

ASIGURAREA FACULTATIVĂ A AUTOVEHICULELOR

Condiții generale

1. CLAUZA OPERATIVĂ

1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, în baza informațiilor furnizate în scris de către Contractant / Asigurat, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor stabilite de comun acord și în baza plății primei de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță, să plătească Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezenta Poliță.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestor condiții generale termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. Asigurat: titularul interesului cu privire la autovehiculul asigurat, respectiv persoana care poate suferi un prejudiciu patrimonial în situația în care autovehiculul asigurat suferă o daună.

2.2. Autovehicul: vehicul destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie care se deplasează pe drum prin mijloace proprii și conform legii este supus înmatriculării sau înregistrării. Termenul "autovehicul" cuprinde și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea) ori de câte ori contextul o permite.

2.3. Avarie: Distrugere provocată autovehiculului / partilor componente (ansamble, subansamble, piese, accesorii, aparatura, instalații, echipamente).

2.4. Avarie parțială: avarierea autovehiculului asigurat astfel încât, prin reparare, recondiționare sau înlocuire a unor părți componente, autovehiculul respectiv poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii evenimentului asigurat, care nu se încadrează în situația avariei totale.

2.5. Avarie totală: avarierea autovehiculului asigurat într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea, recondiționarea părților componente afectate (conform constatării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP) nu mai este posibilă sau costurile/ cheltuielile acestor operațiuni, inclusiv cele aferente transportului autovehiculului avariât și măsurilor de limitare a daunei (dacă este cazul) depășesc 70% din suma asigurată a autovehiculului și valoarea de piață a echipamentelor suplimentare declarate în Poliță, stabilită la data producerii evenimentului asigurat.

2.6. Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună.

2.7. Caz fortuit: eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

2.8. Contractant: persoana care încheie contractul de asigurare cu OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să plătească prima de asigurare precum și să respecte obligațiile care îi revin prin contract.

2.9. Culpă gravă: acțiunea cu neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

2.10. Daună: prejudiciu material (avarie, pierdere datorită furtului, costuri / cheltuieli) suferit de bunurile asigurate / Asigurat în urma producerii sau apariției unui eveniment asigurat, precizat în și acoperit prin Poliță.

2.11. Despăgubire cuvenită: suma stabilită conform Poliței pe care o plătește OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP Asiguratului ca urmare a producerii unor daune.

2.12. Drum public: orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile.

2.13. Echipament suplimentar: echipament sau accesoriu care nu este montat de producătorul autovehiculului (ex. aparatură audio-video, sistem de alarmă, echipamente de iluminare și semnalizare, jante, colanți, inscripționări), care nu figurează în dotarea de serie sau opțională prevăzută de producătorul mărcii respective.

2.14. Eveniment asigurat: risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, cauzator de daune și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire.

În cazul riscurilor de fenomene naturale, se consideră unul și același eveniment asigurat:

- seria de riscuri asigurate de același tip, produse în mod imprevizibil și accidental și acoperite prin Poliță, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare. Pentru anumite riscuri asigurate, se consideră unul și același eveniment asigurat seria de astfel de riscuri asigurate care apar sau încep să se manifeste într-un interval determinat, precizat mai jos, care începe în timpul perioadei de asigurare; niciun risc asigurat individual de același tip, produs în afara acestui interval nu va face parte din același eveniment asigurat;
Intervale determinate: 504 ore consecutive (inundație); 168 de ore consecutive (cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, avalanșă de zăpadă, greutatea stratului de zăpadă sau gheață); 96 de ore consecutive (furtună, uragan, taifun, ciclon); 72 de ore consecutive (grindină, ploaie torențială, tornadă).
- mai multe riscuri asigurate de tipuri diferite precizate în și acoperite prin Poliță, care concură la producerea uneia și aceleiași daune.

2.15. Forță majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.

2.16. Franșiză: partea din daună suportată de Asigurat, stabilită fie ca valoare fixă, fie ca procent din suma asigurată totală, fie ca procent din daună.

2.17. Incendiu: ardere cu flăcără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse prin scurt-circuit se extind.

2.18. Inspecție de risc: identificarea și verificarea stării generale a autovehiculului (inclusiv dotări opționale, echipamente suplimentare și/sau modificări constructive) și conformității cu documentele originale ale autovehiculului (carte de identitate și certificat de înmatriculare), concretizate printr-un raport specific însoțit de fotografii ale autovehiculului.

2.19. Inundație: acoperirea unei porțiuni de uscat cu apă ca urmare a revărsării peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, sau a unei îngustări bruște și neașteptate a cursului sau ca urmare a unor precipitații abundente ori topirii zăpezii.

2.20. Modificări constructive permanente: acele modificări aduse autovehiculului efectuate de unități specializate care îi pot determina acestuia destinația de utilizare (suprastructuri, carosări, instalații speciale).

2.21. Perioada de asigurare: intervalul de timp în care pot apărea evenimente asigurate pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP datorează despăgubiri în baza Poliței.

2.22. Poliță: contract de asigurare (formă scrisă) cuprinzând Specificația, condițiile generale de asigurare, clauzele adiționale, oferta de asigurare (după caz), cererea-chestionar (după caz), raportul inspecției de risc și fotografiile aferente, decontul de primă, eventualele acte adiționale și orice alt document anexat.

2.23. Prima de asigurare: suma datorată de Asigurat/Contractant pentru preluarea în asigurare de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a riscurilor asigurate.

2.24. Rea-credință: acea atitudine a unei persoane care comite o faptă contrară legii sau contractului de asigurare în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.

2.25. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, a cărui producere ar putea cauza daune.

2.26. Sublimită: Sumă stabilită în cadrul sumei asigurate pentru anumite evenimente, echipamente suplimentare și/sau costuri / cheltuieli asigurate, care reprezintă maximul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției evenimentului respectiv sau în cazul efectuării costurilor / cheltuielilor respective; sublimita nu operează în nicio situație în sensul majorării sumei asigurate asumate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

2.27. Sumă asigurată / Limita despăgubirii: valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.

2.28. Trăsnet: descărcare electrică luminoasă, având o durată de ordinul microsecundelor și o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trăsnet constau în transferul efectului acestuia asupra autovehiculului asigurat.

2.29. Utilizator: persoană fizică sau juridică care a încheiat cu proprietarul unui autovehicul un

contract privind folosința acestuia.

2.30. Valoarea de piață: valoarea unui autovehicul stabilită pe baza evaluării efectuate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP la data încheierii asigurării.

2.31. Vandalism: fapta unei persoane sau a unui grup de persoane săvârșită doar cu scopul de a distruge sau a avaria cu intenție bunurile asigurate, fără a urmări însușirea acestora sau a unor părți componente;

2.32. Vechimea autovehiculului: reprezintă perioada cuprinsă între prima înmatriculare sau înregistrare de nou a autovehiculului respectiv, menționată în documentele de identificare ale acestuia și data intrării în vigoare a Poliței de asigurare. În cazul în care nu este disponibilă informația cu privire la data primei înmatriculări sau înregistrări de nou a autovehiculului, aceasta va fi considerată data de 01 ianuarie a anului de fabricație al acestuia. Calculul numărului de ani de vechime se face numai cu valori întregi iar fracțiunile mai mari de 6 luni se consideră un an întreg de vechime.

3. INTERESUL ASIGURAT

3.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la autovehiculul asigurat.

3.2. Interesul asigurat este dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării exprese de voință a acestuia din urmă.

3.3. Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, Asiguratul/Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Poliței.

3.4. Dacă interesul, așa cum este expus mai sus, nu există, Polița eventual încheiată este nulă de drept, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul / Asiguratul se dovedește a fi/ar fi fost de rea credință.

4. OBIECTUL ASIGURĂRII

4.1. Obiectul asigurării îl constituie bunurile menționate expres în Poliță:

(i) autovehicule înmatriculate sau înregistrate în România, incluzând:

- modificările constructive permanente, dacă acestea sunt montate la autovehiculul asigurat în momentul încheierii Poliței;
- dotările de serie, dotările opționale și, după caz, echipamentele suplimentare existente pe autovehicul în momentul încheierii Poliței;
- roțile de rezervă și sculele livrate de producătorul autovehiculului ca dotare de serie (de exemplu: cric, cheie de roți), numai dacă acestea se aflau în autovehiculul asigurat în momentul producerii evenimentului asigurat.

(ii) echipamente suplimentare incluse în asigurare ulterior încheierii Poliței, la solicitarea Contractantului / Asiguratului.

4.2. În cazul Asiguratului persoană fizică, asigurarea este valabilă numai dacă persoana care a utilizat autovehiculul la momentul producerii evenimentului asigurat este Asiguratul, soțul / soția sau o rudă de gradul întâi a acestora.

4.3. În cazul Asiguratului persoană juridică, asigurarea este valabilă indiferent de persoana care a utilizat autovehiculul la momentul producerii daunei, numai dacă aceasta are consimțământul Asiguratului.

5. LIMITE TERITORIALE

5.1. Autovehiculele înmatriculate în România se asigură pentru evenimente asigurate produse:

- pe teritoriul Europei geografice în următoarele state – Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, FYROM (Macedonia), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia (inclusiv teritoriul Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Vatican;
- pe teritoriul Turciei (atât partea europeană cât și partea asiatică).
- pe teritoriul Israelului.

6. RISCURILE ȘI COSTURILE/ CHELTUIELILE ACOPERITE

6.1. Riscuri acoperite:

6.1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri pentru daune produse direct de următoarele riscuri:

- (i) coliziuni, zgârieri cu alte autovehicule, corpuri mobile sau imobile, cu persoane sau animale;
- (ii) căderea autovehiculului (în apă, în prăpastie etc.), derapări și răsturnări;
- (iii) căderea pe autovehicul a unor corpuri (copaci, blocuri de gheață sau de zăpadă, bolovani etc.), căderea unor corpuri pe clădirea în care se află autovehiculul;
- (iv) incendiu, trăsnet, explozie (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat sau gaz), chiar dacă trăsnetul sau explozia nu au fost urmate de incendiu;
- (v) grindină, inundație, furtună, uragan, taifun, ciclon, tornadă, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, avalanșe de zăpadă, ploaie torențială;
- (vi) acțiunea apei din conductă (scurgere, refulare etc.);
- (vii) acțiunea substanțelor chimice provenite din exteriorul autovehiculului asupra părților sau suprafeței exterioare ale acestuia;
- (viii) greutatea stratului de zăpadă sau gheață.

6.1.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri și pentru daune produse indirect de:

- (i) incendiu, după cum urmează: pagube produse prin afumare, pătare, carbonizare sau diverse alte distrugerii cauzate de incendiu, precum și pentru avarieri cauzate de apă ca urmare a măsurilor luate în timpul producerii incendiului pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta;
- (ii) trăsnet sau explozie, după cum urmează: pagube produse atunci când trăsnetul sau explozia s-a produs la distanță de autovehicul, dacă trăsnetul sau explozia a fost cauza daunei (ex.: prăbușirea unui copac lovit de trăsnet);
- (iii) inundație, după cum urmează: pagube produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de apă;
- (iv) furtună, uragan, taifun, ciclon, tornadă, cutremur de pământ, avalanșe de zăpadă, prăbușire sau alunecare de teren (ex.: acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună sau uragan, dărâmarea acoperișului sau construcției în care se află autovehiculul din cauza greutății stratului de zăpadă sau gheață).

6.1.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri și pentru daune produse autovehiculului pentru salvarea acestuia, a construcției în care se află acesta sau a persoanelor imobilizate în acesta (descarcerare), ca urmare a producerii unui eveniment asigurat.

6.2. Costuri / cheltuieli acoperite:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, pentru următoarele costuri / cheltuieli necesare ca urmare a producerii evenimentului asigurat, probate cu documente justificative și efectuate în legătură cu:

- (i) transportul autovehiculului (remorcare, tractare, salvare sau recuperare din afara carosabilului, după caz) de la locul producerii evenimentului asigurat la unitatea reparatoare sau la locul de adăpostire (locul unde este parcat sau garat în mod obișnuit autovehiculul) dacă, în urma producerii evenimentului asigurat, acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii, fără a depăși sublimita de 20% din suma asigurată, dar nu mai mult de 3.500 EUR;
Despăgubirea se acordă în limita tarifelor percepute de firmele specializate. Dacă Asiguratul a beneficiat de acoperirea de asistență rutieră, despăgubirea se acordă numai pentru eventuala diferență rămasă neacoperită în baza acestei acoperiri;
- (ii) măsurile justificate și rezonabile pentru limitarea daunelor; costurile / cheltuielile implicate de măsuri justificate și rezonabile pentru limitarea daunelor reprezintă acele costuri / cheltuieli în absența cărora dauna produsă ar fi fost evident mai mare decât cea la care s-au efectuat aceste costuri / cheltuieli.

7. EXCLUDERI

7.1. Bunuri excluse:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri pentru:

- (i) autovehicule înmatriculate în străinătate;
- (ii) bunuri care nu sunt montate fix la autovehicul (exemple: dispozitive GPS, stații emisie și/sau recepție, telefoane etc.), chiar dacă acestea sunt menționate în raportul inspecției de risc sau apar în fotografiile autovehiculului;
- (iii) părțile componente de rezervă (cu excepția celor prevăzute la art. 4.1 alineatul (i)), combustibili, huse interioare și exterioare, pături sau alte bunuri existente în / pe autovehicul (ex. bani,

- bijuterii, telefoane, serviete, îmbrăcăminte etc.);
- (iv) dispozitivele (chei, cartele, telecomenzi etc.) de pornire sau închidere a autovehiculului;
- 7.2. Riscuri excluse:
- 7.2.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:
- (i) războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, conspirației, insurecției, răzcoalei, răzvrătirii militare cu sau fără uzurparea puterii, legii marțiale, actelor persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, naționalizării, exproprierii, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
 - (ii) grevei, grevei patronale, revoltei, tulburărilor civile, sabotajului;
 - (iii) terorismului; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplare prin, derivate din sau în conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pierdere, cost sau cheltuială; în contextul acestei excluderi, terorismul se definește ca un act incluzând dar nelimitându-se la folosirea forței sau violenței și/sau amenințarea cu acestea săvârșit de o persoană sau de un grup ori grupuri de persoane, acționând independent, în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, având scopuri politice, religioase, ideologice sau altele similare, incluzând intenția de a influența orice guvern și/sau de a provoca frica în rândul populației sau a unei părți a populației; în cazul în care se constată că o parte a acestei clauze nu este valabilă sau nu poate fi aplicată sau implementată, restul clauzei va rămâne în vigoare și aplicată efectiv;
 - (iv) reacției nucleare, radiației nucleare sau contaminării radioactive;
 - (v) faptei săvârșite cu intenție sau din culpă gravă de către:
 - Asigurat, Beneficiar, Utilizator sau Contractant – persoane fizice, persoanele care au dreptul să utilizeze autovehiculul conform art. 4.2 din prezentele condiții;
 - persoanele alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Beneficiarul, Utilizatorul sau Contractantul - persoane juridice, de către persoanele din conducerea acestora sau cărora le-au fost delegate atribuții de conducere, de către asociații acestora;
- Exemplificare situații de culpă gravă:
- folosirea focului deschis, inclusiv a luminii cu flacără deschisă (apărată sau neapărată de sticlă sau sită), a depozitării necorespunzătoare a unor substanțe periculoase sau combustibile în încăperea în care se afla autovehiculul asigurat, în interiorul sau în apropierea acestuia;
 - transportul materialelor și substanțelor periculoase fără avize valabile la data producerii evenimentului asigurat, eliberate de autoritatea competentă sau utilizând dispozitive improvizate și/sau neomologate (pentru riscurile de incendiu, explozie);
 - pătrunderea voluntară în locuri acoperite de apă, atunci când există posibilitatea ocolirii locului respectiv;
 - utilizarea autovehiculului asigurat în situații neconforme cu specificațiile producătorului referitoare la capacitatea maximă de încărcare, remorcare, precum și la capacitatea de trecere;
 - conducerea autovehiculului asigurat sub influența băuturilor alcoolice, produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare care nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce, ori sustragerea de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau părăsirea locului accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispoziții legale;
 - conducerea autovehiculului fără a avea un document valabil la data producerii evenimentului, care să îi permită circulația pe drumurile publice (certificat de înmatriculare, dovada înlocuitoare, autorizație provizorie de circulație) sau dacă acesta era suspendat;
 - în momentul producerii unui accident, conducătorul autovehiculului asigurat nu deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă ori are permisul de conducere retras, anulat sau avea suspendat dreptul de a conduce; fac excepție cazurile în care autovehiculul asigurat este adaptat cu comandă dublă și a fost condus de o persoană în vederea obținerii permisului de conducere, asistată de către instructorul auto sau de examinator care îndeplinește condițiile legale de a conduce autovehiculul;

- comiterea unor infracțiuni și încercarea de a se sustrage de la urmărire după săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții;
 - utilizarea autovehiculului asigurat pe sectoare de drum destinate exclusiv circulației altor categorii de vehicule decât cea căreia îi aparține acesta, cu excepția celor destinate tramvaielei, troleibuzelor și autobuzelor;
 - utilizarea autovehiculului pe drumuri de utilitate publică închise circulației publice.
- (vi) efectuării de lucrări / reparații sau modificări necorespunzătoare ori de către persoane neautorizate de către autoritatea competentă și/sau, după caz, constructor sau producător;
- (vii) defectării, deteriorării sau funcționării anormale a unor părți componente neomologate de autoritățile competente pentru tipul respectiv de autovehicul;
- (viii) acțiunii animalelor, păsărilor, rozătoarelor sau altor dăunători (ex. avarierea instalației electrice de către rozătoare, avarii produse de prezența animalelor în compartimentul motor sau habitacul);
- (ix) coroziunii cauzată de electrolitul bateriei de acumulatori, apă, alte substanțe ce se află în instalațiile autovehiculului;
- (x) poluării ori contaminării de orice natură și din orice cauză mai puțin cele ca urmare a unor riscuri acoperite;
- (xi) acțiunii exclusive a mărfurilor transportate, cu excepția situațiilor când această acțiune s-a datorat producerii unui risc asigurat asupra autovehiculului;
- (xii) încărcării descărcării sau manipulării mărfurilor în/din autovehiculul asigurat;
- (xiii) furtului, tentativei de furt, actelor de talhărie, abuzului de încredere (cazul în care Asiguratul a încredințat, cu consimțământul său, autovehiculul asigurat unei persoane care refuză să-l restituie), inclusiv avariile produse ca urmare a acestor evenimente.
- 7.2.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă depăgubiri pentru:
- (i) avarii produse de corpuri mobile, persoane sau animale aflate în interior sau pe autovehicul, mai puțin cele generate de accidente de circulație;
- (ii) avarii produse de către autori necunoscuți;
- (iii) avarii produse în exclusivitate la pneuri și/sau jante (în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat nu au rezultat avarii concomitente și la alte părți componente ale autovehiculului asigurat decât cele menționate anterior);
- (iv) avarii produse în exclusivitate la elemente vitrate - parbriz, geamuri laterale, lunetă, plafon / trapă, oglinzi etc. și/sau elemente optice, de iluminare sau semnalizare - faruri, semnalizatoare, proiectoare etc., în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat nu au rezultat daune concomitente și la alte părți componente ale autovehiculului asigurat decât cele menționate anterior;
- (v) avarii produse prelatelor montate la autovehiculele cu coviltir, cu vechimea mai mare de 5 ani, în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat nu au rezultat daune concomitente și la alte părți componente ale autovehiculului asigurat;
- (vi) avarii produse din culpa prestatorilor de servicii (ex. unități reparatoare, spălătorii etc.) precum situațiile menționate mai jos, care sunt cu titlu de exemplu nelimitativ:
- manevrare defectuoasă a autovehiculului asigurat, inclusiv ca urmare a efectuării probelor de drum;
 - defectare sau funcționare anormală a utilajelor și instalațiilor din dotarea unității prestatoare;
- Excluderea nu validează în cazul prestatorilor de servicii de tractare.
- (vii) avariile produse atunci când vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui vehicul identificat și care are o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto valabilă la data producerii evenimentului asigurat sau evenimentul a fost cauzat prin orice alt risc asigurat în baza unei asigurări obligatorii de răspundere civilă auto, valabilă la data producerii evenimentului;
- (viii) prejudicii produse fără legătură cu riscurile acoperite cum sunt, de exemplu, defecțiunile tehnice ale părților componente (defecțiuni mecanice, electrice sau electronice ale pieselor, ansamblor, subansamblor, aparaturii, instalațiilor și echipamentelor), cauzate prin/de:
- utilizare, funcționare normală sau uzură, trepidatii în timpul mersului (de exemplu: ruperea fuzetelor, amortizoarelor, arcurilor, supapelor, pinioanelor, spargerea pistoanelor, explozia pneurilor în timpul mersului, acțiunea curentului electric asupra instalațiilor, aparaturii electrice sau altor părți componente acționate de acesta - dacă aceasta nu a fost urmată de incendiu), întreținere necorespunzătoare;

- defecte de proiectare sau de fabricație (de exemplu: fisuri, goluri de turnare, tratament termic necorespunzător, tensiuni interne, ajustaje și toleranțe necorespunzătoare etc);
- acțiunea curentului electric, influența temperaturii (ex. avarii la blocul motor, chiulasă sau la sistemul de răcire, produse ca urmare a înghețării apei sau a agentului de răcire), lipsa sau insuficiența ungerii, supraîncălzire;

În situația în care intervine unul din riscurile acoperite, consecință a defecțiunilor tehnice, se despăgubesc numai daunele rezultate, excepție în situația în care autovehiculul nu avea inspecția tehnică periodică valabilă la data producerii evenimentului (de exemplu: dacă din cauza ruperii barei de direcție sau datorită exploziei unei anvelope sau camere în timpul mersului, autovehiculul se răstoarnă, se despăgubesc daunele produse prin răsturnare dar nu se despăgubesc bara de direcție sau anvelopa / camera care a explodat).

- (ix) avarii produse motorului prin aspirarea apei;
- (x) pagube produse în timpul sau ca urmare a utilizării autovehiculului:
 - în afara drumurilor publice, cu excepția drumurilor de acces în incinte, către obiective turistice, ca și cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare;
 - ca utilaj sau instalație de lucru. Prezența excludere se aplică autovehiculelor cu funcționalități specifice de utilaj sau instalație, conform specificațiilor tehnice, iar riscul asigurat s-a produs sau a fost favorizat de funcționarea exclusivă ca utilaj sau instalație (autospeciale și altele proiectate pentru destinații speciale, autocisterne, autobasculante, automacarale etc.).
 - la concursuri, întreceri sau antrenamente pentru acestea;
- (xi) avarii determinate de operațiuni de tractare de către autovehiculul asigurat sau remorcare pasivă (autovehiculul asigurat fiind cel tractat datorită avarierii / defecțiunilor tehnice), atunci când aceste operațiuni sunt efectuate de către persoane neautorizate (inclusiv prepușii acestora).

7.2.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățită să nu acorde despăgubiri în cazul în care:

- (i) în urma producerii unui eveniment asigurat survin daune la părțile componente care prezentau avarii conform raportului de inspecție și/sau fotografiilor efectuate autovehiculului asigurat cu ocazia efectuării inspecției sau care au fost despăgubite anterior conform evaluării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și care nu au fost remediate (dovada remedierii acestora cade în sarcina Asiguratului, inclusiv prin prezentarea la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru efectuarea inspecției după reparație; în acest caz despăgubirea poate fi diminuată proporțional cu mărirea avariei inițiale.

7.2.4. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde pentru:

- (i) pierderi financiare de consecință de orice fel, cum ar fi pierderile de venit / profit sau chirie, cele generate de întreruperea folosirii autovehiculului asigurat, reducerea valorii acestuia după reparații, scăderea prețurilor, întârzieri în livrare, chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare;
- (ii) prejudicii generate de evenimente produse în perioada de suspendare a Poliței.

7.3. Costuri/cheltuieli excluse:

Prin prezenta Poliță nu sunt asigurate costurile/cheltuielile efectuate pentru transformarea sau îmbunătățirea stării autovehiculului în comparație cu cea anterioară producerii evenimentului asigurat, nici cele pentru recondiționări sau reparații nereușite.

7.4. Excludere referitoare la sancțiuni

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu oferă acoperire, nu va fi considerată răspunzătoare și nici obligată să plătească vreo daună sau să furnizeze vreun beneficiu în baza prezentelor condiții de asigurare, în măsura în care acoperirea riscurilor, plata unei daune pentru aceste riscuri sau furnizarea de beneficii aferente acestora ar expune OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP la orice sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu Rezoluțiile ONU sau cu sancțiunile comerciale sau economice, legile și reglementările Uniunii Europene, României, Marii Britanii sau Statelor Unite ale Americii (cu condiția ca aceasta să nu încalce orice reglementare sau legislație specifică aplicabilă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP).

8. SUMA ASIGURATĂ

8.1. Suma asigurată trebuie să reflecte valoarea de asigurare a bunurilor asigurate la data cuprinderii în asigurare.

8.2. Valoarea de asigurare a autovehiculului reprezintă valoarea (de piață) stabilită de OMNIASIG

VIENNA INSURANCE GROUP și agreată de părți.

Echipamentele suplimentare existente pe autovehicul la momentul includerii în asigurare sunt acoperite în cadrul sublimitei de 10% din suma asigurată a autovehiculului, dar nu mai mult de 1.000 EUR, fără încasarea unei prime de asigurare suplimentare și fără ca Asiguratul / Contractantul să le declare în mod expres.

La solicitarea Asiguratului / Contractantului și în schimbul unei prime de asigurare suplimentare, se pot asigura echipamentele suplimentare ale căror elemente de identificare sunt menționate expres în Poliță (denumire, marcă/tip etc.). În această situație, sumele asigurate reprezintă valorile declarate de Asigurat / Contractant pentru fiecare echipament. Valoarea totală a echipamentelor suplimentare declarate nu poate depăși 20% din suma asigurată a autovehiculului.

Valoarea de asigurare va conține sau nu taxa pe valoarea adăugată (TVA), în funcție de varianta stabilită de părți prin Poliță.

8.3. Suma asigurată poate fi stabilită în Lei (RON) sau în altă valută agreată de părți.

8.4. Suma asigurată nu este afectată de plata despăgubirilor pentru daune parțiale, adică aceasta nu se modifică chiar dacă se plătesc despăgubiri, nefiind necesară reîntregirea ei în urma unei daune.

9. PRIMA DE ASIGURARE

9.1. Prima de asigurare, respectiv ratele de primă (dacă părțile au agreat modalitatea de plată a primei în rate) și termenele de plată sunt menționate în Poliță.

9.2. Prima de asigurare se plătește anticipat, integral sau în rate subanuale, în cuantumul și până la termenele menționate. Achitarea obligațiilor de plată în baza Poliței se face prin virament bancar sau în numerar. Dovada plății primelor revine Asiguratului / Contractantului, mijlocul de probă fiind chitanța, dispoziția de plată sau alt document probator al plății, până la proba contrară.

9.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu are obligația să amintească Asiguratului / Contractantului scadența obligațiilor de plată.

9.4. În cazul calculului primei de asigurare datorate, prima de asigurare corespunzătoare unei zile de asigurare reprezintă 1/365 din prima de asigurare anuală.

9.5. Prima de asigurare, se stabilește și se plătește în aceeași valută în care a fost stabilită suma asigurată.

În cazul în care suma asigurată și prima de asigurare sunt exprimate în valută, se poate accepta plata primei de asigurare sau a ratelor acesteia în Lei (RON), la cursul valutar BNR din ziua plății.

10. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP

10.1. Perioada de asigurare este cea precizată în Poliță.

10.2. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la ora 0:00 a zilei de început a perioadei de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- (i) s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia, în cuantumul și la termenul stabilit conform Poliței;
- (ii) s-a efectuat inspecția de risc de către reprezentantul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (iii) s-a emis Polița.

Pentru autovehiculele noi, achiziționate de la unitățile specializate din România autorizate de producătorul mărcii autovehiculului asigurat pentru care condițiile enumerate la punctele (i) și (ii) de mai sus sunt îndeplinite în momentul livrării, răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la data livrării autovehiculului stabilită conform procesului-verbal de predare-primire a autovehiculului. În acest caz nu se efectuează inspecția de risc a autovehiculului, raportul de inspecție fiind înlocuit de procesul-verbal de predare-primire a autovehiculului.

10.3. Dacă în timpul perioadei de asigurare Asiguratul / Contractantul solicită acoperiri suplimentare, răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la ora 0:00 a zilei următoare celei în care s-au îndeplinit cumulativ condițiile de la art. 10.2, punctele (i) și (ii) de mai sus și s-a emis actul adițional la Poliță.

10.4. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare sau anterior acestei date conform altor situații prevăzute în Poliță.

10.5. Pentru plata ratelor de primă următoare celei dintâi, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă un termen de păsuire de 15 zile calendaristice de la datele scadente prevăzute în Poliță.

10.6. În caz de neplată a ratelor de primă următoare celei dintâi la termenele scadente (inclusiv în termenul de păsuire menționat mai sus) și în cuantumul prevăzut, Polița își suspendă automat efectele juridice pentru o perioadă de 30 zile calendaristice începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, iar răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează pentru această perioadă, fără a fi necesară nicio notificare (în scris) sau altă formalitate prealabilă din partea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a ratei la scadență.

Polița reintră în vigoare la ora 0:00 a zilei următoare celei în care sunt indeplinite cumulativ următoarele condiții:

- Asiguratul / Contractantul solicită în scris repunerea în vigoare a Poliței;
- se achită ratele restante în cuantumul datorat conform Poliței;
- se efectuează o nouă inspecție de risc a autovehiculului.

În cazul în care Polița nu reintră în vigoare în termenul de 30 zile prevăzut mai sus, Polița încetează deplin drept începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, fără a mai fi necesară punerea în întârziere, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a primei sau orice altă formalitate prealabilă, inclusiv dar nelimitându-se la intervenția unei instanțe de judecată.

11. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

11.1. Asiguratul / Contractantul are următoarele obligații:

11.1.1. Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:

- (i) să furnizeze către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la solicitarea acestuia, informații complete și detaliate cu privire la împrejurările esențiale privind riscul, precum și să declare, la data încheierii contractului, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului. Sunt considerate împrejurări esențiale privind riscul acelea care ar putea să influențeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înțelegeri sau recomandări speciale;
- (ii) să comunice în scris către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP orice modificare apărută referitoare la adresa domiciliului, reședinței sau sediului, numărul de înmatriculare al autovehiculului sau culoarea acestuia, înlocuirea motorului, caroseriei, modificările constructive efectuate sau echipamentele suplimentare montate, precum și orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul (de exemplu: utilizarea autovehiculului asigurat în alte scopuri decât cel declarat, modificarea Utilizatorului, încetarea contractului de finanțare), de îndată ce a luat cunoștință de acestea;
- (iii) să se conformeze recomandărilor făcute de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP privind măsurile de prevenire a daunelor;
- (iv) să nu facă și/sau să nu permită modificări care ar duce la majorarea riscului, cu excepția cazului în care, în urma îndeplinirii obligației de la pct. (ii), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP confirmă în scris continuarea asigurării;
- (v) să achite obligațiile de plată a primei de asigurare în cuantumul și la datele scadente stabilite în Poliță;
- (vi) să întrețină autovehiculul asigurat în condiții corespunzătoare prin întreprinderea tuturor acțiunilor necesare și în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului, manifestând diligența unui bun proprietar, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
- (vii) să efectueze inspecția tehnică periodică a autovehiculului asigurat la termenele stabilite de lege;
- (viii) să permită reprezentanților OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să efectueze inspecții de risc și să verifice, ori de câte ori aceștia consideră necesar, modul în care este întreținut autovehiculul asigurat și în care sunt îndeplinite recomandările făcute cu ocazia inspecțiilor de risc;
- (ix) să comunice, în scris, în termen de 48 ore, către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP dispariția interesului asigurat (inclusiv în cazul transferului dreptului de proprietate către Utilizatorul cu care Asiguratul, companie de leasing, a încheiat contractul de leasing);
- (x) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în termen de maxim 72 de ore de la momentul în care a luat la cunoștință despre deschiderea unei proceduri stabilite de legea privind procedura insolvenței.

În situația în care Asiguratul / Contractantul nu informează OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP despre apariția acestei situații, Polița își suspendă automat efectele juridice, fără nicio procedură prealabilă, după împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice calculat de la data la care a expirat termenul pentru îndeplinirea obligației de informare indiferent de data și împrejurările în care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a luat cunoștință de neîndeplinirea obligației.

11.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:

- (i) să înștiințeze de îndată, potrivit evenimentului asigurat, unitățile de pompieri, poliția sau alte organe abilitate prin lege, cele mai apropiate de locul producerii sau apariției evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului, la daunele provocate, precum și la precizarea eventualilor vinovați;
- (ii) să formuleze obiecțiuni cu privire la stabilirea vinovăției cu ocazia încheierii documentelor de constatare a producerii evenimentului de către reprezentanții autorităților publice, dacă în conformitate cu prevederile legale evenimentul a avut loc din vina altei persoane;
- (iii) în cazurile prevăzute de lege, să completeze, împreună cu celelalte persoane implicate în eveniment, formularul de Constatare amiabilă de accident, să obțină declarații de la eventualii martori din care să rezulte cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat;
- (iv) să ia pe seama OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, toate măsurile justificate și rezonabile pentru limitarea daunelor;
- (v) să păstreze starea de fapt în urma producerii sau apariției evenimentului asigurat până la obținerea acordului OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru începerea activităților de îndepărtare a urmărilor daunei, cu excepția măsurilor care se impun conform pct. (iv) din acest articol și să furnizeze către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP toate informațiile și probele solicitate, permițând acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea daunei, precum și la mărimea despăgubirii cuvenite;
- (vi) să înștiințeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în scris sau apelând numărul de call center dedicat avizării daunelor, despre producerea sau apariția evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul când a cunoscut sau trebuia să cunoască producerea sau apariția acestuia, precizând seria, numărul și data emiterii Poliței, datele de identificare ale autovehiculului, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului asigurat, natura și mărimea probabilă a daunei;
- (vii) să solicite acordul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP privind efectuarea reparației în afara României;
- (viii) să se prezinte cu autovehiculul pentru constatarea daunelor într-un termen de maxim 60 de zile de la data notificării evenimentului asigurat. În caz de neprezentare în acest termen, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata despăgubirii conform prevederilor legale;
- (ix) să pună de îndată la dispoziția OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP:
 - toate actele încheiate de organele abilitate sau formularul de constatare amiabilă de accident, după caz (inclusiv fotocopia Poliței de răspundere civilă obligatorie pentru vehiculul vinovat, valabilă la data producerii evenimentului asigurat, dacă în procesul verbal al poliției sau constatarea amiabilă nu este menționat numărul poliței și societatea de asigurare emitentă);
 - documentele de înmatriculare ale autovehiculului;
 - alte documente care atestă că autovehiculul putea fi pus în circulație pe drumurile publice, conform legii;
 - documente din care să rezulte că persoana care a condus autovehiculul în timpul producerii evenimentului avea acest drept;
 - orice alte detalii și dovezi care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii cuvenite;
 - documentele de reparație a autovehiculului;
- (x) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP față de terții vinovați de producerea daunei (inclusiv prin cesiunea drepturilor de regres);
- (xi) să facă dovada interesului asigurat;
- (xii) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP dacă bunurile asigurate sunt ipotecate și, în caz afirmativ, și creditorul ipotecar;

- (xiii) să depună documentele necesare instrumentării daunei într-un termen de maxim 90 zile de la data producerii evenimentului asigurat;
 - (xiv) să participe la constatarea daunelor sau la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna;
 - (xv) să înștiințeze, în scris, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în vederea efectuării unei constatări suplimentare, în cazul în care, cu ocazia reparației autovehiculului avariat rezultă și alte avarii apărute ca urmare a producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, cunoscând că în caz contrar nu se acordă despăgubiri pentru avariile neconstatate;
 - (xvi) Asiguratul este de acord și înțelege să renunțe la dreptul de a numi reprezentant sau împuternicit, unitatea reparatoare în legătura cu toate operațiunile de soluționare a daunei, incluzând stabilirea și plata despăgubirii;
 - (xvii) să permită OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la solicitarea acesteia, efectuarea unei inspecții după reparație;
 - (xviii) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în termen de maxim 72 de ore de la momentul în care a luat cunoștință despre începerea urmăririi penale pentru fapte care au legătură cu producerea evenimentului asigurat împotriva:
 - Asiguratului, Beneficiarului, Utilizatorului sau Contractantului – persoane fizice;
 - persoanelor alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Beneficiarul, Utilizatorul sau Contractantul – persoane juridice, persoanelor din conducerea acestora sau cărora le-au fost delegate atribuții de conducere, asociațiilor acestora;
 - oricărei persoane care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței.
- 11.2. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 11.1:
- (i) Polița este lovită de nulitate în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat sau Contractant cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii evenimentului asigurat. Primele de asigurare plătite rămân dobândite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, care, de asemenea, poate cere și plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate;
 - (ii) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat sau Contractant, constatată înainte de producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a lua una dintre următoarele măsuri:
 - menținerea în vigoare a Poliței, solicitând modificarea termenilor și condițiilor Poliței (inclusiv majorarea corespunzătoare a primei de asigurare),
 - rezilierea Poliței, la împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice calculate de la notificarea primită de Asigurat sau Contractant în acest sens, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele de asigurare plătite aferentă perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.
 - (iii) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat sau Contractant, constatată după producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să reducă despăgubirea în raport cu proporția dintre nivelul primelor de asigurare plătite și nivelul primelor de asigurare ce ar fi trebuit să fie plătite dacă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP ar fi cunoscut respectivele împrejurări;
 - (iv) în alte cazuri decât cele stabilite mai sus, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul:
 - să rezilieze Polița prin notificare scrisă transmisă Asiguratului sau Contractantului în acest sens, rezilierea devenind efectivă fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, partea fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, începând

cu ora 0.00 a zilei următoare datei primirii notificării de către Asigurat sau Contractant;

- să propună modificarea Poliței, inclusiv cu ajustarea corespunzătoare a primei de asigurare; dacă Asiguratul sau Contractantul nu-și exprimă acordul în termen de 5 zile de la data primirii solicitării de modificare, Polița se reziliază fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, partea fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, cu efect de la aceeași dată.

În aceste situații, Asiguratul sau Contractantul are dreptul la restituirea părții din primele de asigurare plătite aferente perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

- să refuze plata despăgubirii, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării daunei, stabilirii despăgubirii.

În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.

11.3. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

11.4. În cazul în care Polița se încheie pentru autovehicule comercializate sau închiriate în sistem leasing de către societățile autorizate în acest sens, Utilizatorul va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat / Contractant. Asiguratul va depune toate diligențele necesare ca Utilizatorul să cunoască toate dispozițiile Poliței care îl privesc, precum și ca aceste dispoziții să-i fie opozabile.

11.5. Asiguratului / Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant sau Utilizator a obligațiilor asumate / stabilite prin Poliță.

12. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

12.1. Constatarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, direct sau prin împuterniciți (inclusiv reprezentanți mandatați pentru evenimentele produse în afara teritoriului României), împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi.

12.2. Evaluarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.

Evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se fac în funcție de starea autovehiculului din momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat, precum și de mărimea daunei, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii sau apariției evenimentului asigurat și, dacă este cazul, a oricăror alte documente solicitate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

12.3. La producerea sau apariția unei daune majore (ex. o daună care implică imposibilitatea deplasării autovehiculului) pentru care s-a formulat o cerere de despăgubire, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau orice altă persoană autorizată de acesta, fără a-și afecta drepturile decurgând din Poliță sau a-și mări responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor acesteia, poate:

- (i) prelua și menține controlul asupra autovehiculului asigurat;
- (ii) administra în mod rezonabil conservarea acestuia.

Autovehiculul preluat, aflat sub controlul sau în administrarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în condițiile prevăzute de paragrafele de mai sus, nu poate fi abandonat de Asigurat în favoarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

12.4. În cazul în care daunele au fost mărite / agravate din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili doar pentru acea parte din daună care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată de riscurile asigurate.

12.5. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățită:

12.5.1. să suspende instrumentarea dosarului de daună dacă în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat a început urmărirea penală împotriva:

- Asiguratului, Beneficiarului, Utilizatorului sau Contractantului – persoane fizice;
- persoanelor alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Beneficiarul, Utilizatorul sau Contractantul – persoane juridice, persoanelor din conducerea acestora sau cărora le-au fost delegate atribuții de conducere, asociațiilor acestora;
- oricărei persoane care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței;

până la finalizarea procesului penal.

12.5.2. să desfășoare investigații, să efectueze cercetări și/ sau expertize prin orice mijloace legale (direct sau prin persoane autorizate) având ca scop stabilirea realității, cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, precum și mărimea pagubei, dacă există suspiciuni întemeiate cu privire la aceste aspecte; OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va notifica în scris Asiguratul / Beneficiarul despre începerea investigațiilor / cercetărilor mai sus-menționate în termen de 15 zile calendaristice de la data demarării acestora, urmând, de asemenea, să notifice Asiguratului / Beneficiarului rezultatul investigațiilor în termen de 15 zile de la finalizarea acestora; termenul de finalizare a investigațiilor / cercetărilor depinde de eventualele proceduri legale implicate, precum și de complexitatea respectivelor investigații / cercetări.

12.5.3. nu acorde despăgubiri dacă:

- (i) Asiguratul, Beneficiarul, Utilizatorul, Contractantul sau persoana care conducea autovehiculul este de rea-credință în sensul că în declarațiile acestuia sau ale reprezentanților acestuia, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei și/sau în timpul instrumentării acesteia, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (ii) rezultatele obținute în urma investigațiilor, cercetărilor și/sau expertizelor efectuate de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau în legătură cu dauna;
- (iii) Asiguratul sau Beneficiarul nu poate justifica dreptul său la plata despăgubirii;

12.6. Despăgubirea cuvenită nu poate depăși nici cuantumul daunei și nici suma asigurată.

12.7. Limita despăgubirii cuvenite pentru toate evenimentele asigurate produse într-un an de asigurare nu poate depăși 125% din suma asigurată totală.

12.8. Prin cuantumul daunei se înțelege:

12.8.1. în cazul avariei totale când autovehiculul nu se repară ori furtului total, dacă furtul este acoperit prin Poliță: suma asigurată a autovehiculului cât și valoarea de piață a echipamentelor suplimentare declarate în Poliță, stabilită la data producerii evenimentului asigurat din care, în cazul avariei totale, se scade valoarea epavei (părțile componente, demontabile și valorificabile)

Epava, care rămâne în proprietatea Asiguratului, se evaluează de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pe baza ofertelor obținute prin intermediul unui sistem de licitații on-line (Asiguratul dându-și acordul prin prezenta Poliței), în termen de 10 zile lucrătoare de la demararea selecției de oferte sau, în lipsa acestora,

- prin utilizarea de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a sistemelor de evaluare specializate, dar nu mai mult de 25% din suma asigurată. La cererea scrisă a Asiguratului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al valorii epavei.

- pe baza prețului de valorificare ca fier vechi, în cazul avariei totale din incendiu.

Ca alternativă a modalității de despăgubire, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate despăgubi și prin înlocuirea autovehiculului avariat sau distrus cu unul similar (parametri constructivi și funcționali, vechime, stare de întreținere și întreținere) celui asigurat.

12.8.2. În cazul avariei parțiale, avariei totale când autovehiculul se repară ori furtului parțial, dacă furtul este acoperit prin Poliță: costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate / lipsa potrivit soluțiilor tehnice stabilite prin nota de constatare, inclusiv costurile pentru materiale și manoperă, la care se adaugă costurile / cheltuielile de transport în sublimita stabilită în Poliță și/sau de limitare a daunei, dovedite cu documente justificative.

Costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate / lipsă rezultă din:

- (i) documentele emise de unitățile reparatoare partenere (cu care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are și/sau a avut încheiate contracte privind decontarea directă între data încheierii Poliței și data efectuării reparației), dacă Asiguratul efectuează reparația în unități reparatoare menționate în:

- (i) Lista Parteneri indiferent de vechimea autovehiculului la data de început a Poliței;
- (ii) Lista Parteneri Extinsă pentru autovehicule cu vechimea mai mică de 3 ani la data de început a Poliței;

- (iii) Lista Parteneri Extinsă pentru autovehicule cu vechimea mai mare sau egală cu 3 ani la data de început a Poliței, numai în situația în care s-a agreat prin Poliță extinderea rețelei de unități reparatoare la lista Parteneri Extinsă.

În situația în care Asiguratul nu a optat la încheierea Poliței pentru achiziționarea Clauzei de extindere a rețelei de unități reparatoare dar dorește să efectueze reparația în unități reparatoare din Lista Parteneri Extinsă, costul reparațiilor luat în calculul cuantumului daunei se va reduce cu 20 %.

Listele Parteneri și Parteneri Extinsă sunt disponibile și pe pagina de Internet a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP la locația: <https://omniasig.ro/Unitati-reparatoare-partenere.html> și la solicitarea Asiguratului / Contractantului acestea pot fi comunicate pe suport material (hârtie).

În cazul în care în listele cu unități reparatoare partenere nu există unități reparatoare care să poată efectua reparația, costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate / lipsă rezultă din documentele emise de unitatea reparatoare care poate efectua reparația respectivă.

- (ii) evaluarea efectuată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin utilizarea sistemelor specializate, dacă Asiguratul efectuează reparația în alte unități reparatoare autorizate decât cele partenere menționate la art. 12.8.2. pct. (i).

În această situație:

– evaluarea efectuată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va avea ca referințe:

- pentru părți componente, piese înlocuitoare noi și materiale: nivelul prețurilor prevăzute în sistemele de evaluare specializate utilizate de OMNIASIG VIENNA (la care se adaugă sau nu TVA, conform prevederilor art. 12.13) redus cu 25% (autovehicule cu vechimea mai mare sau egală cu 3 ani la data de început a Poliței), respectiv 20% (autovehicule cu vechimea mai mică de 3 ani la data de început a Poliței); prețurile prevăzute în sistemele de evaluare specializate sunt prețuri recomandate de producătorul mărcii respective;
- pentru manopera: tarif de manoperă 50 RON / ora (la care se adaugă sau nu TVA, conform prevederilor art. 12.13); timpii de manoperă sunt cei prevăzuți în sistemele de evaluare specializate utilizate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

– plata despăgubirii se face către Asigurat / Beneficiar;

– la cererea scrisă a Asiguratului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al despăgubirii.

- (iii) evaluarea efectuată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin utilizarea sistemelor specializate, dacă Asiguratul solicită plata despăgubirii fără documente justificative de reparație sau dacă Asiguratul efectuează reparația în unități reparatoare care nu dețin autorizațiile specifice legale.

În aceste situații:

- evaluarea efectuată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va avea ca referințe:

- (i) pentru părți componente, piese înlocuitoare noi și materiale: nivelul prețurilor prevăzute în sistemele de evaluare specializate utilizate de OMNIASIG VIENNA (la care se adaugă sau nu TVA, conform prevederilor art. 12.13) redus cu 37%; prețurile prevăzute în sistemele de evaluare specializate sunt prețuri recomandate de producătorul mărcii respective.
- (ii) pentru manopera: tarif de manoperă 40 RON / ora (indiferent de prevederile art. 12.13); timpii de manoperă sunt cei prevăzuți în sistemele de evaluare specializate utilizate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

– plata despăgubirii se face către Asigurat / Beneficiar;

– la cererea scrisă a Asiguratului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al despăgubirii.

- (iv) documentele emise de unitățile reparatoare din străinătate, dacă Asiguratul obține acordul prealabil al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru efectuarea reparației în străinătate. În această situație, se vor avea în vedere următoarele:

– în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul României, cheltuielile de transport al autovehiculului până la unitatea reparatoare cad în sarcina

Asiguratului, excepție în situația în care nu există în România unități reparatoare abilitate de producătorul mărcii respective;

- în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs în afara teritoriului României, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate plăti despăgubirea direct către unitatea reparatoare din străinătate; valoarea maximă acceptată nu va depăși nivelul prețurilor practicate de unitățile reparatoare din România care dețin abilitarea din partea producătorului mărcii respective sau a reprezentantului autorizat al acestuia. În cazul în care nu există în România unități reparatoare abilitate de producătorul mărcii respective, și reparația nu poate fi efectuată în nicio unitate reparatoare din România, quantumul daunei nu va depăși nivelul prețurilor practicate de unitățile reparatoare din străinătate care dețin abilitarea din partea producătorului mărcii respective sau a reprezentantului autorizat al acestuia din țara respectivă.

În cazul avarierii sau furtului, dacă furtul este acoperit prin Poliță, unui ansamblu sau subansamblu, la calculul quantumului daunei se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea părților componente care au fost avariate sau furate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește întregul ansamblu sau subansamblu, cu excepția cazului în care producătorul livrează numai întregul ansamblu sau subansamblu. Părțile componente avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

12.9. Autovehiculul avariât precum și părțile componente avariate nu pot fi abandonate de Asigurat în favoarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în afara situației în care există acceptul expres al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

12.10. În cazul în care, în momentul producerii unui eveniment asigurat în timpul deplasării autovehiculului pe un drum acoperit cu zăpadă, gheață sau polei, autovehiculul nu este echipat, conform prevederilor legale, cu anvelope de iarnă, mixte și/sau lanțuri antiderapante ori alte echipamente antiderapante certificate, pentru avariile rezultate se aplică o franșiză deductibilă egală cu 25% din valoarea daunei, dar nu mai puțin de nivelul franșizei prevăzute în Poliță.

12.11. La producerea sau apariția fiecărui eveniment asigurat, despăgubirea cuvenită se calculează prin deducerea din quantumul daunei a franșizei deductibile prevăzute în Poliță.

12.12. La producerea evenimentului asigurat, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a compensa ratele de prima neplătite și datorate până la sfârșitul perioadei pentru care s-a încheiat Polița sau pentru anul de asigurare în care s-a produs evenimentul asigurat (în cazul polițelor multianuale). În caz de daună totală, această compensare se realizează obligatoriu.

12.13. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu despăgubește taxele plătite de Asigurat sau Beneficiar în străinătate sau în România pe care acesta le poate recupera conform legii.

În situațiile avariei parțiale și furtului parțial (dacă este acoperit prin Poliță), quantumul daunei se calculează fără a lua în considerare taxele plătite de Asigurat pe care acesta le poate recupera conform legii (inclusiv TVA), exceptând situațiile în care părțile convin altfel prin Poliță.

În situațiile avariei totale și furtului autovehiculului (dacă este acoperit prin Poliță), quantumul daunei se calculează luând în considerare contravaloarea TVA, numai dacă suma asigurată stabilită prin Poliță are la bază valoarea de asigurare cu TVA.

12.14. La cererea expresă a Asiguratului / Beneficiarului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate să acorde avansuri din despăgubire pe baza unui deviz antecalcul întocmit luând în considerare prevederile art. 12.8.2. pct.(ii), dar numai ca urmare a unei daune deja constatate. Sumele acordate cu titlu de avans nu conțin TVA și nu vor depăși 50% din quantumul evaluării costului reparației.

12.15. Despăgubirea este afectată la plata respectivelor creanțe privilegiate sau ipotecare, după rangul lor, conform art. 2.330 și următoarelor din Codul civil.

Despăgubirea cuvenită în baza Poliței se va achita conform notificării cesiunii sau ipotecii primite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu respectarea dispozițiilor din Codul civil aplicabile cesiunilor de creanță sau ipotecilor asupra creanțelor.

Despăgubirea se acordă Asiguratului în cazurile cesiunilor pentru care există acordul în acest sens al terței persoane în favoarea căreia s-a efectuat cesiunea sau este instituită ipoteca.

12.16. Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar instrumentării daunei, document care trebuie depus nu mai târziu de împlinirea termenului maxim de completare a dosarului de daună de către Asigurat sau Beneficiar conform art. 11.1.2. pct. (xii).

12.17. Despăgubirea cuvenită se plătește după cum urmează:

- (i) pentru polițele la care prima de asigurare a fost plătită în Lei, despăgubirea se plătește în Lei. În situația în care documentele de plată sunt în valută, despăgubirea convenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua producerii evenimentului asigurat. Facturile / documentele emise de unitățile reparatoare din străinătate aferente reparațiilor efectuate cu acordul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se plătesc în valută, în cazul plății directe către unitatea reparatoare;
- (ii) pentru polițele la care prima de asigurare a fost plătită în valută:
 - pentru cazul daunei totale despăgubirea convenită se achită în aceeași valută sau altă valută agreată de părți;
 - pentru cazul daunei parțiale despăgubirea convenită se achită în valută pentru facturile în valută, respectiv în Lei pentru facturile în Lei;
- (iii) indiferent de valuta în care s-a plătit prima de asigurare (Lei sau valută), orice transformare de curs de schimb valutar se va face la cursul de referință BNR din ziua producerii evenimentului asigurat (inclusiv pentru franșiză).

12.18. Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului / Beneficiarului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

12.19. Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în legătură cu dauna respectivă.

12.20. În asigurarea de bunuri persoanele pagubite se pot îndrepta împotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește despăgubirea convenită conform Poliței.

13. ALTE ASIGURĂRI

13.1. După producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu ocazia avizării producerii sau apariției evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariției evenimentului asigurat, având obiectul asigurării, riscurile și costurile / cheltuielile asigurate parțial sau în totalitate similare cu cele asigurate prin prezenta Poliță.

13.2. Atunci când există mai multe asigurări încheiate pentru același bun, fiecare asigurător este obligat la plată proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

14. ÎNCETARE / REZILIERE, MODIFICĂRI / COMUNICĂRI

14.1. Polița încetează de plin drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, partea fiind de drept în întârziere, din momentul în care:

- autovehiculul asigurat a fost înstrăinat / radiat din circulație; excepție în cazul transferului dreptului de proprietate către Utilizatorul cu care Asiguratul (companie de leasing) a încheiat contractul de leasing, caz în care asigurarea își va continua valabilitatea până la sfârșitul anului de asigurare în curs;
- s-a produs o daună totală (avarie totală, conform evaluării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau furtul autovehiculului);
- s-a atins limita de despăgubire menționată la art. 12.7. (excepție în cazul Polițelor multianuale).

În cazul polițelor multianuale încheiate cu notificarea cesiunii sau ipotecii cu instituții financiare, Polița încetează de plin drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, partea fiind de drept în întârziere, la sfârșitul anului de asigurare în care a încetat contractul de finanțare.

14.2. În cazul în care că Asiguratul este de rea-credință (excepție în situația în care Polița este lovită de nulitate), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să rezilieze Polița, fără niciun demers prealabil, partea fiind de drept în întârziere, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data primirii notificării de către Asigurat sau Contractant în acest sens.

14.3. Părțile convin ca în situațiile:

- inexistenței sau neîndeplinirii uneia sau mai multor condiții și/sau rezerve astfel cum au fost ele prevăzute în Poliță
- includerii Asiguratului într-un program de sancțiuni internaționale

prezentul contract încetează de drept la momentul îndeplinirii condiției rezolutorii, fără niciun alt demers prealabil și fără intervenția instanței de judecată, părțile fiind de drept în întârziere prin simpla îndeplinire a condiției rezolutorii.

14.4. În cazul în care Polița încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției / distrugerii autovehiculului din alte cauze decât cele acoperite prin Polița sau dispariției interesului asigurat, prima de asigurare cuvenită va fi cea aferentă perioadei în care Polița de asigurare a fost valabilă, excepție fiind situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate pentru care se aplică prevederile art. 14.5(i) de mai jos.

14.5. În cazul încetării Poliței din orice motiv:

(i) în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate, prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu restituie prime de asigurare.

Asiguratul / Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Polița sau pentru anul de asigurare în care s-a produs evenimentul asigurat (în cazul polițelor multianuale);

(ii) în celelalte situații, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va restitui Asiguratului diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, prin prezentele condiții de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează "pro-rata temporis", în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare.

În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în echivalentul în lei al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în lei, la cursul BNR din data încetării valabilității Poliței.

14.6. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea contractului de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

- (i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului / Contractantului menționată în Polița sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant, iar în cazul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la adresa unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, adresa Sucursalei / Agenției sau a Centralei;
- (ii) prin înmănare directă, astfel:
 - depunere la registratura unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, iar în cazul Asiguratului / Contractantului, persoană juridică, la registratura acestuia;
- (iii) prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului / Contractantului - persoană fizică.
- (iv) prin fax, astfel:
 - Asiguratul / Contractantul va transmite notificările la numărul de fax al unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va transmite notificarea la numărul de fax al Asiguratului / Contractantului comunicat la momentul încheierii Poliței;
 - Notificările transmise pe fax până în ora 17.00 vor fi considerate primite în aceeași zi, iar cele transmise după această oră vor fi considerate primite și vor fi înregistrate în următoarea zi lucrătoare;
- (v) prin mijloace electronice (e-mail) la adresa comunicată de părți la momentul încheierii Poliței.

15. SUBROGARE

15.1. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este subrogată în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit, cu excepția persoanelor care au avut dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței în momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat.

Excepția nu validează în cazul în care respectivelor persoane li se atribuie săvârșirea faptelor prevăzute la art. 7.2.1 pct. (v).

15.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună

care s-a mărit.

Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, dă descărcare sau face o tranzacție etc., despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.

Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

16. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

16.1. Dacă legea nu prevede contrariul, părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore sau cazului fortuit.

17. MODIFICAREA POLIȚEI

17.1. Prevederile Poliței, inclusiv condițiile de asigurare, pot fi modificate prin acordul părților oricând pe parcursul perioadei de asigurare, modificările respective intrând în vigoare în condițiile și de la data convenite de părți.

17.2. Pe parcursul perioadei de asigurare și în limita acesteia, se pot încheia acte adiționale pentru modificarea Poliței, de exemplu pentru:

- (i) actualizarea sumelor asigurate inițial, atunci când acestea nu mai reflectă valoarea de asigurare (de exemplu: modificări constructive permanente);
- (ii) asigurarea unor echipamente suplimentare montate la autovehiculul asigurat, riscuri și/sau costuri / cheltuieli care nu au fost cuprinse inițial în Poliță;
- (iii) modificarea acoperirii – termeni, condiții și/sau prima de asigurare ca urmare a modificării condițiilor care influențează riscul conform notificării Asiguratului / Contractantului sau constatării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

17.3. În cazurile în care, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP constată modificarea nivelului de risc sau apariția unor riscuri suplimentare (inclusiv cu prilejul efectuării unei inspecții de risc sau în baza comunicării Asiguratului / Contractantului), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va reevalua riscul va putea decide:

- (i) menținerea în vigoare a Poliței cu stabilirea de către Asigurător, dacă este cazul, a unor noi termeni și condiții privind acoperirea prin asigurare, corespunzător noilor împrejurări privind riscul, precum și modificarea primei de asigurare în raport cu noile condiții de risc. Dacă Asiguratul nu este de acord cu privire la modificarea condițiilor contractuale, acesta poate denunța Polița în termen de 10 de zile de la data primirii notificării de modificare.
- (ii) suspendarea Poliței printr-o notificare scrisă, suspendarea încetând la data semnării de către părți a unui act adițional de modificare a acoperirii – termeni, condiții și/sau prima de asigurare

17.4. În cazul polițelor multianuale:

- (i) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP își rezervă dreptul să modifice termenii și condițiile Poliței (inclusiv actualizarea primei de asigurare anuale) pentru anii succesivi de asigurare, notificând Contractantul / Asiguratul cu cel puțin 30 zile înainte de data aniversară a Poliței, luând în calcul daunele înregistrate la nivel de Poliță și/sau segment de portofoliu, termenii și condițiile reasigurării și/sau orice alte costuri cu impact asupra executării contractului, Asiguratul având drept să denunțe contractul cu preaviz de 20 de zile dacă nu este de acord cu modificarea.
- (ii) Orice parte are dreptul de a notifica celeilalte părți intenția de a nu mai continua Polița pentru anii succesivi din perioada de asigurare, cu 30 de zile calendaristice înainte de expirarea fiecărui an de asigurare (aniversare anuală).

18. LEGISLAȚIE

18.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

18.2. Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții Generale este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții se completează cu prevederile legale în vigoare privitoare la asigurări.

18.3. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane pagubite, prin contribuția asiguraților există Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații / despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul declarării falimentului asiguratului.

19. LITIGII

19.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

Acoperire suplimentară pentru avarii produse de autori necunoscuți,
vandalism, acțiunea animalelor și avarii produse în exclusivitate la pneuri
și/sau jante
Clauză adițională

1. PREAMBUL

1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.

1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională.

1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:

- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta.

2. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

2.1. Prin derogare de la capitolul "Excluderi" din Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță pentru:

- (i) Avarii produse autovehiculului asigurat (inclusiv echipamentelor suplimentare menționate în mod expres în Poliță) de autori necunoscuți, cu excepția celor generate de riscul de furt acoperit prin Poliță;
- (ii) Avarii produse autovehiculului asigurat (inclusiv echipamentelor suplimentare menționate expres în Poliță) prin acte de vandalism;
- (iii) Avarii produse de acțiunea animalelor asupra părților sau suprafeței exterioare ale autovehiculului (inclusiv echipamentelor suplimentare menționate în mod expres în Poliță), precum și în compartimentul motor;
- (iv) avarii produse în exclusivitate la pneuri și/sau jante (în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat nu au rezultat daune concomitente și la alte părți componente ale autovehiculului asigurat decât cele menționate anterior)

3. FRANȘIZE

3.1. În cazul producerii riscului prevăzut la art. 2.1 pct. (iv) de mai sus, din cuantumul daunei se deduce o franșiză egală cu 50% din valoarea daunei la pneuri, dar nu mai puțin de nivelul franșizei prevăzute în Poliță, atunci când pneurile au depășit limita de uzură admisă.

**Acoperire suplimentară pentru avarii produse motorului prin
aspirarea apei
Clauză adițională**

1. PREAMBUL

1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.

1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională.

1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:

- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta.

2. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

Prin derogare de la capitolul "Excluderi" din Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță pentru avarii produse motorului prin aspirarea apei, ca urmare a circulației pe drumuri inundate temporar din cauza revărsării apelor pluviale, din ploi sau alte fenomene naturale.

**Acoperire suplimentară pentru avarii produse autovehiculului
în cazul circulației în afara drumurilor publice
Clauză adițională**

1. PREAMBUL

1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.

1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională

1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:

- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta.

2. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

2.1. Prin derogare de la capitolul "Excluderi" din Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță, pentru avariile produse autovehiculului (inclusiv echipamentelor suplimentare menționate expres în Poliță) în cazul utilizării în afara drumurilor publice, respectiv pe drumuri sau sectoare de drum de utilitate privată - drumuri destinate satisfacerii cerințelor proprii de transport rutier spre obiective economice, forestiere, petroliere, miniere, agricole, energetice, industriale și altele asemenea, precum și cele pentru organizările de șantier.

Acoperire suplimentară pentru riscul de furt Clauză adițională

1. PREAMBUL

1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.

1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională.

1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:

- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta.

2. DEFINITII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Clauze adiționale termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. Furt: luarea unui bun asigurat și/sau a unor părți componente ale acestuia, din posesia sau deținerea unei persoane, în scopul însușirii sau folosirii, fără consimțământul acesteia.

2.2. Tâlhărie: furtul săvârșit prin întrebuițare de violențe sau amenințări, ori prin punerea victimei în stare de inconștiență sau neputință de a se apăra, precum și furtul urmat de întrebuițarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau pentru înlăturarea urmelor infracțiunii ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.

3. LIMITE TERITORIALE

3.1. Acoperirea oferită de prezenta Clauză adițională nu validează pe teritoriul Kosovo, Republica Moldova.

4. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

4.1. Riscuri acoperite

În baza prezentei Clauze adiționale OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă să despăgubească pe Asigurat, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță, pentru daune produse autovehiculului (inclusiv echipamentelor suplimentare menționate expres în Poliță):

- prin furt (total sau parțial) sau tentativă de furt, inclusiv prin acte de tâlhărie;
- furtul parțial din interiorul autovehiculului este acoperit numai dacă s-a produs prin efracție.

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri și pentru avarii produse autovehiculului (inclusiv echipamentelor suplimentare menționate expres în Poliță) ca urmare a producerii riscurilor de furt, tentativă de furt sau acte de tâlhărie (inclusiv asupra bunurilor aflate în autovehicul).

4.2. Cheltuieli acoperite:

În cazul autoturismelor și autoutilitarelor cu masa maximă autorizată până la 3,5 tone (inclusiv), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri și pentru cheltuielile ocazionate de înlocuirea setului de chei / dispozitivelor de pornire / telecomenzi și/sau a sistemului de închidere (butuci yale și după caz bușon rezervor și/sau contact pornire) ca urmare a pierderii sau furtului cheilor/ dispozitivelor de pornire / telecomenzilor, după caz. Despăgubirile se acordă în limita a 10% din suma asigurată a autovehiculului, dar nu mai mult de 500 EUR, fără aplicarea franșizei prevăzute în Poliță.

În cazul producerii riscurilor de pierdere sau furt al cheilor / dispozitivelor de pornire / telecomenzilor, reparațiile se pot efectua inclusiv în unitățile reparatoare care dețin abilitarea din partea producătorului mărcii respective sau a reprezentantului autorizat al acestuia.

5. EXCLUDERI

5.1. Riscuri excluse:

În baza prezentei Clauze adiționale OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri:

- (i) dacă la poliție nu s-a înregistrat o reclamație în legătură cu furtul, tentativa de furt sau tâlhăria;

- (ii) dacă în timpul cât autovehiculul era oprit, staționat sau parcat, conducătorul acestuia a ieșit din autovehicul fără a scoate cheia/dispozitivul de pornire din contact și nu a încuiat ușile, cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile datorită particularităților constructive ale autovehiculului sau când autovehiculul asigurat se afla într-o încăpere încuiată;
- (iii) dacă în momentul furtului, tentativei de furt sau tâlhăriei, autovehiculul era desfăcut în părțile sale componente, cu excepția cazurilor când furtul sau tentativa de furt s-a produs prin efracție la încăperea în care se afla autovehiculul demontat în părțile sale componente;
- (iv) pentru prejudicii produse în timpul și în perioada imediat următoare producerii unor incendii, explozii, căderi de corpuri, evenimente cauzate de greutatea stratului de zăpadă sau gheață, ori calamități naturale (cutremure, inundații etc.) sau riscuri speciale (vandalism, terorism, greve, revolte, tulburări civile etc.);
- (v) dacă Asiguratul nu depune la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în termenul stabilit în Poliță sau la poliție originalul certificatului de înmatriculare sau înregistrare / autorizației provizorii de circulație și al cărții de identitate ale autovehiculului (după caz), precum și toate rândurile de chei/dispozitive de pornire și telecomenzi (după caz), continuând toate elementele de securizare, declarate de Asigurat / Contractant la încheierea Politei;
- (vi) dacă la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte:
 - persoane din familia Asiguratului / Contractantului / Utilizatorului – persoane fizice, indiferent de gradul de rudenie sau afinitate;
 - prepuși ai Asiguratului / Utilizatorului – persoane juridice;
- (vii) pentru furt prin înșelătorie, furt cu întrebuințare de chei potrivite ori originale, cu excepția cazurilor în care acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie.

6. RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP

6.1. În cazul pierderii / furtului cheilor / dispozitivelor de pornire, răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru riscul de furt total încetează imediat după pierderea / furtul cheilor / dispozitivelor de pornire, fără a fi necesară vreo notificare (în scris) sau altă formalitate prealabilă din partea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, iar acoperirea conferită de prezenta clauză cu privire la riscul de furt total se suspendă. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru riscul de furt total poate fi reactivată dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- (i) Asiguratul a luat toate măsurile pentru prevenirea producerii riscului de furt total al autovehiculului (a înlocuit cheile / dispozitivele de pornire / telecomenzile), cheltuielile fiind suportate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, conform acoperirii Poliței.
- (ii) se efectuează o nouă inspecție de risc pentru verificarea măsurilor luate de Asigurat.

7. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

7.1. Asiguratul / Contractantul are următoarele obligații:

7.1.1. Înaintea intrării în vigoare a Poliței și în timpul derulării acesteia:

- (i) să avizeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP despre pierderea / furtul cărții de identitate, certificatului de înmatriculare sau înregistrare / autorizației provizorii de circulație, în termen de 72 de ore de la producerea / luarea la cunoștință. De asemenea, Asiguratul trebuie să depună la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și dovada de la poliție referitoare la anunțarea pierderii / furtului documentelor menționate anterior.
- (ii) să avizeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP despre pierderea / furtul cheilor / dispozitivelor de pornire / telecomenzilor, precum și a deteriorării sistemului de închidere ca urmare a unei tentative de furt prin fortarea acestuia, în termen de 24 de ore de la producerea / luarea la cunoștință și să se prezinte la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în vederea deschiderii dosarului de daună;
- (iii) să nu păstreze certificatul de înmatriculare sau autorizația de circulație provizorie, nici cartea de identitate a autovehiculului și nici o cheie / dispozitiv de pornire / telecomandă în interiorul acestuia.

7.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:

- (i) să depună la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în termen de maxim 48 de ore de la momentul când a cunoscut sau trebuia să cunoască producerea sau apariția evenimentului:
 - originalul certificatului de înmatriculare sau autorizației de circulație provizorie și al cărții de identitate, emise înainte de producerea furtului; pentru radierea autovehiculului după plata despăgubirii, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va returna Asiguratului certificatul de înmatriculare și cartea de identitate.

- toate cheile / dispozitivele de pornire / telecomenzile funcționale declarate de Asigurat / Contractant la încheierea Poliței;
- (ii) să comunice poliției și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP orice informații ce ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente, să-și dea acordul pentru luarea măsurilor necesare în vederea stabilirii împrejurărilor comiterii furtului și a vinovaților, să facă demersurile necesare pentru redobândirea bunurilor furate chiar după ce a primit despăgubirea;
- (iii) să anunțe imediat OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul în care autovehiculul furat sau părți componente ale acestuia au fost găsite;
- (iv) să permită OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să efectueze cercetări cu privire la furt, inclusiv expertize asupra cheilor / dispozitivelor de pornire / telecomenzilor și/sau actelor autovehiculului;

8. PLATA DESPĂGUBIRILOR

8.1. Dacă, înainte de plata despăgubirii, autovehiculul sau părțile componente au fost găsite, se acordă despăgubiri numai pentru eventualele daune produse părților componente ale autovehiculului.

8.2. Ca urmare a plății despăgubirii, Asiguratul se obligă să îndeplinească diligențele necesare pentru ca OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să recupereze (total sau parțial) despăgubirea achitată, în situațiile găsirii autovehiculului sau părților componente, prin îndeplinirea următoarelor acțiuni:

- predarea autovehiculului sau părților componente găsite;
- sprijin în efectuarea notării în registrele publice a transferului de proprietate către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a autovehiculului găsit, acesta devenind proprietar prin efectul plății despăgubirii.

8.3. În cazul furtului total al autovehiculului, acordarea despăgubirilor se face cel mai devreme după 60 de zile calendaristice de la data înștiințării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și numai dacă poliția confirmă, în scris, după expirarea acestui termen, declanșarea urmăririi penale asupra făptuitorilor, în cazul identificării acestora sau faptul că autovehiculul nu a fost găsit.

8.4. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP își rezervă dreptul de a solicita documente cu privire la stadiul cercetărilor și a efectua investigații în scopul găsirii autovehiculului / părților componente și/sau identificării autorilor.

**Acoperire suplimentară pentru avarii produse în exclusivitate
elementelor vitrate
Clauză adițională**

1. PREAMBUL

- 1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională
- 1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul Poliței termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 2.1. Elemente vitrate: părțile componente din sticlă ale autovehiculului (parbriz, lunetă, geamuri laterale, plafon / trapa, oglinzi etc.) precum și elementele optice, de iluminare sau semnalizare (faruri, stopuri, semnalizatoare, proiectoare, lumini pozitie etc.).

3. RISCURILE ȘI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE

- 3.1. Prin derogare de la capitolul "Excluderi" din Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri în limita sumelor asigurate precizate în Poliță pentru avarii produse în exclusivitate la elemente vitrate, ca urmare a unor riscuri acoperite, inclusiv în situațiile în care acestea sunt produse de către autori necunoscuți.

Acoperire suplimentară pentru avarii provocate de alt autovehicul asigurat pentru răspundere civilă auto Clauză adițională

1. PREAMBUL

1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.

1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt aplicabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională.

1.3. Prin interpretarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:

- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- (ii) în situația în care, în urma acestei cumulări, apar contradicții, se consideră aplicabile numai prevederile din prezenta.

2. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

2.1. Prin derogare de la capitolul "Excluderi" din Condițiile generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime de asigurare adiționale, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță, pentru avariile ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, atunci când vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui autovehicul identificat și care are o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto valabilă la data producerii evenimentului asigurat sau evenimentul a fost cauzat prin orice alt risc asigurat în baza unei asigurări obligatorii de răspundere civilă auto valabilă la data producerii evenimentului.

3. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

3.1. Din cuantumul daunei nu se deduce valoarea franșizei deductibile prevăzută în Poliță dacă despăgubirea poate fi recuperată integral sau parțial în baza asigurării de răspundere civilă auto încheiată pentru autovehiculul vinovat.

3.2. La îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- accident auto produs pe teritoriul României;
- vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui autovehicul identificat pentru care există o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto (contract RCA, conform legislației specifice din România), valabilă la data producerii evenimentului asigurat
- dauna produsă constă în avarie parțială sau avarie totală pentru care Asiguratul dorește efectuarea reparației autovehiculului asigurat în unități reparatoare autorizate

prevederile art. 12.8.2 (i) și (ii) din Condițiile generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor se modifică și vor avea următorul conținut:

Prin cuantumul daunei se înțelege: costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate potrivit soluțiilor tehnice stabilite prin nota de constatare, inclusiv costurile pentru materiale și manoperă, la care se adaugă costurile / cheltuielile de transport în sublimita stabilită în Poliță și/sau de limitare a daunei, dovedite cu documente justificative.

Costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate rezultă din documentele emise de unitățile reparatoare autorizate în care Asiguratul efectuează reparația.

3.3. Dacă Asiguratul efectuează reparația în unități reparatoare autorizate nepartenere (cu care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu are încheiate contracte privind decontarea directă la data efectuării reparației):

- valoarea maximă acceptată spre decontare nu va depăși nivelul prețurilor practicate de unitățile reparatoare din România care dețin abilitarea din partea producătorului mărcii respective sau a reprezentantului autorizat al acestuia;
- plata despăgubirii se face către Asigurat / Beneficiar.

**Acoperire suplimentară pentru conducerea autovehiculului de
către alte persoane
Clauză adițională**

1. PREAMBUL

- 1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională
- 1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta.

2. OBIECTUL ASIGURĂRII

- 2.1. Prin derogare de la capitolul "Obiectul asigurării" din Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime de asigurare adiționale, asigurarea este valabilă și în cazurile în care persoana care a utilizat autovehiculul la momentul producerii evenimentului asigurat, având consimțământul Asiguratului, este alta decât una dintre cele menționate la art. 4.2 din Condițiile Generale.

3. FRANȘIZE

- 3.1. Dacă la momentul producerii evenimentului asigurat, autovehiculul era condus de o persoană, având consimțământul Asiguratului, cu vârsta de până la 25 ani, se aplică o franșiză de 25% din valoarea daunei, dar nu mai puțin de nivelul franșizei menționate în Poliță.
- 3.2. Prevederile acestui articol nu se aplică în situația în care Asiguratul se încadrează în această categorie de vârstă sau Asiguratul / Contractantul a declarat această informație la data încheierii Poliței sau în cursul executării ei, dar înainte de producerea evenimentului asigurat.

**Acoperire suplimentară pentru asigurarea autovehiculelor în timpul
utilizării ca utilaj / instalație de lucru
Clauză adițională**

1. PREAMBUL

1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.

1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională

1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:

- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta.

2. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

2.1. Prin derogare de la capitolul "Excluderi" din Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță pentru avarii produse sau favorizate ca urmare a utilizării autovehiculului:

- (i) ca utilaj sau instalație de lucru inclusiv
- (ii) în afara drumurilor publice, respectiv pe drumuri sau sectoare de drum de utilitate privată - drumuri destinate satisfacerii cerințelor proprii de transport rutier și pietonal spre obiective economice, forestiere, petroliere, miniere, agricole, energetice, industriale și altele asemenea, precum și cele pentru organizările de șantier.

Prezenta Clauză se aplică autovehiculelor cu funcționalități specifice de utilaj sau instalație, conform specificațiilor tehnice (autospeciale și altele proiectate pentru destinații speciale, autocisterne, autobasculante, automacarale etc.).

3. EXCLUDERI

3.1. Bunuri excluse:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri pentru autovehicule care se deplasează pe alte sisteme de rulare decât pe roți (ex. șenile).

3.2. Riscuri excluse:

În baza prezentei Clauze adiționale nu se acordă despăgubiri dacă:

- (i) avariile s-au produs ori s-au mărit, pentru partea care s-a mărit, din neglijența gravă a Asiguratului sau a unui prepus al acestuia;
Prin neglijență gravă se înțelege:
 - utilizarea autovehiculului asigurat pe drumuri cu segmente de alunecări de teren sau a căror parcurgere necesită trecerea prin vadurile unor cursuri de apă;
 - nerespectarea prevederilor regulamentelor de ordine interioară ale Asiguratului, cu privire la plecarea în cursă, gararea / parcare, întreținerea și repararea autovehiculului asigurat,

**Acoperire suplimentară pentru riscul avarierii autovehiculului prin
acțiunea exclusivă a marfurilor transportate
Clauză adițională**

1. PREAMBUL

- 1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională.
- 1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

- 2.1. Marfă: produs destinat schimbului prin intermediul vânzării-cumpărării.

3. RISCURILE ȘI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE

- 3.1. Prin derogare de la capitolul "Excluderi" din Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță, pentru avarii produse autovehiculului (inclusiv echipamentelor suplimentare menționate expres în Poliță) ca urmare a:
- (i) acțiunii exclusive a marfurilor transportate;
 - (ii) operațiunilor de încărcare/ descărcare a marfurilor.

CLAUZA ADIȚIONALĂ

Acoperire suplimentară pentru asistență rutieră

1. PREAMBUL

- 1.1. Prezenta Clauză Adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale de asigurare menționate în Poliță.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale de asigurare sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză Adițională.
- 1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art.1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
 - (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu / conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta Clauză Adițională.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Secțiuni termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. Societate de asistență: Furnizorul de servicii prin intermediul căruia OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP oferă acoperire pentru servicii de asistență rutieră.

2.2. Eveniment asigurat: apariția pe un drum public si/sau drumuri de acces în incinte, către obiective turistice, cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare, din cadrul limitelor teritoriale acoperite prin prezenta Secțiune și în perioada de asigurare a următoarelor evenimente, care nu intră sub incidența excluderilor menționate la art. 6 din prezenta Secțiune:

- accident rutier care are drept consecință imposibilitatea deplasării prin forța proprie a autovehiculului asigurat;
- defecțiuni tehnice (avarii electrice si/sau mecanice), care au drept consecință imposibilitatea deplasării prin forța proprie a autovehiculului asigurat;
- furtul unor parti componente, nealimentarea sau alimentarea improprie cu combustibil, daune la anvelope, furtul / pierderea / defectarea / uitarea în interiorul autovehiculului a cheilor, cartelelor de pornire, dispozitivelor de închidere sau a decodului (cheie de imobilizare) care conduc la imposibilitatea pornirii sau deplasării autovehiculului asigurat;
- furtul autovehiculului.

3. CONDIȚII DE ELIGIBILITATE

În baza prezentei Secțiuni sunt asigurabile autovehiculele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- sunt din categoria autoturisme;
- au vechimea de maximum 10 ani la data intrării în asigurare;
- nu sunt utilizate în regim de taxi, școli de șoferi, competiții sportive, curse de mașini, rent-a-car, pază și protecție.

4. LIMITE TERITORIALE

Limitele teritoriale stabilite pentru acoperirea conferită de prezenta Secțiune sunt identice cu cele stabilite în condițiile generale de asigurare.

5. RISCURILE ȘI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE

5.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în conformitate cu prevederile prezentei Secțiuni și în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat / Contractant, acoperă, în limitele de despăgubire aferente abonamentului specific agreeat de părți și menționat în Poliță, contravaloarea serviciilor de asistență rutieră accesate prin intermediul societății de asistență ca urmare a producerii evenimentelor asigurate.

5.2. Sunt considerate servicii de asistență, respectiv condiții de acordare și accesare incluse în abonamentul specific acoperit prin Poliță:

Nr	Servicii	Condiții de acordare și accesare	Limite de despăgubire / Abonament
----	----------	----------------------------------	-----------------------------------

crt			SILVER	GOLD	VIP
1.	Asistența la locul producerii evenimentului asigurat (depanare)	La solicitarea Asiguratului / conducătorului autovehiculului, societatea de asistență va trimite o echipă de intervenție pentru efectuarea eventualelor reparații posibile din punct de vedere tehnic pentru a repune autovehiculul în funcțiune.	500 EUR / autovehicul / perioada de asigurare	nelimitat	nelimitat
2.	Tractarea autovehiculului (inclusiv remorca / rulota atașată)	Dacă repararea autovehiculului / remedierea defectiunii nu este posibilă la locul producerii evenimentului asigurat, societatea de asistență va tracta autovehiculul asigurat până la cea mai apropiată unitate reparatoare. În cazul în care se solicită tractare către altă locație, diferită de mai apropiată unitate reparatoare, se vor taxa kilometri adiționali (fiecare km care excede limita de distanță acoperită) cu 0,50 euro/km, pe traseul dus-întors. Autovehiculul nu va fi tractat dacă se află într-o unitate reparatoare sau la o distanță de cel mult 50 de metri față de o astfel de unitate. În situațiile în care autovehiculul trebuie depozitat peste noapte într-un loc special amenajat, societatea de asistență va organiza și va acoperi costul acestei depozitări, în limita a 20 EUR / eveniment. De asemenea, societatea de asistență va asigura și transportul oricărei remorci sau rulote (standard cu diametrul bielei de remorcare de 50 mm) tractate de către autovehiculul defect / avariata, în același loc și în aceleași condiții ca pentru autovehiculul asigurat.	250 EUR / autovehicul / perioada de asigurare (250 km de la locul în care se află vehiculul defect/avariat)	nelimitat	nelimitat
3. În cazul în care evenimentul asigurat ori reparația autovehiculului se produce / se efectuează într-o localitate aflată la o distanță mai mare de 50 km față de domiciliul / reședința / sediul Asiguratului și nu poate fi executată în aceeași zi sau reparația depășește 8 ore (conform constatării efectuate de unitatea reparatoare), Asiguratul / conducătorul autovehiculului poate alege / beneficia de: • unul din serviciile menționate la punctele 3.a, 3.b și 3.c de mai jos – pentru abonament SILVER; - și • serviciile menționate la punctele (3.a, 3.b și 3.c) sau (3.b, 3.c și 3.d) de mai jos – pentru abonamentele GOLD și VIP .					
a.	Transportul conducătorului autovehiculului, pasagerilor și bagajelor acestora	Societatea de asistență organizează transportul pasagerilor aflați în autovehiculul asigurat, inclusiv al conducătorului autovehiculului (în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate conform certificatului de înmatriculare/cărții de indentitate a autovehiculului) și al bagajelor acestora la destinația inițială	200 EUR / autovehicul / perioada de asigurare	500 EUR / autovehicul / perioada de asigurare	1000 EUR / autovehicul / perioada asigurării

		a călătoriei sau la domiciliu / sediu, atâta timp cât acesta este în țara în care este înmatriculat autovehiculul. De asemenea, sunt acoperite și costurile legate de transportul conducătorului autovehiculului în scopul ridicării autovehiculului imediat ce a fost reparat.			
b.	Cazarea la hotel a conducătorului autovehiculului și pasagerilor	Pe perioada reparației autovehiculului, dar nu mai mult de 2 nopți, se organizează și se acoperă cheltuielile efectuate pentru cazarea la hotel a conducătorului autovehiculului și pasagerilor din autovehiculul asigurat. Cazarea se va acorda în cel mai apropiat oraș față de locația producerii evenimentului asigurat / unității reparatoare în care se efectuează reparația autovehiculului.	60 EUR / persoana / noapte / eveniment	80 EUR / persoana / noapte / eveniment	120 EUR / persoana / noapte / eveniment
c.	Transportul în regim TAXI	În cazul în care reparația autovehiculului nu se poate efectua în aceeași zi, sunt acoperite cheltuielile aferente transportul în regim taxi al persoanelor aflate în autovehiculul respectiv.	20 EUR / eveniment / Romania și 40 EUR / eveniment / strainatate	40 EUR / eveniment / Romania și 80 EUR / eveniment / strainatate	60 EUR / eveniment / Romania și 120 EUR / eveniment / strainatate
d.	Înlocuirea temporară a autovehiculului	Pe perioada reparației sau în cazul producerii furtului sau avariei totale, se acoperă înlocuirea temporară autovehiculului cu un alt autovehicul închiriat, din aceeași categorie. Dacă autovehiculul închiriat este utilizat pentru întoarcerea acasă a persoanelor din autovehiculul asigurat sau pentru a ajunge la destinația inițială a călătoriei, contractul de închiriere va fi de tipul "one way".	-	30 EUR / zi / eveniment / Romania și 60 EUR / zi / eveniment / strainatate Maxim 2 zile calendaristice	50 EUR / zi / eveniment / Romania și 100 EUR / zi / eveniment / strainatate Maxim 5 zile calendaristice
4.	Transportul / repatrierea autovehiculului	În cazul în care evenimentul asigurat s-a produs în străinătate și perioada reparației depășește 10 zile calendaristice, sunt acoperite costurile de transfer al autovehiculului la domiciliul / reședința / sediul Asiguratului sau la un dealer / unitate reparatoare autorizată, conform indicațiilor Asiguratului, în cazul în care distanța până la acesta nu este mai mare decât distanța până la domiciliul / reședința / sediul Asiguratului. Repatrierea nu reprezintă un serviciu de urgență. Astfel, repatrierea se va organiza în funcție de programul transportatoarelor. Repatrierea în caz de urgență (în termen de 24 de ore de la constatarea unității reparatoare și stabilirea	500 EUR autovehicul perioada de asigurare	700 EUR / autovehicul perioada de asigurare	1500 EUR / autovehicul perioada de asigurare

		perioadei de reparație) se calculează în ambele sensuri.			
--	--	--	--	--	--

5.3. Serviciile de asistență rutieră vor fi furnizate 24 de ore din 24, 365 de zile pe an, în conformitate cu abonamentul de asistență menționat în Poliță.

6. EXCLUDERI

6.1. Nu se acordă depăgubiri pentru servicii de asistență constând în sau ca o consecință a:

- cheltuieli efectuate peste limita de despăgubire stabilită conform abonamentului agreat și menționat în Poliță;
- participării la competiții, curse de mașini și antrenamente pentru acestea;
- contravaloarea combustibilului;
- cheltuieli generate de plata taxelor de drum, taxe de pod și autostrăzi, taxe de parcare, costuri legate de asigurarea autovehiculului închiriat;
- costul pieselor necesare intervenției la fața locului (acumulator, piese de schimb, înlocuirea becurilor etc.);
- defecțiunilor produse ca urmare a modificărilor aduse autovehiculului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la o unitate reparatoare autorizată;
- defecțiunilor anterioare remediate parțial sau neremediate;
- cheltuieli pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autovehiculului;
- defecțiunilor tehnice cauzate în mod direct sau indirect de faptul că autovehiculul nu avea inspecția tehnică periodică sau verificarea RAR valabilă la data producerii evenimentului;
- servicii de tractare / transport pentru un autovehicul supraîncărcat sau care nu poate fi manevrat din cauza unei pene de cauciuc sau din cauza perforării sau deteriorării anvelopelor, fără legătură cu producerea unui accident rutier;
- costuri legate de recuperarea autovehiculului scufundat și/sau costuri de recuperare și/sau tractare dintr-un loc care nu este situat pe un drum public datorită limitărilor sau interdicțiilor de acces, gabarit sau spațiu, fiind necesare echipamente și/sau activități speciale
- costurile legate de tractarea autovehiculului de la un atelier de reparații la un altul sau la orice altă destinație solicitată;
- costuri pentru servicii legate de depozitarea și siguranța autovehiculului, altele decât cele evidențiate la art. 5.2 pct.2 din prezenta Secțiune;
- accesarea unui serviciu de asistență de mai multe ori pentru același eveniment;

6.2. Nu se acordă depăgubiri pentru situațiile în care Societatea de asistență nu a fost avizată despre producerea evenimentului asigurat sau nu s-a așteptat intervenția acesteia la locul producerii evenimentului.

7. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE ESTE NEVOIE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

7.1. Solicitățile pentru acordarea / accesarea serviciilor de asistență rutieră se vor face direct către societatea de asistență, la numerele de telefon comunicate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP. Asiguratul / conducătorul autovehiculului va prezenta detalii privind numele și adresa, numărul de înmatriculare al autovehiculului, tipul autovehiculului, tipul de abonament acoperit, inclusiv circumstanțele în care s-a produs evenimentul și serviciile solicitate.

7.2. În cazul în care detaliile autovehiculului nu apar în evidențele societății de asistență, aceasta nu va fi obligată să asigure servicii de asistență, cu sau fără plata pentru un astfel de autovehicul, dacă nu i se prezintă copia poliței de asigurare care atestă faptul că Asiguratul are dreptul să primească servicii de asistență, precum și un document de identitate al persoanei care solicită aceste servicii.

7.3. Societatea de asistență va furniza servicii de asistență rutieră către orice persoana care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței dar, în cazul în care acea persoana nu prezintă copia poliței de asigurare și documentul de identitate, serviciile vor fi furnizate cu condiția achitării unei taxe pentru serviciile furnizate. Taxele achitate vor fi rambursate de către societatea de asistență în termen de 15 zile de la data prezentării copiei poliței de asigurare emise de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, valabilă la data producerii evenimentului și care conferă dreptul de a primi servicii de asistență.

7.4. În măsura în care Asiguratul furnizează informațiile precizate la art. 7.1 și Polița este valabilă la data producerii evenimentului, decontarea serviciilor se face direct de către societatea de asistență, Asiguratul nefiind implicat financiar.

7.5. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență inițial acordat de către societatea de asistență,

Asiguratul este nevoit ca, pentru același eveniment, să folosească un serviciu suplimentar acoperit prin Poliță, Asiguratul este obligat să reînștiințeze societatea de asistență.

7.6. În situația în care societatea de asistență nu este disponibilă pentru oferirea serviciilor, Asiguratul va contacta OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și vor agreea împreună furnizorul de servicii de asistență și serviciile pe care acesta le va presta.

7.7. Asiguratul va contacta la numerele de telefon menționate în contract / comunicate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP:

- societatea de asistență pentru accesarea serviciilor acoperite prin Poliță;
- OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru orice reclamații exprimate în legătura cu serviciile de asistență acordate și în toate situațiile în care societatea de asistență nu este disponibilă.

8. RĂSPUNDEREA SOCIETĂȚII DE ASISTENȚĂ

8.1. Societatea de asistență îl va despăgubi pe Asigurat pentru orice pagubă directă provocată autovehiculului din cauza furnizării serviciilor de asistență rutieră, în condițiile prevederilor legale.

8.2. Asiguratul va acorda reprezentanților societății de asistență permisiunea de a examina autovehiculul imediat sau într-un interval de timp rezonabil de la producerea pagubei.

Acoperire suplimentară pentru despăgubirea TVA la daune parțiale Clauză adițională

1. PREAMBUL

1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor, menționate în Poliță.

1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională.

1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:

- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu / conținut, prevederile acestora se cumulează;
- (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta.

2. STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

2.1. În baza prezentei Clauze adiționale și în schimbul plății unei prime suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP despăgubește în limita sumelor asigurate precizate în Poliță valoarea corespunzătoare a TVA, în situațiile avariei parțiale și furtului parțial (dacă este acoperit prin Poliță).

Rețea extinsă de unități reparatoare partenere
(pentru autovehicule cu vechime mai mare sau egală cu 3 ani la data de început a
Poliței)
Clauză adițională

1. PREAMBUL

1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor,.

1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor, sunt aplicabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională.

1.3. Prin interpretarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:

- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu / conținut, prevederile acestora se cumulează;
- (ii) în situația în care, în urma acestei cumulări, apar contradicții, se consideră aplicabile numai prevederile din prezenta.

2. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

2.1. În baza prezentei Clauze adiționale și în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, în cazul avariei parțiale, avariei totale când autovehiculul se repară ori furtului parțial, dacă furtul este acoperit prin Poliță și dacă Asiguratul efectuează reparația în unități reparatoare menționate în Lista Parteneri Extinsă, costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate / lipsă rezultă din documentele emise de aceste unități reparatoare partenere.