

ASIGURAREA AUTOVEHICULELOR

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: Groupama Asigurări S.A., autorizată în România de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înscrisă în Registrul Asiguratorilor și Reasiguratorilor sub nr. RA-009/2003

Produsul: Casco

Versiunea 3/ Valabil de la: Aprilie 2026

Acesta este un document informativ. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la acest produs de asigurare vă sunt oferite în alte documente: condiții de asigurare, ofertă, poliță etc.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea facultativă a autovehiculelor înmatriculate sau înregistrate în România, ai căror proprietari, persoane fizice sau juridice, au domiciliul, reședința sau sediul în România.



Ce se asigură?

Categorii de autovehicule asigurabile:

- AUTO: autoturisme, autospecializate, autoutilitare, autotractoare, microbuze, autocare, mijloace de transport în comun (autobuze, troleibuze, tramvaie), remorci, semiremorci;
- MOTO: cvadricicliuri, mopeduri, motociclete, motocicliuri, ATVuri, scutere.

Riscuri asigurate:

- ✓ Avarii provocate de: calamități naturale; incendiu, trăsnet, explozie (inclusiv cauze tehnice); culpa exclusivă a unei terțe persoane care la data evenimentului, era asigurată RCA, iar daunele produse sunt acoperite de asigurarea RCA a persoanei vinovate
- ✓ Avarii provocate de ciocniri, loviri, izbiri, zgârieri, căderi, căderi de corpuri pe autovehicul, derapări, răsturnări
- ✓ Furt (furtul autovehiculului sau al unor părți componente ori piese ale acestuia)
- ✓ Vandalism, riscuri civile, avarii autori necunoscuți în parcare, substanțe chimice sau corozive

Acoperiri speciale:

- ✓ Asistență rutieră de bază, prin aceasta înțelegându-se cheltuieli de transport, salvare și parcare ale autovehiculului
- ✓ Asigurarea de accidente a conducătorilor de autovehicule și a altor persoane aflate în acestea

Clauze suplimentare: Clauza privind acoperirea daunelor produse exclusiv elementelor vitrate; Clauza privind acoperirea daunelor produse exclusiv jantelor și anvelopelor; Clauza de asistență rutieră Premium; Clauza privind acoperirea daunelor produse de pătrunderea apei la motor; Clauza privind extinderea teritorială; Clauza privind acoperirea daunelor produse în afara drumurilor publice; Clauza privind acoperirea daunelor provocate de marfa transportată precum și ca urmare a operațiunilor de manipulare/ încărcare/ descărcare; Clauza privind acoperirea daunelor produse autovehiculelor ce funcționează ca utilaj de lucru; Clauza privind asigurarea echipamentului motociclistului.

Suma asigurată - Valoarea prevăzută în Contractul de asigurare, care reprezintă limita maximă a despăgubirii. Suma asigurată a autovehiculelor la data încheierii asigurării se obține înmulțind valoarea de nou a autovehiculelor cu coeficientii valorii rămase, coeficienți stabiliți în raport cu uzura autovehiculului



Ce nu se asigură?

- ✗ Autovehiculele declarate furate în certificatul de înmatriculare și/sau în cartea de identitate;
- ✗ Nu pot fi asigurate pentru riscul de furt autovehiculele pentru care asiguratul declară că nu are decât un singur rând de chei.



Există restricții de acoperire?

- ! Orice consecințe ale grevei, tulburărilor civile, mitingurilor spontane, cu excepția cazului în care Asiguratul a optat pentru acoperirea riscului de "vandalism, riscuri civile, avarii autori necunoscuți în parcare, substanțe chimice sau corozive
- ! Daune indirecte (de exemplu: reducerea valorii autovehiculului după reparație) sau pierderi cauzate de lipsa folosinței autovehiculului, etc.
- ! Daune produse acelor piese sau părți componente ale autovehiculului care erau avariate la încheierea asigurării
- ! Daune produse autovehiculului asigurat de către obiectele aflate în interiorul acestuia
- ! Daune produse echipamentelor suplimentare (dacă aceste dotări nu au fost cuprinse în asigurare), pieselor de rezervă, huselor, prelatelor, combustibililor, păturilor sau oricăror altor bunuri existente în autovehicul
- ! Daune produse autovehiculului în situația în care, în momentul producerii riscurilor asigurate, acesta era condus de către o altă persoană, fără consimțământul Asiguratului și riscul de furt nu era acoperit
- ! Daune provocate cu intenție de către Asigurat/Utilizator, prepușii acestuia sau de persoanele cărora Asiguratul le-a încredințat autovehiculul
- ! Daune suplimentare care nu se datorează unor cauze cuprinse în asigurare, ci unor decizii eronate ale Asiguratului constând în deplasarea autovehiculului avariat prin forță proprie
- ! Dacă daunele au fost provocate de către/datorită transportării de mărfuri pentru care autovehiculul asigurat nu este destinat, conform specificațiilor producătorului
- ! Dacă, în caz de furt, nu se depun la Groupama, seturile de chei declarate la încheierea asigurării (după caz și telecomenzile) aparținând autovehiculului furat, precum și actele autovehiculului (cartea de identitate și certificatul de înmatriculare/autorizația de circulație provizorie), în original, în termen de 2 zile lucrătoare de la observarea dispariției autovehiculului. De asemenea, în cazul în care concomitent sau în aceeași zi sau ulterior furtului autovehiculului se avizează și furtul actelor și/sau a cheilor originale ale acestuia, Groupama va fi exonerată de la plata despăgubirilor



Unde beneficiaz de acoperire?

Asigurarea este valabilă atât pe teritoriul României, cât și pe teritoriile următoarelor țări din Europa: Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia & Herțegovina, Bulgaria, Croația, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Monaco, Norvegia, Polonia, Portugalia, Republica San Marino, Republica Moldova, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Olanda, Turcia, Regatul Unit, Vatican, Republica Macedonia, Muntenegru, Serbia.

Prin achiziționarea *Clauzei privind extinderea teritorială*, contractul de asigurare se extinde în afara teritoriului României și anume: Cipru, Israel, Iran, Maroc, Tunisia pentru riscurile menționate în polița de asigurare.



Ce obligații am?

La începutul contractului:

- Să oferiți informații corecte și complete solicitate în cadrul Cererii Chestionar
- Să plătiți prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin Contractul de asigurare
- Pentru ca asigurarea să poată fi încheiată și pentru riscul de furt, trebuie să fiți în posesia a cel puțin 2 rânduri de chei funcționale ale autovehiculului, setate și codate pe seria de șasiu

În timpul derulării contractului:

- Să întrețineți autovehiculul asigurat în bune condiții
- Să ne comunicați în scris modificarea domiciliului sau proprietarului autovehiculului, a numărului de înmatriculare, pierderea/furtul cărții de identitate și/sau certificatului de înmatriculare
- Să ne comunicați în scris modificări ale condițiilor inițiale de risc

În caz de daună:

- Să luați toate măsurile, potrivit cu împrejurările, pentru limitarea pagubelor
- Să ne înștiințați despre producerea acesteia, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea riscului asigurat sau de la luarea la cunoștință despre producerea acestuia, respectiv 1 zi lucrătoare în caz de furt. Puteți face acest lucru apelând Centru de Relații Clienți Alo Groupama, tel 0374 110 110
- Să reclamați evenimentul în scris, în maximum 24 ore de la luarea la cunoștință a acestuia, poliției sau altor organe de cercetare în raza cărora s-a produs evenimentul asigurat
- Să depuneți la sediul nostru documentația privind producerea evenimentului asigurat



Când și cum plătesc?

Puteți plăti prima de asigurare direct în conturile Groupama Asigurări prin ordin de plată, virament bancar, internet banking sau on-line ori prin numerar la reprezentanții noștri de vânzări.

Prima de asigurare se plătește integral înainte de intrarea în vigoare a poliței sau, dacă se convine plata primei în rate, în polița de asigurare sunt prevăzute și datele scadente.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe de la data fixată în poliță, dar în niciun caz înainte de orele 24:00 ale zilei în care ați plătit prima de asigurare sau prima rată a acesteia și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea, înscrisă în poliță. Contractul poate înceta și din alte cauze: denunțare, reziliere, alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare.

În cazul emiterii unui Act Adițional/Supliment la Contractul de asigurare existent, prin care se prevede plata unei prime suplimentare la contractul existent, răspunderea Asiguratorului începe la ora 00:00 a zilei următoare îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții: emiterea Actului Adițional, plata primei de asigurare corespunzătoare și efectuarea inspecției de risc și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Actul Adițional, dar nu mai târziu de data expirării Contractului de asigurare



Cum pot să reziliesc contractul?

Contractul de asigurare poate fi reziliat de oricare dintre părți atunci când cealaltă parte nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale esențiale. În cazul în care dumneavoastră nu plătiți ratele de primă la termenele precizate în polița de asigurare, contractul de asigurare încetează conform prevederilor contractuale.

Oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunțat în scris, atât de dumneavoastră, cât și de noi, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice.