

ASIGURAREA FACULTATIVĂ A AUTOVEHICULELOR

Condiții generale

1. CLAUZA OPERATIVĂ

- 1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, în baza informațiilor furnizate în scris de către Contractant / Asigurat, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor stabilite de comun acord și în baza plății primei de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță, să plătească Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezenta Poliță.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestor condiții generale, termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 2.1. Asigurat: titularul interesului cu privire la autovehiculul asigurat, respectiv persoana care poate suferi un prejudiciu patrimonial în situația în care autovehiculul asigurat suferă o daună.
- 2.2. Autovehicul: vehicul destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie care se deplasează pe drum prin mijloace proprii și conform legii este supus înmatriculării sau înregistrării. Termenul "autovehicul" cuprinde și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea) ori de câte ori contextul o permite.
- 2.3. Avarie: stricăciune, deteriorare, distrugere provocată autovehiculului / părților componente (ansamble, subansamble, piese, accesorii, aparatură, instalații, echipamente).
- 2.4. Avarie parțială: avarierea autovehiculului asigurat astfel încât, prin reparare, recondiționare sau înlocuire a unor părți componente, autovehiculul respectiv poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii evenimentului asigurat, care nu se încadrează în situația avariei totale.
- 2.5. Avarie totală: avarierea autovehiculului asigurat într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea, recondiționarea părților componente afectate (conform constatării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP) nu mai este posibilă sau costurile / cheltuielile acestor operațiuni, inclusiv cele aferente transportului autovehiculului avariat, măsurilor de limitare a daunei (dacă este cazul) depășesc 70% din suma asigurată a autovehiculului și valoarea de piață a echipamentelor suplimentare declarate în Poliță, stabilită la data producerii evenimentului asigurat.
- 2.6. Baterie de tracțiune: baterie reîncărcabilă utilizată pentru a alimenta motorul electric al unui vehicul electric cu baterie (complet electric) sau un vehicul electric hibrid (care combină un motor convențional cu combustie internă cu un sistem de propulsie electric).
- 2.7. Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună.
- 2.8. Caz fortuit: eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
- 2.9. Contractant: persoana care încheie contractul de asigurare cu OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să plătească prima de asigurare precum și să respecte obligațiile care îi revin prin contract.
- 2.10. Culpă gravă: acțiunea cu neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.
- 2.11. Daună: prejudiciu material (avarie, pierdere cauzată de furt, costuri / cheltuieli) suferit de bunurile asigurate / Asigurat în urma producerii sau apariției unui eveniment asigurat, precizat în și acoperit prin Poliță.
- 2.12. Despăgubire cuvenită: suma stabilită conform Poliței pe care o plătește OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP Asiguratului ca urmare a producerii unor daune.
- 2.13. Drum public: orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile.
- 2.14. Echipament suplimentar: echipament sau accesoriu care nu este montat de producătorul autovehiculului (ex. aparatură audio-video, sistem de alarmă, echipamente de iluminare și semnalizare, jante, colanări, inscripționări), care nu figurează în dotarea de serie sau opțională prevăzută de producătorul mărcii respective. Anvelopele de iarnă nu sunt considerate

echipamente suplimentare.

- 2.15. Eveniment asigurat: risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, cauzator de daune și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire.
În cazul riscurilor de fenomene naturale, se consideră unul și același eveniment asigurat:
- seria de riscuri asigurate de același tip, produse în mod imprevizibil și accidental și acoperite prin Poliță, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare. Pentru anumite riscuri asigurate, se consideră unul și același eveniment asigurat seria de astfel de riscuri asigurate care apar sau încep să se manifeste într-un interval determinat, precizat mai jos, care începe în timpul perioadei de asigurare; niciun risc asigurat individual de același tip, produs în afara acestui interval nu va face parte din același eveniment asigurat;
Intervale determinate: 504 ore consecutive (inundație); 168 de ore consecutive (cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, avalanșă de zăpadă, greutatea stratului de zăpadă sau gheață); 96 de ore consecutive (furtună, uragan, taifun, ciclon); 72 de ore consecutive (grindină, ploaie torențială, tornadă).
 - mai multe riscuri asigurate de tipuri diferite precizate în și acoperite prin Poliță, care concură la producerea uneia și aceleiași daune.
- 2.16. Forță majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.
- 2.17. Franșiză: partea din daună suportată de Asigurat, stabilită fie ca valoare fixă, fie ca procent din suma asigurată totală, fie ca procent din daună.
- 2.18. Incendiu: ardere cu flacără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse prin scurt-circuit se extind.
- 2.19. Inspecție de risc: identificarea și verificarea stării generale a autovehiculului (inclusiv dotări opționale, echipamente suplimentare și/sau modificări constructive) și conformității cu documentele originale ale autovehiculului (carte de identitate și/sau certificat de înmatriculare), efectuate prin mijloacele specifice ale asiguratorului (raport specific și/sau fotografii ale autovehiculului, inclusiv mențiuni în Poliță).
- 2.20. Inundație: acoperirea unei porțiuni de uscat cu apă ca urmare a revărsării peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, sau a unei îngustări bruște și neașteptate a cursului sau ca urmare a unor precipitații abundente ori topirii zăpezii.
- 2.21. Modificări constructive permanente: acele modificări aduse autovehiculului efectuate de unități specializate care îi pot determina acestuia destinația de utilizare (suprastructuri, carosări, instalații speciale).
- 2.22. Perioada de asigurare: intervalul de timp în care pot apărea evenimente asigurate pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP datorează despăgubiri în baza Poliței.
- 2.23. Poliță: contract de asigurare (formă scrisă) cuprinzând Specificația, condițiile generale de asigurare, clauzele adiționale, oferta de asigurare (după caz), cererea-chestionar (după caz), raportul inspecției de risc și fotografiile aferente, decontul de primă, eventualele acte adiționale și orice alt document anexat.
- 2.24. Prima de asigurare: suma datorată de Asigurat/Contractant pentru preluarea în asigurare de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a riscurilor asigurate.
- 2.25. Rea-credință: acea atitudine a unei persoane care comite o faptă contrară legii sau contractului de asigurare în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.
- 2.26. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, a cărui producere ar putea cauza daune.
- 2.27. Sublimită: Suma stabilită în cadrul sumei asigurate pentru anumite evenimente, echipamente suplimentare și/sau costuri / cheltuieli asigurate, care reprezintă maximul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției evenimentului respectiv sau în cazul efectuării costurilor / cheltuielilor respective; sublimita nu operează în nicio situație în sensul majorării sumei asigurate asumate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- 2.28. Sumă asigurată / Limita despăgubirii: valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.

- 2.29. Trăsnet: descărcare electrică luminoasă, având o durată de ordinul microsecundelor și o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trăsnet constau în transferul efectului acestuia asupra autovehiculului asigurat.
- 2.30. Utilizator: persoană fizică sau juridică care a încheiat cu proprietarul unui autovehicul un contract privind folosința acestuia.
- 2.31. Uzura normală: gradul de deteriorare a unei piese / părți componente a autovehiculului care este de așteptat să apară în timpul utilizării / funcționării normale. Termenul va include, dar nu va fi limitat la:
- zgârieturi de perie pe caroserie;
 - uzura vopselei (urme rugină, exfolieri, mătuiri) de pe suprafețele interioare și exterioare ale autovehiculului, inclusiv partea superioară, laterale, șine sau hayon;
 - zgârieturi minore (fără a depăși stratul de vopsea, în cazul elementelor vopsite / nichelate) provocate de bucăți mici de piatră, nisip sau lemn specifice mediului de folosință.
- 2.32. Valoarea de piață: valoarea unui autovehicul stabilită pe baza evaluării efectuate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP la data încheierii asigurării.
- 2.33. Vandalism: fapta unei persoane sau a unui grup de persoane săvârșită doar cu scopul de a distruge sau a avaria cu intenție bunurile asigurate, fără a urmări însușirea acestora sau a unor părți componente;
- 2.34. Vechimea autovehiculului: reprezintă perioada cuprinsă între prima înmatriculare sau înregistrare de nou a autovehiculului respectiv, menționată în documentele de identificare ale acestuia și data intrării în vigoare a Poliței de asigurare. În cazul în care nu este disponibilă informația cu privire la data primei înmatriculări sau înregistrării de nou a autovehiculului, aceasta va fi considerată data de 01 ianuarie a anului de fabricație al acestuia. Calculul numărului de ani de vechime se face numai cu valori întregi iar fracțiunile mai mari de 6 luni se consideră un an întreg de vechime.

3. INTERESUL ASIGURAT

- 3.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la autovehiculul asigurat.
- 3.2. Interesul asigurat este dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării exprese de voință a acestuia din urmă.
- 3.3. Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, Asiguratul / Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Poliței.
- 3.4. Dacă interesul, așa cum este expus mai sus, nu există, Polița eventual încheiată este nulă de drept, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul / Asiguratul se dovedește a fi / ar fi fost de rea credință.

4. OBIECTUL ASIGURĂRII

- 4.1. Obiectul asigurării îl constituie bunurile menționate expres în Poliță:
- (i) autovehicule înmatriculate sau înregistrate în România, incluzând:
 - modificările constructive permanente, dacă acestea sunt montate la autovehiculul asigurat în momentul încheierii Poliței;
 - dotările de serie, dotările opționale și, după caz, echipamentele suplimentare existente pe autovehicul în momentul încheierii Poliței, inclusiv anvelopele de vară / iarnă deținute de Asigurat / Utilizator și montate pe autovehicul în timpul derulării Poliței;
 - roțile de rezervă și sculele livrate de producătorul autovehiculului ca dotare de serie (de exemplu: cric, cheie de roți), numai dacă acestea se aflau în autovehiculul asigurat în momentul producerii evenimentului asigurat;
 - (ii) echipamente suplimentare incluse în asigurare ulterior încheierii Poliței (inclusiv jante), la solicitarea Contractantului / Asiguratului.
- 4.2. Asigurarea este valabilă pentru persoane fizice și juridice, indiferent de persoana care conduce autovehiculul, numai dacă aceasta are consimțământul Asiguratului.
- 4.3. În cazul Asiguraților – persoane fizice, dacă la momentul producerii evenimentului asigurat, autovehiculul era condus de o altă persoană decât Asiguratul, cu vârsta mai mică de 25 ani (inclusiv), se aplică o franșiză suplimentară celei menționate în Specificația Poliței de 25% din valoarea daunei, exceptând situația în care părțile au agreeat altfel prin Poliță.

5. LIMITE TERITORIALE

- 5.1. Autovehiculele înmatriculate în România se asigură pentru evenimente asigurate produse:
- pe teritoriul Europei geografice în următoarele state – Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, FYROM (Macedonia), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia (inclusiv teritoriul Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Vatican;
 - pe teritoriul Turciei (atât partea europeană cât și partea asiatică).
 - pe teritoriul Israelului.
- 5.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă un beneficiu suplimentar, extinzând acoperirea în afara teritoriului României pentru restul țărilor membre ale Sistemului Internațional Carte Verde (excepție Rusia și Belarus), fără plata unei prime suplimentare, pe aceeași perioadă și cu aceeași valabilitate teritorială pentru care Contractantul / Asiguratul încheie la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP o asigurare de răspundere civilă auto.

6. RISCURILE ȘI COSTURILE/ CHELTUIELILE ACOPERITE

- 6.1. Riscuri acoperite:
- 6.1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri pentru daune produse / cauzate direct de următoarele riscuri:
- (i) coliziuni, zgârieri cu alte vehicule, corpuri / bunuri mobile sau imobile, persoane sau animale / păsări;
 - (ii) căderea autovehiculului (în apă, în prăpastie etc.), derapări și răsturnări;
 - (iii) căderea pe autovehicul a unor corpuri (copaci, blocuri de gheață sau de zăpadă, bolovani etc.), căderea unor corpuri pe clădirea în care se află autovehiculul;
 - (iv) incendiu, trăsnet, explozie (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat sau gaz), chiar dacă trăsnetul sau explozia nu au fost urmate de incendiu;
 - (v) grindină, inundație (din cauza ploilor torențiale, revărsării apelor), furtună, uragan, taifun, ciclon, tornadă, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, avalanșe de zăpadă, ploaie torențială;
 - (vi) spargerea conductelor;
 - (vii) acțiunea substanțelor chimice sau corozive provenite din exteriorul autovehiculului asupra părților sau suprafeței exterioare ale acestuia (cu excepția excrementelor de păsări / sevei copacilor);
 - (viii) greutatea stratului de zăpadă sau gheață.
- 6.1.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri și pentru daune produse ca efect indirect al riscurilor de mai jos, dar atribuite acestora fiind cauze active și dominante:
- (i) incendiu, după cum urmează: pagube produse prin afumare, pătare, precum și pentru avarieri cauzate de apă ca urmare a măsurilor luate în timpul producerii incendiului pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta;
 - (ii) trăsnet sau explozie, după cum urmează: pagube produse atunci când trăsnetul sau explozia s-a produs la distanță de autovehicul, dacă trăsnetul sau explozia a fost cauza daunei (ex.: prăbușirea unui copac lovit de trăsnet);
 - (iii) inundație, după cum urmează: pagube produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de apă;
 - (iv) furtună, uragan, taifun, ciclon, tornadă, cutremur de pământ, avalanșe de zăpadă, prăbușire sau alunecare de teren (ex.: acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună sau uragan, dărâmarea acoperișului sau construcției în care se află autovehiculul din cauza greutății stratului de zăpadă sau gheață).
- 6.1.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri și pentru daune produse autovehiculului pentru salvarea acestuia, sau a persoanelor imobilizate în acesta (descarcerare), ca urmare a producerii unui eveniment asigurat.
- 6.2. Costuri / cheltuieli acoperite:
- OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, pentru următoarele costuri / cheltuieli necesare ca urmare a producerii evenimentului asigurat, probate cu documente justificative și efectuate în legătură cu:
- (i) transportul autovehiculului (remorcare, tractare, recuperare din afara carosabilului, după caz,

de la locul producerii evenimentului asigurat la unitatea reparatoare autorizată sau la locul unde este parcat sau garat în mod obișnuit autovehiculul) dacă, în urma producerii evenimentului asigurat, acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii, și măsurile luate pentru salvarea, păstrarea / conservarea și paza autovehiculului / părților componente, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare, fără a depăși sublimita de 20% din suma asigurată, dar nu mai mult de 3.500 EUR;

În cazul transportului autovehiculului se acoperă doar eventuala diferență de cheltuială ce nu a fost acoperită în baza clauzei de Asistență Rutieră.

- (ii) măsurile justificate și rezonabile pentru limitarea daunelor; costurile / cheltuielile implicate de măsuri justificate și rezonabile pentru limitarea daunelor reprezintă acele costuri / cheltuieli în absența cărora dauna produsă ar fi fost evident mai mare decât cea la care s-au efectuat aceste costuri / cheltuieli.

7. EXCLUDERI

7.1. Bunuri excluse:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri pentru:

- (i) autovehicule înmatriculate în străinătate;
- (ii) bunuri care nu sunt montate fix la autovehicul (exemple: dispozitive GPS, stații emisie și/sau recepție, telefoane etc.), chiar dacă acestea sunt menționate în raportul inspecției de risc sau apar în fotografiile autovehiculului;
- (iii) părțile componente de rezervă (cu excepția celor prevăzute la art. 4.1 alineatul (i)), combustibili, huse interioare și exterioare, păături sau alte bunuri existente în / pe autovehicul (ex. bani, bijuterii, telefoane, serviete, îmbrăcăminte etc.);
- (iv) dispozitivele (chei, cartele, telecomenzi etc.) de pornire sau închidere a autovehiculului;

7.2. Riscuri excluse:

7.2.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

- (i) războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), războiului civil, rebelunii, revoluției, conspirației, insurecției, răscoalei, răzvrătirii militare cu sau fără uzurparea puterii, legii marțiale, actelor persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, naționalizării, exproprierii, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- (ii) grevei, grevei patronale, revoltei, tulburărilor civile, sabotajului;
- (iii) terorismului; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplare prin, derivate din sau în conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pierdere, cost sau cheltuială; în contextul acestei excluderi, terorismul se definește ca un act incluzând dar nelimitându-se la folosirea forței sau violenței și/sau amenințarea cu acestea săvârșit de o persoană sau de un grup ori grupuri de persoane, acționând independent, în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, având scopuri politice, religioase, ideologice sau altele similare, incluzând intenția de a influența orice guvern și/sau de a provoca frica în rândul populației sau a unei părți a populației; în cazul în care se constată că o parte a acestei clauze nu este valabilă sau nu poate fi aplicată sau implementată, restul clauzei va rămâne în vigoare și aplicată efectiv;
- (iv) reacției nucleare, radiației nucleare sau contaminării radioactive;
- (v) faptei săvârșite cu intenție sau din culpă gravă de către:
 - Asigurat, Beneficiar, Utilizator sau Contractant, sau orice altă persoană asimilată acestora, inclusiv persoana care a condus autovehiculul având consimțământul Asiguratului;

Exemplificare situații de culpă gravă (fără a se limita la acestea):

- folosirea focului deschis, inclusiv a luminii cu flacără deschisă (apărată sau neapărată de sticlă sau sită), depozitarea necorespunzătoare a unor substanțe periculoase sau combustibile în încăperea în care se afla autovehiculul asigurat, în interiorul sau în apropierea acestuia;
- transportul mărfurilor periculoase fără avize valabile la data producerii evenimentului asigurat, eliberate de autoritatea competentă sau utilizând dispozitive improvizate și/sau neomologate (dacă daunele au fost produse sau favorizate de transportul acestor

- tipuri de mărfuri);
- utilizarea autovehiculului asigurat în situații neconforme cu specificațiile producătorului referitoare la tipul mărfurilor transportate, capacitatea maximă de încărcare, remorcare;
 - nerespectarea indicatoarelor care reglementează regimul de înălțime, lățime, lungime și masă;
 - conducerea autovehiculului asigurat sub influența băuturilor alcoolice, produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare care nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce, ori sustragerea de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau părăsirea locului accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispoziții legale;
 - conducerea autovehiculului fără a avea un document valabil la data producerii evenimentului, care să îi permită circulația pe drumurile publice (certificat de înmatriculare, dovada înlocuitoare, autorizație provizorie de circulație) sau dacă acesta era suspendat;
 - în momentul producerii unui accident, conducătorul autovehiculului asigurat nu deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă ori are permisul de conducere retras, anulat sau avea suspendat dreptul de a conduce; fac excepție cazurile în care autovehiculul asigurat este adaptat cu comandă dublă și a fost condus de o persoană în vederea obținerii permisului de conducere, asistată de către instructorul auto sau de examinator care îndeplinește condițiile legale de a conduce autovehiculul;
 - comiterea unor infracțiuni și încercarea de a se sustrage de la urmărire după săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții;
 - utilizarea autovehiculului asigurat pe sectoare de drum destinate exclusiv circulației altor categorii de vehicule decât cea căreia îi aparține acesta, cu excepția celor destinate tramvaielor, troleibuzelor și autobuzelor;
 - utilizarea autovehiculului pe drumuri de utilitate publică închise circulației publice.
- (vi) efectuării de lucrări / reparații sau modificări necorespunzătoare ori de către persoane neautorizate de către autoritatea competentă și/sau, după caz, constructor sau producător;
- (vii) defectării, deteriorării sau funcționării anormale a unor părți componente neomologate de autoritățile competente pentru tipul respectiv de autovehicul;
- (viii) acțiunii animalelor, păsărilor, rozătoarelor sau altor dăunători (exemple: avarierea instalației electrice de către rozătoare, avarii produse de prezența acestora în compartimentul motor);
- (ix) coroziunii cauzată de electrolitul bateriei de acumulatori, apă, alte substanțe ce se află în instalațiile autovehiculului;
- (x) poluării ori contaminării de orice natură și din orice cauză mai puțin cele ca urmare a unor riscuri acoperite;
- (xi) acțiunii exclusive a mărfurilor transportate în autovehiculul asigurat ce are ca destinație transportul de mărfuri sau în (semi)remorca / rulota atașată acestuia și avarii produse ca urmare a operațiunilor de încărcare, descărcare, și/sau manipulare necorespunzătoare a mărfurilor în/din autovehiculul asigurat;
- (xii) furtului, tentativei de furt, actelor de talhărie, abuzului de încredere (cazul în care Asiguratul a încredințat, cu consimțământul său, autovehiculul asigurat unei persoane care refuză să-l restituie), inclusiv avariile produse ca urmare a acestor evenimente.
- 7.2.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă depăgubiri pentru:
- (i) avarii produse de corpuri / bunuri mobile sau animale transportate, aflate în interior sau pe autovehicul, cu excepția situațiilor când acestea sunt consecința producerii unui risc asigurat asupra autovehiculului asigurat;
 - (ii) avarii produse de către autori necunoscuți;
 - (iii) avarii produse ca urmare a utilizării unor anvelope cu dimensiuni sau caracteristici diferite decât cele menționate în documentele autovehiculului ori uzate peste limita legală;
 - (iv) avarii produse în exclusivitate la anvelope și/sau jante, în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat nu au rezultat avarii concomitente și la alte părți componente ale autovehiculului asigurat decât cele menționate anterior;
 - (v) avarii produse în exclusivitate la elemente vitrate - parbriz, geamuri laterale, lunetă, plafon/trapă, oglinzi etc. și/sau elemente optice, de iluminare sau semnalizare - faruri, semnalizatoare, proiectoare etc., în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat nu au rezultat daune concomitente și la alte părți componente ale autovehiculului asigurat decât cele menționate anterior;

- (vi) avarii produse prelatelor montate la autovehiculele cu coviltir, cu vechimea mai mare de 5 ani, în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat nu au rezultat daune concomitente și la alte părți componente ale autovehiculului asigurat;
- (vii) avarii produse din culpa prestatorilor de servicii (ex. unități reparatoare, spălătorii etc.) precum situațiile menționate mai jos, care sunt cu titlu de exemplu nelimitativ:
 - manevrare defectuoasă a autovehiculului asigurat, inclusiv ca urmare a efectuării probelor de drum;
 - defectare sau funcționare anormală a utilajelor și instalațiilor din dotarea unității prestatoare;

Excluderea nu validează în cazul prestatorilor de servicii de tractare.

- (viii) avariile produse atunci când vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui vehicul identificat și care are o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto valabilă la data producerii evenimentului asigurat sau evenimentul a fost cauzat prin orice alt risc asigurat în baza unei asigurări obligatorii de răspundere civilă auto, valabilă la data producerii evenimentului;
- (ix) prejudicii cauzate de:
 - uzură normală, îngheț;
 - defecțiuni tehnice ale părților componente (defecțiuni mecanice, electrice sau electronice ale pieselor, ansamblurilor, subansamblurilor, aparaturii, instalațiilor și echipamentelor) ca urmare a:
 - utilizării, uzurii, trepidațiilor în timpul mersului (de exemplu: ruperea fuzetelor, amortizoarelor, arcurilor, supapelor, pinioanelor; spargerea pistoanelor; explozia pneurilor în timpul mersului);
 - defectelor de proiectare sau de fabricație (de exemplu: fisuri, goluri de turnare, tratament termic necorespunzător, tensiuni interne, ajustaje și toleranțe necorespunzătoare etc.);
 - acțiunii curentului electric, influenței temperaturii (ex. avarii la blocul motor, chiulasă sau la sistemul de răcire produse ca urmare a înghețării apei sau a agentului de răcire), lipsei sau insuficienței ungerii, supraîncălzirii;

În situația în care intervine unul din riscurile acoperite, consecință a cauzelor enumerate anterior, se despăgubesc numai daunele rezultate, (de exemplu: dacă din cauza ruperii barei de direcție sau din cauza exploziei unei anvelope sau camere în timpul mersului, autovehiculul se răstoarnă, se despăgubesc daunele produse prin răsturnare dar nu se despăgubesc bara de direcție sau anvelopa / camera care a explodat).

- (x) avarii produse motorului prin aspirarea apei;
- (xi) pagube produse în timpul sau ca urmare a utilizării autovehiculului:
 - în afara drumurilor publice (pe drumuri amenajate sau nu, terenuri accidentate), cu excepția drumurilor de acces în incinte, către obiective turistice, ca și cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare;
 - ca utilaj sau instalație de lucru. Prezenta excludere se aplică autovehiculelor cu funcționalități specifice de utilaj sau instalație, conform specificațiilor tehnice, inclusiv ansamblu cap-tractor cu semiremorcă, iar riscul asigurat s-a produs sau a fost favorizat de funcționarea exclusivă ca utilaj sau instalație (autospeciale și alte vehicule proiectate pentru destinații speciale - autocisterne, autobasculante, automacarale etc.);
 - la concursuri, pariuri, întreceri sau antrenamente, inclusiv în timpul utilizării sau rulării pe piste / circuite auto / drumuri publice special amenajate pentru acestea;
 - fără a avea inspecția tehnică periodică valabilă la data producerii evenimentului, dacă pagubele se produc în timpul conducerii / rulării autovehiculului (inclusiv opriri la semafor).
- (xii) avarii determinate de operațiuni de tractare de către autovehiculul asigurat sau remorcare pasivă (autovehiculul asigurat fiind cel tractat din cauza avarierii / defecțiunilor tehnice), atunci când aceste operațiuni sunt efectuate de către persoane neautorizate (inclusiv prepușii acestora).

7.2.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățită să nu acorde despăgubiri în cazul în care:

- (i) în urma producerii unui eveniment asigurat survin daune la părțile componente care prezentau avarii anterioare conform inspecției de risc (raport specific și/sau fotografii), inclusiv alte dovezi / probe prezentate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau

la părțile componente care au fost despăgubite anterior, conform evaluării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și care nu au fost remediate (dovada remedierii acestora cade în sarcina Asiguratului, inclusiv prin prezentarea la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru efectuarea inspecției după reparație; în acest caz, despăgubirea poate fi diminuată proporțional cu mărimea avariei inițiale, mai puțin în cazul avariilor preexistente la jante și elemente vitrate - parbriz, geamuri laterale, lunetă, plafon / trapă, oglinzi etc. și/sau elemente optice, de iluminare sau semnalizare - faruri, semnalizatoare, proiectoare etc.)

7.2.4. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde pentru:

- (ii) pierderi financiare de consecință de orice fel, cum ar fi pierderile de venit / profit sau chirie, cele generate de întreruperea folosirii autovehiculului asigurat, reducerea valorii acestuia după reparații, scăderea prețurilor, întârzieri în livrare, chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare;
- (iii) prejudicii generate de evenimente produse în perioada de suspendare a Poliței.

7.3. Costuri/cheltuieli excluse:

Prin prezenta Poliță nu sunt asigurate costurile/cheltuielile efectuate pentru transformarea sau îmbunătățirea stării autovehiculului în comparație cu cea anterioară producerii evenimentului asigurat, nici cele pentru recondiționări sau reparații nereușite.

7.4. Excludere referitoare la sancțiuni:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu oferă acoperire, nu va fi considerată răspunzătoare și nici obligată să plătească vreo daună sau să furnizeze vreun beneficiu în baza prezentelor condiții de asigurare, în măsura în care acoperirea riscurilor, plata unei daune pentru aceste riscuri sau furnizarea de beneficii aferente acestora ar expune OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP la orice sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu Rezoluțiile ONU sau cu sancțiunile comerciale sau economice, legile și reglementările Uniunii Europene, României, Marii Britanii sau Statelor Unite ale Americii (cu condiția ca aceasta să nu încalce orice reglementare sau legislație specifică aplicabilă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP).

8. SUMA ASIGURATĂ

8.1. Suma asigurată trebuie să reflecte valoarea de asigurare a bunurilor asigurate la data cuprinderii în asigurare.

8.2. Valoarea de asigurare a autovehiculului reprezintă valoarea (de piață) stabilită de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și agreată de părți.

Echipamentele suplimentare existente pe autovehicul la momentul includerii în asigurare sunt acoperite în cadrul sublimitei de 10% din suma asigurată a autovehiculului, dar nu mai mult de 1.000 EUR, fără încasarea unei prime de asigurare suplimentare și fără ca Asiguratul / Contractantul să le declare în mod expres.

La solicitarea Asiguratului / Contractantului și în schimbul unei prime de asigurare suplimentare, se pot asigura echipamentele suplimentare ale căror elemente de identificare sunt menționate expres în Poliță (denumire, marcă/tip etc.). În această situație, sumele asigurate reprezintă valorile declarate de Asigurat / Contractant pentru fiecare echipament. Valoarea totală a echipamentelor suplimentare declarate nu poate depăși 20% din suma asigurată a autovehiculului.

Valoarea de asigurare va conține sau nu taxa pe valoarea adăugată (TVA), în funcție de varianta stabilită de părți prin Poliță.

8.3. Suma asigurată poate fi stabilită în Lei sau valuta agreată de părți.

8.4. Suma asigurată nu este afectată de plata despăgubirilor pentru daune parțiale, adică aceasta nu se modifică chiar dacă se plătesc despăgubiri, nefiind necesară reîntregirea ei în urma unei daune parțiale plătite.

9. PRIMA DE ASIGURARE

9.1. Prima de asigurare, respectiv ratele de primă (dacă părțile au agreat modalitatea de plată a primei în rate) și termenele de plată sunt menționate în Poliță.

9.2. Prima de asigurare se plătește anticipat, integral sau în rate, în cuantumul și până la termenele menționate. Achitarea obligațiilor de plată în baza Poliței se face prin virament bancar sau în numerar. Dovada plății primelor revine Asiguratului / Contractantului, mijlocul de probă fiind chitanța, dispoziția de plată sau alt document probator al plății, până la proba contrară.

- 9.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu are obligația să amintească Asiguratului / Contractantului scadența obligațiilor de plată.
- 9.4. În cazul calculului primei de asigurare datorate, prima de asigurare corespunzătoare unei zile de asigurare reprezintă 1/365 din prima de asigurare anuală.
- 9.5. Prima de asigurare, se stabilește și se plătește în aceeași valută în care a fost stabilită suma asigurată.
În cazul în care suma asigurată și prima de asigurare sunt exprimate în valută, se poate accepta plata primei de asigurare sau a ratelor acesteia în lei, la cursul valutar BNR din ziua plății.

10. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP

- 10.1. Perioada de asigurare este cea precizată în Poliță.
- 10.2. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la ora 0:00 a zilei de început a perioadei de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
- (i) s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia, în cuantumul și la termenul stabilit conform Poliței;
 - (ii) s-a efectuat inspecția de risc de către reprezentantul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - (iii) s-a emis Polița.
- Pentru autovehiculele noi, achiziționate de la unitățile specializate din România autorizate de producătorul mărcii autovehiculului asigurat pentru care condițiile enumerate la punctele (i) și (ii) de mai sus sunt îndeplinite în momentul livrării, răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la data livrării autovehiculului stabilită conform procesului-verbal de predare-primire a autovehiculului. În acest caz nu se efectuează inspecția de risc a autovehiculului, raportul de inspecție fiind înlocuit de procesul-verbal de predare-primire a autovehiculului.
- 10.3. Dacă în timpul perioadei de asigurare Asiguratul / Contractantul solicită acoperiri suplimentare, răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la ora 0:00 a zilei următoare celei în care s-au îndeplinit cumulativ condițiile de la art. 10.1, punctele (i) și (ii) de mai sus și s-a emis actul adițional la Poliță.
- 10.4. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare sau anterior acestei date conform altor situații prevăzute în Poliță.
- 10.5. Pentru plata ratelor de primă următoare celei dintâi, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă un termen de păsuire de 15 zile calendaristice de la datele scadente prevăzute în Poliță.
- 10.6. În caz de neplată a ratelor de primă, următoare celei dintâi, la termenele scadente (inclusiv în termenul de păsuire menționat mai sus) și în cuantumul prevăzut, Polița își suspendă automat efectele juridice pentru o perioadă de 30 zile calendaristice, retroactiv, începând cu ora 0:00 a zilei datei scadente a ratei neplătite, iar răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează pentru această perioadă, fără a fi necesară nicio notificare (în scris) sau altă formalitate prealabilă din partea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a ratei la scadență.

Daunele produse în perioada de păsuire vor fi acoperite cu condiția efectuării plății ratei de primă restante până la expirarea perioadei de păsuire sau până la data acceptului de plată sau cererii de despăgubire dacă aceasta este anterioară expirării perioadei de păsuire.

Polița reintră în vigoare, exclusiv în termenul de 30 zile prevăzut mai sus, de la ora 0:00 a zilei următoare celei în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții, scadențele menționate în contract rămânând neschimbate:

- Asiguratul / Contractantul solicită în scris repunerea în vigoare a Poliței și achită ratele restante în cuantumul datorat conform Poliței;
- s-a efectuat inspecția de risc de către reprezentantul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la solicitarea acestuia;
- s-a emis actul adițional prin care părțile agreează încetarea perioadei de suspendare și, implicit, repunerea în vigoare a Poliței.

În consecință, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu are nicio răspundere pentru evenimentele produse în perioada suspendării contractului, chiar dacă, ulterior suspendării, s-a achitat rata de primă restantă, aceasta plată efectuată după data expirării perioadei de păsuire nefiind interpretată ca repunere tacită în vigoare.

În cazul în care Polița nu reîntră în vigoare în termenul de 30 zile prevăzut mai sus, Polița încetează deplin drept începând cu ora 0:00 a zilei datei scadente a ratei neplătite, fără a mai fi necesară punerea în întârziere, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a primei, sau orice altă formalitate prealabilă, inclusiv, dar nelimitându-se la intervenția unei instanțe de judecată.

11. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

11.1. Asiguratul / Contractantul are următoarele obligații:

11.1.1. Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:

- (i) să furnizeze către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la solicitarea acestuia, informații complete și detaliate cu privire la împrejurările esențiale privind riscul, precum și să declare, la data încheierii contractului, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului. Sunt considerate împrejurări esențiale privind riscul acelea care ar putea să influențeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înțelegeri sau recomandări speciale;
- (ii) să comunice în scris către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP orice modificare apărută referitoare la adresa domiciliului, reședinței sau sediului, numărul de înmatriculare al autovehiculului sau culoarea acestuia, înlocuirea motorului, caroseriei, modificările constructive efectuate, precum și orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul (de exemplu: utilizarea autovehiculului asigurat în alte scopuri decât cel declarat, modificarea Utilizatorului, încetarea contractului de finanțare), de îndată ce a luat cunoștință de acestea;
- (iii) să se conformeze recomandărilor făcute de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP privind măsurile de prevenire a daunelor;
- (iv) să nu facă și/sau să nu permită modificări care ar duce la majorarea riscului, cu excepția cazului în care, în urma îndeplinirii obligației de la pct. (ii), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP confirmă în scris continuarea asigurării;
- (v) să achite obligațiile de plată a primei de asigurare în cuantumul și la datele scadente stabilite în Poliță;
- (vi) să întrețină autovehiculul asigurat în condiții corespunzătoare prin întreprinderea tuturor acțiunilor necesare și în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului, manifestând diligența unui bun proprietar, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
- (vii) să efectueze inspecția tehnică periodică a autovehiculului asigurat la termenele stabilite de lege;
- (viii) să permită reprezentanților OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să efectueze inspecții de risc și să verifice, ori de câte ori aceștia consideră necesar, modul în care este întreținut autovehiculul asigurat și în care sunt îndeplinite recomandările făcute cu ocazia inspecțiilor de risc;
Exercitarea de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a dreptului de a inspecta sau verifica împrejurările esențiale privind riscul nu-l scutește pe Asigurat sau Contractant de niciuna dintre obligațiile lui.
- (ix) să comunice, în scris, în termen de 48 ore, către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP dispariția interesului asigurat (inclusiv în cazul transferului dreptului de proprietate către Utilizatorul cu care Asiguratul, companie de leasing, a încheiat contractul de leasing);
- (x) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în termen de maxim 72 de ore de la momentul în care a luat la cunoștință despre deschiderea unei proceduri stabilite de legea privind procedura insolvenței.

11.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:

- (i) să înștiințeze de îndată, potrivit evenimentului asigurat, unitățile de pompieri, poliția, dacă reglementările legale privind circulația pe drumurile publice impun acest lucru (inclusiv în cazul producerii riscurilor acoperite prin Poliță - vandalism, furt) sau alte autorități abilitate, cele mai apropiate de locul producerii sau apariției evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului, la pagubele produse, precum și la precizarea eventualilor vinovați;
- (ii) să formuleze obiecțiuni cu privire la stabilirea vinovăției cu ocazia încheierii documentelor de constatare a producerii evenimentului de către reprezentanții autorităților publice dacă,

- în conformitate cu prevederile legale, evenimentul a avut loc din vina altei persoane;
- (iii) în cazurile prevăzute de lege, să completeze împreună cu celelalte persoane implicate în eveniment formularul de Constatare amiabilă de accident; în cazul în care vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui autovehicul identificat dar care nu are o asigurare obligatorie pentru răspundere civilă auto valabilă la data producerii evenimentului asigurat, procesul verbal de constatare întocmit de poliție este obligatoriu;
- (iv) să ia pe seama OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, toate măsurile justificate și rezonabile pentru limitarea daunelor, precum și pentru salvarea, păstrarea / conservarea, paza autovehiculului și/sau părților componente rămase ca urmare a producerii evenimentului asigurat și prevenirea degradărilor ulterioare; în cazul nerespectării acestei obligații, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata daunelor suplimentare survenite ca urmare a neluării măsurilor de limitare sau poate reduce despăgubirea cu contravaloarea părților componente sau pieselor neavariate din evenimentul asigurat care sunt constatate lipsă sau degradate cu ocazia întocmirii notei de constatare;
- (v) să păstreze starea de fapt în urma producerii sau apariției evenimentului asigurat până la obținerea acordului OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru încetarea activităților de îndepărtare sau remediere a urmărilor daunei, cu excepția:
- măsurilor care se impun conform pct. (iii) din acest articol;
 - dacă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu efectuează o constatare în termen de 15 zile lucrătoare de la data avizării prejudiciilor sau data ulterioară convenită de părți, în condițiile în care Asiguratul și-a îndeplinit obligația de la pct. (ix) din acest articol.
- (vi) să furnizeze către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP toate informațiile și probele solicitate, permițând acestuia să facă investigații referitoare la cauza, împrejurările și mărimea pagubei;
- (vii) să înștiințeze / avizeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, apelând numărul de call center dedicat avizării daunelor sau online accesând www.omniasig.ro despre producerea sau apariția evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la producerea / luarea la cunoștință precizând seria, numărul și data emiterii Poliției, datele de identificare ale autovehiculului, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului asigurat, natura și mărimea probabilă a pagubei;
- (viii) să solicite acordul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP privind efectuarea reparației în afara României;
- (ix) să depună diligențele necesare în vederea efectuării constatării de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, permițând accesul la autovehiculul avariat și asigurând condițiile necesare;
- (x) să pună de îndată la dispoziția OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP:
- toate actele încheiate de organele abilitate sau formularul de constatare amiabilă de accident, după caz (inclusiv fotocopia Poliției de răspundere civilă obligatorie pentru vehiculul vinovat, valabilă la data producerii evenimentului asigurat, dacă în procesul verbal al poliției sau constatarea amiabilă nu este menționat numărul poliției și societatea de asigurare emitentă);
 - documentele de înmatriculare ale autovehiculului;
 - alte documente care atestă că autovehiculul putea fi pus în circulație pe drumurile publice, conform legii;
 - documente din care să rezulte că persoana care a condus autovehiculul în timpul producerii evenimentului avea acest drept;
 - orice alte detalii și dovezi care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii cuvenite;
 - documentele de reparație a autovehiculului;
- (xi) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP față de terții vinovați de producerea daunei (inclusiv prin cesiunea drepturilor de regres);
- (xii) să facă dovada interesului asigurat;
- (xiii) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP dacă bunurile asigurate sunt ipotecate și, în caz afirmativ, și creditorul ipotecar;
- (xiv) să depună documentele necesare instrumentării daunei într-un termen maxim de 90 zile de

la data avizării evenimentului asigurat, dacă împrejurări independente de voința sa nu îl împiedică să respecte termenul;

- (xv) să participe la constatarea daunelor sau la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna;
- (xvi) să înștiințeze, în scris, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în vederea efectuării unei constatări suplimentare, în cazul în care, cu ocazia reparației autovehiculului avariat rezultă și alte avarii apărute ca urmare a producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, cunoscând că în caz contrar nu se acordă despăgubiri pentru avariile neconstatate;
- (xvii) Asiguratul este de acord și înțelege să renunțe la dreptul de a numi reprezentant sau împuternicit unitatea reparatoare în legătura cu toate operațiunile de soluționare a daunei, incluzând stabilirea și plata despăgubirii;
- (xviii) să permită OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la solicitarea acesteia, înainte de plata despăgubirii, efectuarea unei inspecții după reparație pentru verificarea modului de efectuare a reparațiilor (respectarea soluțiilor tehnice stabilite prin nota de constatare, calitatea pieselor / reparației) în scopul stabilirii corecte a despăgubirii prin raportare la reparația efectivă; în cazul neprezentării la invitația comunicată pentru efectuarea inspecției după reparație, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să suspende plata despăgubirii până la efectuarea acesteia;
- (xix) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în termen de maxim 72 de ore de la momentul în care a luat cunoștință despre începerea urmăririi penale pentru fapte care au legătură cu producerea evenimentului asigurat împotriva:
 - Asiguratului, Beneficiarului, Utilizatorului sau Contractantului – persoane fizice;
 - persoanelor alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Beneficiarul, Utilizatorul sau Contractantul – persoane juridice, persoanelor din conducerea acestora sau cărora le-au fost delegate atribuții de conducere, asociațiilor acestora;
 - oricărei persoane care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței.

11.2. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 11.1:

- (i) Polița este lovită de nulitate în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat sau Contractant cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii evenimentului asigurat. Primele de asigurare plătite rămân dobândite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate;
- (ii) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat sau Contractant, constatată înainte de producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a lua una dintre următoarele măsuri:
 - menținerea în vigoare a Poliței, solicitând modificarea termenilor și condițiilor Poliței (inclusiv majorarea corespunzătoare a primei de asigurare),
 - rezilierea Poliței, la împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice calculate de la notificarea primită de Asigurat sau Contractant în acest sens, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele de asigurare plătite aferentă perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.
- (iii) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat sau Contractant, constatată după producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să reducă despăgubirea în raport cu proporția dintre nivelul primelor de asigurare plătite și nivelul primelor de asigurare ce ar fi trebuit să fie plătite dacă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP ar fi cunoscut respectivele împrejurări;

(iv) în alte cazuri decât cele stabilite mai sus, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul:

- să rezilieze Polița prin notificare scrisă transmisă Asiguratului sau Contractantului în acest sens, rezilierea devenind efectivă fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, începând cu ora 0.00 a zilei următoare datei primirii notificării de către Asigurat sau Contractant;
- să propună modificarea Poliței, inclusiv cu ajustarea corespunzătoare a primei de asigurare; dacă Asiguratul sau Contractantul nu-și exprimă acordul în termen de 5 zile calendaristice de la data primirii solicitării de modificare. Polița se reziliază de drept de la data împlinirii termenului de 5 zile calendaristice, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată.

În aceste situații, Asiguratul sau Contractantul are dreptul la restituirea părții din primele de asigurare plătite aferente perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

- să refuze plata despăgubirii, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării daunei, stabilirii despăgubirii.

În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata despăgubirii:

- dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea pagubei și avizarea evenimentului s-a făcut în perioada de asigurare;
- dacă avizarea daunei a fost făcută în afara perioadei de asigurare, exceptând situațiile în care se transmite OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP documentul privind evenimentul asigurat emis de către poliție sau alte autorități abilitate, inclusiv Constatarea amiabilă de accident.

11.3. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

11.4. În cazul în care Polița se încheie pentru autovehicule comercializate sau închiriate în sistem leasing de către societățile autorizate în acest sens, Utilizatorul va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat / Contractant. Asiguratul va depune toate diligențele necesare ca Utilizatorul să cunoască toate dispozițiile Poliței care îl privesc, precum și ca aceste dispoziții să-i fie opozabile.

11.5. Asiguratului / Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant sau Utilizator a obligațiilor asumate / stabilite prin Poliță.

12. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

12.1. Constatarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, direct sau prin împuterniciți (inclusiv reprezentanți mandatați pentru evenimentele produse în afara teritoriului României), împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi.

12.2. Evaluarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.

Evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se fac în funcție de starea autovehiculului din momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat, precum și de mărimea pagubei, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii sau apariției evenimentului asigurat și, dacă este cazul, a oricăror alte documente solicitate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

12.3. La producerea sau apariția unei daune majore (ex. o daună care implică imposibilitatea deplasării autovehiculului) pentru care s-a formulat o cerere de despăgubire, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau orice altă persoană autorizată de acesta, fără a-și afecta drepturile decurgând din Poliță sau a-și mări responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor acesteia, poate:

- (i) prelua și menține controlul asupra autovehiculului asigurat;
- (ii) administra în mod rezonabil conservarea acestuia.

Autovehiculul preluat, aflat sub controlul sau în administrarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE

GROUP în condițiile prevăzute de paragrafele de mai sus, nu poate fi abandonat de Asigurat în favoarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

- 12.4. În cazul în care daunele au fost mărite / agravate din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili doar pentru acea parte din daună care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată de riscurile asigurate.
- 12.5. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățită:
- 12.5.1. Să suspende instrumentarea dosarului de daună până la finalizarea procesului penal, dacă în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat a început urmărirea penală împotriva Asiguratului, Beneficiarului, Utilizatorului sau Contractantului reprezentanților acestora sau oricărei persoane care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței.
- 12.5.2. Să efectueze investigații, cercetări, expertize prin orice mijloace legale având ca scop stabilirea realității, cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, precum și mărimii pagubei; OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va notifica în scris Asiguratul / Beneficiarul despre intenția de a efectua expertize apelând la experți autorizați / firme specializate în scopul stabilirii cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, precum și mărimii pagubei.
- 12.5.3. Nu acorde despăgubiri dacă:
- (i) Asiguratul, Beneficiarul, Utilizatorul, Contractantul sau persoana care conducea autovehiculul este de rea-credință în sensul că în declarațiile acestuia sau ale reprezentanților acestuia, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei și/sau în timpul instrumentării acesteia, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - (ii) Asiguratul sau Beneficiarul nu poate justifica dreptul său la plata despăgubirii;
- 12.6. Despăgubirea cuvenită nu poate depăși nici cuantumul daunei și nici suma asigurată.
- 12.7. Anvelopele și/sau jantele existente pe autovehicul la momentul producerii evenimentului asigurat sunt acoperite în limita valorii celor prezentate cu ocazia efectuării inspecției de risc.
- 12.8. Limita despăgubirii cuvenite pentru toate evenimentele asigurate produse într-un an de asigurare nu poate depăși suma asigurată stabilită în poliță, cu excepția situației în care cuantumul despăgubirii pentru ultima daună avizată, cumulată cu cel al despăgubirilor anterioare (plătite / datorate) depășește suma asigurată.
- 12.9. Prin cuantumul daunei se înțelege:
- 12.9.1. În cazul avariei totale când Asiguratul nu optează pentru repararea autovehiculului, ori furtului total (dacă furtul este acoperit prin Poliță): suma asigurată a autovehiculului cât și valoarea de piață a echipamentelor suplimentare declarate în Poliță, stabilită la data producerii evenimentului asigurat din care, în cazul avariei totale, se scade valoarea epavei (părțile componente demontabile și valorificabile).
- Epava, care rămâne în proprietatea Asiguratului, se evaluează de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pe baza ofertelor obținute prin intermediul unui sistem de licitații on-line (Asiguratul dându-și acordul prin prezenta Poliței), în termen de 10 zile lucrătoare de la demararea selecției de oferte sau, în lipsa acestora,
- prin utilizarea de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a sistemelor de evaluare specializate, dar nu mai mult de 25% din suma asigurată. La cererea scrisă a Asiguratului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al valorii epavei.
 - pe baza prețului de valorificare ca fier vechi, în cazul avariei totale din incendiu.
- 12.9.2. În cazul avariei parțiale, avariei totale când Asiguratul optează pentru repararea autovehiculului ori furtului parțial (dacă furtul este acoperit prin Poliță): costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate / lipsă potrivit soluțiilor tehnice stabilite prin nota de constatare, inclusiv costurile pentru materiale și manoperă, la care se adaugă costurile / cheltuielile de transport în sublimita stabilită în Poliță și/sau de limitare a daunei, dovedite cu documente justificative.
- Costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate / lipsă rezultă din:
- (i) documentele emise de unitățile reparatoare partenere (cu care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are și/sau a avut încheiate contracte privind decontarea directă între data încheierii Poliței și data efectuării reparației), dacă Asiguratul efectuează reparația în unități reparatoare menționate în:
 - Lista Parteneri indiferent de vechimea autovehiculului la data de început a Poliței;
 - Lista Parteneri Extinsă pentru autovehicule cu vechimea mai mică de 3 ani la data de început a Poliței;

- Lista Parteneri Extinsă pentru autovehicule cu vechimea mai mare sau egală cu 3 ani la data de început a Poliței, numai în situația în care s-a agreat prin Poliță extinderea rețelei de unități reparatoare la lista Parteneri Extinsă.

În situația în care Asiguratul nu a optat la încheierea Poliței pentru achiziționarea Clauzei de extindere a rețelei de unități reparatoare dar dorește să efectueze reparația în unități reparatoare din Lista Parteneri Extinsă, costul reparațiilor luat în calculul cuantumului daunei se va reduce cu 20 %.

Listele Parteneri și Parteneri Extinsă sunt disponibile și pe pagina de Internet a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP www.omniasig.ro și la solicitarea Asiguratului / Contractantului acestea pot fi comunicate pe suport material (hârtie).

În cazul în care în listele cu unități reparatoare partenere nu există unități reparatoare care să poată efectua reparația, costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate / lipsă rezultă din documentele emise de unitatea reparatoare care poate efectua reparația respectivă.

- (ii) evaluarea efectuată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin utilizarea sistemelor specializate, dacă Asiguratul efectuează reparația în alte unități reparatoare autorizate decât cele partenere menționate la art. 12.9.2. pct. (i) sau în unități reparatoare din străinătate pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu și-a dat acordul prealabil. În această situație, evaluarea efectuată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va avea ca referințe:
 - pentru părți componente, piese înlocuitoare noi și materiale: nivelul prețurilor prevăzute în sistemele de evaluare specializate utilizate de OMNIASIG VIENNA (la care se adaugă sau nu TVA, conform prevederilor art. 12.13) redus cu 25% (autovehicule cu vechimea mai mare sau egală cu 3 ani la data de început a Poliței), respectiv 20% (autovehicule cu vechimea mai mică de 3 ani la data de început a Poliței); prețurile prevăzute în sistemele de evaluare specializate sunt prețuri recomandate de producătorul mărcii respective;
 - pentru manopera: tarif de manoperă 50 lei / ora (la care se adaugă sau nu TVA, conform prevederilor art. 12.13); timpii de manoperă sunt cei prevăzuți în sistemele de evaluare specializate utilizate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - plata despăgubirii se face către Asigurat / Beneficiar, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP neavând nicio obligație față de unitatea reparatoare.
- (iii) evaluarea efectuată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin utilizarea sistemelor specializate în orice alte cazuri nereglementate la pct. (i) și (ii) de mai sus (de exemplu, dacă Asiguratul solicită plata despăgubirii anticipat reparației, fără a prezenta documente justificative de reparație). În aceste situații, evaluarea efectuată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va avea ca referințe:
 - pentru părți componente, piese înlocuitoare noi și materiale: nivelul prețurilor prevăzute în sistemele de evaluare specializate utilizate de OMNIASIG VIENNA (la care se adaugă sau nu TVA, conform prevederilor art. 12.13) redus cu 37%; prețurile prevăzute în sistemele de evaluare specializate sunt prețuri recomandate de producătorul mărcii respective.
 - pentru manopera: tarif de manoperă 50 lei / ora (indiferent de prevederile art. 12.13); timpii de manoperă sunt cei prevăzuți în sistemele de evaluare specializate utilizate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
 - plata despăgubirii se face către Asigurat / Beneficiar.
- (iv) documentele emise de unitățile reparatoare din străinătate, dacă Asiguratul obține acordul prealabil al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru efectuarea reparației în străinătate. În această situație, se vor avea în vedere următoarele:
 - în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul României, cheltuielile de transport al autovehiculului până la unitatea reparatoare cad în sarcina Asiguratului, excepție în situația în care nu există în România unități reparatoare abilitate de producătorul mărcii respective;
 - în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs în afara teritoriului României, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate plăti despăgubirea direct către unitatea reparatoare din străinătate; valoarea acceptată nu va depăși nivelul maxim al prețurilor practicate de unitățile reparatoare din România, partenere OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și care dețin abilitarea din partea producătorului mărcii

respective sau a reprezentantului autorizat al acestuia, la care se adaugă costul transportului în România.

În cazul în care nu există în listele Parteneri unități reparatoare abilitate de producătorul mărcii respective sau reprezentantul autorizat al acestuia, valoarea acceptată nu va depăși nivelul prețurilor practicate de unitățile reparatoare din România abilitate de producătorul mărcii respective sau reprezentantul autorizat al acestuia.

În cazul în care nu există în România unități reparatoare abilitate de producătorul mărcii respective sau reprezentantul autorizat al acestuia, valoarea acceptată nu va depăși nivelul prețurilor practicate de unitățile reparatoare din străinătate abilitate de producătorul mărcii respective sau reprezentantul autorizat al acestuia din țara respectivă.

În cazul avarierii sau furtului (dacă furtul este acoperit prin Poliță) unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea părților componente care au fost avariate sau furate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește întregul ansamblu sau subansamblu, cu excepția cazului în care producătorul livrează sau se comercializează numai întregul ansamblu sau subansamblu. Părțile componente avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

La cererea scrisă a Asiguratului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al despăgubirii.

12.10. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să intre în proprietatea reperelor, pieselor, componentelor recuperabile și/sau valorificabile rămase în urma reparației. Accesarea acestui drept se va comunica Asiguratului în maximum 30 zile de la data depunerii cererii de despăgubire.

12.11. La producerea sau apariția fiecărui eveniment asigurat, despăgubirea convenită se calculează prin deducerea din cuantumul daunei a franșizei deductibile prevăzute în Poliță.

12.12. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a compensa primele ce i se datorează (rate viitoare și nescadente încă la data producerii evenimentului) până la sfârșitul perioadei pentru care s-a încheiat Polița sau anulului de asigurare în care s-a produs evenimentul asigurat (în cazul polițelor multianuale) cu orice despăgubire convenită, indiferent dacă contractul a încetat conform prevederilor Poliței. În caz de daună totală, această compensare se realizează obligatoriu.

12.13. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu despăgubește taxele plătite de Asigurat sau Beneficiar în străinătate sau în România pe care acesta le poate recupera conform legii.

În situațiile avariei parțiale, avariei totale când Asiguratul optează pentru repararea autovehiculului și furtului parțial (dacă este acoperit prin Poliță), cuantumul daunei se calculează fără a lua în considerare taxele plătite de Asigurat pe care acesta le poate recupera conform legii (inclusiv TVA), exceptând situațiile în care părțile convin altfel prin Poliță.

În situațiile avariei totale când Asiguratul nu optează pentru repararea autovehiculului și furtului autovehiculului (dacă este acoperit prin Poliță), cuantumul daunei se calculează luând în considerare contravaloarea TVA, numai dacă suma asigurată stabilită prin Poliță are la bază valoarea de asigurare cu TVA.

12.14. La cererea expresă a Asiguratului / Beneficiarului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate să acorde avansuri din despăgubire pe baza unui deviz antecalcul întocmit, luând în considerare prevederile art. 12.9.2. pct.(ii), dar numai ca urmare a unei daune deja constatate. Sumele acordate cu titlu de avans nu conțin TVA și nu vor depăși 50% din cuantumul evaluării costului reparației.

12.15. Despăgubirea este afectată la plata respectivelor creanțe privilegiate sau ipotecare, după rangul lor, conform art. 2.330 și următoarelor din Codul civil.

Despăgubirea convenită în baza Poliței se va achita conform notificării cesiunii sau ipotecii primite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu respectarea dispozițiilor din Codul civil aplicabile cesiunilor de creanță sau ipotecilor asupra creanțelor.

Despăgubirea se acordă Asiguratului în cazurile cesiunilor pentru care există acordul în acest sens al terței persoane în favoarea căreia s-a efectuat cesiunea sau este instituită ipoteca.

12.16. Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data primirii de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP de la Asigurat / Beneficiar și/sau terți (Poliție, autorități competente, Parchet, experți etc.) a întregii documentații necesare instrumentării daunei.

- 12.17. Despăgubirea cuvenită se plătește în funcție de moneda în care s-au platit primele, după cum urmează:
- (i) pentru polițele la care prima de asigurare a fost plătită în Lei, despăgubirea se plătește în Lei. În situația în care documentele de plată sunt în valută, despăgubirea cuvenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua producerii evenimentului asigurat. Facturile / documentele emise de unitățile reparatoare din străinătate aferente reparațiilor efectuate cu acordul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se plătesc în valută, în cazul plății directe către unitatea reparatoare;
 - (ii) pentru polițele la care prima de asigurare a fost plătită în valută:
 - pentru cazul daunei totale despăgubirea cuvenită se achită în aceeași valută sau altă valută agreată de părți;
 - pentru cazul daunei parțiale despăgubirea cuvenită se achită în valută pentru facturile în valută, respectiv în Lei pentru facturile în Lei;
 - (iii) indiferent de valuta în care s-a plătit prima de asigurare (Lei sau valută), orice transformare de curs de schimb valutar se va face la cursul de referință BNR din ziua producerii evenimentului asigurat (inclusiv pentru franșiză).
- 12.18. Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului / Beneficiarului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.
- 12.19. Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în legătură cu dauna respectivă.
- 12.20. În asigurarea de bunuri persoanele pagubite se pot îndrepta împotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește despăgubirea cuvenită conform Poliței.

13. ALTE ASIGURĂRI

- 13.1. După producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu ocazia avizării producerii sau apariției evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariției evenimentului asigurat, având obiectul asigurării, riscurile și costurile / cheltuielile asigurate parțial sau în totalitate similare cu cele asigurate prin prezenta Poliță.
- 13.2. Atunci când există mai multe asigurări încheiate pentru același bun, fiecare asigurător este obligat la plată proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

14. ÎNCETARE / REZILIERE, MODIFICĂRI / COMUNICĂRI

- 14.1. Polița încetează deplin drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, din momentul în care:
- autovehiculul asigurat a fost înstrăinat / radiat din circulație; excepție în cazul transferului dreptului de proprietate către Utilizatorul cu care Asiguratul (companie de leasing) a încheiat contractul de leasing, caz în care asigurarea își va continua valabilitatea până la sfârșitul anului de asigurare în curs, condiționat de plata anticipată a ratelor rămase până la expirarea anului;
 - s-a produs o daună totală (avarie totală, conform evaluării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau furtul autovehiculului);
 - s-a atins limita de despăgubire menționată la art. 12.8. (excepție în cazul Polițelor multianuale).
- În cazul polițelor multianuale încheiate cu notificarea cesiunii sau ipotecii cu instituții financiare, Polița încetează deplin drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere, la sfârșitul anului de asigurare în care a încetat contractul de finanțare.
- 14.2. În cazul în care că Asiguratul este de rea-credință (excepție în situația în care Polița este lovită de nulitate), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să rezilieze Polița, fără niciun demers prealabil, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data primirii notificării de către Asigurat sau Contractant în acest sens.
- 14.3. Părțile convin ca în situațiile:

- inexistenței sau neîndeplinirii uneia sau mai multor condiții și/sau rezerve astfel cum au fost ele prevăzute în Poliță
 - includerii Asiguratului într-un program de sancțiuni internaționale
- prezentul contract încetează de drept la momentul îndeplinirii condiției rezolutorii, fără niciun alt demers prealabil și fără intervenția instanței de judecată, părțile fiind de drept în întârziere prin simpla îndeplinire a condiției rezolutorii.
- 14.4. În cazul în care Polița încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției / distrugerii autovehiculului din alte cauze decât cele acoperite prin Poliță sau dispariției interesului asigurat, prima de asigurare datorată va fi cea aferentă perioadei în care Polița de asigurare a fost valabilă, excepție fiind situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate pentru care se aplică prevederile art. 14.5(i) de mai jos.
- 14.5. În cazul încetării Poliței din orice motiv (denunțare, reziliere, încetare de drept etc.):
- (i) în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate, prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu restituie prime de asigurare.
Asiguratul / Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Poliță sau pentru anul de asigurare în care s-a produs evenimentul asigurat (în cazul polițelor multianuale);
 - (ii) în celelalte situații, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va restitui Asiguratului diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, prin prezentele condiții de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează "pro-rata temporis", în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare. În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în echivalentul în lei al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în lei, la cursul BNR din data încetării valabilității Poliței.
- 14.6. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea contractului de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:
- (i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului / Contractantului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant, iar în cazul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la adresa unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, adresa Sucursalei / Agenției sau a Centralei;
 - (ii) prin înmânare directă, astfel:
 - depunere la registratura unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, iar în cazul Asiguratului / Contractantului, persoană juridică, la registratura acestuia;
 - prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului / Contractantului - persoană fizică.
 - (iii) prin mijloace electronice (e-mail / online) agreeate de părți prin contract

15. SUBROGARE

- 15.1. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este subrogată în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit, cu excepția persoanelor care au avut dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței în momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat.
- 15.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.
- Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terți răspunzători, dă descărcare sau face o tranzacție etc., despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.
- Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

16. RĂSPUNDERE CONTRACTUALĂ, FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

- 16.1. În cazul constatării neexecutării culpabile a obligației de a achita despăgubiri conform Politei, OMNIASIG răspunde contractual doar pentru pierderea efectiv suferită de Asigurat / Beneficiar (despăgubirea stabilită conform politei de asigurare) și nu pentru alte prejudicii / daune-interese suferite de acesta (de exemplu: beneficiul nerealizat, pierderi de venit/profit, lipsa de folosință a bunului asigurat, cheltuieli / prejudicii generate de intrarea în stare de insolvență, rate de credit / leasing, taxe / impozite legate de bunul asigurat etc.).
- 16.2. Dacă legea nu prevede contrariul, părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore sau cazului fortuit.

17. MODIFICAREA POLIȚEI

- 17.1. Prevederile Poliței, inclusiv condițiile de asigurare, pot fi modificate prin acordul părților oricând pe parcursul perioadei de asigurare, modificările respective intrând în vigoare în condițiile și de la data convenite de părți.
- 17.2. Pe parcursul perioadei de asigurare și în limita acesteia, se pot încheia acte adiționale pentru modificarea Poliței, de exemplu pentru:
- (i) actualizarea sumelor asigurate inițial, atunci când acestea nu mai reflectă valoarea de asigurare (de exemplu: modificări constructive permanente);
 - (ii) asigurarea unor echipamente suplimentare montate la autovehiculul asigurat, riscuri și/sau costuri / cheltuieli care nu au fost cuprinse inițial în Poliță;
 - (iii) modificarea acoperirii – termeni, condiții și/sau prima de asigurare ca urmare a modificării condițiilor care influențează riscul conform notificării Asiguratului / Contractantului sau constatării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- 17.3. În cazurile în care, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP constată modificarea nivelului de risc sau apariția unor riscuri suplimentare (inclusiv cu prilejul efectuării unei inspecții de risc sau în baza comunicării Asiguratului / Contractantului), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va reevalua riscul și va putea decide:
- (i) menținerea în vigoare a Poliței cu stabilirea de către Asigurător, dacă este cazul, a unor noi termeni și condiții privind acoperirea prin asigurare, corespunzător noilor împrejurări privind riscul, precum și modificarea primei de asigurare în raport cu noile condiții de risc. Dacă Asiguratul nu este de acord cu privire la modificarea condițiilor contractuale, acesta poate denunța Polița în termen de 10 de zile de la data primirii notificării de modificare.
 - (ii) suspendarea Poliței printr-o notificare scrisă, suspendarea încetând la data semnării de către părți a unui act adițional de modificare a acoperirii – termeni, condiții și/sau prima de asigurare
- 17.4. În cazul polițelor multianuale:
- (i) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP își rezervă dreptul să modifice termenii și condițiile Poliței (inclusiv actualizarea primei de asigurare anuale) pentru anii succesivi de asigurare, notificând Contractantul / Asiguratul cu cel puțin 30 zile înainte de data aniversării a Poliței, luând în calcul daunele înregistrate la nivel de Poliță și/sau segment de portofoliu, termenii și condițiile reasigurării și/sau orice alte costuri cu impact asupra executării contractului, Asiguratul având drept să denunțe contractul cu preaviz de 20 de zile dacă nu este de acord cu modificarea.
 - (ii) Orice parte are dreptul de a notifica celeilalte părți intenția de a nu mai continua Polița pentru anii succesivi din perioada de asigurare, cu 30 de zile calendaristice înainte de expirarea fiecărui an de asigurare (aniversare anuală).

18. LEGISLAȚIE

- 18.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.
- 18.2. Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții Generale este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții se completează cu prevederile legale în vigoare privitoare la asigurări.
- 18.3. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane pagubite, prin contribuția Asiguratorilor, s-a constituit și funcționează „Fondul de Garantare a Asiguraților” care are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui Asigurator.

19. LITIGII

- 19.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

ASIGURAREA DE SANATATE

Condiții specifice

1. PREAMBUL

- 1.1. Prezentele Condiții Specifice sunt valabile numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativa a autovehiculelor.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativa a autovehiculelor sunt aplicabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezentele Condiții Specifice.
- 1.3. Prin interpretarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2., se convine că:
 - (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu / conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - (ii) în situația în care, în urma acestei cumulări, apar contradicții, se consideră aplicabile numai prevederile din prezenta.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestor condiții specifice termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 2.1. Accident: eveniment brusc, întâmplător, extern, produs independent de voința Asiguratului, care prin acțiunea asupra corpului provoacă afectarea stării de sănătate a Asiguratului.
- 2.2. Accident auto: eveniment brusc, întâmplător, extern persoanelor aflate în autovehiculul asigurat, produs ca urmare a circulației vehiculului respectiv, independent de voința Asiguratului, care prin acțiunea asupra corpului, provoacă afectarea stării de sănătate a Asiguratului, independent de orice boală a Asiguratului. Sunt acoperite numai accidentele auto produse în timpul în care persoanele asigurate se aflau în în autovehicul
- 2.3. Asigurat: Titularul interesului cu privire la evenimentul asigurat, respectiv persoana fizică care locuiește în România, cu vârsta la data producerii evenimentului asigurat cuprinsa între 18 și 65 ani (inclusiv) și care are dreptul la pachetul de servicii medicale de bază în temeiul asigurărilor sociale de sănătate, conform prevederilor legale.
Prin Asigurat se înțelege:
 - pentru acoperirea oferita conform Secțiunii I - servicii medicale în regim ambulatoriu ca urmare a unei boli / accident: Utilizatorul autovehiculului - persoana fizică nominalizată în Poliță sau orice persoană care are consimțământul Contractantului / Asiguratului (persoana juridică care detine cu titlu de proprietate autovehiculul respectiv) de a conduce autovehiculul;
 - pentru acoperirile oferite conform Secțiunii II - servicii medicale în regim ambulatoriu și/sau de spitalizare ca urmare a unui accident auto: persoană fizică, nominalizată sau nenominalizată în Poliță, și care este conducătorul autovehiculului la momentul producerii evenimentului asigurat.
 - Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea
- 2.4. Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea / indemnizația în cazul producerii evenimentului asigurat (Asiguratul).
- 2.5. Boală: O stare anormală care afectează funcțiile organismului Asiguratului și care este diagnosticată de către un medic autorizat.
- 2.6. Call – center (dispecerat): serviciu telefonic prin care pot fi solicitate informații cu privire la Polița de asigurare și/sau Lista rețelei de Furnizori de Servicii Medicale precum și prin care pot fi efectuate programări.
- 2.7. Consultație medicală: anamneza și examinarea Asiguratului, în vederea stabilirii diagnosticului și tratamentului.
- 2.8. Despăgubire / Indemnizație cuvenită: suma stabilită conform Poliței, datorată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP Asiguratului ca urmare a producerii evenimentului asigurat
- 2.9. Diagnosticare: Servicii Medicale întreprinse de Furnizorul de Servicii Medicale utilizate în scopul examinării medicale a Asiguratului.
- 2.10. Eveniment asigurat: risc asigurat care s-a produs în timpul perioadei de asigurare, cauzator de prejudicii și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire. (accesarea serviciilor medicale

- acoperite prin Poliță), cauzator de daune și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire / indemnizație.
- 2.11. Furnizor de Servicii Medicale: Medic, personal medical și/sau instituție medicală care sunt autorizate și licențiate de autoritățile competente să presteze Servicii Medicale conform nivelului universal de cunoaștere medicală și care acționează în limitele autorizației primite.
 - 2.12. Medicina experimentală: Servicii Medicale care nu sunt incluse în practicile general acceptate și utilizate în medicină, care nu sunt predate în cadrul universităților de medicină sau altor instituții de învățământ, care așteaptă aprobarea oficială de la autoritățile statului sau sunt în faza de testare.
 - 2.13. Medicament: orice substanță sau combinație de substanțe care poate fi folosită sau administrată la om, fie pentru restabilirea, corectarea sau modificarea funcțiilor fiziologice prin exercitarea unei acțiuni farmacologice, imunologice sau metabolice, fie pentru stabilirea unui diagnostic medical.
 - 2.14. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert (necesitatea medicală), acoperit de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, a cărui producere ar putea cauza prejudicii;
 - 2.15. Servicii Medicale în regim ambulatoriu: Servicii Medicale, necesare din punct de vedere medical pentru tratarea Bolilor, Tulburărilor și Vătămărilor corporale și care nu sunt efectuate în timpul spitalizării Asiguratului: **consultații de specialitate, analize de laborator, investigații medicale, tratamente în ambulatoriu.**
 - 2.16. Servicii Medicale în regim de spitalizare: Servicii Medicale necesare din punct de vedere medical pentru tratarea Bolilor, Tulburărilor și Vătămărilor corporale, și care sunt efectuate pe durata spitalizării Asiguratului: **cazare, consultații, investigații, intervenții chirurgicale, medicamente și consumabile furnizate în regim de spitalizare**
 - 2.17. Spital: Instituție medicală autorizată de autoritățile competente și licențiată să efectueze Servicii Medicale conform nivelului universal de cunoaștere medicală și care acționează în limitele autorizației primite.
 - 2.18. Tratament: Toate Serviciile Medicale utilizate în scopul evaluării, diagnosticării și/ sau tratării unei Boli, Tulburări, Vătămări corporale ca urmare a unui accident auto.
 - 2.19. Tratament profilactic: Orice Tratament aplicat în scopul menținerii stării de sănătate și/sau prevenirii răspândirii bolii.
 - 2.20. Tratament necesar din punct de vedere medical: Un Tratament este necesar din punct de vedere medical, dacă conform rezultatelor obiective ale examenelor medicale și conform cunoștințelor științifice generale la momentul efectuării Serviciului Medical, este argumentată desfășurarea sa. Asigurătorul este îndreptățit să analizeze și să stabilească (conform nivelului universal de cunoaștere medicală) dacă Tratamentul este necesar din punct de vedere medical.
 - 2.21. Tulburare: Orice manifestare și/ sau simptom care indică o deteriorare a stării de sănătate.
 - 2.22. Vătămare corporală: Orice deteriorare morfologică a unui organ, țesut, sistem sau a întregului organism.
 - 2.23. Zi de spitalizare: ziua calendaristică indiferent de ora internării și externării Asiguratului.

3. OBIECTUL ASIGURĂRII / RISCURILE ȘI COSTURILE/ CHELTUIELILE ACOPERITE

- 3.1. Obiectul asigurării constă în protecția acordată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP Asiguratului, prin acoperirea cheltuielilor cu serviciile medicale accesate ca urmare a unei boli și/sau unui accident survenite în timpul perioadei de asigurare, în legatura cu tratamente necesare din punct de vedere medical și oferite acestuia în condițiile și limitele Poliței.
- 3.2. Acoperirea oferita de prezenta Polita se refera numai la servicii medicale acordate în baza unei recomandări valide a unui medic, în cazul consultațiilor, nu este necesară recomandarea scrisă a medicului dar consultația trebuie să fie necesară din punct de vedere medical. O recomandare medicală este validă doar dacă aceasta conține următoarele informații: numele complet al Asiguratului, data nașterii sau codul numeric personal, diagnosticul (cert sau prezumptiv), recomandarea medicală, data efectuării recomandării, semnătura și parafa medicului.
- 3.3. Pentru acoperirea oferita conform Secțiunii I - servicii medicale în regim ambulatoriu ca urmare a unei boli / accident răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se limitează exclusiv la cheltuielile cu serviciile medicale care nu sunt acoperite de Casa Națională de Asigurări de Sănătate.

- 3.4. Acoperirile oferite conform Secțiunii 2 sunt aplicabile numai dacă sunt consecința unui accident auto.
- 3.5. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a analiza și stabili conform nivelului universal de cunoaștere medicală dacă un tratament este necesar din punct de vedere medical.
- 3.6. Sarcina probei necesității medicale a unui tratament este a Asiguratului.

4. LIMITE TERITORIALE

- 4.1. Asigurarea de sănătate este valabilă pentru servicii medicale efectuate de furnizori de servicii medicale localizați pe teritoriul României, în cadrul rețelei agreeate de furnizori de servicii medicale sau în afara acesteia, conform prevederilor Poliței.

5. EXCLUDERI

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu își asumă răspunderea cu privire la decontarea serviciilor medicale constând în și/sau acordate ca urmare a:

- 5.1. servicii medicale care nu sunt necesare din punct de vedere medical;
- 5.2. servicii medicale efectuate Asiguratului de către o persoană care nu este licențiată să practice medicina;
- 5.3. oricărei afecțiuni sau oricărei stări existând dinainte de data intrării în vigoare a Poliței; unui accident survenit în afara perioadei de asigurare;
- 5.4. consumului sau administrării de medicamente, altele decât cele prescrise și/sau administrate Asiguratului conform recomandărilor scrise ale unui medic practician; autotratării/automedicației, inclusiv urmările acesteia;
- 5.5. consecințelor consumului de alcool, droguri, alte substanțe toxice, precum și a metodelor de dezintoxicare, inclusiv urmările acestora;
- 5.6. comiterii de către Asigurat sau participării la comiterea unei infracțiuni sau a unei fapte penale prevăzute de lege;
- 5.7. participării la orice activități sportive sau recreative periculoase incluzând, dar fără a se limita la (enumerarea este ilustrativă nu limitativă), cascadoria, acrobația;
- 5.8. accidentelor consecință a oricărei afectări mentale sau oricărei afectări a stării de conștiință produse ca urmare a unui accident vascular cerebral, a unor crize epileptice sau atacuri convulsive;
- 5.9. accidentelor consecință a oricărei tulburări psihice și psihiatrice sau autovătămare, tulburările de comportament;
- 5.10. sinuciderii, tentativei de sinucidere a Asiguratului. consecințelor acțiunilor intenționate (premeditate) ale persoanelor Asigurate;
- 5.11. medicinei experimentale, inclusiv urmările acesteia;
- 5.12. participării ca subiect la studii medicale, chimice, cercetări științifice legate de sănătate chiar dacă nu sunt declarate astfel, inclusiv urmările acestora;
- 5.13. protezelor corpului existente în momentul încheierii Contractului, inclusiv înlocuirea lor și urmările lor secundare/îmbolnăvirile secundare;
- 5.14. servicii medicale de chirurgie estetică sau orice serviciu medical efectuat din motive estetice, inclusiv urmările lor;
- 5.15. servicii medicale medico-dentare, inclusiv urmările acestora;
- 5.16. unui tratament prescris și neurmat de către un Asigurat;
- 5.17. servicii medicale pentru dorința de a avea copii/fertilitate, în vederea investigării sterilității, contracepție, avort voluntar, schimbărilor sexului, inclusiv urmările acestora;
- 5.18. tuberculozei, infecției HIV, SIDA, inclusiv urmările acestora directe sau indirecte;
- 5.19. îmbolnăvirilor mintale, psihice, psihiatrice și tulburărilor de comportament, inclusiv urmările acestora;
- 5.20. servicii medicale psihologice;
- 5.21. emiterii oricăror documente medicale care nu sunt destinate diagnosticării / tratării unei Boli, Tulburări și/sau Vătămări corporale;
- 5.22. servicii medicale paliative și/sau profilactice, de nutriție, control preventiv, rutină, screening, dializa,

- 5.23. dispozitivelor medicale utilizate sau recomandate în timpul spitalizării, medicamente sau substanțe utilizate sau recomandate pe durata efectuării serviciilor medicale în regim ambulatoriu (cu excepția substanței de contrast aferente investigațiilor);
- 5.24. servicii medicale de balneofiziokinetoterapie;;
- 5.25. servicii medicale de corecție a vederii (cum ar fi, dar fără a se limita la intervenții chirurgicale de corecție a vederii, intervenții laser de corecție a vederii);
- 5.26. servicii medicale prestate în afara locației Furnizorilor de Servicii Medicale (ex: vizite la domiciliu);
- 5.27. efectuării oricăror servicii medicale în absența Asiguratului (telemedicină, interpretare analize, consult la distanță, consult pe internet etc.);
- 5.28. medicinei alternative sau neconvenționale (cum ar fi, dar fără a se limita la: acupunctură, homeopatie, fitoterapie, medicina hiperbară); serviciilor de logopedie; serviciilor de terapie durerii.
- 5.29. epidemiilor, pandemiilor recunoscute de către autoritățile competente;
- 5.30. spitalizării în cadrul următoarelor instituții medicale: spitalele de geriatrie și gerontologie, azilele de bătrâni, casele de odihnă, centrele de recuperare, reabilitare sau balneo-climaterice sau centrele de tratament kinetoterapeutic, secțiile de recuperare medicală ale spitalelor clinice, instituțiile destinate tratării bolilor psihice, inclusiv secțiile de psihiatrie ale spitalelor, centrele care oferă asistență la domiciliu, și instituțiile a căror destinație specifică este îngrijirea și tratarea dependențelor.

6. SUMA ASIGURATĂ

- 6.1. Sumele asigurate sunt cele înscrise în Specificația Poliței. Acestea sunt stabilite separat pentru cele 2 Secțiuni ale acoperirii – Secțiunea 1 – servicii medicale în regim ambulatoriu ca urmare a unei boli / accident; Secțiunea 2 – servicii medicale în regim ambulatoriu și/sau de spitalizare ca urmare a unui accident auto.
- 6.2. Prin plata unei despagubiri / indemnizații în urma producerii unui eveniment asigurat, suma asigurată se micșorează, pentru restul perioadei de asigurare, cu despagubirea / indemnizația plătită, asigurarea continuând cu suma rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită.

7. CALL CENTER (DISPECERAT)

- 7.1. La dispoziția Asiguraților va fi pus un serviciu care servește pentru programare și informare. Orice serviciu medical prestat de către unul dintre furnizorii de servicii medicale menționat în lista rețelei de furnizori de servicii medicale va fi programat numai prin intermediul Call Center-ului.
- 7.2. Prin intermediul Call Center-ului nu se acordă sfaturi medicale. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu poate fi ținută răspunzătoare pentru nicio declarație a Call Center-ului care poate fi interpretată de către Asigurat ca fiind sfat medical.
- 7.3. Asigurații pot obține de la Call Center informații exacte despre furnizorii de servicii medicale cu care colaborează OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- 7.4. Prin intermediul Call Center-ului nu pot fi efectuate programări la furnizori de servicii medicale din afara rețelei de furnizori agreați

8. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

- 8.1. Contractantul este obligat să aducă la cunoștința Asiguraților acele prevederi ale Poliței care se referă la drepturile și obligațiile Asiguraților și să le obțină acordul cu privire la asigurarea de care beneficiază;
Prin exercitarea de către Asigurat a dreptului la plata despagubirilor și/sau indemnizațiilor cuvenite prin Poliță:
 - se confirmă consimțământul acestuia privind conținutul Poliței încheiată de către Contractant;
 - se prezumă că, până la proba contrară, există consimțământul Utilizatorului:
 - privind conducerea autovehiculului implicat în accidentul de vehicule și,
 - utilizarea beneficiului Poliței - Secțiunea 1 "servicii medicale în regim ambulatoriu ca urmare a unei boli / accident".

8.2. Asiguratul este obligat:

- să furnizeze, la solicitarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, orice informație și/sau documente necesare în vederea evaluării evenimentului asigurat, stării de sănătate sau a obligației de plată a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP. La cererea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, Asiguratul este obligat să se supună unei consultații efectuate de către un medic desemnat de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și pe cheltuiala acestuia din urmă;
- să acționeze, după posibilități, pentru diminuarea daunei și să se abțină de la săvârșirea oricăror acțiuni care sunt considerate un impediment în procesul de însănătoșire cum ar fi nerespectarea indicațiilor medicale sau prestarea unor activități contraindicate în raport cu afecțiunea sau vătămarea suferită etc.;
- în cazul accesării serviciilor medicale la furnizori din rețeaua agreată: să comunice OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin intermediul Call-Center-ului menționat în Poliță, în termen de cel mult 24 ore de la apariția riscului asigurat și înainte de angajarea oricărei cheltuieli medicale, detalii complete asupra problemelor medicale apărute și asupra naturii îngrijirilor medicale solicitate și să obțină acceptul acesteia;
- în cazul accesării serviciilor medicale la furnizori din afara rețelei agreate: să notifice electronic prin e-mail-ul menționat în Poliță și să pună la dispoziția OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP documentele justificative de decontare în copie și original, conform art.), în termen de 30 de zile calendaristice de la data la care acesta a primit asistența medicală, respectiv de la data externării din spital;
- să faciliteze eventualele investigații referitoare la circumstanțele producerii riscului asigurat;

8.3. În caz de neîndeplinire de către Contractant / Asigurat a obligațiilor prevăzute în Poliță (inclusiv privind termenele de înștiințare aferente și/sau refuzul Contractantului / Asiguratului de a pune la dispoziția OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP documentele solicitate) dau dreptul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să refuze plata oricăror sume, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat, modul de producere și cuantumul despăgubirii / indemnizației din asigurare.

9. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

- 9.1. Acoperirea prin asigurare este valabilă dacă serviciile medicale sunt oferite atât de către furnizorii din cadrul rețelei agreate, cât și de către furnizorii din afara rețelei, conform prevederilor Poliței.
- 9.2. Lista rețelei de furnizori de servicii medicale se poate modifica oricând pe durata perioadei de asigurare. Asigurații se pot informa oricând la Call Center sau pe pagina de Internet a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP - www.omniasig.ro despre furnizorii de servicii medicale disponibili. Anumiți medici sau servicii medicale pot să nu fie disponibili/e pentru decontarea directă a serviciilor medicale în cadrul rețelei de furnizori de servicii medicale.
- 9.3. Valoarea despăgubirii plătite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, reprezentând contravaloarea costurilor serviciilor medicale stabilite în baza documentelor justificative emise de furnizorii de servicii), inclusiv indemnizația pentru cazare în spitale publice nu poate depăși sumele asigurate menționate în Poliță.
- 9.4. Decontarea serviciilor medicale se face direct între furnizorul de servicii medicale și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu excepția situațiilor când se apelează la furnizorii din afara rețelei agreate.
- 9.5. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățit să solicite medicilor, personalului medical și/sau instituțiilor medicale documente medicale cu privire la starea de sănătate a Asiguratului și toate datele medicale referitoare la evenimentul asigurat în scopul evaluării obligației sale de plată.
- 9.6. Prevederi specifice În cazul accesării serviciilor medicale la furnizori din rețeaua agreată:
- serviciile medicale necesită o aprobare anterioară a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP; acestea trebuie solicitate de către Asigurat la Call Center, cu excepția situațiilor când se apelează la furnizorii din afara rețelei agreate;
 - Asiguratul va primi răspunsul (acceptul sau refuzul) privind acoperirea unui serviciu medical, ca regulă, în maxim două zile lucrătoare de la data solicitării acestuia, prin

intermediul Call Center-ului. În cazul în care vor fi necesare documente și/sau un consult medical al Asiguratului, acestea vor fi solicitate și/sau determinate în cursul acestor două zile. În acest caz Asiguratul va primi răspunsul în termen de două zile lucrătoare, ca regulă, de la data la care documentele solicitate complete și corecte au fost primite de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;

- OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va efectua programarea serviciilor medicale în cel mai scurt timp posibil din momentul aprobării, în conformitate cu prevederile Poliței, în limitele orarului și disponibilității furnizorilor de servicii medicale și în conformitate cu preferințele Asiguratului;
 - În cazul în care Asiguratul nu poate respecta programarea pentru servicii medicale stabilită de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, aceasta trebuie anulată la Call Center cu cel puțin 24 de ore înainte de data acesteia. În caz contrar, Asiguratul va suporta eventualele cheltuieli survenite. Răspunderea Asiguratului pentru aceste cheltuieli nu va putea fi antrenată dacă Asiguratul nu onorează programarea din motive independente de voința sa.
 - În cazul în care s-au efectuat servicii medicale care nu sunt acoperite prin Polita,, furnizorul de servicii medicale va face decontarea acestora direct cu Asiguratul/pacientul.
 - Asiguratul trebuie să prezinte furnizorului de servicii medicale înainte de efectuarea oricărui serviciu actul său de identitate.
- 9.7. Prevederi specifice acordării indemnizației zilnice de spitalizare ca urmare a unui accident auto acoperit prin Secțiunea 2 :
- se acorda în cazul spitalizării Asiguratului într-un spital privat sau de stat;
 - indemnizația fixă pe zi de spitalizare menționată în Polita se acorda pentru fiecare zi de spitalizare petrecută de Asigurat într-un spital privat sau de stat, pentru un număr de maximum 10 zile pe an de asigurare;
 - OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va achita indemnizația zilnică de spitalizare dacă spitalizarea este necesară din punct de vedere medical după perioada de spitalizare a Asiguratului pe baza documentelor medicale puse la dispoziție de către acesta. Indemnizația de spitalizare se acordă începând cu a patra zi de spitalizare. Pentru primele 3 zile de spitalizare nu se acordă indemnizație.
- 9.8. Prevederi specifice acordării indemnizației pentru servicii medicale în regim de spitalizare ca urmare a unui accident auto acoperite prin Secțiunea 2:
- pentru a fi acoperită prin asigurare, spitalizarea trebuie efectuată în cadrul unui spital privat;
 - OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va achita costurile aferente spitalizării numai după perioada de spitalizare a Asiguratului în baza documentelor medicale puse la dispoziție de către acesta;
 - OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va acoperi prin asigurare Serviciile medicale în regim de spitalizare doar în baza documentelor medicale care justifică necesitatea medicală a spitalizării (recomandarea medicului specialist, bilete de trimitere, documente referitoare la istoricul medical al Asiguratului și orice alte documente necesare OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru stabilirea obligației sale de plată).
- 9.9. Acoperirile oferite prin asigurare ca urmare a unui accident auto în cadrul Secțiunii 2 - Indemnizația pentru servicii medicale în regim de spitalizare și Indemnizația zilnică de spitalizare nu se cumulează.
- 9.10. Prevederi specifice acordării indemnizației pentru medicamente ca urmare a unui accident auto acoperit prin Secțiunea 2 :
- se acopera 100% din plata Asiguratului pentru medicamente de uz uman cu scop terapeutic, care sunt necesare din punct de vedere medical și care sunt autorizate de Agenția Națională a Medicamentului, dar nu mai mult de suma asigurată aferentă Indemnizației pentru Medicamente menționate în Polita..
 - OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va rambursa costurile pentru medicamente numai în baza unor documente justificative (copia rețetei, bonul fiscal) și doar dacă diferența dintre data eliberării rețetei și data bonului fiscal nu este mai mare de 5 zile.
 - OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va achita indemnizația pentru medicamente după achiziționarea acestora de către Asigurat pe baza documentelor puse la dispoziție

de către acesta, cu respectarea prevederilor articolului 15 de mai jos.

- 9.11. În cazul în care Asiguratul nu este de acord cu refuzul acoperirii unui serviciu medical solicitat, el trebuie să notifice în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în legătură cu dezacordul său în decurs de o lună de la data la care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a notificat Asiguratul cu privire la refuzul acestuia. (Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul unei decizii greșite conform alineatului precedent este limitată la costul serviciilor medicale refuzate.

9.12. Procedura de accesare a serviciilor medicale

Procedura de accesare a serviciilor medicale la furnizori din <u>rețeaua agreată</u> a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP (disponibilă și pe pagina de Internet - www.omniasig.ro) 1. Asiguratul sună la call-center. 1.a. Call-center-ul verifică: - Validitatea contractului de asigurare și a calității de Asigurat (sunt verificate numărul poliței, datele de identificare ale Asiguratului - nume / prenume; CNP); - Necesitatea medicală a solicitării Asiguratului (prin discuție cu Asiguratul); - Acoperirea serviciului medical solicitat (din perspectiva excluderilor contractuale; includerea serviciului medical solicitat în acoperirea contractuală, inclusiv evaluarea limitelor de acoperire); - Disponibilitatea serviciului medical solicitat la furnizorii din rețeaua agreată a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP 1.b. Prin intermediul Call-center-ului se face selecția clinicii / medicului (recomandarea / programarea) ținând cont de solicitarea Asiguratului și informațiile furnizate cu privire la existența biletului de trimitere / simptomelor resimțite. 2. Call-center-ul 2.a. Call center-ul face programarea la clinică / medic conform pct.1 OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP facilitează Asiguratului efectuarea serviciilor medicale în cel mai scurt timp posibil din momentul deciziei, în conformitate cu prevederile contractului de asigurare și în limitele orarului furnizorilor de servicii medicale și a disponibilității furnizorilor de servicii medicale. 2.b. Call center-ul emite și transmite atât către furnizorul de servicii cât și către Asigurat confirmarea programării (telefonic, SMS, e-mail). 3. Asiguratul se prezintă la programare cu un act de identitate (CI/BI sau pașaport valabil) 4. Furnizorul de servicii medicale 4.a. Furnizorul prestează serviciul medical	Procedura de accesare a serviciilor medicale la furnizori din <u>afara rețelei</u> agreate a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP 1. Asiguratul își alege furnizorul de servicii medicale. 2. Furnizorul prestează serviciul medical și emite documentele justificative. 3. Asiguratul plătește serviciile medicale accesate. 4. Asiguratul solicită furnizorului de servicii medicale setul de documente necesar pentru rambursare, conform condițiilor de asigurare. 4.a. Documente cu privire la serviciile medicale efectuate 4.a.1. raport medical, completat de medic, semnat și stampilat; Acest formular trebuie să menționeze obligatoriu diagnosticul stabilit de medic; rezultatele la analize / investigații medicale realizate în ambulatoriul de specialitate și/sau pe perioada spitalizării); 4.a.2. Biletul de ieșire din spital (în cazul spitalizării); 4.a.3. Documentele justificative pentru utilizarea unui grad înalt de confort (cazare/masă în cazul spitalizării). 4.b. Documente fiscale în original (facturi și chitanțe, bonuri fiscale, cu menționarea serviciilor / tratamentelor medicale efectuate). 5. Asiguratul transmite în scris către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în termenele menționate în Poliță, cererea de despăgubire
---	--

4.b. Furnizorul de servicii medicale din rețea este obligat să prezinte Asiguratului spre semnare formularul cu serviciile medicale efectuate. Prin semnarea acestuia de către Asigurat, Asiguratul confirmă că i-au fost efectuate serviciile medicale specificate în formularul de autorizare Clarificarea oricăror neconcordanțe cu privire la acoperirea prin asigurare a serviciilor medicale efectuate Asiguratului de către furnizorul de servicii medicale rămân a fi rezolvate exclusiv, dacă nu se agreează altfel, între OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și furnizorii din rețeaua acestuia. În cazul în care este necesar, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va putea solicita informații și Asiguratului în măsura în care acesta deține informațiile necesare clarificării neconcordanțelor. 4.c. Furnizorul transmite OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP setul de informații / documentele necesare instrumentării dosarului de daună. La cerere, Asiguratul poate avea acces la documentele medicale deținute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru serviciile medicale acoperite prin Poliță. De asemenea, tot la cerere, pot fi furnizate, dacă acest lucru nu contravine drepturilor unor terțe părți, copii ale actelor care servesc pentru stabilirea obligației de plată, a motivului și a valorii acesteia.	(disponibilă pe pagina de Internet - www.omniasig.ro., astfel: - în format fizic, la sediul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP: str. Dr Grigore Mora , nr. 23, sector 1, București; - în format electronic (e-mail) la adresa Cererea de despagubire va fi însoțită de: • documentele de la pct. 4 și următoarele: • acte de identitate (Copie act identitate Asigurat și copie act identitate persoană desemnată pentru încasarea sumelor datorate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în baza asigurării) • documentul care atestă calitatea de Asigurat; • dovada producerii accidentului (Copiile proceselor verbale/rapoartelor poliției sau ale oricăror instituții care au constatat sau care au investigat accidentul. 6. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP analizează informațiile prezentate în raport cu acoperirea Poliței încheiate și aprobă sau respinge rambursarea costurilor solicitate.
---	---

- 9.13. Solicitarea rambursării cheltuielilor / plății indemnizației trebuie transmisă către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în decursul a maxim 30 de zile de la data efectuării serviciilor a căror rambursare se solicită / pentru care se solicită indemnizație, cu respectarea prevederilor art. 9.10 specifice acordării indemnizației pentru medicamente ca urmare a unui accident auto. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a refuza plata în cazul în care, ca urmare a depășirii intervalului de timp anterior menționat, acesta nu poate finaliza evaluarea solicitării.
- 9.14. Plata oricăror sume către Asigurat conform prevederilor Politei se va face prin transfer bancar, în lei, în România OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va achita Asiguratului sumele datorate în contul furnizat de acesta în termen de maxim 20 zile de la data la care este primit de la Asigurat ultimul document solicitat în vederea stabilirii obligației de plată.

Acoperire suplimentară pentru avarii produse de autori necunoscuți,
vandalism, acțiunea animalelor și avarii produse în exclusivitate la
anvelope și/sau jante
Clauză adițională

1. PREAMBUL

- 1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională.
- 1.3. Prin interpretarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
 - (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră aplicabile numai prevederile din prezenta.

2. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

- 2.1. Prin derogare de la capitolul "Excluderi", art. 7.2.1 (viii), 7.2.2. (ii) și (iv) din Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță pentru:
 - (i) Avarii produse de autori necunoscuți, cu excepția celor generate de riscul de furt acoperit prin Poliță;
 - (ii) Avarii produse prin acte de vandalism;
 - (iii) Avarii produse de acțiunea animalelor, păsărilor, rozătoarelor sau altor dăunători prin roadere, mușcare, rupere, zgâriere sau prin pătrunderea sau staționarea în interiorul compartimentului motor.
 - (iv) avarii produse în exclusivitate la anvelope (neuzate peste limita legală) și/sau jante.

3. STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

- 3.1. Pentru daune produse în perioada de asigurare / anul de asigurare exclusiv anvelopelor și/sau jantelor, despăgubirile datorate nu pot depăși, în total, înlocuirea a 4 anvelope și/sau 4 jante.

**Acoperire suplimentară pentru avarii produse motorului prin
aspirarea apei
Clauză adițională**

1. PREAMBUL

- 1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt aplicabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională.
- 1.3. Prin interpretarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
 - (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră aplicabile numai prevederile din prezenta.

2. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

Prin derogare de la capitolul "Excluderi" art. 7.2.2. (x) din Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate precizate în Poliță, pentru avarii produse motorului prin aspirarea apei, ca urmare a inundării temporare a locului unde autovehiculul se afla parcat ori staționat sau drumului pe unde circula autovehiculul, din cauza ploilor torențiale, revarsării apelor, spargerii conductelor.

3. EXCLUDERI

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde în / pentru situațiile:

- (i) pătrunderii voluntare în locuri acoperite de ape în mod natural sau artificial (râuri, lacuri, bălți etc.), atunci când există posibilitatea ocolirii locului respectiv;
- (ii) situațiile în care nu există dovezi privind inundarea autovehiculului sau oprirea în locuri acoperite de apă.

**Acoperire suplimentară pentru avarii produse autovehiculului
în cazul circulației în afara drumurilor publice
Clauză adițională**

1. PREAMBUL

- 1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională
- 1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
 - (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta.

2. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

- 2.1. Prin derogare de la capitolul "Excluderi" art. 7.2.2. (x) alin (1) din Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță, pentru avariile produse autovehiculului (inclusiv echipamentelor suplimentare menționate expres în Poliță) în cazul utilizării în afara drumurilor publice, respectiv pe drumuri sau sectoare de drum (bătătorite, pietruite, pavate sau asfaltate) de utilitate privată - drumuri destinate satisfacerii cerințelor proprii de transport rutier spre obiective economice, forestiere, petroliere, miniere, agricole, energetice, industriale, precum și cele pentru organizările de șantier.

Prezenta Clauză nu validează în timpul utilizării sau rulării pe piste / circuite auto special amenajate și terenuri accidentate.

Acoperire suplimentară pentru riscul de furt Clauză adițională

1. PREAMBUL

- 1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională.
- 1.3. Prin interpretarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
 - (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră aplicabile numai prevederile din prezenta.

2. DEFINITII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Clauze adiționale termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 2.1. Furt: luarea unui bun asigurat și/sau a unor părți componente ale acestuia, din posesia sau deținerea unei persoane, în scopul însușirii sau folosirii, fără consimțământul acesteia.
- 2.2. Tâlhărie: furtul săvârșit prin întrebuințare de violențe sau amenințări, ori prin punerea victimei în stare de inconștiență sau neputință de a se apăra, precum și furtul urmat de întrebuințarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau pentru înlăturarea urmelor infracțiunii ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.

3. LIMITE TERITORIALE

- 3.1. Acoperirea oferită de prezenta Clauză adițională nu validează pe teritoriul Kosovo, Republica Moldova.

4. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

4.1. Riscuri acoperite

În baza prezentei Clauze adiționale OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă să despăgubească pe Asigurat, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță, pentru daune produse autovehiculului (inclusiv echipamentelor suplimentare menționate expres în Poliță):

- prin furt (total sau parțial) sau tentativă de furt, inclusiv prin acte de tâlhărie;
- furtul parțial din interiorul autovehiculului este acoperit numai dacă s-a produs prin efracție.

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri și pentru avarii produse autovehiculului (inclusiv echipamentelor suplimentare menționate expres în Poliță) ca urmare a producerii riscurilor de furt, tentativă de furt sau acte de tâlhărie (inclusiv asupra bunurilor aflate în autovehicul).

4.2. Cheltuieli acoperite:

În cazul autoturismelor și autoutilitarelor cu masa maximă autorizată până la 3,5 tone (inclusiv), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri și pentru cheltuielile ocazionate de înlocuirea setului de chei / dispozitivelor de pornire / telecomenzi și/sau a sistemului de închidere (butuci yale și după caz bușon rezervor și/sau contact pornire) ca urmare a pierderii sau furtului cheilor/ dispozitivelor de pornire / telecomenzilor, după caz. Despăgubirile se acordă în limita a 10% din suma asigurată a autovehiculului, dar nu mai mult de 500 EUR, fără aplicarea franșizei prevăzute în Poliță.

În cazul producerii riscurilor de pierdere sau furt al cheilor / dispozitivelor de pornire / telecomenzilor, reparațiile se pot efectua inclusiv în unitățile reparatoare care dețin abilitarea din partea producătorului mărcii respective sau a reprezentantului autorizat al acestuia.

5. EXCLUDERI

5.1. Riscuri excluse:

În baza prezentei Clauze adiționale OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri:

- (i) dacă la poliție nu s-a înregistrat o reclamație în legătură cu furtul, tentativa de furt sau tâlhăria;
- (ii) dacă în timpul cât autovehiculul era oprit, staționat sau parcat, conducătorul acestuia a ieșit din autovehicul fără a scoate cheia/dispozitivul de pornire din contact și nu a încuiat ușile, cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile datorită particularităților constructive ale autovehiculului sau când autovehiculul asigurat se afla într-o încăpere încuiată;
- (iii) dacă în momentul furtului, tentativei de furt sau tâlhăriei, autovehiculul era desfăcut în părțile sale componente, cu excepția cazurilor când furtul sau tentativa de furt s-a produs prin efracție la încăperea în care se afla autovehiculul demontat în părțile sale componente;
- (iv) dacă nu se depun la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau la poliție în termenul stabilit în Poliță originalul certificatului de înmatriculare sau înregistrare, autorizației provizorii de circulație și al cărții de identitate ale autovehiculului (după caz), precum și toate rândurile de chei / dispozitive de pornire și telecomenzi (după caz), conținând toate elementele de securizare, declarate de Asigurat / Contractant la încheierea Politei;
- (v) dacă la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte:
 - persoane din familia Asiguratului / Contractantului / Utilizatorului – persoane fizice, indiferent de gradul de rudenie sau afinitate;
 - prepuși ai Asiguratului / Utilizatorului – persoane juridice;
- (vi) pentru furt prin înșelătorie, furt cu întrebuințare de chei potrivite ori originale, cu excepția cazurilor în care acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie.

6. RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP

- 6.1. În cazul pierderii / furtului cheilor / dispozitivelor de pornire, răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru riscul de furt total încetează imediat după pierderea / furtul cheilor / dispozitivelor de pornire, fără a fi necesară vreo notificare (în scris) sau altă formalitate prealabilă din partea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, iar acoperirea conferita de prezenta clauză cu privire la riscul de furt total se suspendă Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru riscul de furt total poate fi reactivată dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
- (i) Asiguratul a luat toate măsurile pentru prevenirea producerii riscului de furt total al autovehiculului (a înlocuit cheile / dispozitivele de pornire / telecomenzile), cheltuielile fiind suportate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, conform acoperirii Poliței.
 - (ii) se efectuează o nouă inspecție de risc pentru verificarea măsurilor luate de Asigurat, la cererea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

7. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

7.1. Asiguratul / Contractantul are următoarele obligații:

7.1.1. Înaintea intrării în vigoare a Poliței și în timpul derulării acesteia:

- (i) să comunice / avizeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP despre pierderea / furtul cărții de identitate, certificatului de înmatriculare sau înregistrare / autorizației provizorii de circulație, în termen maxim de 2 zile lucrătoare de la producerea / luarea la cunoștință. De asemenea, Asiguratul trebuie să depună / transmită la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP dovada de la poliție referitoare la declararea acestui incident;
- (ii) să ia măsuri imediate pentru prevenirea riscului de furt al autovehiculului în cazul pierderii / furtului cheilor / dispozitivelor de pornire / telecomenzilor, precum și în cazul deteriorării sistemului de închidere ca urmare a unei tentative de furt prin forțarea acestuia și să avizeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP despre acest eveniment, în termen maxim de 1 zi lucrătoare de la producerea / luarea la cunoștință în vederea constatării și deschiderii dosarului de daună pentru acordarea cheltuielilor acoperite;
- (iii) să nu păstreze certificatul de înmatriculare sau autorizația de circulație provizorie, nici cartea de identitate a autovehiculului și nici o cheie / dispozitiv de pornire / telecomandă în interiorul acestuia.

7.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:

- (i) Să declare evenimentul la poliție în cel mai scurt timp de la momentul producerii / luării la cunoștință a furtului autovehiculului;
 - să depună la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în termen maxim de , 2 zile lucrătoare, respectiv 5 zile lucrătoare pentru evenimentele din străinătate de la momentul producerii / luării la cunoștință a furtului autovehiculului originalul certificatului de înmatriculare sau înregistrare, autorizației provizorii de circulație și al cărții de identitate,

emise înainte de producerea furtului; pentru radierea autovehiculului după plata despăgubirii, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va returna Asiguratului certificatul de înmatriculare și cartea de identitate.

- toate cheile / dispozitivele de pornire / telecomenzile funcționale declarate de Asigurat / Contractant la încheierea Poliței;
- (ii) să comunice poliției și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP orice informații ce ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente, să-și dea acordul pentru luarea măsurilor necesare în vederea stabilirii împrejurărilor comiterii furtului și a vinovaților, să facă demersurile necesare pentru redobândirea bunurilor furate chiar după ce a primit despăgubirea;
- (iii) să anunțe OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în termen de 3 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință despre găsirea autovehiculului furat sau părților componente ale acestuia
- (iv) să permită OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să efectueze cercetări cu privire la furt, inclusiv expertize asupra cheilor / dispozitivelor de pornire / telecomenzilor și/sau actelor autovehiculului;

8. PLATA DESPĂGUBIRILOR

- 8.1. Dacă, înainte de plata despăgubirii, autovehiculul sau părțile componente au fost găsite, se acordă despăgubiri numai pentru eventualele daune produse părților componente ale autovehiculului.
- 8.2. Ca urmare a plății despăgubirii, Asiguratul se obligă să îndeplinească diligențele necesare pentru ca OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să recupereze (total sau parțial) despăgubirea achitată, în situațiile găsirii autovehiculului sau părților componente, prin îndeplinirea următoarelor acțiuni:
 - predarea autovehiculului sau părților componente găsite;
 - sprijin în efectuarea notării în registrele publice a transferului de proprietate către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a autovehiculului găsit, acesta devenind proprietar prin efectul plății despăgubirii.
- 8.3. În cazul furtului total al autovehiculului, acordarea despăgubirilor se face cel mai devreme după 60 de zile calendaristice de la data înștiințării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și numai dacă poliția confirmă, în scris, după expirarea acestui termen, declanșarea urmăririi penale asupra făptuitorilor, în cazul identificării acestora sau faptul că autovehiculul nu a fost găsit.
- 8.4. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP își rezervă dreptul de a solicita documente cu privire la stadiul cercetărilor și a efectua investigații în scopul găsirii autovehiculului / părților componente și/sau identificării autorilor.

**Acoperire suplimentară pentru avarii produse în exclusivitate
elementelor vitrate
Clauză adițională**

1. PREAMBUL

1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.

1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională

1.3. Prin interpretarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:

- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră aplicabile numai prevederile din prezenta Clauza adițională.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul Poliței termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. Elemente vitrate: părțile componente din sticlă ale autovehiculului (parbriz, lunetă, geamuri laterale, plafon / trapa de sticlă, oglinzi etc.) precum și elementele optice, de iluminare sau semnalizare (faruri, stopuri, semnalizatoare, proiectoare, lumini pozitie etc.).

3. RISCURILE ȘI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE

3.1. Prin derogare de la capitolul "Excluderi" art. 7.2.2. lit (v) din Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță, pentru avarii produse în exclusivitate la elementele vitrate, ca urmare a unor riscuri acoperite, inclusiv în situațiile în care acestea sunt produse de către autori necunoscuți.

Acoperire suplimentară pentru avarii provocate de alt autovehicul asigurat pentru răspundere civilă auto Clauză adițională

1. PREAMBUL

- 1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt aplicabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională.
- 1.3. Prin interpretarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
 - (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - (ii) în situația în care, în urma acestei cumulări, apar contradicții, se consideră aplicabile numai prevederile din prezenta.

2. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

- 2.1. Prin derogare de la capitolul "Excluderi" art. 7.2.2. (viii) din Condițiile generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime de asigurare adiționale, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță, pentru avariile ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, atunci când vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui autovehicul identificat și care are o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto valabilă la data producerii evenimentului asigurat sau evenimentul a fost cauzat prin orice alt risc asigurat în baza unei asigurări obligatorii de răspundere civilă auto valabilă la data producerii evenimentului.

3. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

- 3.1. Din cuantumul daunei nu se deduce valoarea franșizei deductibile prevăzută în Poliță dacă despăgubirea poate fi recuperată integral sau parțial în baza asigurării de răspundere civilă auto încheiată pentru autovehiculul vinovat.
- 3.2. La îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
 - (i) vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui autovehicul identificat pentru care există o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto valabilă la data producerii evenimentului asigurat;
 - (ii) dauna produsă constă în avarie parțială sau avarie totală pentru care Asiguratul dorește efectuarea reparației autovehiculului asigurat în unități reparatoare autorizateprevederile art. 12.9.2 (i) și (ii) din Condițiile generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor se modifică și vor avea următorul conținut:

12.9 Prin cuantumul daunei se înțelege:

12.9.2 (i – ii) În cazul avariei parțiale, avariei totale când autovehiculul se repară ori furtului parțial, dacă furtul este acoperit prin Poliță: costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate / lipsa potrivit soluțiilor tehnice stabilite prin nota de constatare, inclusiv costurile pentru materiale și manoperă, la care se adaugă costurile / cheltuielile de transport în sublimita stabilită în Poliță și/sau de limitare a daunei, dovedite cu documente justificative.

Costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate rezultă din documentele emise de unitățile reparatoare autorizate în care Asiguratul efectuează reparația.

Dacă Asiguratul efectuează reparația în unități reparatoare autorizate nepartenere (cu care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu are încheiate contracte privind decontarea directă la data efectuării reparației) sau în unități reparatoare din străinătate pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu și-a dat acordul prealabil:

 - valoarea maximă acceptată spre decontare nu va depăși nivelul prețurilor practicate de unitățile reparatoare din România care dețin abilitarea din partea producătorului mărcii respective sau a reprezentantului autorizat al acestuia;
 - plata despăgubirii se face către Asigurat / Beneficiar, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP neavând nicio obligație față de unitatea reparatoare.

03.01.01.E.009.0.E

Indiferent de prevederile art. 12.13, valoarea TVA va fi luată în considerare la stabilirea cuantumului daunei.

**Acord special privind eliminarea franșizei pentru conducerea
autovehiculului de către persoane (altele decât Asiguratul –
persoană fizică) cu vârsta mai mică de 25 ani (inclusiv)
Clauză adițională**

1. PREAMBUL

- 1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt aplicabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională
- 1.3. Prin interpretarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
 - (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta.

2. OBIECTUL ASIGURARII

- 2.1. În baza prezentei Clauze adiționale și în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, franșiza suplimentară menționată la art. 4.3 din Condițiile Generale, nu se aplică.

Acoperire suplimentară pentru asigurarea autovehiculelor în timpul utilizării ca utilaj / instalație de lucru și în cazul circulației în afara drumurilor publice

Clauză adițională

1. PREAMBUL

- 1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională
- 1.3. Prin interpretarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
 - (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră aplicabile numai prevederile din prezenta.

2. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

- 2.1. Prin derogare de la capitolul "Excluderi", art. 7.2.2. (xi) alin. (1) și (2) din Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță pentru:
 - (i) avariile produse sau favorizate / influențate de funcționarea autovehiculului ca utilaj sau instalație de lucru
 - (ii) avariile produse autovehiculului (inclusiv echipamentelor suplimentare menționate expres în Poliță) acoperite prin Poliță și în cazul utilizării în afara drumurilor publice, respectiv pe drumuri sau sectoare de drum (bătătorite, pietruite, pavate sau asfaltate) de utilitate privată - drumuri destinate satisfacerii cerințelor proprii de transport rutier spre obiective economice, forestiere, petroliere, miniere, agricole, energetice, industriale, precum și cele pentru organizările de șantier, indiferent dacă, la momentul producerii evenimentului, vehiculul este / nu este utilizat ca utilaj.
- 2.2. Prezenta Clauză se aplică autovehiculelor cu funcționalități specifice de utilaj sau instalație, conform specificațiilor tehnice inclusiv ansamblul cap-tractor cu semiremorcă (autospeciale și alte vehicule proiectate pentru destinații speciale autocisterne, autobasculante, automacarale, autobetoniere, autopompe beton etc.).

3. EXCLUDERI

- 3.1. În baza prezentei Clauze adiționale nu se acordă despăgubiri dacă:
 - (i) avariile s-au produs ori s-au mărit, pentru partea care s-a mărit, din culpa gravă a Asiguratului sau a unui prepus al acestuia;
Prin culpă gravă se înțelege:
 - utilizarea autovehiculului asigurat pe drumuri cu segmente de alunecări de teren sau a căror parcurgere necesită trecerea prin vadurile unor cursuri de apă;
 - nerespectarea prevederilor regulamentelor de ordine interioară ale Asiguratului, cu privire la plecarea în cursă, gararea / parcare, întreținerea și repararea autovehiculului asigurat;
 - conducerea, operarea, manipularea vehiculelor menționate mai sus fără instruirea, certificarea ori dreptul de a conduce/utiliza astfel de vehicule;
 - utilizarea autovehiculului în alte scopuri decât cele pentru care este destinat;
 - nerespectării specificațiilor producătorului privind funcționarea autovehiculului ca utilaj sau instalație de lucru (de exemplu, dar nelimitativ: sarcina maximă în cârlig, calare, ancorare).
 - (ii) pagube sau pierderi pentru care o terță parte (producător, furnizor sau transportator) este responsabilă prin contract sau prin lege.

**Acoperire suplimentară pentru riscul avarierii autovehiculului prin
acțiunea exclusivă a mărfurilor transportate
Clauză adițională**

1. PREAMBUL

- 1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională.
- 1.3. Prin interpretarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
 - (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră aplicabile numai prevederile din prezenta.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

- 2.1. Marfă: produs destinat schimbului prin intermediul vânzării-cumpărării.

3. RISCURILE ȘI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE

- 3.1. Prin derogare de la capitolul "Excluderi" art. 7.2.1. (xi) din Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță, pentru avarii produse autovehiculului asigurat (inclusiv echipamentelor suplimentare asigurate) ca urmare a acțiunii exclusive a mărfurilor transportate în autovehiculul asigurat ce are ca destinație transportul de mărfuri sau în (semi)remorca/rulota atașată acestuia și avarii produse ca urmare a operațiunilor de încărcare, descărcare și/sau manipulare necorespunzătoare a mărfurilor în/din autovehiculul asigurat.

**Acoperire suplimentară pentru riscurile
de grevă, revoltă și tulburări civile
Clauză adițională**

1. PREAMBUL

1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.

1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională.

1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:

- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul Poliței termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

Grevă: încetare colectivă și voluntară a activității unei părți importante a angajaților unui angajator, conform legii, în scopul de a impune revendicări de ordin economic, social sau politic.

2.1. Revoltă: demonstrații violente ce duc la tulburarea ordinii și liniștii publice, însoțite de acțiuni ilegale și ostilitate la adresa autorităților cu scopul de a distruge echilibrul politic existent.

2.2. Tulburări civile: demonstrații violente care nu intră în categoria revoltelor, degenerând în agitații culminând cu frământări sociale și acțiuni ilegale.

3. RISCURI ACOPERITE

3.1. Riscuri acoperite.

Prin derogare de la capitolul „Excluderi” din Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță, pentru daune directe produse bunurilor asigurate de:

- (i) acțiunea persoanelor care iau parte la:
 - greve;
 - revolte;
 - tulburări civile.
- (ii) acțiunea oricărei autorități legal constituite în suprimarea sau în încercarea de a suprima sau limita consecințele oricăror:
 - greve;
 - revolte;
 - tulburări civile.

4. EXCLUDERI

4.1. OMNIASIG nu acordă despăgubiri pentru prejudicii produse prin furt sau acte de tâlhărie ca urmare a producerii evenimentelor asigurate prin prezenta Clauză adițională.

CLAUZĂ ADIȚIONALĂ

Acoperire suplimentară pentru asistență rutieră

1. PREAMBUL

- 1.1. Prezenta Clauză Adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale de asigurare menționate în Poliță.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale de asigurare sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză Adițională.
- 1.3. Prin interpretarea cumulată a documentelor menționate la art.1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
 - (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu / conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră aplicabile numai prevederile din prezenta Clauză Adițională.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Clauze termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. Societate de asistență: Furnizorul de servicii prin intermediul căruia OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP oferă acoperire pentru servicii de asistență rutieră.

2.2. Eveniment asigurat: apariția pe un drum public și/sau drumuri de acces în incinte, către obiective turistice, cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare, din cadrul limitelor teritoriale acoperite prin prezenta Secțiune și în perioada de asigurare a următoarelor evenimente care au drept consecință imposibilitatea deplasării prin forța proprie a autovehiculului asigurat sau utilizării acestuia în conformitate cu prevederile legislației rutiere:

- accident rutier;
- defecțiuni tehnice (avarii electrice și/sau mecanice), descărcarea bateriei (inclusiv descărcarea bateriei de înaltă tensiune / tracțiune a autovehiculelor electrice);
- furtul unor părți componente, vandalism, lipsa de combustibil sau alimentarea improprie cu combustibil (combustibil greșit sau contaminat), daune la anvelope (inclusiv pana de cauciuc), furtul / pierderea / defectarea / uitarea în interiorul autovehiculului a cheilor, cartelelor de pornire, dispozitivelor de închidere sau a decodorului (cheie de imobilizare);
- furtul autovehiculului asigurat.

3. CONDIȚII DE ELIGIBILITATE

În baza prezentei Clauze se oferă servicii de asistență rutieră pentru autovehiculele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- sunt din categoria autoturisme;
- au vechimea de maximum 10 ani la data intrării în asigurare;
- nu sunt utilizate în regim de taxi, școli de șoferi, competiții sportive, curse de mașini, rent-a-car, pază și protecție.

4. LIMITE TERITORIALE

Limitele teritoriale stabilite pentru acoperirea oferită de prezenta Clauză:

- teritoriul Europei geografice în următoarele state – Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, FYROM (Macedonia), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia (inclusiv teritoriul Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Vatican;
- teritoriul Turciei (atât partea europeană cât și partea asiatică).
- teritoriul Israelului.

5. RISCURILE ȘI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE

5.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în conformitate cu prevederile prezentei Secțiuni și în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat / Contractant, acoperă, în limitele de despăgubire aferente abonamentului specific agreeat de părți și menționat în Poliță, contravaloarea

serviciilor de asistență rutieră accesate prin intermediul societății de asistență ca urmare a producerii evenimentelor asigurate.

5.2. Sunt considerate servicii de asistență, respectiv condiții de acordare și accesare incluse în abonamentul specific acoperit prin Poliță:

Nr crt	Servicii	Condiții de acordare și accesare	Limite de despăgubire* / Abonament		
			SILVER	GOLD	VIP
1.	Asistența la locul producerii evenimentului asigurat (depanare)	La solicitarea Asiguratului / conducătorului autovehiculului, societatea de asistență va trimite o echipă de intervenție pentru efectuarea eventualelor reparații posibile din punct de vedere tehnic (inclusiv prin a asigura curent de pornire în cazul descărcării bateriei, livrare de combustibil în cazul lipsei de combustibil și înlocuirea anvelopei în cazul daunei la anvelope) pentru a repune autovehiculul în funcțiune și, în cazul lipsei de combustibil, pentru a se putea deplasa până la cea mai apropiată stație de alimentare.	- nelimitat ca număr de accesări servicii pe perioada de asigurare - sunt acoperite costurile pentru 1 oră de lucru / eveniment	- nelimitat ca număr de accesări servicii pe perioada de asigurare - sunt acoperite costurile pentru 1 oră de lucru/ eveniment	- nelimitat ca număr de accesări servicii pe perioada de asigurare - sunt acoperite costurile pentru 1 oră de lucru/ eveniment
2.	Tractarea / transportul autovehiculului (inclusiv remorca / rulota atașată)	Dacă repararea autovehiculului / remedierea defecțiunii nu este posibilă la locul producerii evenimentului asigurat, societatea de asistență va tracta autovehiculul asigurat până la cea mai apropiată unitate reparatoare sau la o altă locație aleasă de Asigurat (unitate reparatoare, domiciliul / reședința/ sediul Asiguratului) cu respectarea limitelor stabilite în cadrul abonamentului, după caz. În cazul în care tractarea se efectuează pe o distanță mai mare decât limita de distanță acoperită, eventualele costuri suplimentare vor fi suportate de către Asigurat. Autovehiculul nu va fi tractat dacă se află într-o unitate reparatoare sau la o distanță de cel mult 50 de metri față de o astfel de unitate. În situațiile în care autovehiculul trebuie depozitat peste noapte într-un loc special amenajat, societatea de asistență va organiza și va acoperi costul tractării până la locul special	- sunt acoperite 2 evenimente/ perioada de asigurare 75 km / sens de la locul în care se află vehiculul defect/ avariati / eveniment	nelimitat	nelimitat

		amenajat și, ulterior, de la acesta la unitatea reparatoare (inclusiv costul acestei depozitări, în limita a 20 EUR / eveniment). De asemenea, societatea de asistență va asigura și transportul oricărei remorci sau rulote (standard cu diametrul bielei de remorcare de 50 mm) tractate de către autovehiculul defect / avariat, în același loc și în aceleași condiții ca pentru autovehiculul asigurat.			
		În cazul în care bateria de înaltă tensiune / tracțiune a autovehiculului electric este descărcată, societatea de asistență va tracta autovehiculul asigurat până la cea mai apropiată stație de încărcare autorizată sau domiciliul / reședința / sediul Asiguratului,	-	-	100 km / sens de la locul în care se află vehiculul imobilizat / eveniment
3. În cazul în care evenimentul asigurat ori reparația autovehiculului se produce / se efectuează într-o localitate aflată la o distanță mai mare de 50 km față de domiciliul / reședința / sediul Asiguratului și nu poate fi executată în aceeași zi sau reparația depășește 8 ore (conform constatării efectuate de unitatea reparatoare), Asiguratul / conducătorul autovehiculului poate alege / beneficia de: • unul din serviciile menționate la punctele 3.a, 3.b sau 3.c de mai jos – pentru abonament SILVER; și • serviciile menționate la punctele (3.a, 3.b și 3.c) sau (3.b, 3.c și 3.d) de mai jos – pentru abonamentele GOLD și VIP .					
a.	Transportul conducătorului autovehiculului, pasagerilor și bagajelor acestora	Societatea de asistență organizează transportul pasagerilor aflați în autovehiculul asigurat, inclusiv al conducătorului autovehiculului (în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate conform certificatului de înmatriculare/cărții de indentitate a autovehiculului) și al bagajelor acestora la destinația inițială a călătoriei sau la domiciliu / sediu, atât timp cât acesta este în țara în care este înmatriculat autovehiculul. De asemenea, sunt acoperite și costurile legate de transportul conducătorului autovehiculului în scopul ridicării autovehiculului imediat ce a fost reparat.	200 EUR / autovehicul / perioada de asigurare	500 EUR / autovehicul / perioada de asigurare	1000 EUR / autovehicul / perioada de asigurare
b.	Cazarea la hotel a conducătorului autovehiculului și pasagerilor	Pe perioada reparației autovehiculului, dar nu mai mult de 2 nopți, se organizează și se acoperă cheltuielile efectuate pentru cazarea la hotel a conducătorului autovehiculului și pasagerilor din	60 EUR / persoana / noapte / eveniment	80 EUR / persoana / noapte / eveniment	120 EUR / persoana / noapte / eveniment

		autovehiculul asigurat. Cazarea se va acorda în cel mai apropiat oraș față de locația producerii evenimentului asigurat / unității reparatoare în care se efectuează reparația autovehiculului.			
c.	Transportul în regim TAXI	În cazul în care reparația autovehiculului nu se poate efectua în aceeași zi, sunt acoperite cheltuielile aferente transportului în regim taxi al persoanelor aflate în autovehiculul respectiv.	20 EUR / eveniment / România și 40 EUR / eveniment / străinătate	40 EUR / eveniment / România și 80 EUR / eveniment / străinătate	60 EUR / eveniment / România și 120 EUR / eveniment / străinătate
d.	Înlocuirea temporară a autovehiculului	Pe perioada reparației sau în cazul producerii furtului sau avariei totale, se acoperă înlocuirea temporară a autovehiculului cu un alt autovehicul închiriat, din aceeași categorie. Dacă autovehiculul închiriat este utilizat pentru întoarcerea acasă a persoanelor din autovehiculul asigurat sau pentru a ajunge la destinația inițială a călătoriei, contractul de închiriere va fi de tipul "one way".	-	30 EUR / zi / eveniment / România și 60 EUR / zi / eveniment / străinătate Maxim 2 zile calendaristice	50 EUR / zi / eveniment / România și 100 EUR / zi / eveniment / străinătate Maxim 5 zile calendaristice

5.3. Serviciile de asistență rutieră vor fi furnizate 24 de ore din 24, 365 de zile pe an, în conformitate cu abonamentul de asistență menționat în Poliță.

6. EXCLUDERI

6.1. Nu se acordă depăgubiri pentru servicii de asistență constând în sau ca o consecință a:

- cheltuieli efectuate peste limita de despăgubire stabilită conform abonamentului agreat și menționat în Poliță;
- participării la competiții, curse de mașini și antrenamente pentru acestea;
- contravaloarea combustibilului / costul aferent încărcării bateriei de înaltă tensiune a autovehiculelor electrice;
- avarierea bateriei de tracțiune a autovehiculelor electrice ca urmare a:
 - încărcării neadecvate (ex: încărcarea bateriei la puncte de alimentare electrice sau utilizând instalații neautorizate de producători);
 - influenței temperaturii asupra acesteia.
- cheltuieli generate de plata taxelor de drum, taxe de pod și autostrăzi, taxe de parcare, costuri legate de asigurarea autovehiculului închiriat;
- costul pieselor necesare intervenției la fața locului (acumulator, piese de schimb, înlocuirea becurilor etc.);
- defecțiunilor produse ca urmare a modificărilor aduse autovehiculului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la o unitate reparatoare autorizată;
- defecțiunilor anterioare remediate parțial sau neremediate;
- cheltuieli pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autovehiculului;
- defecțiunilor tehnice cauzate în mod direct sau indirect de faptul că autovehiculul nu avea inspecția tehnică periodică sau verificarea RAR valabilă la data producerii evenimentului;
- servicii de tractare / transport pentru un autovehicul supraîncărcat;
- costuri legate de recuperarea autovehiculului scufundat și/sau costuri de recuperare și/sau tractare dintr-un loc care nu este situat pe un drum public datorită limitărilor sau interdicțiilor de acces, gabarit sau spațiu, fiind necesare echipamente și/sau activități speciale;
- costurile legate de tractarea autovehiculului de la un atelier de reparații la un altul sau la orice altă destinație solicitată;

- costuri pentru servicii legate de depozitarea și siguranța autovehiculului, altele decât cele evidențiate la art. 5.2 pct.2 din prezenta Secțiune;
 - accesarea unui serviciu de asistență de mai multe ori pentru același eveniment;
- 6.2. Nu se acordă depăgubiri pentru situațiile în care Societatea de asistență nu a fost avizată despre producerea evenimentului asigurat sau nu s-a așteptat intervenția acesteia la locul producerii evenimentului.

7. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE ESTE NEVOIE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

- 7.1. Solicitățile pentru acordarea / accesarea serviciilor de asistență rutieră se vor face direct către societatea de asistență, la numerele de telefon comunicate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP. Asiguratul / conducătorul autovehiculului va prezenta detalii privind numele și adresa, numărul de înmatriculare al autovehiculului, tipul autovehiculului, tipul de abonament acoperit, inclusiv circumstanțele în care s-a produs evenimentul și serviciile solicitate.
- 7.2. În cazul în care detaliile autovehiculului nu apar în evidențele societății de asistență, aceasta nu va fi obligată să asigure servicii de asistență, cu sau fără plată pentru un astfel de autovehicul, dacă nu i se prezintă copia poliței de asigurare care atestă faptul că Asiguratul are dreptul să primească servicii de asistență, precum și un document de identitate al persoanei care solicită aceste servicii.
- 7.3. Societatea de asistență va furniza servicii de asistență rutieră către orice persoană care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței dar, în cazul în care acea persoană nu prezintă copia poliței de asigurare și documentul de identitate, serviciile vor fi furnizate cu condiția achitării unei taxe pentru serviciile furnizate. Taxele achitate vor fi rambursate de către societatea de asistență în termen de 15 zile de la data prezentării copiei poliței de asigurare emise de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, valabilă la data producerii evenimentului și care conferă dreptul de a primi servicii de asistență.
- 7.4. În măsura în care Asiguratul furnizează informațiile precizate la art. 7.1 și Polița este valabilă la data producerii evenimentului, decontarea serviciilor se face direct de către societatea de asistență, Asiguratul nefiind implicat financiar.
- 7.5. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență inițial acordat de către societatea de asistență, Asiguratul este nevoit ca, pentru același eveniment, să folosească un serviciu suplimentar acoperit prin Poliță, Asiguratul este obligat să reînștiințeze societatea de asistență.
- 7.6. În situația în care societatea de asistență nu este disponibilă pentru oferirea serviciilor, Asiguratul va contacta OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și vor agree împreună furnizorul de servicii de asistență și serviciile pe care acesta le va presta.
- 7.7. Asiguratul va contacta la numerele de telefon menționate în contract / comunicate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP:
- societatea de asistență pentru accesarea serviciilor acoperite prin Poliță;
 - OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru orice reclamații exprimate în legătura cu serviciile de asistență acordate și în toate situațiile în care societatea de asistență nu este disponibilă.

8. RĂSPUNDEREA SOCIETĂȚII DE ASISTENȚĂ

- 8.1. Societatea de asistență îl va despăgubi pe Asigurat pentru orice pagubă directă provocată autovehiculului din cauza furnizării serviciilor de asistență rutieră, în condițiile prevederilor legale.
- 8.2. Asiguratul va acorda reprezentanților societății de asistență permisiunea de a examina autovehiculul imediat sau într-un interval de timp rezonabil de la producerea pagubei.

Acoperire suplimentară pentru daune produse din culpa
unităților prestatoare de servicii
Clauză adițională

1. PREAMBUL

1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor

1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională

1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:

- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta.

2. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

2.1 Prin derogare de la capitolul "Excluderi" din Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor și în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri pentru avariile produse din culpa unității prestatoare de servicii (ex. unități reparatoare, spălătorii etc.) precum situațiile menționate mai jos, care sunt cu titlu de exemplu nelimitativ:

- (i) manevrare defectuoasă a autovehiculului asigurat, inclusiv ca urmare a efectuării probelor de drum;
- (ii) defectare sau funcționare anormală a utilajelor și instalațiilor din dotarea unității prestatoare;

3. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

3.1. Asiguratul / Contractantul are obligația ca în cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat din culpa unității prestatoare de servicii să pună la dispoziția OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP:

- (i) documentele în care să fie consemnate în scris, sub semnăturile Asiguratului sau a persoanei care predă autovehiculul și a reprezentantului unității prestatoare care preia autovehiculul, toate avariile vizibile ale autovehiculului la momentul preluării și numărul de kilometri parcurși până la acel moment;
- (ii) plângerea / cererea scrisă de despăgubire formulată către unitatea prestatoare.

Acoperire suplimentară pentru despăgubirea TVA la daune parțiale Clauză adițională

1. PREAMBUL

1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor, menționate în Poliță.

1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională.

1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:

- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu / conținut, prevederile acestora se cumulează;
- (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta.

2. STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

2.1. În baza prezentei Clauze adiționale și în schimbul plății unei prime suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP despăgubește în limita sumelor asigurate precizate în Poliță valoarea corespunzătoare a TVA, în situațiile avariei parțiale și furtului parțial (dacă este acoperit prin Poliță).

Rețea extinsă de unități reparatoare partenere
(pentru autovehicule cu vechime mai mare sau egală cu 3 ani la data de început a
Poliței)
Clauză adițională

1. PREAMBUL

1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor,.

1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor, sunt aplicabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională.

1.3. Prin interpretarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:

- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu / conținut, prevederile acestora se cumulează;
- (ii) în situația în care, în urma acestei cumulări, apar contradicții, se consideră aplicabile numai prevederile din prezenta.

2. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

2.1. În baza prezentei Clauze adiționale și în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, în cazul avariei parțiale, avariei totale când autovehiculul se repară ori furtului parțial, dacă furtul este acoperit prin Poliță și dacă Asiguratul efectuează reparația în unități reparatoare menționate în Lista Parteneri Extinsă, costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate / lipsă rezultă din documentele emise de aceste unități reparatoare partenere.

Acoperire suplimentară pentru bunurile personale transportate
Clauză adițională
(valabilă doar pentru autoturisme asigurate)

1. PREAMBUL

- 1.1. Prezenta Clauză adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt aplicabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză adițională.
- 1.3. Prin interpretarea cumulată a documentelor menționate la art. 1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - (ii) în situația în care, în urma acestei cumulări, apar contradicții, se consideră aplicabile numai prevederile din prezenta.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestor condiții generale, termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 2.1. Bunuri personale transportate: bunurile aparținând Asiguratului sau pasagerilor, transportate în autovehicul sau purtate de către ocupanții din autovehicul - obiecte de îmbrăcăminte, încălțăminte, genți / valize, alte bunuri de uz personal aflate asupra sau în bagajul acestora, scaun auto pentru copii, bicicletă etc.

3. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

- 3.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în conformitate cu prevederile prezentei Clauze adiționale și în schimbul primei de asigurare adiționale plătite de către Asigurat / Contractant, acordă despăgubiri pentru pagubele materiale (disparația, deteriorarea sau distrugerea) produse bunurilor personale transportate, cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor:
- pagubele să se producă concomitent cu daunele la autovehiculul asigurat, acoperit prin Poliță;
 - pagubele materiale să nu fie acoperite în baza altei polițe de asigurare valide, indiferent care este asigurătorul acesteia.
- 3.2. Sunt acoperite pagubele materiale generate de producerea în perioada de asigurare a următoarelor riscuri:
- coliziuni în care a fost implicat autovehiculul asigurat;
 - incendiu, trăsnet, explozie, grindină, inundație, furtună, uragan, taifun, ciclon, tornadă, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, avalanșe de zăpadă,
 - căderea pe autovehicul a unor corpuri (copaci, blocuri de gheață sau de zăpadă, bolovani etc.)
 - furt prin efracție din interiorul autovehiculului asigurat sau acte de tâlhărie (dacă aceste riscuri sunt acoperite prin Poliță) și numai dacă bunurile se găsesc în portbagajul și/sau compartimentul special al autovehiculului securizate corespunzător (încuiate/blocate);
 - furtul autovehiculului asigurat.

4. SUMA ASIGURATĂ

- 4.1. Suma asigurată aferentă acestei Clauze adiționale se stabilește la valoarea declarată de Asigurat / Contractant și agreeată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

5. EXCLUDERI SPECIFICE

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri pentru:

- 5.1. Bunuri personale transportate a căror valoare, la data producerii evenimentului asigurat, nu depășește 25 EUR;
- 5.2. numerar, hârtii de valoare (acțiuni, obligațiuni, bonuri de trezorerie, titluri de stat, carduri, efecte comerciale, instrumente negociabile de plată, certificate de depozit, bonuri valorice, timbre poștale / fiscale, abonamente și tichete de transport, bilete pentru spectacole, vouchere etc.);
- 5.3. documente, registre, acte, manuscrise, bijuterii, ceasuri, obiecte de platină, aur sau argint, pietre prețioase, obiecte de artă sau colecții (tablouri, sculpturi sau alte obiecte cu valoare artistică, științifică sau istorică),
- 5.4. vehicule/ părți componente;
- 5.5. telefoane mobile, laptopuri, aparatura foto, aparatura audio-video, sisteme portabile GPS; jocuri electronice, componente video sau de computer, inclusiv orice echipament sau accesorii auxiliare;
- 5.6. suporturi de date (cd-uri, dvd-uri etc.), inclusiv informațiile conținute de acestea;
- 5.7. produse alimentare, bunuri perisabile, consumabile, medicamente;
- 5.8. animale/plante;
- 5.9. bunuri lăsate fără supraveghere, în cazul în care ușile (inclusiv portbagajul) sunt neînchise sau geamurile, trapa/plafoanele decapotabile sunt neînchise;
- 5.10. pagubele produse cu intenție de către deținătorii bunurilor asigurate sau prepușii acestora;
- 5.11. pretenții privind daunele de consecință (ex. lipsa de folosință) sau daunele morale;
- 5.12. dispariție misterioasă / inexplicabilă;
- 5.13. pierderile sau daunele decurgând din defectele sau viciile ascunse ale bunurilor transportate;
- 5.14. bunuri, mărfuri sau eșantioane transportate în legătură cu orice comerț sau afacere;
- 5.15. echipamente suplimentare ce pot fi asigurate împreună cu autovehiculul asigurat;
- 5.16. materiale al căror transport nu este acceptat de regulamentele de transport;
- 5.17. pagubele rezultate din defectul sau viciul ascuns al bunurilor transportate.

6. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

- 6.1. În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul va depune la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP o listă cu bunurile transportate distruse, avariate sau furate, aflate în autovehicul sau purtate de către ocupanți în momentul producerii evenimentului asigurat, indicând denumirea, cantitatea și valoarea relativă a acestora, luând în considerare starea de întreținere și uzura lor.

7. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

- 7.1. Despăgubirea cuvenită nu va depăși sublimita de despăgubire pe bun sau categorie de bunuri, sublimita pe eveniment stabilită prin Poliță, quantumul daunei și nici valoarea bunului la data producerii evenimentului asigurat.
- 7.2. Quantumul daunei reprezintă cea mai mică valoare dintre valoarea bunului sau a unui bun similar (din punct de vedere al caracteristicilor, performanțelor și prețului) la data producerii evenimentului asigurat (valoarea de nou mai puțin uzura) și costul reparației sau recondiționării în vederea aducerii bunului la starea anterioară evenimentului asigurat.
- 7.3. În cazul daunelor produse scaunului auto, quantumul daunei reprezintă valoarea de nou a acestuia stabilită la data producerii evenimentului asigurat.
- 7.4. Franșiza stabilită prin Poliță nu se aplică.
- 7.5. Pentru bunurile din categoriile - haine de blană, echipamente sportive, articole tehnice sau accesorii, echipamente profesionale, instrumente muzicale - despăgubirea cuvenită pentru fiecare bun în parte nu va depăși valoarea de 100 EURO.
- 7.6. În cazul în care quantumul daunelor pentru pagube materiale decurgând din același eveniment depășește suma asigurată, despăgubirile se plătesc în limita acestei sume, proporțional cu raportul dintre suma asigurată și quantumul daunelor.
- 7.7. Sumele datorate drept despăgubire se plătesc persoanelor păgubite în măsura în care nu au fost despăgubite de Asigurat. Dacă Asiguratul face dovada că i-a despăgubit pe cei păgubiți, cu acordul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, despăgubirea se va plăti Asiguratului.