

ASIGURAREA ECHIPAMENTELOR ELECTRONICE



Asigurări

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Groupama Asigurări S.A., autorizată în România de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înscrisă în Registrul Asigurătorilor și Reasigurătorilor sub nr. RA-009/2003

Produsul: Asigurarea echipamentelor electronice

Informațiile prezentate în acest document se completează cu prevederile din următoarele documente: Oferta de asigurare, Condițiile de asigurare, Polița de asigurare etc..

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea echipamentelor electronice folosite în scop comercial sau profesional



Ce se asigură?

Sunt asigurabile, echipamentele electronice folosite în scop comercial sau profesional, menționate în Polița de asigurare, Specificația la Poliță, care, în momentul intrării în asigurare, funcționează, sunt gata de funcționare sau pot fi puse în funcțiune și care dispun de o certificare corespunzătoare privind încheierea în bune condiții a testelor de funcționare.

Riscurile asigurate: orice pagube materiale produse de/provenind din orice riscuri care nu contravin prevederilor din Excluderile Generale sau Excluderile Specifice din condițiile de asigurare.

Cu titlu de exemplu și nelimitativ, sunt acoperite pierderi sau daune provenite din:

- ✓ neglijență, neinstruire sau manipulare necorespunzătoare, erori de operare
- ✓ furt prin efracție sau prin acte de tâlhărie
- ✓ incendiu cu sau fără flacără, explozie, trăsnet, prăbușirea de obiecte
- ✓ inundații din cauze naturale, apa provenită din conducte, infiltrații, apă de ploaie, abur, îngheț, deplasare a sloiurilor de gheață, umezeală datorită unor lichide, zăpadă
- ✓ supratensiuni, inducții, efecte indirecte ale fulgerului, variații de tensiune
- ✓ calamități naturale sau alte fenomene naturale de o intensitate care poate produce daune

Informații referitoare la Suma asigurată:

Suma asigurată reprezintă totalul costurilor necesare înlocuirii/refacerii datelor (inclusiv programelor cu licență) și suporturilor de date pierdute/avariate.



Ce nu se asigură?

Nu vor face obiectul contractului de asigurare, următoarele tipuri de bunuri:

- ✗ echipamente electronice cu folosință privată (uz casnic), precum aparatele de radio, TV, video etc.;
- ✗ echipamente electrocasnice;
- ✗ proteze și organe artificiale;
- ✗ echipamente pentru radio amatori;
- ✗ stații de amplificare pentru spectacole;
- ✗ echipamente de radio - CB (citizen band);
- ✗ echipamente din discotecă sau alte localuri de distracție sau spectacol (karaoke, orgi de lumini, jocuri mecanice etc.);
- ✗ proteze auditive și stimulatoare cardiace;
- ✗ instrumente muzicale electronice;
- ✗ camere video și aparate foto digitale. Pentru profesioniști (televiziuni, studouri radio TV etc.) se pot accepta aceste echipamente numai în condiții speciale și numai cu aprobarea Administrației Centrale;
- ✗ telefoane, tablete, alte gadgeturi similare și drone.



Există restricții de acoperire?

Echipamente excluse:

- ! Piese și materialele care sunt supuse uzurii intense și schimbării repetate sau periodice, datorită funcției și compoziției lor specifice
- ! Tuburile electronice
- ! Echipamente scoase din uz sau cele care nu mai pot fi folosite potrivit destinației lor
- ! Echipamente electronice cu vechime mai mare de 5 ani
- ! Echipamente electronice de uz casnic, aparatură/ echipamente pentru discotecă/ concert/ spectacole/ săli de jocuri, instrumente muzicale, echipament radio amatori, simulatoare cardiace/ proteze și altele asemenea
- ! Telefoane mobile, tablete și altele asemenea
- ! Prototipuri
- ! Toate bunurile aflate în incinta unei centrale nucleare
- ! Reactoare nucleare, clădiri ale reactoarelor precum și instalații și echipamente ale acestora situate în orice loc;
- ! Toate bunurile, situate în orice loc, utilizate sau care au fost utilizate pentru producerea energiei nucleare sau producția, folosirea, transmiterea ori depozitarea de materiale nucleare.

Riscuri excluse :

- ! Orice daună, directă sau indirectă, cauzată, provenită sau agravată de:
- ! Război, invazie, ocupație militară, grevă, tulburări civile, terorism
- ! Neremedierea, din culpa Asiguratului, a unor situații cunoscute, generatoare de pagube
- ! Orice virus electronic de computer sau altele de acest gen
- ! Pierderea, dauna, distrugerea, distorsionarea, ștergerea, coruperea sau alterarea datelor electronice din orice cauza (inclusiv, dar fara a fi limitat la, viruși informatici)
- ! Daune produse bunurilor individuale ale personalului angajat de Asigurat
- ! Daune de natură estetică



Unde beneficiaz de acoperire?

Asigurarea este valabilă pentru echipamentele electronice aflate pe teritoriul României, la locația menționată în Specificație.



Ce obligații am?

La încheierea asigurării:

- Trebuie să răspundeți în scris la Cererea Chestionar, cu privire la împrejurările esențiale, referitoare la risc, pe care le cunoașteți.
- Trebuie să plătiți primele de asigurare în cuantumul și la termenele prevăzute în contract

În timpul derulării contractului:

- Dacă împrejurările esențiale privind riscul așa cum le-ați declarat la începutul asigurării se modifică în cursul valabilității contractului, trebuie să comunicați în scris schimbarea, în 5 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință
- Trebuie să întrețineți bunul asigurat în condiții corespunzătoare, în scopul prevenirii producerii riscului asigurat
- Trebuie să întrețineți în stare foarte bună mijloacele tehnice pentru înlăturarea sau diminuarea riscurilor și să vă conformați măsurilor stabilite prin norme generale sau specifice obiectivului asigurat de către organele abilitate

În caz de daună:

- Trebuie să luați măsuri pentru limitarea daunelor
- Trebuie să ne înștiințați în scris, în termen de maximum 48 ore, despre producerea pagubei.
- Trebuie să înștiințați imediat organele competente (poliție, pompieri etc.) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii daunei și pagubele provocate.



Când și cum plătesc?

Puteți plăti direct în conturile Groupama Asigurări prin ordin de plată, virament bancar, internet banking sau on-line ori prin numerar la reprezentanții noștri de vânzări

Prima de asigurare se plătește integral înainte de intrarea în vigoare a poliței sau, dacă se convine plata primei în rate, în polița de asigurare sunt prevăzute și datele scadente.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe de la data fixată în poliță, dar în niciun caz înainte de orele 24:00 ale zilei în care ați plătit prima de asigurare sau prima rată a acesteia și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea, înscrisă în poliță. Contractul poate înceta și din alte cauze: denunțare, reziliere, alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare.



Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare poate fi reziliat de oricare dintre părți atunci când cealaltă parte nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale esențiale. În cazul în care dumneavoastră nu plătiți ratele de primă la termenele precizate în polița de asigurare, contractul de asigurare încetează conform prevederilor contractuale.

Oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunțat în scris, atât de dumneavoastră, cât și de noi, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice.

ASIGURAREA AFACERILOR MICI ȘI MIJLOCII

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: Groupama Asigurări S.A., autorizată în România de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înscrisă în Registrul Asigurătorilor și Reasigurătorilor sub nr. RA-009/2003

Produsul: ASIGURAREA AFACERILOR MICI ȘI MIJLOCII (IMM)

Acesta este un document informativ. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la acest produs de asigurare vă sunt oferite în alte documente: condiții de asigurare, ofertă, poliță etc.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea afacerilor mici și mijlocii se adresează companiilor cu una sau mai multe locații (maxim 3 locații) în care își desfășoară activitatea de producție sau comercială și care își doresc o asigurare cât mai completă pentru afacerea și bunurile de la locațiile în care aceasta se desfășoară.



Ce se asigură?

Se pot alege din formele de asigurare enumerate mai jos, riscuri specifice fiecărei locații:

I. Incendiu și alte calamități - acoperirea clădirilor, echipamentelor, stocurilor și a altor bunuri pentru următoarele **riscuri**: incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor, lovirea de către vehicule; prăbușiri sau alunecări de teren, furtună, greutatea zăpezii, căderi de corpuri; inundație; cutremur; furt; inundație de la vecini; vandalism; riscuri politice; avarii ale instalațiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală

Clauze opționale: Clauza privind acoperirea daunelor electrice; Clauza privind asigurarea bunurilor casabile; Clauza privind cheltuielile de curățare și alte costuri adiționale; Clauza privind includerea automată a achizițiilor; Clauza privind derogare de la regulă proporționalității; Clauza privind lucrările de mică amploare; Clauza privind acoperirea bunurilor în afara locației asigurate; Clauza privind echipamentele portabile; Clauza privind căderea, dărâmarea sau prăbușirea stocurilor; Clauza privind acoperirea daunelor ca urmare a refulării apei din conducte; Clauza privind acoperirea scurgerii accidentale a apei din sprinklere; Clauza privind despăgubirea în avans; Clauza privind asigurarea centralelor termice, a instalațiilor de încălzire și climatizare; Clauza privind asigurarea banilor pe perioada depozitării; Clauza ICOW - Costuri suplimentare de lucru; Clauza de business interruption (BI); etc

II. Avarii accidentale ale mașinilor și utilajelor - acoperirea daunelor de avarii interne ale echipamentelor și utilajelor: defectiuni, pene, scurt circuit sau deranjamente electrice sau mecanice; material și tumare defectuoase, erori de proiectare; greseli de montare sau instalare, execuție defectuoasă; nepricepere sau neglijență în utilizarea acestora; insuficiența apei în boilere, explozie, dezmembrare datorată forței centrifuge; orice alte cauze care nu sunt expres excluse, care fac necesară reparația sau înlocuirea bunului respectiv;

III. Echipamente electronice - acoperirea daunelor materiale (pierderi fizice) bruște și neprevăzute, ce au o cauză externă, ale bunurilor electronice asigurate. Cauzele pot fi: neglijență, neinstruire sau manipulare necorespunzătoare, erori de operare; furt prin efracție, tâlhărie; incendiu cu sau fără flacără, explozie, trăsnet, prăbușirea de obiecte; operațiuni de stingere a incendiilor sau a operațiunilor de limitare a pagubelor ca urmare a unui incendiu, scurgeri ale sistemelor automate de stingere a incendiilor; Inundații din cauze naturale, apa provenită din conducte, infiltrații, apă de ploaie, abur, îngheț, deplasare a sloiurilor de gheață, umezeală datorită unor lichide, zăpadă; supratensiuni, inducții, efecte indirecte ale fulgerului, variații de tensiune; calamități naturale sau alte fenomene naturale de o intensitate care poate produce daune (cutremur, alunecări de teren, furtună, ploaie torențială, grindină, avalanșe etc.); greve, revolte, tulburări civile; vandalism

IV. CARGO - acoperirea daunelor produse bunurilor, pe perioada transportului, între diverse locații.

V. Răspundere civilă - acoperirea prejudiciilor provocate de Asigurat terțelor persoane, consecința directă a unor fapte săvârșite accidental, din neglijență sau imprudență

Clauze opționale: Răspunderea civilă a chiriașului față de proprietar; Răspunderea civilă a proprietarului față de chiriași; Răspunderea civilă a producătorului; Răspunderea civilă a societății față de proprii angajați.

VI. Accidente persoane - în baza acestei asigurări, se acordă despăgubiri ca urmare a producerii unui accident. Angajaților persoanei juridice înscrisă pe polița de asigurare ca Asigurat/Contractant, care cauzează: invaliditate permanentă parțială sau totală sau deces (în incinta clădirii/construcției asigurate, inclusiv pe traseul dus-întors de la domiciliul la locul de muncă.

Suma asigurată reprezintă valoarea maximă, stabilită prin poliță, în limita căreia putem acorda despăgubiri în caz de daună.



Ce nu se asigură?

I. Incendiu și alte calamități:

- * este exclusă valoarea terenului construcțiilor menționate în cererea de asigurare
- * centralele termice, corpurile de iluminat
- * în cazul instalațiilor de aer condiționat, este asigurată numai tubulatura cu excepția utilajului care produce acest lucru

II. Avarii accidentale ale mașinilor și utilajelor :

- * următoarele obiecte nu sunt asigurate: aparate de zbor, sateliți, inclusiv sistemele de lansare și de transport ale acestora, ambarcațiuni sau echipamente navale și alte mijloace de transport terestru; vehicule înmatriculabile; utilaje de foraj; utilaje folosite pentru săparea de tunele și lucrările miniere subterane; utilaje aflate pe platformele de la malul apelor, în porturi sau pe barje/pontoane; utilaje care se folosesc în gropi de gunoi sau gropi/puncte de colectare a deșeurilor sau altele asemenea; utilaje care recuperează deșeuri subterane sau subacvatice; utilaje agricole; echipamente, mașini și utilaje mai vechi de 10 ani, dacă nu se convine altfel

III. Echipamente electronice:

- * riscurile excluse în mod expres prin Condiții

IV. Cargo:

- * de acest contract de asigurare nu vor beneficia cărașul sau orice alt depozitar al mărfii

V. Răspundere civilă:

- * sunt excluse următoarele prejudicii: provocate de către Asigurat ca urmare a încălcării legislației muncii (Employment Practices Liability); provocate altor persoane decât angajații Asiguratului; datorate evenimentelor petrecute în afara programului de lucru sau care nu sunt în legătură cu îndeplinirea atribuțiilor de serviciu; datorate bolilor profesionale

VI. Accidente persoane:

- * persoane care nu pot fi asigurate: persoanele care se încadrează în gradele de invaliditate I sau II, conform reglementărilor legale în vigoare privind protecția socială, sau al căror grad de invaliditate permanentă stabilit pe baza Baremului de indemnizare procentual al Asigurătorului, este mai mare de 50%; persoanele afectate de epilepsie, delirium tremens, alte boli psihice; persoanele afectate de alcoolism, toxicomanie; persoanele care suferă de boli grave și permanente



Există restricții de acoperire?

Excluderi generale:

Nu oferim acoperire pentru:

- ! fapta sau omisiunea premeditată sau culpa gravă a Asiguratului sau reprezentanților săi, inclusiv a prepușilor acestuia;
- ! orice consecințe ale războiului, războiului civil, revoluției, etc
- ! orice daună, distrugere, deteriorare sau răspundere legală provocată sau care rezultă direct sau indirect din arme nucleare
- ! daune cauzate direct sau indirect sau ca o consecință a terorismului
- ! daune cauzate de poluare și contaminare a mediului, chiar dacă au fost provocate de evenimente asigurate
- ! prejudicii indirecte, cum ar fi: reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, întârzieri în livrarea bunurilor, chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare
- ! pierderi de consecință de orice fel, ca de exemplu: pierderile de venit/profit, întreruperii folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare
- ! daune succesive produse din aceeași cauză, dacă Asiguratul sau cel vinovat de producerea daunei nu a luat măsuri de remediere a cauzei care a produs dauna. Astfel de măsuri pot consta în: contractarea unor lucrări de reparație cu societăți specializate, inclusiv a unor lucrări suplimentare necesare, precum și înștiințarea autorităților competente, în funcție de specificul daunei
- ! orice daună, distrugere, deteriorare sau răspundere legală provocată sau care rezultă direct sau indirect din arme, muniții, explozibili
- ! liniile de transmisie și distribuție electricitate, apă, canalizare, gaz, date, inclusiv sistemele de sprijin ale acestora, care se află la o distanță mai mare de 50 de metri de locația asigurată



Unde beneficiaz de acoperire?

Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României. La solicitarea Asiguratului, la asigurarea de Răspundere Civilă, valabilitatea asigurării se poate extinde în afara României, excepție făcând SUA și Canada, precum și țările care au același sistem legislativ.



Ce obligații am?

La încheierea asigurării:

- Să răspundeți în scris la chestionarele noastre, cu privire la împrejurările esențiale, referitoare la risc, pe care le cunoașteți
- Să ne informați despre încheierea unei asigurări cu un alt Asigurător pentru același risc.
- Să plătiți prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin Contractul de asigurare

În timpul derulării contractului:

- Să întrețineți obiectul asigurării în bune condiții
- Să ne comunicați în scris modificări ale condițiilor inițiale de risc
- Să anunțați în termen de 15 zile calendaristice despre înstrăinarea obiectului asigurării
- Să luați toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscului asigurat

În caz de daună:

- Să ne înștiințați în scris, în maximum 48 de ore (7 zile în cazul accidente persoane) de la momentul luării la cunoștință despre producerea evenimentului asigurat, dând informații asupra naturii și mărimii pagubei;
- Să luați potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubei
- Aveți obligația să ne conservați dreptul de regres
- Constatarea daunei se va face fie de către noi, în maxim 5 zile calendaristice de la data avizării în scris, fie prin autoconstatare, pentru daune cu o valoare redusă
- Veți anunța în scris Pompierii, Poliția sau alte autorități locale (atunci când este cazul) despre pierderea sau deteriorarea bunurilor asigurate ca urmare a incendiului, furtului ori tâlhăriei sau acțiunii oricărei persoane răuvoitoare și veți oferi sprijinul necesar acestor autorități.



Când și cum plătesc?

Puteți plăti prima de asigurare direct în conturile Groupama Asigurări prin ordin de plată, virament bancar, internet banking sau on-line ori prin numerar la reprezentanții noștri de vânzări.
Prima de asigurare se plătește integral înainte de intrarea în vigoare a poliței sau, dacă se convine plata primei în rate, în polița de asigurare sunt prevăzute și datele scadente.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe de la data fixată în poliță, dar în niciun caz înainte de orele 24:00 ale zilei în care ați plătit prima de asigurare sau prima rată a acesteia și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea, înscrisă în poliță. Contractul poate înceta și din alte cauze: denunțare, reziliere, alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare.



Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare poate fi reziliat de oricare dintre părți atunci când cealaltă parte nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale esențiale. În cazul în care dumneavoastră nu plătiți ratele de primă la termenele precizate în polița de asigurare, contractul de asigurare încetează conform prevederilor contractuale.

Oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunțat în scris, atât de dumneavoastră cât și de noi, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice.