunului.....	13
Articolul 15. Înstrăinarea bunului asigurat .....	13
Articolul 16. Obligațiile asiguratului în cazul producerii evenimentului asigurat.....	13
Articolul 17. Simularea sau exagerarea cu intenție a pagubei .....	14
Articolul 18. Asigurarea la diverși asigurători.....	14
Articolul 19. Asigurarea la o sumă care depășește valoarea bunului asigurat .....	15
Articolul 20. Regula proporționalității .....	15
Articolul 21. Fapte săvârșite cu intenție .....	15
Articolul 22. Reducerea sumei asigurate după producerea evenimentului asigurat.....	15
Articolul 23. Schimbarea profesiei Asiguratului / destinației utilizării bunului asigurat .....	15
Articolul 24. Impozitele .....	15
<b>Condiții Generale</b> .....	<b>16</b>
Articolul 1. Contractul de asigurare.....	16
Articolul 2. Forma și dovada contractului.....	16
Articolul 3. Coasigurarea.....	16
Articolul 4. Evenimentul asigurat și riscul asigurat .....	16
Articolul 5. Împrejurările esențiale referitoare la risc.....	16
Articolul 6. Declarațiile inexacte sau reticența privind riscul.....	17
Articolul 7. Inexistența riscului.....	17
Articolul 8. Interesul asigurabil .....	17
Articolul 9. Asigurarea în contul altei persoane .....	17
Articolul 10. Încheierea contractului și plata primei de asigurare .....	17
Articolul 11. Obligațiile asiguratului .....	18
Articolul 12. Contracte de asigurare cu durată multianuală .....	19
Articolul 13. Locul comunicărilor .....	19
Articolul 14. Excluderi generale .....	19
Articolul 15. Alte reglementări .....	19

**Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.**

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, administrată în sistem dualist, membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de IVASS sub nr. 26, cu sediu social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etaje 6 și 7, 011857, Nr. ordine R.C. J40/17484/2007, C.U.I. 2886621, C.I.F. RO 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783, Tel. +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call center +40372 010 202, www.generali.ro, E-mail: info.ro@generali.com, Înmatriculată în registrul asigurătorilor: RA-002/2003, Certificată ISO 9001: 2015, Capital social subscris 178.999.221,7 lei, integral vărsat.

**Public**

## Definiții:

În prezentele condiții de asigurare se adoptă următoarele definiții:

- 1. Societate:** Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., care, în calitate de asigurător preia riscul asigurat și cu care Asiguratul/ Contractantul încheie contractul de asigurare, ale cărei date de identificare sunt înscrise în polița de asigurare.
- 2. Contractul de asigurare:** actul juridic bilateral prin care Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare Societății, în schimbul preluării de către aceasta a riscului asigurat.
- 3. Asigurat:** persoana care are un contract de asigurare încheiat cu Societatea și care este titular a interesului asigurabil.
- 4. Contractant:** persoana cu care Societatea încheie contractul de asigurare, dacă aceasta este diferită de Asigurat și care este obligată să plătească prima de asigurare.
- 5. Beneficiar:** titularul căruia îi este plătită despăgubirea, dacă este diferit de Asigurat, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă.
- 6. Utilizator** persoana fizică sau juridică, careia proprietarul autovehiculului asigurat vehiculului îi acorda dreptul de folosință asupra acestuia, pe o anumită perioadă, în baza unui contract de leasing.
- 7. Despăgubire/indemnizație:** suma pe care Societatea o achită Asiguratului/Beneficiarului la apariția riscului asigurat, ca urmare a producerii evenimentului asigurat, în baza contractului de asigurare, în limitele și termenele convenite.
- 8. Franșiză:** suma fixă (fie chiar exprimată ca procent din suma asigurată) și/sau procentul din valoarea daunei, care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului, fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să o asigure la alte societăți.
- 9. Risc asigurat:** eveniment viitor, brusc, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări /consecințe se încheie contractul de asigurare.
- 10. Suma asigurată:** suma maximă în limita căreia Societatea plătește indemnizația /despăgubirea în conformitate cu condițiile de asigurare.
- 11. Primă de asigurare:** suma datorată de Asigurat în schimbul asumării riscului de către Societate (prețul asigurării).
- 12. Poliță de asigurare:** documentul emis și semnat de Societate care dovedește încheierea contractului de asigurare.
- 13. Eveniment asigurat:** producerea riscului asigurat care cauzează apariția unei daune (pagube).
- 14. Dauna (paguba):** prejudiciu efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat.
- 15. Autovehicul:** vehicul autopropulsat cu roți, destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, care se deplasează pe drum și, conform legii, este supus înmatriculării. În baza prezentului contract se pot asigura ca autovehicule și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea).
- 16. Autovehicul imobilizat:** în sensul prezentelor condiții de asigurare se consideră imobilizat autovehiculul care nu se mai poate deplasa prin forță proprie ca urmare a unei daune produse de evenimente naturale, incendiu, trăsnet, explozie, accidente rutiere produse pe drumurile publice sau ca urmare a actelor de vandalism sau furtul unor piese (inclusiv furtul/pierderea ambelor chei) cu condiția ca aceste riscuri să fie asigurate prin poliță.
- 17. Daună totală:**
  - furtul autovehiculului asigurat sau
  - avarierea acestuia în măsura în care costurile reparațiilor, înlocuirilor și a eventualelor costuri de transport, evaluare, expertizare sau măsuri de limitare / conservare a pagubelor, estimate pe baza unui deviz estimativ, la care se adaugă valoarea recuperărilor, sunt egale sau depășesc valoarea autovehiculului asigurat la data producerii evenimentului asigurat sau suma asigurată.
- 18. Dauna parțială:** prejudiciu material produs autovehiculului asigurat a cărei readucere în starea inițială producerii riscului asigurat poate fi făcută prin repararea, recondiționarea sau înlocuirea unor părți componente, cu un cost total, inferior celui care determină încadrarea ca daună totală.
- 19. Recuperări:** părți demontabile ale autovehiculului asigurat, rămase neavariate în urma producerii riscului asigurat, ce pot fi valorificate.
- 20. Vătămare corporală:** vătămarea fizică a corpului persoanei asigurate, care poate fi stabilită din punct de vedere medical, cauzată de un accident, cu condiția ca aceasta să fi avut loc în perioada de valabilitate a asigurării.
- 21. Invaliditate permanentă:** pierderea anatomică sau a capacității funcționale a persoanei asigurate în mod permanent, datorită unui accident, petrecută în perioada de valabilitate a asigurării și care este continuă timp de cel puțin 12 luni consecutive.

**22. Unități de specialitate (service/unitati reparatoare, dealeri auto, etc.):**

persoanele juridice legal autorizate, care au în obiectul lor de activitate comercializarea de vehicule, părți componente, piese înlocuitoare și de materiale pentru acestea, cu excepția celor în regim de consignație, și/sau executarea de lucrări de întreținere și reparație la vehicule.

**23. Al cătelea proprietar al autovehiculului este asiguratul:**

se poate considera ca fiind primul proprietar exclusiv în cazurile în care autovehiculul a fost înmatriculat pentru prima dată pe numele Asiguratului, cu excepția cazurilor în care vehiculul a fost achiziționat (de nou) printr-o societate de leasing, iar Asiguratul a avut calitatea de utilizator.

În cazul autovehiculelor rulate (second hand) achiziționate dintr-o altă țară și înmatriculate pentru prima dată în România, Asiguratul va fi considerat minim al II-lea proprietar.

## Condiții Particulare de asigurare

### Articolul 1. Obiectul asigurării

În baza poliței de asigurare, a prezentelor condiții contractuale și în schimbul primei de asigurare încasate, Societatea asigură **autovehiculele înmatriculate în România** sau autovehiculele noi, nerulate, achiziționate de la unități de specialitate (dealeri auto) locale, având autorizație de circulație în vederea înmatriculării în România, ai căror **proprietari**, persoane fizice sau juridice, au domiciliul, reședința sau sediul în România.

În interpretarea și aplicarea contractului de asigurare,, mențiunile și/sau clauzele speciale prevazute in polița de asigurare, anexe sau acte adiționale au prioritate fata de și completează sau înlocuiesc corespunzator prevederile, prezentelor condiții de asigurare (particulare sau generale)..

Asigurarea este valabilă numai în condițiile în care autovehiculul este utilizat în scopul declarat de Asigurat și înscris în polița de asigurare. Utilizarea în alte scopuri decât cel declarat, înscris în poliță, conduce la aplicarea prevederilor art. 5 și 6 din Condițiile Generale de asigurare. Nu sunt admise în asigurare si nu pot face obiectul prezentei asigurari autovehicule utilizate sau deținute de persoane fizice sau juridice ce desfășoară activități de: **transport persoane (inclusiv taximetrie si transport alternativ), rent-a-car (închiriere), școala de șoferi, ambulanță, curierat, pază, protecție și intervenție, transport de substanțe periculoase, drive test/ demo car (inclusiv “auto la schimb”)**, precum și: autoturismele **cu volan**, post de conducere **pe partea dreaptă** și autoturismele **decapotabile**, cu acoperiș de material textil/piele (**soft top**).

### Articolul 2. Riscuri asigurate

Obligația Societății de a plăti indemnizația ia naștere numai ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

Societatea îl despăgubește pe Asigurat doar pentru daunele materiale directe produse autovehiculului asigurat, în perioada de valabilitate a poliței, de unul din riscurile cuprinse în varianta de acoperire pentru care a optat Contractantul/ Asiguratul. Riscurile asigurate alese (pentru care a optat) acesta sunt cele mentionate si bifate in Polița CASCO.

#### 2.1 Incendiu, trăsnet, explozie

Societatea se obligă, în limitele și condițiile stabilite în contractul de asigurare să despăgubească daunele materiale directe produse de incendiu autovehiculului asigurat, atât în staționare, cât și în circulație.

Se despăgubesc de asemenea, daunele materiale directe cauzate autovehiculului asigurat de acțiunea trăsnetului și de explozia carburantului din rezervorul autovehiculului.

În caz de incendiu se acordă despăgubiri și pentru pagubele produse prin afumare, pătare, carbonizare, precum și pentru cele cauzate ca urmare a măsurilor luate în timpul stingerii incendiului pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta.

Se acordă despăgubiri și pentru pagubele directe produse atunci când explozia s-a produs la distanță de autovehiculul asigurat, chiar dacă explozia nu a fost urmată de incendiu.

#### Excluderi

În completarea art. 2.7 din Condițiile Particulare de asigurare și a art. 14 din Condiții Generale de asigurare, Societatea nu-l despăgubește pe Asigurat pentru:

a. daunele produse cu intenție sau din “culpa gravă” de Asigurat/Utilizator, precum și de persoanele autorizate de acesta să conducă, repare sau păstreze autovehiculul asigurat.

În sensul prezentei excluderi, prin “culpă gravă” se înțelege și folosirea flăcării neprotejate sau a focului deschis în spațiul în care se află autovehiculul sau în interiorul acestuia, respectiv depozitarea în aceste spații sau transportarea cu autovehiculul asigurat a unor substanțe inflamabile sau explozibile, care pot provoca incendii sau explozii.

b. daunele provocate de ardere simplă care nu sunt urmate de incendiu, precum și cele cauzate în orice fel de acțiunea curentului electric, dar care nu au provocat flacără;

- c. daunele survenite în timpul participării autovehiculului asigurat la curse sau întreceri sportive, la respectivele probe oficiale și la verificările preliminare și finale prevăzute în regulamentul specific al competiției.
- d. daunele provocate în afara drumurilor sau spațiilor special amenajate pentru circulația, staționarea sau parcarea autovehiculelor.

## 2.2 Furt

Societatea despăgubește, în condițiile contractului de asigurare, Asiguratul pentru pierderea totală a vehiculului asigurat și/sau pentru daunele materiale directe produse acestuia ca urmare a furtului, tâlhăriei și tentativei de furt.

În cazul furtului din interiorul autovehiculului, Generalii acorda despăgubiri doar dacă furtul este produs prin efracție.

### Excluderi

Asigurarea acoperă numai furturile/ tâlhăriile declarate și confirmate de organele de poliție.

În completarea art 2.7 din Condițiile Particulare de asigurare și a art. 14 din Condițiile Generale de asigurare, Societatea nu-l despăgubește pe Asigurat pentru:

- a. daunele produse cu intenție sau din „culpa gravă” de Asigurat/Utilizator, precum și de persoanele autorizate de acesta să conducă, repare sau păstreze autovehiculul asigurat;

În sensul prezentei excluderi, prin culpă gravă se înțelege părăsirea autovehiculului neîncuiat, lăsarea cheilor în contact, lăsarea în interiorul autovehiculului a certificatului de înmatriculare sau a cărții de identitate, neschimbarea încuietorilor ca urmare a:

- unei tentative inițiale de furt prin forțarea încuietorilor;
- pierderii sau furtului cheilor sau a cheii master.

În cazul furtului sau pierderii cheilor/telecomenzii/cheii master, Asiguratul are obligația de a anunța Societatea și de a înlocui sistemele de închidere în termen de maximum 24 de ore de la data constatării. Costurile de înlocuire a cheilor și încuietorilor sunt în sarcina Asiguratului. În cazul neîndeplinirii acestor obligații, asigurarea pentru riscul de furt încetează la expirarea termenului prevăzut pentru înlocuire. De asemenea, Asiguratul are obligația de a anunța în termenul prevăzut de lege, organelor de poliție pierderea sau furtul cărții de identitate sau a certificatului de înmatriculare și de a preda Societății o copie a dovezii declarării furtului sau pierderii. Neîndeplinirea acestei obligații atrage după sine pierderea dreptului la despăgubire.

În cazul furtului autovehiculului, în același timp cu înregistrarea la Societate sau Poliție a reclamației, Asiguratul trebuie să predea seturile de chei/telecomenzi inclusiv cheia master cu care a fost dotat autovehiculul, cartea de identitate și certificatul de înmatriculare (ambele în original), în caz contrar acesta decade din dreptul la despăgubire.

- b. cazurile în care Asiguratul, cu consimțământul său, a încredințat autovehiculul asigurat unei terțe persoane sau al unui prepus al său, care nu îl restituie. Prin „a încredințat” se înțelege inclusiv lăsarea nesupravegheată a cheilor/telecomenzilor în locuri publice, adică în locuri care, prin natura sau destinația lor, sunt accesibile publicului;
- c. furtul pieselor, componentelor de rezervă precum și a echipamentului suplimentar cu care autovehiculul nu este dotat din fabricație, combustibililor, lubrifiantilor și a oricăror bunuri aflate în autovehicul;
- d. furtul „aparatură audio/video” precum aparate radio, telefoane mobile, casetofoane, unități de compact disc, aparate de înregistrat și altă aparatură similară, chiar dacă sunt fixate pe autovehiculul asigurat.

Societatea despăgubește furtul „aparatură audio/video” integrate în bordul autovehiculului care constituie dotare de serie și sunt incluse în prețul de livrare al autovehiculului asigurat - în acest sens Asiguratul trebuie să facă dovada că în Nota de comandă a autoturismului sunt incluse respectivele aparate - sau au fost cuprinse în asigurare prin acordul expres al Societății.

Indiferent dacă „aparatură audio/video” sunt din producție de serie și incluse în prețul de livrare al autovehiculului asigurat sau sunt cuprinse în asigurare separat, acordarea despăgubirii este condiționată de depunerea feței detașabile (sau altui element de siguranță), concomitent cu avizarea furtului.

- e. furtul autovehiculului în cazul echipării cu sistem de pornire prin telecomandă (comanda de la distanță), ce nu constituie dotare montată de fabricantul autovehiculului.

## 2.3 Avarii produse de accident rutier prin coliziune cu alt (auto)vehicul

În limitele și în condițiile contractului de asigurare, Societatea despăgubește doar daunele materiale directe cauzate autovehiculului asigurat ca urmare a unui accident rutier produs prin coliziunea (ciocnirea, tamponarea, lovirea, s.a.) cu unul sau mai multe (auto)vehicule aparținând altor persoane.

Sunt excluse orice avarii produse de autori necunoscuți, prin acte de vandalism sau produse autovehiculului asigurat în afara coliziunii (tamponării, ciocnirii, lovirii) cu un alt autovehicul rutier aparținând unor terțe persoane.

Pentru accidentele rutiere survenite pe teritoriul României, în urma cărora au rezultat numai pagube materiale și în care au fost implicate doar două vehicule (dintre care unul este cel asigurat Casco), avizarea daunelor se poate face folosind Formularul „Constatare amiabilă de accident”, fără a mai fi necesară întocmirea de documente de constatare de către Poliție, dar numai dacă acest formular este completat și semnat de către ambii conducători de vehicule implicați în accident. În situația în care unul dintre vehicule este staționat/parcat, formularul poate fi completat și de către proprietarul/utilizatorul acestuia.

În toate celelalte cazuri decât cele prezentate mai sus (ca de exemplu: sunt implicate în accident mai mult de două vehicule și/sau orice alt bun aparținând unui terț, au rezultat și vătămări corporale/decese, există divergențe între cele două părți asupra modului de producere a accidentului, ș.a.m.d), asigurarea operează exclusiv pentru daunele reclamate la Poliție și pentru care s-au eliberat acte constatatoare privind dinamica accidentului, din care să rezulte și persoanele care se fac raspunzătoare pentru producerea evenimentului, precum și avariile produse. Procesul verbal de constatare sau un alt act constatator se va prezenta de Asigurat în original și va rămâne la dosarul de daună.

#### **2.4 Avarii accidentale produse exclusiv autovehiculului asigurat**

În limitele și în condițiile contractului de asigurare, Societatea despăgubește doar daunele materiale și directe produse autovehiculului asigurat aflat în deplasare sau staționare, prin ciocniri, tamponări, coliziuni, loviri, răsturnări, derapări, căderi, inclusiv de căderea de corpuri pe autovehiculul asigurat.

Dacă avariile vehiculului asigurat Casco s-au produs într-un accident de circulație din care a rezultat avarierea exclusivă a acestuia (cu excepția cazurilor care reprezintă contravenții sau infracțiuni la regulile de circulație) sau în alte împrejurări decât un accident de circulație, avizarea daunelor se poate face direct la Asigurator.

#### **Excluderi (comune art. 2.3 și 2.4)**

Asigurarea acoperă numai evenimentele declarate și constatate de Poliție sau, în cazurile în care legea permite, doar de către Asigurator.

În toate cazurile, Societatea nu acordă despăgubiri când autovehiculul asigurat nu are certificat, număr sau autorizație de circulație valabile (în cazul autovehiculelor noi, nerulate), Inspecție Tehnică Periodică (ITP) valabilă la data evenimentului, efectuată în România dacă riscul asigurat s-a produs în timp ce autovehiculul se afla în circulație (rulare), precum și în cazurile în care era condus sau acționat în momentul accidentului de o persoană care nu posedă permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de vehicule, ori permisul de conducere îi fusese retras, anulat sau reținut în vederea anulării și nu fusese eliberată o dovadă provizorie de circulație sau aceasta a expirat.

Societatea nu acordă despăgubiri, de asemenea, când persoana care conduce autovehiculul este sub influența substanțelor psihoactive, a alcoolului, indiferent de valoarea alcoolemiei, precum și dacă s-a sustras de la recoltarea probelor biologice privind stabilirea alcoolemiei ori a consumului de substanțe psihoactive sau a părăsit locul accidentului.

În completarea art. 2.7 din Condițiile Particulare de asigurare și a art. 14 din Condițiile Generale de asigurare, Societatea nu-l despăgubește pe Asigurat pentru:

- a. daunele produse intenție sau „culpă gravă” de Asigurat/Utilizator, și de persoanele autorizate de acesta să conducă, repare sau să păstreze autovehiculul asigurat;  
În sensul prezentei excluderi prin „culpă gravă” se înțelege rularea cu sistemul de închidere al capotei deblocat, rularea cu portierele în poziția deschisă, continuarea rulării autovehiculului după spargerea băii de ulei, după avarierea cutiei de viteze, după depresurizarea anvelopei/ anvelopelor, după avarierea trenului de rulare și a oricărui element de siguranță (direcție / frânare), neasigurarea cu frână de parcare a autovehiculului aflat în staționare etc.
- b. daunele cauzate de materiale sau animale transportate în și pe autovehicul și/sau vehiculul atașat. În interpretarea prezentei excluderi, prin “vehicul” se înțeleg incluse: remorca, semiremorca sau rulota, tractate de autovehiculul asigurat. De asemenea, se exclud daunele produse autovehiculului asigurat de către obiectele aflate în interiorul acestuia.
- c. daunele produse în timpul manevrelor de împingere manuală, precum și a operațiunilor de tractare/remorcare activă, cu excepția cazurilor de remorcare a unei remorci/rulote cu respectarea normelor legale în vigoare. De asemenea, sunt excluse daunele produse în timpul operațiunilor de tractare/remorcare pasivă, cu excepția celor efectuate de către societăți specializate, cu respectarea normelor legale în vigoare;
- d. daunele survenite în timpul participării autovehiculului asigurat la curse sau întreceri sportive, la respectivele probe oficiale și la verificările preliminare și finale prevăzute în regulamentul specific al competiției;
- e. daunele produse în timpul circulației în afara drumurilor publice sau a carosabilului, cu excepția cazului de ieșire accidentală de pe carosabil;
- f. daunele produse pieselor / componentelor de rezervă precum și echipamentului suplimentar cu care autovehiculul nu este dotat din fabricație, combustibililor, lubrifianților și a oricărui bunuri aflate în autovehicul;
- g. daunele cauzate autovehiculului ca urmare a pătrunderii și circulației în locuri inundate sau cursuri de ape;
- h. daunele produse anvelopelor, jantelor, amortizoarelor, articulațiilor, bratelor, elementelor sistemului de direcție ale autovehiculului, inclusiv fuzeta, în absența producerii unui risc prevăzut la art. 2.3 sau 2.4 “Avarii Accidentale” sau 2.5 “Evenimente naturale” din care să rezulte avarierea și a altor părți componente ale autovehiculului;
- i. daunele provocate autovehiculului ca urmare a utilizării unor anvelope cu alte dimensiuni ori caracteristici decât cele prevăzute în documentele autovehiculului ori care prezintă tăieturi sau rupturi ale cordului ori sunt uzate peste limita admisă.
- j. daunele produse autovehiculului, unor părți componente sau piese ale acestuia, provocate în timpul funcționării acestuia ca utilaj sau instalație de lucru, în conformitate cu destinația lui specială.

#### **2.5 Evenimente naturale**

Asigurarea pentru avarii accidentale acoperă și daunele materiale și directe produse autovehiculului asigurat ca urmare a furtunii, uraganelor, trombelor de aer, aluviunilor, ploilor torențiale (inclusiv efecte indirecte ale acesteia), inundațiilor (inclusiv ca urmare a spargerii unei conducte în locația în care se află autovehiculul), grindinei, greutății stratului de zăpadă sau

gheață, avalanșelor de zăpadă, alunecărilor sau surpărilor de teren, precum și a cutremurului. Sunt cuprinse în asigurare și daunele produse de căderea pe autovehicul a unor obiecte, ca efecte indirecte ale evenimentelor naturale menționate mai sus.

Societatea nu acordă despăgubiri pentru daune cauzate de infiltrațiile de apă provenite din exterior, ca urmare a defectelor de etanșitate (inclusiv uzura) ale autovehiculului.

## **2.6 Evenimente socio-politice și acte de vandalism**

Prin derogare parțială de la prevederile art. 2.7 din Condițiile Particulare de asigurare și a art. 14 din Condițiile Generale de asigurare, asigurarea pentru avarii accidentale acoperă daunele materiale și directe produse autovehiculului asigurat ca urmare a tulburărilor/ mișcărilor civile, revoltelor, grevelor, mitingurilor spontane și actelor de vandalism. Se acoperă și daunele produse autovehiculului de către animale.

Rămân excluse daunele produse cu intenție de Asigurat/Utilizator, de persoanele care conviețuiesc în mod statornic cu acesta, de angajații săi precum și de persoanele autorizate de acesta să conducă, repare sau păstreze autovehiculul asigurat.

Asigurarea acoperă numai evenimentele socio-politice și actele de vandalism declarate la și confirmate de organele de poliție.

## **2.7 Excluderi generale**

Cu excepția acordului contrar expres, Societatea nu va plăti indemnizație pentru daunele:

- a. cauzate de poluare și contaminare a mediului, chiar dacă au fost provocate de evenimente asigurate;
- b. confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- c. precum exfolierea sau matuirea vopselei, a ornamentelor exterioare și/sau a suprafetelor vitrate.

## **Articolul 3. Clauze speciale**

Sunt operante doar în măsura în care au fost alese de Contractant/ Asigurat și sunt înscrise ca acoperite în mod expres în polița de asigurare.

### **3.1 Asistență rutieră**

#### **a. Ajutor rutier**

Asigurarea acoperă și cheltuielile ocazionate de transportul autovehiculului avariat și rămas **imobilizat**, ca urmare a producerii unui eveniment acoperit prin poliță, până la o unitate reparatoare auto (service auto) sau spațiu amenajat, inclusiv transportul pasagerilor, în limita spațiului disponibil din mijlocul de tractare.

Pentru evenimente asigurate întâmplare pe teritoriul României, Societatea va organiza transportul autoturismului cu o platformă până la unitatea de specialitate (service) aleasă de Asigurat și agreeată de Societate.

Pentru evenimente asigurate întâmplare în afara teritoriului României (în cazul valabilității extinderii teritoriale a acoperirii), Societatea va organiza transportul autoturismului cu o platformă până la cea mai apropiată unitate reparatoare auto (service auto).

Dacă unitatea reparatoare auto, unde s-a organizat transportul autovehiculului asigurat, este în afara orelor de program, acesta va fi transportat temporar într-o parcare securizată și transportat la unitatea reparatoare auto în următoarea zi lucrătoare. Timpul maxim de depozitare este de 3 zile. După expirarea celor 3 zile, costurile depozitarii vor fi suportate de Asigurat.

În cazul în care după organizarea transportului autovehiculului avariat acesta este declarat daună totală, din indemnizația cuvenită se scade contravaloarea sumei achitată de Societate pentru transportul autovehiculului.

#### **b. Transport pasageri**

În cazul producerii unui eveniment acoperit prin poliță, care face inutilizabil autovehiculul asigurat pentru o perioadă mai mare de 36 ore, Societatea va suporta costurile de calatorie ale pasagerilor autovehiculului fie până la locul de destinație, fie până la domiciliul/ resedinta acestora, în limita sumei de 200 EUR (sau echivalentul în LEI) pentru fiecare eveniment asigurat, indiferent de numărul pasagerilor implicați în accident.

Plata costurilor calatoriei este condiționată de prezentarea de către pasageri a documentelor de transport aferente.

## **Excluderi**

Asigurătorul nu acorda despăgubiri în situația în care autovehiculul asigurat ar putea ajunge prin forța proprie în unitatea reparatoare.

### **3.2 Asistență rutieră extinsă**

Sunt cuprinse în asigurare numai autoturismele utilizate de către Asigurat/Utilizator pentru uzul său propriu sau al prepușilor săi.

Sunt acoperite doar cheltuielile de transport ale autoturismului asigurat, de la locul evenimentului până la cea mai apropiată unitate de specialitate service, survenite în urma:

- unor defecțiuni electrice sau mecanice, până de cauciuc dublă (apărută în urma unui și aceluiași eveniment) sau pana simpla (în cazul în care autovehiculul nu este dotat cu roata de rezervă și nu poate fi reparat cu kitul din dotare);
- lipsei combustibilului, utilizarea altui tip de combustibil decât cel prevăzut în cartea tehnică a autoturismului, pierderii cheilor sau încuierii cheilor în autovehicul.

Atunci când este cazul, Asigurătorul va despăgubi cheltuielile de transport ale celui mai apropiat furnizor de servicii care poate remedia problema (de exemplu cheltuielile aferente transportului de combustibil).

Atunci când este posibil se va oferi asistență pentru remedieri ușoare la fața locului; în caz contrar autoturismul va fi transportat de către un autovehicul specializat (platformă) până la cea mai apropiată unitate de specialitate service agreată. Societatea nu răspunde de efectuarea reparației propriu-zise și nici de eventualele costuri ale pieselor de schimb necesare.

Limita maximă de despăgubire pentru acest risc asigurat este prevăzută în polița de asigurare. În limita maximă de despăgubire, Generali va acoperi cheltuielile de transport sus-menționate, doar pentru un singur eveniment asigurat și doar o singură dată pentru întreaga perioadă asigurată.

### **Excluderi**

Asigurătorul nu despăgubește:

- daunele produse cu intenție sau „culpa gravă” de Asigurat/Utilizator, precum și de persoanele autorizate de acesta să conducă, repare sau să păstreze autovehiculul asigurat.  
În sensul prezentei excluderi, prin „culpa gravă” se înțelege, acțiunea asupra elementelor electrice sau mecanice distrugând sau avariind unul din elemente sau reducându-i funcțiile.
- defecțiunile produse ca urmare a improvizațiilor sau modificărilor efectuate autoturismului dacă acestea nu au fost efectuate la o unitate de specialitate service autorizată;
- cheltuielile în legătură cu daune produse autoturismului asigurat ca urmare a implicării acestuia într-un accident de circulație;
- pierderea financiară ca urmare a imobilizării autoturismului;
- cheltuielile ocazionate de întreținerea autoturismului, reparațiile curente sau reviziile periodice;
- orice fel de daune produse pe durata transportului (tractării) autoturismului asigurat;
- combustibilul, cheltuielile pentru reparații efectuate în unitățile service aferente montării sau demontării unor părți componente ale autoturismului (de exemplu demontarea și golirea rezervorului de combustibil, inclusiv manopera ce rezultă din aceste operații);
- cheltuielile ocazionate de furtul sau pierderea cheilor autovehiculului;
- cheltuielile de reparație ori înlocuire a anvelopelor sau jantelor; acestea rămân întotdeauna în sarcina Asiguratului.

Asigurătorul își rezervă dreptul de a refuza despăgubirea dacă Asiguratul nu a anunțat la numărul de telefon, înscris în polița de asigurare, natura problemei și nu a așteptat intervenția echipei de asistență.

### **3.3 Autoturism la schimb**

În cazul producerii unui eveniment acoperit prin poliță, în urma căruia autoturismul asigurat devine imobilizat (conform definiției din prezentele condiții de asigurare), Asiguratul poate beneficia de un autoturism la schimb. Clauza este disponibilă exclusiv pentru autoturismele folosite pentru uzul propriu, privat, al Asiguratului sau Utilizatorului.

Condițiile de acordare a autoturismului la schimb sunt: o singură dată în fiecare an de asigurare, pentru o perioadă maximă de 5 zile calendaristice, dar fără a depăși perioada necesară reparării autoturismului. Autoturismul acordat la schimb va fi din aceeași clasă cu cel asigurat sau dintr-o clasă inferioară. În cazul în care autovehiculul este declarat dauna totală, prezenta clauză nu produce efecte.

În baza prezentei clauze, Generali suportă doar costurile de închiriere pe zi. Eventualele garanții pe care le poate solicita societatea de “rent-a-car” sunt în sarcina exclusivă a Asiguratului (inclusiv “drop of charge”, folosirea de lanțuri antiderapante etc).

Dacă va fi necesar se va organiza transportul cu un taxi de la locul producerii evenimentului până la centrul de închiriere, în limita unui cuantum de 100 EUR.

### **3.4 Apă la motor**

Sunt cuprinse în asigurare și daunele directe produse autovehiculelor asigurate ca urmare a circulației pe drumuri inundate temporar din cauza acumulării unor cantități mari de apă.

### **3.5 Pierderea / furtul cheilor**

Sunt despăgubite cheltuielile ocazionate de înlocuirea cheilor și încuietorilor autovehiculului, ca urmare a pierderii sau furtului cheilor acestuia. Această extindere de asigurare se acordă fără aplicarea franșizei din poliță.

Prevederile de la art. 2.2 (“Excluderi”) privind obligațiile Asiguratului în caz de pierdere a cheilor/telecomenzii/cheii master, precum și cele referitoare la pierderea dreptului la despăgubire în caz de neîndeplinire a acestor obligații, rămân nemodificate și aplicabile.



### 3.6 Accidente persoane transportate

Asigurarea este valabilă:

- a. pentru conducătorul auto: pentru accidente care se produc în legătură cu conducerea autovehiculului asigurat și cu operațiunile necesare, în caz de oprire sau reluare a mersului;
- b. pentru persoanele transportate: pentru accidente suferite de acestea pe timpul circulației autovehiculului asigurat, pe parcursul călătoriei, din momentul în care se urcă în autovehicul și până în momentul în care coboară, inclusiv.

Persoanele transportate, indiferent de vârstă, sunt asigurate doar dacă se aflau cu consimțământul conducătorului auto în autovehiculul asigurat la momentul accidentului și doar în limita numărului de locuri înscris în actele autovehiculului

Prin accident se înțelege orice eveniment datorat unei cauze fortuite, violente și exterioare, care produce vătămări corporale ce pot fi stabilite în mod obiectiv și care are ca rezultat producerea decesului sau invalidității permanente a persoanelor asigurate.

Asiguratorul nu va acorda despăgubiri conducătorului auto sau persoanelor transportate în cazul accidentelor produse în împrejurări care sunt prevăzute ca excluderi în contractul de asigurare.

Suma asigurată înscrisă în polița se plătește:

- în caz de deces: moștenitorilor legali ai Asiguratului, cu condiția ca decesul acestuia să fi survenit în perioada de 365 zile de la data accidentului în cauză;
- în caz de invaliditate permanentă: persoanei vătămate, indiferent de gradul de invaliditate, constatată în termen de 365 zile din ziua în care s-a produs accidentul. Stabilirea existenței invalidității se face pe baza certificatului medical constatator al invalidității permanente eliberat de autoritatea competentă, numai după terminarea tratamentului, în termen de un an de la data accidentului, dar nu mai devreme de 3 luni. În cazul în care invaliditatea permanentă este incontestabilă, plata indemnizației se poate face și înainte de terminarea tratamentului.

### 3.7 Reîntregirea sumei asigurate

Cu derogare parțială de la prevederile Art. 20 și 22 din Condițiile Particulare de asigurare, reîntregirea sumei asigurate, diminuată ca urmare a producerii unui risc asigurat, se realizează automat, fără plata unei prime de asigurare suplimentare, imediat după efectuarea reparației, cu excepția cazurilor în care a fost declarată daună totală.

### 3.8 Acoperirea daunelor produse în afara drumurilor publice pentru autovehicule

Prin derogare de la prevederile literei e) din Excluderi comune ale art. 2.3, 2.4, din prezentele Condiții Particulare de asigurare, se acordă despăgubiri pentru daunele materiale produse autovehiculului asigurat în afara drumurilor publice, pentru riscurile menționate în Polița de asigurare, cu condiția ca acestea, prin natura lor constructivă și specificațiile tehnice, permit utilizarea și în afara segmentelor de drum public.

Pentru fiecare eveniment asigurat, din despăgubirea stabilită se va deduce franșiza menționată în polița de asigurare. Pentru evenimente asigurate prin aceasta extindere de acoperire **nu se acordă asistență rutieră**.

### 3.9 Acoperirea jantelor și anvelopelor

Prin derogare de la Art. 2.3, 2.4 Excluderi litera h) din Condițiile Particulare de asigurare, se acordă despăgubiri pentru daune materiale produse în exclusivitate anvelopelor, jantelor ca urmare a riscurilor menționate în polița de asigurare, dacă acestea erau montate pe autovehiculul asigurat la momentul producerii evenimentului asigurat. Sunt considerate daune materiale avariile suferite de componentele auto menționate, ce au ca rezultat pierderea de întrebuițare a acestora. La calculul valorii de despăgubire pentru anvelope se ia în considerare gradul de uzură al acestora la momentul producerii evenimentului asigurat. Din despăgubirea stabilită se va reține, pentru fiecare eveniment asigurat, franșiza înscrisă în polița de asigurare.

Valoarea despăgubirilor acordate în baza prezentei clauze pentru fiecare an de asigurare a poliței nu poate depăși cuantumul de 2.000 Euro (sau echivalentul în valuta poliței).

## Articolul 4. Suma asigurată

Suma asigurată se stabilește potrivit declarației Asiguratului. La stabilirea sumei asigurate:

- a. pentru autovehiculele noi suma asigurată este pretul autovehiculului din factura de achiziție, iar în lipsa acesteia pretul din listele de prețuri ale reprezentanților sau cataloagele de specialitate;
- b. pentru autovehiculele vechi suma asigurată se stabilește scăzând din valoarea de nou a autovehiculului, stabilită conform celor prevăzute la litera a), procentul de uzură/ depreciere corespunzător vechimii și gradului de exploatare și de întreținere.

Preturile obținute conform celor de mai sus trebuie să includă taxe vamale, TVA, accize, etc, după caz.

Echipamentele suplimentare montate la autovehicul se asigură la valoarea din factura de achiziție sau la valoarea dată de listele de prețuri ale reprezentanților sau de cataloagele de specialitate. Aceste documente trebuie anexate poliței de asigurare.

## Articolul 5. Declararea furtului

Prin derogare parțială de la art. 11.4 din Condițiile Generale de asigurare, Asiguratul trebuie să reclame producerea furtului la Poliție și la Societate în aceeași zi în care a constatat producerea acestuia. Asiguratul va declara Societății, în scris, care au fost circumstanțele în care s-a produs evenimentul.

Cu ocazia reclamării furtului la Societate, trebuie predate setul de chei/telecomenzile/cheia master, cartea de identitate a autovehiculului în original și certificatul de înmatriculare al autovehiculului în original, precum și o copie a acestor documente. Pentru radierea ulterioară a autovehiculului, după plata despăgubirii, Societatea va returna cartea de identitate și certificatul de înmatriculare în original.

Neîndeplinirea de către Asigurat ori de către prepușii acestuia a obligațiilor prevăzute în prezentul articol are drept consecință decăderea Asiguratului din dreptul la despăgubire.

Societatea își rezervă dreptul de a solicita orice alte date și documente care pot oferi indicii referitoare la furt și de a efectua orice investigație necesară în scopul găsirii autovehiculului sau a identificării autorilor. În acest sens, Asiguratul împuternicește Societatea să verifice istoricul autovehiculului la Reprezentanța mărcii.

Societatea va plăti despăgubirea după expirarea termenului de 60 de zile de la data înștiințării producerii furtului - perioadă în care cazul va fi investigat de către organele de Poliție/Parchet - cu condiția ca organele de cercetare să confirme în scris faptul că autovehiculul nu a fost găsit și dosarul de daună să fie completat cu ultimul document solicitat de către Societate.

## Articolul 6. Reparații. Înlocuirea bunurilor furate sau avariate

În afara reparațiilor de urgență necesare pentru transportarea autovehiculului avariat la unitatea reparatoare sau la spațiul special amenajat, Asiguratul trebuie să se abțină de la orice reparație înainte de a primi acordul Societății.

De asemenea, trebuie să conserve urmele evenimentului de pe autovehicul și componentele (piesele) avariate ale acestuia până la constatarea daunei de către Societate. Efectuarea constatarii daunei de către Societate nu constituie o recunoaștere a dreptului la despăgubire al Asiguratului.

Societatea are dreptul:

- să dispună efectuarea reparațiilor necesare repunerii în stare de funcționare a autovehiculului avariat într-o unitate reparatoare auto din lista de service-uri autorizate agreeate, afișată pe site-ul societății.
- să înlocuiască autovehiculul sau părți din acesta care au fost furate, distruse ori avariate cu unele noi de același fel. În caz de daună totală/ furtul autovehiculului, Societatea îl va despăgubi pe Asigurat pentru pagubele materiale suferite, prin plata contravalorii înlocuirii autovehiculului avariat/distrus/furat cu unul similar celui cuprins în asigurare.
- să intre în posesia reperelor/pieselor/componentelor rămase în urma reparației.

Societatea va despăgubi contravaloarea costurilor reparațiilor sau înlocuirii pieselor care au fost menționate în procesul verbal de constatare eliberat de inspectorul de daună, în limitele și cu respectarea condițiilor de asigurare, la nivelul prețurilor practicate de unitățile de specialitate reparatoare cu care Societatea are încheiate contracte de prestări servicii (decontare directă).

Reparatia vehiculului avariat, asigurat de către Societate, se poate face:

- a. în orice unitate reparatoare auto cu care Societatea are încheiat contract de prestări servicii (decontare directă), reprezentanță a mărcii vehiculului reparat sau independentă (multi-marca). Lista acestora se găsește pe site-ul Societății.
- b. în alte unități reparatoare auto decât cele menționate la pct. a) de mai sus, cu condiția prezentării în prealabil a unui deviz estimativ, în baza căruia Societatea îi va comunica Asiguratului/Beneficiarului valoarea maximă acceptată a despăgubirii, ținând cont de toate prevederile contractului de asigurare. În calculul valorii despăgubirii nu se va depăși nivelul mediu al prețurilor practicate de către unitățile de specialitate reparatoare cu care Societatea are contracte de prestări servicii.

**În acest caz plata despăgubirii se face în contul Asiguratului/Beneficiarului în baza:**

- cererii de despăgubire;
- documentelor justificative: deviz și factură de reparație emise de unitatea de specialitate reparatoare, în prealabil acceptate de către Societate;
- dovada achitării facturii de reparație de către Asigurat/Beneficiar, Societatea neavând nicio obligație față de unitatea de specialitate reparatoare.

În cazul în care, Asiguratul/ Beneficiarul nu respectă prevederile de la punctul b) de mai sus, referitoare la prezentarea în prealabil a devizului estimativ, Societatea va calcula valoarea despăgubirii în raport cu documentele prezentate și de prevederile contractului de asigurare, dar fără a fi obligată să deconteze sumele solicitate în urma efectuării reparațiilor fără prezentarea prealabilă a devizului estimativ și acceptarea acestuia. Nivelul maxim al despăgubirilor va fi stabilit de Societate conform prevederilor punctului b) de mai sus.

## Articolul 7. Stabilirea indemnizației

7.1 Stabilirea indemnizației este făcută de Societate pe baza tuturor clauzelor contractuale, ținându-se întotdeauna cont de franșiza fixă și/sau procentuală stabilite în contractul de asigurare.

- 7.2 Dacă indemnizația, calculată potrivit condițiilor contractului de asigurare, este mai mică decât franșiza, Societatea nu plătește despăgubirea; dacă despăgubirea astfel calculată depășește franșiza, aceasta se scade din indemnizație.
- 7.3 Fransiza rămâne întotdeauna exclusiv în sarcina Asiguratului fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să o asigure la altă societate.
- 7.4 În ceea ce privește asigurările de bunuri, la stabilirea indemnizației se ia în calcul valoarea pe care bunurile o au în momentul producerii evenimentului asigurat, ținând seama și de natură, calitate, vechime, depreciere, folosință, adoptare de noi metode, invenții și alți factori similari. De asemenea, calculul indemnizației se va face ținând cont și de valoarea eventualelor recuperări, care va fi scăzută din indemnizație.
- 7.5 Indemnizația nu poate depăși suma asigurată, nici cuantumul pagubei și nici valoarea bunului din momentul producerii evenimentului asigurat.
- 7.6 Cheltuielile prevăzute la art. 11.2 (Condiții Generale) sunt în sarcina Societății numai în măsura în care acestea se dovedesc a fi justificate, pentru limitarea și diminuarea efectelor evenimentului asigurat și nu depășesc, singure sau împreună cu despăgubirea și eventualele cheltuieli de judecată, suma asigurată.

## Articolul 8. Plata indemnizației

- 8.1 Plata indemnizației va fi efectuată de Societate numai după ce Asiguratul:
- 8.1.1 va face dovada dreptului de proprietate asupra bunului asigurat cu documente relevante;
  - 8.1.2 va face dovada producerii prejudiciului și că riscul produs este acoperit prin asigurare, dacă nu se prevede altfel în Condițiile de Asigurare;
  - 8.1.3 va declara dacă și ce asigurări a mai încheiat pentru același risc;
  - 8.1.4 va preda toată documentația cerută de Societate, inclusiv cea necesară exercitării acțiunii de regres, gasirii autovehiculului, identificării autorilor.
- În acest sens, Societatea își rezervă dreptul de a solicita Asiguratului/ Contractantului furnizarea oricărui date, informații și documente - utile și necesare - în vederea stabilirii, clarificării modului și împrejurărilor producerii riscurilor asigurate, a daunelor, gasirii autovehiculului, identificării persoanelor care au produs riscul asigurat, precum și a oricărui altor împrejurări necesare soluționării legale a dosarului de dauna și stabilirea dreptului și cuantumului despăgubirii.
- În cazul în care Asiguratul sau Contractantul nu este în posesia datelor/ informațiilor sau documentelor sus menționate, Societatea poate solicita acestuia să le obțină de la persoanele fizice și juridice care le dețin (reprezentante auto, unități reparatoare, autorități, instituții, etc.), sau să imputernicească Generalii să le obțină în numele și pe seama Asiguratului/ Contractantului.
- De asemenea, Societatea își rezerva dreptul de a efectua orice investigație necesară în scopul stabilirii ori clarificării situațiilor sus menționate.
- 8.2 Începerea procedurii de stabilire a despăgubirii, cuantificarea sau chiar plata unor sume nu constituie o recunoaștere a obligației Societății de a despăgubi la nivelul pretențiilor Asiguratului/ Beneficiarului. Prin urmare, Societatea își păstrează dreptul de a opune noi excepții care pot conduce la o cuantificare diferită a despăgubirii sau chiar la negarea dreptului la despăgubire.
- 8.3 Plata despăgubirii se face în termen de maximum 30 de zile de la data depunerii de către Asigurat a întregii documentații la dosarul de daună, dacă nu se prevede altfel în Condițiile Particulare de asigurare.
- 8.4 În cazul plății despăgubirii aferente unei daune totale, contractul de asigurare încetează de drept începând cu data producerii evenimentului asigurat.
- 8.5 Plata despăgubirii se va face către Asigurat în moneda în care s-a încasat prima de asigurare.

## Articolul 9. Cuantumul despăgubirii

Având în vedere dispozițiile art. 7 din Condițiile Particulare de asigurare, se convin următoarele:

- a. în cazul producerii evenimentului asigurat care provoacă dauna totală a autovehiculului asigurat, stabilirea prețului recuperării (epavei auto) se poate face printr-un sistem specializat de evaluare on-line.
- Dacă evaluarea prin sistemul specializat on-line nu este posibilă, valoarea recuperărilor se determină de Societate ținând cont de valoarea pieselor și subansamblelor neavariate sau, în cazul unor neînțelegeri, printr-un expert neutru (costurile expertizei se vor suporta 50% de Societate, 50% de Asigurat).
- În cazul producerii evenimentului asigurat care provoacă dauna totală a autovehiculului asigurat, valoarea indemnizației se va diminua cu valoarea recuperării, cu contravaloarea primelor datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare, respectiv anului de asigurare în care s-a produs dauna pentru asigurările încheiate pentru o perioadă mai mare de un an și cu contravaloarea eventualei franșize înscrisă în poliță.
- b. în cazul producerii evenimentului asigurat care cauzează daune parțiale autovehiculului, Societatea determină cuantumul daunei în baza costurilor reparațiilor părților componente sau pieselor avariate sau costurilor de înlocuire a acestora, inclusiv cheltuielile pentru materiale, precum și cele de demontare și montare aferente reparațiilor și înlocuirilor necesare, stabilite la nivelul prețurilor practicate de unitățile de specialitate reparatoare cu care Societatea are încheiate contracte de prestări servicii (decontare directă), din care se scade contravaloarea eventualelor recuperări.

Sunt excluse, în orice caz, cheltuielile pentru modificările și îmbunătățirile aduse autovehiculului cu ocazia reparațiilor, reparațiile nereușite precum și daunele ce decurg din lipsa de folosință a autovehiculului sau dintr-o depreciere a sa, oricare ar fi cauza;

- c. în cazul în care costul de reparație sau de înlocuire, calculat conform lit. b, este mai mare decât diferența dintre valoarea comercială a autovehiculului înainte de producerea evenimentului asigurat și cea stabilită după producerea acestuia, cuantumul daunei va fi egal cu această diferență;
- d. în cazul în care costul de reparație mai sus prevăzut este mai mic decât diferența sus menționată, cuantumul despăgubirii este determinat ca la lit. b.
- e. în cazul în care autovehiculul este dotat cu sistem de securitate și monitorizare prin GPS care, la data producerii furtului total nu funcționa, din orice cauză, din despăgubire se va reține diferența de primă acordată la încheierea poliței tocmai datorită existenței pe autovehicul a unui astfel de sistem și se va aplica, dacă este cazul, franșiza procentuală de 10% din suma asigurată.  
Franșiza fixă sau franșiza procentuală se suportă de Asigurat, cu excepția cazurilor prevăzute la art. 10, alin. 2.
- f. se aplică o franșiză procentuală de 30% din cuantumul daunelor, dacă autovehiculul asigurat era condus pe drumuri publice, acoperite cu zăpadă, gheață sau polei, fără ca acesta să fie dotat cu anvelope de iarnă, iar în cazul autovehiculului de transport marfă cu o masă totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone și al autovehiculului de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv cel al conducătorului auto, fără ca acestea să fie echipate cu anvelope de iarnă pe roțile axei/axelor de tracțiune sau fără a avea montate pe aceste roți lanțuri sau alte echipamente antiderapante omologate, în măsura în care aceste fapte constituie contravenții, potrivit reglementărilor privind circulația rutieră.
- g. părțile convin asupra caracterului inalienabil al creanței izvorâte din raporturile de asigurare, cesiunea drepturilor asiguratului urmând a produce efecte față de Asigurator numai dacă acesta a consimțit în prealabil, în scris, la transferul creanței către altă persoană fizică sau juridică.

## **Articolul 10. Franșiza**

În cazul producerii evenimentului asigurat, Societatea va plăti Asiguratului cuantumul despăgubirii, determinat potrivit prevederilor contractului de asigurare, din care se scade franșiza fixă sau franșiza procentuală (respectiv cea care are valoarea mai mare), care rămâne în sarcina Asiguratului.

Franșiza fixă prevăzută în polița de asigurare nu se aplică la stabilirea despăgubirii dacă dauna a fost produsă din culpa exclusivă a unor terțe persoane, pentru evenimente în urma cărora Asiguratul CASCO al Societății are dreptul la primirea unei despăgubiri în baza asigurării obligatorii de răspundere civilă auto încheiată de terțul vinovat.

Franșiza procentuală stabilită pentru daune totale se aplică și în cazul în care se face regres din orice cauză.

## **Articolul 11. Recuperări în urma furtului**

Asiguratul are obligația să informeze Societatea în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință a faptului că autovehiculul furat sau părți din autovehiculul avariat au fost recuperate. Valoarea recuperărilor realizate înainte de plata despăgubirii va fi luată în calcul pentru micșorarea daunei însăși. Pentru tot ceea ce a fost recuperat după plata despăgubirii, Asiguratul are obligația să restituie contravaloarea acestor recuperări.

În cazul în care după efectuarea plății despăgubirii autoritățile competente recuperează autovehiculul furat, acesta, prin efectul plății despăgubirii, intră în proprietatea Societății care va putea exercita toate prerogativele ce decurg din această calitate.

## **Articolul 12. Întindere teritorială**

Asigurarea este valabilă pe teritoriul României, dacă nu este prevăzut altfel în polița de asigurare.

Valabilitatea asigurării CASCO - inclusiv a clauzelor speciale pentru care s-a optat - se extinde în afara teritoriului României, fără plata unei prime suplimentare și fără emiterea unui act adițional la poliță, pe aceeași perioadă și cu aceeași acoperire teritorială pentru care Asiguratul a încheiat tot cu Societatea asigurarea obligatorie RCA. Valabilitatea extinderii nu poate depăși data de expirare a poliței RCA, respectiv a asigurării Casco (oricare din acestea două expiră prima).

În toate celelalte cazuri decât cele expuse mai sus (de ex.: extinderea de acoperire nu este prevăzută în poliță, asigurarea obligatorie RCA nu e încheiată tot la Societate, etc.), asigurarea Casco poate fi extinsă la solicitarea Asiguratului, pentru o perioadă ce nu poate depăși pe cea de valabilitate a poliței, exclusiv prin emiterea de către Societate a unui Act adițional la poliță și prin plata de către Asigurat a primei de asigurare suplimentare, stabilită în actul adițional conform tarifelor Societății. În lipsa încheierii Actului adițional în care se prevăd obligatoriu: perioada de valabilitate a extinderii de acoperire, limita teritorială, condițiile speciale de acoperire externă (ex: franșize, limitări ale acoperirii), valoarea și condițiile de plată a primei suplimentare, asigurarea Casco nu este validă în afara teritoriului României.

Asigurarea extinsă în afara teritoriului României este valabilă pentru aceleași riscuri pentru care a fost încheiată cea cu valabilitate pe teritoriul României.

Indiferent dacă extinderea valabilității asigurării casco se face fără plata unei prime suplimentare sau contra cost și indiferent de țările în care acoperirea este valabilă, aceasta este valabilă în următoarele condiții:

- cu acordarea de ajutor rutier în limita de 1% din suma asigurată;
- cu aplicarea franșizei procentuale la daună totală (procent neacoperit) de 10% din suma asigurată dar nu mai puțin de valoare franșizei fixe sau procentuale din poliță.

În caz de daună asigurată, efectuarea reparațiilor necesare la autovehiculul avariat se va face într-o unitate reparatorie auto autorizată pe teritoriul României sau în străinătate. În cazul în care reparația e efectuată în străinătate nivelul maxim acceptat al costului de reparație acoperit prin prezenta asigurare nu-l va depăși pe cel practicat de unitățile de specialitate autorizate ale importatorului oficial al mărcii respective în România.

În cazul producerii unui eveniment asigurat care împiedică deplasarea autovehiculului, Asiguratul trebuie să sune la numărul de telefon înscris în polița de asigurare și să urmeze instrucțiunile primite.

### **Articolul 13. Inspekția de risc**

13.1 Societatea are dreptul de a inspecta autovehiculul atât înainte de încheierea Asigurării CASCO, cât și pe durata de valabilitate a acesteia. Inspekțiile de risc trebuie fotodocumentate pentru a evidenția starea autovehiculului la data efectuării acestora. Fotografiiile de la inspekția de risc vor fi efectuate obligatoriu anterior emiterii poliței de asigurare, cu maxim 3 zile înainte de emiterea acesteia.

13.2 Contractantul sau Asiguratul au obligația de a furniza toate informațiile și datele necesare cu privire la starea autovehiculului, modul în care este întreținut, scopul utilizării acestuia, atât la momentul încheierii poliței, cât și în cursul derulării contractului ori de câte ori apar modificări cu privire la aceste aspecte.

13.3 Exercițarea de către Societate a dreptului de a inspecta autovehiculul nu-l scutește pe Asigurat sau Contractant de nici una din obligațiile lui.

13.4 Societatea nu acordă despăgubiri pentru daunele preexistente incluse în asigurare, constatate cu prilejul efectuării inspekției de risc prin mijloacele specifice ale asiguratorului (fotografic sau prin înscrierea pe polița de asigurare).

13.5 În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoare celei dintâi, după expirarea termenului de păsuire de 15 zile, asigurarea se suspendă retroactiv, începând cu ziua datei scadente a ratei restante și reîntră în vigoare de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- s-a efectuat o nouă inspekție de risc, cu fotodocumentare, ale cărei rezultate sunt consemnate într-un act adițional emis de către Societate, prin care se convine asupra posibilității și condițiilor de reîntrare în valabilitate;
- s-a plătit prima/diferența de primă scadentă și cea restantă.

Scadențele stabilite la încheierea asigurării rămân neschimbate.

13.6 Prin derogare de la prevederile art. 10.1 din Condițiile Generale, în cazul asigurărilor tip CASCO auto încheiate concomitent cu livrarea autovehiculului nou, de la sediul unei unități de specialitate din România care are în obiectul de activitate comercializarea de autovehicule noi, răspunderea Societății poate începe în data înscrisă în poliță, din momentul recepționării autovehiculului de către Asigurat sau prepușii acestuia, cu condiția plății în prealabil de către Asigurat a primei anuale/ratei întâi de primă de asigurare.

### **Articolul 14. Pagubele cauzate de viciul ascuns al bunului**

14.1 Cu excepția acordului contrar expres, Societatea nu va despăgubi pagubele provocate de viciul ascuns sau de defectele de fabricație ale bunului asigurat.

14.2 Dacă viciul sau defectele de fabricație au agravat paguba, Societatea, cu excepția acordului contrar expres, plătește numai despăgubirea care ar fi căzut în sarcina sa dacă viciul sau defectul nu ar fi existat.

### **Articolul 15. Înstrăinarea bunului asigurat**

15.1 În lipsa unui acord contrar expres, în cazul în care bunul asigurat este înstrăinat, contractul de asigurare se reziliază de drept, fără îndeplinirea vreunor formalități ulterioare.

15.2 Restituirea părții proporționale de primă se face doar dacă în baza poliței nu s-au plătit și nu se datorează despăgubiri, pentru daune întâmplare în anul de asigurare în care intervine înstrăinarea bunului.

### **Articolul 16. Obligațiile asiguratului în cazul producerii evenimentului asigurat**

16.1 Asiguratul este obligat să comunice Societății producerea evenimentului asigurat în termen de 3 (trei) zile de la data luării la cunoștință despre aceasta.

Nu se despăgubesc daunele avizate la Asigurator după termenul stabilit, considerat a fi rezonabil pentru determinarea cauzei, momentului (data, ora), circumstanțelor producerii evenimentului asigurat și mărimii pagubei, precum și evenimentele avizate după mai mult de trei zile de la expirarea poliței, în situația în care Asiguratul nu reînnoiește polița la Asigurator, având continuitate în asigurare. Excepție face situația când avizarea daunei se face pe baza unui

document emis de către autoritățile Statului (Poliție, Pompieri, etc.), din care să rezulte: cauza, momentul (data, ora), circumstanțele producerii evenimentului asigurat și mărimea pagubei.

16.2 În toate cazurile, la cererea Societății, Asiguratul are obligația să pună la dispoziția acesteia actele și informațiile solicitate, să-i permită acesteia efectuarea de cercetări prin orice mijloace legale și să colaboreze cu aceasta la realizarea de investigații și proceduri având ca scop stabilirea realității, circumstanțelor și mărimii pagubei, precum și a cauzelor producerii evenimentului asigurat.

Asiguratul este obligat să permită Asiguratorului, în orice moment, efectuarea în mod direct, prin intermediul unităților reparatoare sau al altor terți specializați a oricăror verificări privind modul în care bunul este întreținut, datele/informațiile stocate în unitățile componente ale autovehiculului precum și autenticitatea oricăror piese montate pe autovehicul și/sau necesare utilizării acestuia (ex: cheile auto, calculatorul, etc).

Asiguratul are dreptul să participe, direct sau prin reprezentanți, la verificarile efectuate de Asigurător (constatări directe, expertize extra-judiciare) iar rezultatele investigațiilor vor fi opozabile acestuia inclusiv în cazul în care nu dă curs invitației Asiguratorului.

16.3 Asiguratul este obligat să anunțe, în scris, organele abilitate în cercetarea și stabilirea cauzelor producerii evenimentului (de ex. Poliție, Pompieri, Căpitănia Portului etc.) în termenul prevăzut la art. 16.1 și să solicite eliberarea documentului constatator (proces verbal de constatare), cu excepția cazurilor prevăzute la art. 2.3 și art. 2.4, pentru care avizarea daunelor se poate face direct către Societate.

16.4 Dacă Societatea nu efectuează o constatare în termen de 14 zile lucrătoare de la data comunicării, Asiguratul este îndreptățit să ia măsuri de remediere și/sau reparare a consecințelor produse. În cazul calamităților naturale acest termen este de 30 zile lucrătoare.

16.5 Asiguratul trebuie să pregătească o listă detaliată a pagubelor suferite, care să conțină informații despre calitatea, cantitatea și valoarea bunurilor distruse sau avariate. La cererea Societății, Asiguratul va prezenta o descriere separată cu privire la alte bunuri asigurate existente în momentul producerii evenimentului asigurat, cu indicarea valorilor respective. De asemenea, în scopul evaluării pagubelor, Asiguratul trebuie să pună la dispoziția Societății registrele contabile, extrasele de cont, facturile și orice alte documente care ar putea fi cerute de Societate sau de experții acesteia pentru investigații și verificări, după caz.

16.6 Asiguratul se obligă să pună la dispoziția Asiguratorului documentele menționate în procesul-verbal de constatare completat la avizarea daunei și asumat de către acesta sau prin împuterniciți, precum și orice alte documente având legătura cu acestea și fiind necesare cuantificării prejudiciului.

16.7 În cazul nerespectării oricărei obligații din prezentul contract, Asiguratul pierde dreptul de a fi indemnizat.

16.8 În cazul în care Societatea nu își exercită dreptul de compensare (conform art. 10.8, Condiții Generale), Asiguratul are obligația legală să achite în totalitate prima de asigurare anuală dacă în baza poliței au fost avizate daune în anul asigurativ respectiv.

## **Articolul 17. Simularea sau exagerarea cu intenție a pagubei**

17.1 Dacă Asiguratul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat sau exagerează cu intenție cuantumul pagubei, folosește spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei, întreprinde orice alte fapte care au drept scop inducerea în eroare a Societății cu privire la valoarea pagubei sau producerea evenimentului asigurat, Asiguratul decade din dreptul la indemnizație, iar Societatea poate rezilia contractul fără restituirea proporțională a primei de asigurare.

17.2 În mod deosebit prevederile de la alineatul precedent se aplică dacă Asiguratul sau Contractantul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage sau măsluiește bunuri care nu au fost distruse sau furate, ori tănuiește sau sustrage bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

## **Articolul 18. Asigurarea la diverși asigurători**

18.1 Asiguratul are obligația de a informa Societatea despre încheierea unei asigurări cu un alt Asigurător pentru același risc, inclusiv în cazul asigurărilor obligatorii.

18.2 Având în vedere că existența unei alte asigurări pentru același risc reprezintă o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, se aplică dispozițiile art. 5 și 6 din Condiții Generale de asigurare.

18.3 În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie să comunice Societății numele tuturor celorlalți Asigurători.

18.4 Asiguratul va solicita fiecărui Asigurător plata indemnizației datorate de acesta în baza contractului de asigurare încheiat cu el.

18.5 În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru același bun, fiecare Asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

## **Articolul 19. Asigurarea la o sumă care depășește valoarea bunului asigurat**

- 19.1 Asigurarea la o sumă care depășește valoarea reală a bunului este nulă dacă Asiguratul sau Contractantul au fost de rea credință, aceștia neavând dreptul la restituirea primei de asigurare.
- 19.2 Dacă Contractantul nu a fost de rea credință, contractul își produce efectele până la concurența valorii reale a bunului asigurat și Contractantul are dreptul de a obține o restituire proporțională a primei de asigurare.

## **Articolul 20. Regula proporționalității**

- 20.1 Dacă valoarea bunului asigurat, în momentul producerii evenimentului asigurat, stabilită pe baza tuturor condițiilor contractuale, depășește suma asigurată, cuantumul despăgubirii (stabilit pe baza condițiilor contractuale) se diminuează proporțional cu raportul dintre suma asigurată și valoarea bunului în momentul producerii evenimentului asigurat, dacă nu s-a convenit altfel prin contract.
- 20.2 Din cuantumul astfel calculat va fi scăzută franșiza prevăzută în contract.
- 20.3 În cazul în care sunt asigurate mai multe bunuri sau mai multe categorii de bunuri, normele de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau categorie de bunuri; nu se admit compensări între bunuri sau categorii de bunuri.

## **Articolul 21. Fapte săvârșite cu intenție**

- 21.1 În asigurările de bunuri și de răspundere civilă, Societatea nu datorează indemnizație dacă riscul asigurat a fost produs cu intenție ori culpă gravă de către:
- Asigurat sau de Beneficiar ori de către un membru din conducerea Asiguratului, persoană juridică, care lucrează în această calitate;
  - Persoane fizice majore care, în mod statornic, locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul;
  - Prepușii Asiguratului sau Beneficiarului.
- 21.2 În asigurările de persoane, altele decât cele de viață, Societatea nu datorează indemnizație dacă riscul asigurat a fost produs:
- prin comiterea cu intenție de către Asigurat sau Beneficiar a unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
  - în timpul participării Asiguratului sau Beneficiarului la săvârșirea vreunei infracțiuni contra patrimoniului ori contra vieții, integrității corporale și sănătății, așa cum sunt prevăzute de Codul penal (art.208-222; art.174-185), precum și în timpul sustragerii de la urmărirea penală pentru asemenea fapte;
  - ca urmare a sinuciderii sau a încercării de a o comite.

## **Articolul 22. Reducerea sumei asigurate după producerea evenimentului asigurat**

- 22.1 Dacă suma asigurată nu este reîntregită, în cazul producerii unor daune succesive, în aplicarea regulii proporționalității (prevăzută la articolul 20 din prezentele Condiții Particulare) suma asigurată se consideră - în mod convențional - nediminuată cu valoarea indemnizațiilor plătite anterior; în nici un caz valoarea despăgubirilor cumulate nu va putea depăși suma asigurată, respectiv valoarea bunului asigurat.

## **Articolul 23. Schimbarea profesiei Asiguratului / destinației utilizării bunului asigurat**

Schimbarea profesiei sau activității Asiguratului, a scopului în care este utilizat bunul asigurat reprezintă împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, și ca urmare, se aplică dispozițiile articolelor 5 și 6 din Condițiile Generale de asigurare.

## **Articolul 24. Impozitele**

Toate impozitele și taxele prezente și viitoare referitoare la prima de asigurare, la poliță și alte acte care depind de aceasta, sunt în sarcina Asiguratului.

## **Condiții Generale**

### **Articolul 1. Contractul de asigurare**

1.1 Contractul de asigurare este reglementat de Condițiile de Asigurare (incluzând Condițiile Particulare, Condițiile Generale), polița de asigurare, de Clauzele Speciale/Adiționale în cazul în care sunt menționate în mod expres în polița de asigurare, de Anexe, de Actele Declarative/Adiționale, de Cererea Chestionar, de alte înțelegeri scrise, semnate de părți, toate făcând parte integrantă din contract.

Respectarea riguroasă și îndeplinirea dispozițiilor prevăzute în acest contract, în măsura în care se referă la obligațiile care-i revin Asiguratului, precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile Asiguratului la chestionarul de asigurare, sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.

1.2 Asiguratul poate transmite drepturile de despăgubire decurgând din contractul de asigurare, prin desemnarea unui terț beneficiar. Transmiterea drepturilor și/sau obligațiilor născute în baza contractului de asigurare nu se va putea realiza fără acordul prealabil scris al celeilalte părți, în caz contrar transmisiunea nefiind opozabilă părții care nu și-a dat acordul.

### **Articolul 2. Forma și dovada contractului**

2.1 Contractul de asigurare trebuie să fie încheiat în scris, și nu se poate dovedi prin martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă. Dacă documentele de asigurare au dispărut prin forță majoră sau caz fortuit și nu există posibilitatea obținerii unui duplicat, existența și conținutul lor pot fi dovedite prin orice mijloc de probă.

2.2 Dispozițiile alineatului precedent se aplică și tuturor modificărilor ulterioare ale contractului de asigurare.

2.3 Încheierea contractului de asigurare se constată prin polița de asigurare sau certificatul de asigurare emis și semnat de Societate, precum și prin plata primei de asigurare.

2.4 Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice.

### **Articolul 3. Coasigurarea**

Coasigurarea este operațiunea prin care doi sau mai mulți asigurători acoperă același risc, fiecare asumându-și o cota-parte din acesta. Fiecare coasigurător răspunde față de asigurat numai în limita sumei pentru care s-a angajat prin contractul de asigurare.

### **Articolul 4. Evenimentul asigurat și riscul asigurat**

Definirea evenimentului asigurat și a riscului asigurat este precizată în contractul de asigurare.

### **Articolul 5. Împrejurările esențiale referitoare la risc**

5.1 Persoana care contractează asigurarea este obligată să răspundă, în scris, la întrebările formulate de Societate, precum și să declare, la data încheierii contractului de asigurare, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului.

5.2 În toate cazurile în care împrejurările esențiale privind riscul, la care face referire alineatul precedent, se schimbă în cursul derulării contractului, Asiguratul și/sau Contractantul este obligat să comunice, în scris, Societății schimbarea, imediat ce a cunoscut-o, dar nu mai târziu de 10 zile de la data când a luat la cunoștință despre împrejurările esențiale referitoare la risc. Ca urmare a comunicării, Societatea are dreptul să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a contractului, conform noilor împrejurări privind riscul sau să-l denunțe. Societatea va înștiința, în scris, Asiguratul privind modificările aduse contractului sau va denunța contractul, cu un preaviz de 20 zile. Dacă Asiguratul/ Contractantul nu a comunicat, în scris, Societății modificarea împrejurărilor esențiale cu privire la risc în termenul prevăzut în prezentul articol, acoperirea prin poliță se suspendă de la data la care Asiguratul/Contractantul a luat la cunoștință de împrejurările esențiale referitoare la risc.

5.3 Schimbarea/încetarea activității desfășurate la locația asigurată, schimbarea utilizării bunului sau a profesiei Asiguratului (în cazul asigurărilor de persoane sau răspundere civilă profesională), schimbarea destinației și/sau a modalității de utilizare a bunului asigurat, insolvența și/sau falimentul, alte asigurări pentru același risc sunt împrejurări esențiale pentru evaluarea riscului și ca urmare, se aplică dispozițiile prezentului articol și articolului 6;

5.4 Asiguratorul nu datorează despăgubiri în cazul în care autovehiculul asigurat este utilizat în scop de: transport persoane (inclusiv taximetrie și transport alternativ), rent-a-car (închiriere), școala de șoferi, ambulanță, curierat, pază, protecție și intervenție, transport de substanțe periculoase, drive test/demo car (inclusiv "auto la schimb"), chiar dacă schimbarea modalității de utilizare a bunului a survenit ulterior încheierii contractului de asigurare.



## **Articolul 6. Declarațiile inexacte sau reticența privind riscul**

- 6.1 În afară de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență/omisiune făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Societate, ar fi determinat-o pe aceasta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența/omisiunea nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite Societății, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.
- 6.2 Declarația inexactă sau reticența/omisiunea din partea Asiguratului ori a Contractantului asigurării a cărei rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării. În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței/omisiunii are loc anterior producerii riscului asigurat, Societatea are dreptul fie de a menține contractul solicitând majorarea primei, fie de a rezilia contractul la împlinirea unui termen de 10 zile, calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai validează. Atunci când constatarea declarației inexacte sau a reticenței/omisiunii are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizația se reduce în raport cu proporția dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite sau respingerea dreptului la despăgubire în cazul în care în aceste împrejurări contractul de asigurare nu s-ar fi încheiat.

## **Articolul 7. Inexistența riscului**

- 7.1 Contractul de asigurare se desființează de drept dacă riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibilă înainte de intrarea în valabilitate a contractului de asigurare, precum și dacă producerea riscului asigurat a devenit imposibilă după data intrării în valabilitate a contractului de asigurare.
- 7.2 Diferența dintre prima plătită și cea calculată conform alineatului precedent se restituie Asiguratului sau Contractantului asigurării numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.

## **Articolul 8. Interesul asigurabil**

- 8.1 Asiguratul trebuie să aibă un interes față de obiectul asigurării pe care o încheie.
- 8.2 În cazul în care interesul asigurabil lipsește, contractul încheiat este nul de drept și Societatea are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul este de rea credință.
- 8.3 Dacă interesul asigurabil aparține altei persoane, Contractantul va trebui să declare acest fapt în mod explicit, în scris, înainte de încheierea contractului, aceasta fiind o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, în sensul și cu efectele ce decurg din dispozițiile articolelor 5 și 6.

## **Articolul 9. Asigurarea în contul altei persoane**

- 9.1 Cu excepția acordului contrar expres, contractul de asigurare este încheiat de Asigurat care are un interes asigurabil asupra obiectului asigurării. Din acest motiv, în mod normal, Asiguratul are și calitatea de Contractant.
- 9.2 În cazul în care Contractantul dorește să încheie asigurarea pentru un interes asigurabil care aparține în tot sau în parte altei persoane, Contractantul va trebui să declare explicit acest fapt, în scris, înainte de încheierea contractului asumându-și în caz contrar rolul Asiguratului, altfel, se aplică dispozițiile articolului 8.2.
- 9.3 În cazul în care asigurarea este încheiată în contul altei persoane sau în favoarea celui care va rezulta ca titular al interesului asigurabil în momentul producerii evenimentului asigurat, Contractantul trebuie să respecte obligațiile care decurg din contractul de asigurare, în afara celor care, prin natura lor, nu pot fi respectate decât de Asigurat.
- 9.4 Drepturile ce decurg din contractul de asigurare îl privesc pe Asigurat sau pe Beneficiar; Contractantul, chiar dacă este în posesia poliței, nu poate exercita aceste drepturi.
- 9.5 Societatea poate opune Asiguratului, Beneficiarilor sau terților care invocă drepturi decurgând din contractul de asigurare, toate excepțiile care sunt opozabile Contractantului.

## **Articolul 10. Încheierea contractului și plata primei de asigurare**

- 10.1 Asigurarea este încheiată prin emiterea poliței de asigurare de către Societate, aceasta preluând riscul producerii evenimentului asigurat începând de la data fixată în poliță, dar în nici un caz înainte de ora 00.00 a zilei următoare celei în care s-a încasat prima de asigurare/ prima rată a primei de asigurare dacă nu s-a convenit altfel, perioada prevăzută în contract rămânând neschimbată. În cazul în care prima de asigurare/ prima rată a primei de asigurare nu s-a încasat în termen de 30 de zile de la data de început înscrisă în poliță, Societatea își rezervă dreptul să anuleze contractul de asigurare fără îndeplinirea unor formalități.

10.2 Pentru ratele ulterioare de primă, Societatea acordă un termen de grație de 15 zile, la expirarea căruia, dacă rata nu a fost achitată asigurarea se suspendă retroactiv, începând cu ora 00.00 a zilei datei scadente a ratei restante, fără ca o notificare, punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă să mai fie necesară și va reintra în vigoare la ora 00.00 a zilei imediat următoare celei în care s-a efectuat plata și s-a efectuat o nouă inspecție de risc, rămânând neschimbate scadențele stabilite în contract.

Începând cu a 30-a zi de suspendare a asigurării, Societatea își rezervă dreptul să rezilieze contractul de asigurare automat, fără punere în întârziere sau îndeplinirea vreunor formalități ulterioare.

Daunele produse în perioada de grație vor fi suportate de către Societate doar dacă rata de primă este achitată până la data expirării perioadei de grație, în caz contrar contractul de asigurare fiind suspendată de la data menționată în alineatul precedent.

10.3 Asiguratul are obligația de a plăti în totalitate valoarea ce reprezintă prima de asigurare, respectiv ratele de primă convenite de comun acord. În cazul nerespectării acestei obligații, Societatea își rezervă dreptul de a stabili perioada asigurată în raport cu valoarea încasată cu titlul de primă/ rată de primă fără acordarea unui termen de grație. La expirarea perioadei asigurate calculate „pro rata temporis” (calculată conform articolului 10.6) asigurarea se suspendă și reintră în vigoare de la ora 00.00 a zilei imediat următoare celei în care s-a plătit prima sau diferența de primă scadentă și restantă și s-a efectuat o nouă inspecție de risc. Scadențele stabilite la încheierea asigurării rămân neschimbate.

10.4 Pentru daunele produse în perioada de suspendare, Societatea nu plătește despăgubiri, perioada de asigurare prevăzută în contract nefiind prelungită cu durata suspendării.

10.5 În toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare revine Asiguratului, înscrisul constatator fiind chitanța, dispoziția de plată sau alt document probator al plății.

10.6 În cazul încetării anticipate a contractului de asigurare, dacă Asiguratul / Contractantul asigurării a plătit, fie și parțial, prima de asigurare, acesta este îndreptățit să o recupereze proporțional (pro-rata temporis) cu perioada neexpirată a contractului de asigurare, în conformitate cu prevederile legale și cu aplicarea condițiilor generale.

10.7 Diferența dintre prima plătită și cea calculată conform articolului 10.6 se restituie Asiguratului / Contractantului asigurării numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării (a ultimului an de asigurare în cazul polițelor multianuale cu prima anuală).

10.8 Societatea are dreptul de a compensa primele ce i se datorează până la sfârșitul anului de asigurare, în temeiul oricărui contract, cu orice indemnizație convenită Asiguratului sau Beneficiarului.

## **Articolul 11. Obligațiile asiguratului**

11.1 Asiguratul este obligat să depună toate diligențele pentru a preveni producerea evenimentului asigurat, luând în acest scop toate măsurile necesare, ca și când nu ar fi asigurat.

11.2 La producerea evenimentului asigurat, Asiguratul este în toate cazurile obligat să depună diligențele necesare și să ia toate măsurile, potrivit cu împrejurările, pentru limitarea pagubelor.

Cheltuielile cu privire la obligația menționată la alineatul precedent cad în sarcina Societății în măsura în care acestea se dovedesc a fi justificate pentru limitarea și diminuarea efectelor evenimentului asigurat și nu depășesc, singure sau împreună cu indemnizația, suma asigurată, dacă măsurile au fost luate judicios.

11.3 Asiguratul este obligat să comunice Societății producerea evenimentului asigurat în termenul prevăzut în Condițiile de Asigurare. Comunicarea producerii evenimentului asigurat se poate face și către brokerul de asigurare care, în acest caz, are obligația de a face la rândul său comunicarea către Societate, în termenul prevăzut mai sus.

Asiguratul este obligat să anunțe, în scris, organele abilitate în cercetarea și stabilirea cauzelor producerii evenimentului (de ex. Poliție, Pompieri, etc.) și să solicite eliberarea documentului constatator (de ex. proces verbal de constatare).

În toate cazurile, la cererea Societății, Asiguratul are obligația să pună la dispoziția acesteia actele și informațiile solicitate, să-i permită acesteia efectuarea de cercetări prin orice mijloace legale și să colaboreze cu aceasta la realizarea de investigații și proceduri având ca scop stabilirea realității, circumstanțelor și mărimii pagubei precum și a cauzelor producerii evenimentului asigurat.

11.4 Asiguratul are obligația să conserve dreptul de regres al Societății. În acest sens Asiguratul trebuie:

- a. să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în producerea evenimentului asigurat;
- b. să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, de la renunțarea la dreptul de regres precum și de la încasarea oricărei indemnizații fără acordul prealabil scris al Societății;
- c. să îndeplinească toate actele, formalitățile și procedurile judiciare și extrajudiciare necesare pentru exercitarea dreptului de regres al Societății.

11.5 Asiguratul este obligat să păstreze starea de fapt existentă în momentul producerii evenimentului asigurat (în măsura în care starea de fapt permite) pentru a permite Societății să determine cauzele acestuia, momentul producerii prejudiciului și mărimea acestuia. Dacă Societatea nu efectuează o constatare în termenul prevăzut în Condițiile de Asigurare, Asiguratul este îndreptățit să ia măsuri de remediere și/sau reparare a consecințelor produse.

11.6 În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute în prezentul articol, Asiguratul va pierde dreptul la indemnizație, dacă din acest motiv nu se poate stabili realitatea, mărimea sau cauzele producerii prejudiciului ori nu se poate exercita dreptul de regres, sau va primi o indemnizație diminuată proporțional, în măsura în care neîndeplinirea obligațiilor Asiguratului a dus la mărirea pagubei.

## **Articolul 12. Contracte de asigurare cu durată multianuală**

În cazul contractelor de asigurare încheiate cu o durată multianuală, încetarea acestora se poate face la data aniversării prin denunțarea unilaterală de către una dintre părțile contractante, cu notificarea scrisă prealabilă a celeilalte părți, făcută cu cel puțin 20 de zile anterior aniversării contractului și în conformitate cu prevederile dispozițiilor legale în vigoare.

## **Articolul 13. Locul comunicărilor**

Toate comunicările cu privire la derularea prezentului contract trebuie să fie efectuate în scris cu confirmare de primire după cum urmează:

- a. cele destinate Societății, la sediul legal al acesteia, așa cum rezultă din poliță sau din modificările succesive înscrise, conform legii, în Registrul Comerțului (se poate utiliza și adresa de e-mail publicată pe site-ul Societății sau orice alt mijloc de comunicare electronică oficializat);
- b. cele adresate Asiguratului/Contractantului, la adresa indicată în poliță sau la aceea care a fost menționată expres de către Contractant pentru trimiterea comunicărilor (se poate utiliza adresa de e-mail, fax, indicate de acesta).

## **Articolul 14. Excluderi generale**

Societatea nu despăgubește pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu:

### **14.1 Riscuri nucleare**

- a. radiațiile ionizante sau contaminarea prin radioactivitate din orice combustibil nuclear sau din orice deșeuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear (arderea va include procesul auto-suficient de fuziune nucleară).
- b. expunerea toxică radioactivă sau alte proprietăți periculoase ale oricărei expuneri la un ansamblu nuclear sau la un element component nuclear al acestuia.

### **14.2 Riscuri de război**

- a. război, invazie, acțiune a unui inamic străin, ostilități sau operațiuni belicoase (indiferent dacă se declară război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, tulburări civile care capătă proporția unor mișcări populare sau echivalează cu acestea, putere militară sau uzurpată, lege marțială sau stare de asediu sau orice evenimente sau cauze care determină proclamarea sau menținerea legii marțiale sau a stării de asediu.
- b. acțiunea oricărei persoane care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație cu activități îndreptate spre răsturnarea prin forță a Guvernului, de jure sau de facto.

### **14.3 Sancțiuni Comerciale**

Societatea nu va putea fi obligată să acorde nicio acoperire și nici să plătească vreo despăgubire ori beneficiu conform contractului de asigurare în măsura în care o asemenea acoperire, plată a daunei sau beneficiu ar expune Societatea oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții potrivit sancțiunilor comerciale sau economice, legilor sau regulamentelor din orice jurisdicție aplicabilă cauzelor de judecată în care este implicată Societatea.

### **14.4 Acte intenționate:**

- a. orice infracțiune intenționată săvârșită de Asigurat/ Beneficiar/ Contractant sau reprezentanții săi;
- b. orice complicitate, înțelegere, instigare ale Asiguratului/Beneficiarului/ Contractantului, prepușilor sau reprezentanților săi la producerea riscului asigurat;
- c. producerea cu intenție a riscului de către persoane fizice care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul, de către un membru din conducerea persoanei juridice asigurate ori de către prepuși ai Asiguratului, ca de exemplu: incendierea intenționată a clădirii sau bunurilor, producerea unor explozii sau inundații în scopul avarierii sau distrugerii clădirilor ori a altor bunuri asigurate, etc.

## **Articolul 15. Alte reglementări**

15.1 Dispozițiile prezentelor Condiții Generale se completează cu cele ale Condițiilor de Asigurare și fac parte integrantă din contractul de asigurare încheiat.

15.2 Contractul de asigurare se încheie în România fiind supus legislației în materie din România, respectiv dispozițiilor Codului Civil, ale Legii nr. 236 / 2018 și Normei ASF 22/2021 privind distribuția de asigurări și al Legii 237/2015 privind autorizarea societăților de asigurări și reasigurări din România.

15.3 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu contractul de asigurare va fi soluționat de către instanțele judecătorești din România.

15.4 Asiguratul trebuie să facă dovada că riscul produs este acoperit prin asigurare, dacă nu se prevede altfel în Condițiile de Asigurare.