

1. CLAUZĂ PRELIMINARĂ

- 1.1 Prezentele Condiții specifice pentru asigurarea facultativă CASCO a autovehiculelor sunt valabile numai împreună cu Condițiile generale de asigurare. Prevederile prezentelor Condiții specifice pentru asigurarea facultativă CASCO a autovehiculelor au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile generale de asigurare și se aplică cu prioritate.

2. DEFINIȚII

- 2.1 Autovehicul: vehicul autopropulsat (cu tracțiune mecanică proprie) suspendat pe roți și destinat transportului terestru de pasageri și/ sau bunuri și care este supus înmatriculării/ înregistrării conform legislației în vigoare. În cuprinsul prezentelor condiții de asigurare termenul de "autovehicul" cuprinde, ori de câte ori contextul o permite, și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și alte asemenea). Nu sunt asociate noțiunii de "autovehicul" vehiculele care circulă pe șine precum și cele care sunt suspendate pe șenile sau tălpi de alunecare. În definiția autovehiculului sunt cuprinse și mașinile electrice.
- 2.2 Cesionar: persoana fizică sau juridică, care în baza unui contract de cesiune este îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat.
- 2.3 Coliziune cu obiecte străine: prăbușirea peste autovehiculul asigurat sau clădirea în care se află acesta a: stâncilor, pietrelor, copacilor, elementelor rețelilor de distribuție sau de transport pe cablu (stâlpi, cabluri, țevi etc.), macaralelor sau elementelor componente (inclusiv a obiectelor ridicate/ manipulate de acestea), elementelor de construcție ale clădirilor/ construcțiilor învecinate locului în care este parcat autovehiculul sau prin preajma căruia acesta circulă (inclusiv instalațiile aferente acestor clădiri/ construcții), căderea de obiecte din clădiri sau atașate clădirilor, de exemplu țurțuri, aparate de aer condiționat, antene, reclame, ghivece. Prin coliziune cu obiecte străine nu se înțelege căderi/ prăbușiri de corpuri produse în interiorul clădirii în care se află autovehiculul asigurat (exemple: prăbușirea unei grinzi, a unei părți din zidărie sau tencuială, căderea unui corp de mobilier sau a unui corp de iluminat, cauzate sau nu de oameni sau animale).
- 2.4 Daună: prejudiciu material suferit de autovehiculul asigurat, provocat de un eveniment acoperit prin Contractul de asigurare.
- 2.5 Daună parțială: daună a autovehiculului asigurat, astfel încât acesta poate fi reparat/ recondiționat, iar costurile acestor operații de reparare/ recondiționare să fie mai mici decât suma asigurată a respectivului autovehicul.
- 2.6 Daună totală: furtul autovehiculului asigurat sau avarierea acestuia într-un asemenea grad încât costul estimat al reparației (inclusiv transportul epavei) ar fi egal sau mai mare decât suma asigurată prin Contractul de asigurare sau reparația nu mai este economică.
- 2.7 Daună economică: daună a autovehiculului asigurat, al cărei quantum de despăgubire calculat cu TVA inclusiv depășește 75% din suma asigurată a respectivului autovehicul.
- 2.8 Drum închis circulației publice: drum la intrarea căruia administratorul acestuia are obligația de a instala, în loc vizibil, indicator cu semnificația „Accesul interzis” și/ sau panou cu inscripția „Drum închis circulației publice”, marcate de autoritățile publice competente.
- 2.9 Elemente vitrate: elemente din sticlă sau materiale compozite ce permit închiderea fizică a autovehiculului, dar nu închid vizual spațiul delimitat. În accepțiunea prezentei definiții, elementele vitrate sunt reprezentate de parbriz, faruri, proiectoare, semnalizatoare, lumini de poziție, lunetă, geamuri laterale, trapă, plafon de sticlă și altele de natură asemănătoare.
- 2.10 Explozia: eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții fizice sau chimice, însoțită de eliberare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt.
- 2.11 Furtuna: perturbație atmosferică violentă, produsă în general cu descărcări electrice și la care viteza vântului depășește 20 m/s (72 km/h).
- 2.12 Furt: însușirea unui autovehicul, respectiv a unor subansamble, piese sau echipamente suplimentare ale acestuia, aflate în posesia unei persoane, fără consimțământul acesteia.
Furt prin efracție: furt săvârșit prin înlăturarea cu violență a oricăror dispozitive de închidere a autovehiculului ori prin întrebuițarea de mijloace sau instrumente care permit:
- pătrunderea fără drept în autovehicul sau în spațiul în care se află autovehiculul asigurat;
 - demontarea/ smulgerea și sustragerea elementelor componente ale autovehiculului;
 - furt prin transportarea autovehiculului de către autorii furtului prin intermediul unor mijloace de transport (exemple: platforme, vehicule tractoare), fără existența unei efracții sau tâlhării.

- 2.13 Incendiu: ardere cu flacără deschisă (foc) având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită/ fără flacără), nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii ca urmare a unui scurt-circuit sau supra-tensiuni ori supra-sarcini în instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse ca urmare a unui scurt-circuit sau supra-tensiuni ori supra-sarcini se extind.
- 2.14 Piese de schimb alternative: componente sau piese de schimb care îndeplinesc cerințele specifice și standardele de calitate ale constructorului autovehiculului provenite de la furnizorii de piese ce au acces în platformele de specialitate puse la dispoziția UNIQA Asigurări.
- 2.15 Prestatorul de servicii: CORIS Assistance S.R.L, societatea care organizează serviciile de asistență rutieră conform prevederilor prezentelor Condiții.
- 2.16 Reprezentantă de despăgubiri: societatea care în baza contractului încheiat cu Asigurătorul reprezintă, în afara teritoriului României, interesele acestuia în relația cu Asiguratul, pentru constatarea, evaluarea și calcularea cuantumului daunelor cauzate de evenimentul asigurat.
- 2.17 Tâlhărie: furt săvârșit prin întrebuițarea de mijloace violente sau amenințări sau prin punerea victimei în incapacitate de apărare.
- 2.18 Unitate reparatoare parteneră: unitate de specialitate legal autorizată, care are în obiectul de activitate comercializarea de piese de schimb/ executarea de lucrări de reparație pentru autovehicule și are încheiată o convenție de colaborare cu Asigurătorul. Lista unităților service partenere este disponibilă pe site-ul www.uniqa.ro sau în orice sucursală UNIQA Asigurări.
- 2.19 Utilizator: parte a unui contract de leasing/ comodat, care primește de la locator/ finanțator (proprietarul autovehiculului)/ comodatatar dreptul de folosință asupra autovehiculului pentru o perioadă determinată, în schimbul unei plăți periodice, denumite rată de leasing sau cu titlu gratuit, în cazul contractului de comodat. Persoana care utilizează autovehiculul asigurat.
- 2.20 Valoarea rămasă (epava): valoarea părților din autovehicul rămase neavariate, care pot fi întrebuițate sau valorificate, potrivit ofertelor de achiziție a epavei sau, în lipsa acestora, conform evaluării făcută de Asigurător, dar nu mai mult de 25% din sumă. Stabilirea prețului epavei (recuperărilor) se face prin sistem specializat de evaluare online (sistem licitație epave). Dacă evaluarea prin sistemul specializat online nu este posibilă, valoarea epavei (recuperărilor) se determină de Asigurător ținând cont de valoarea pieselor și subansamblelor neavariate, luând în considerare grila de uzură folosită la stabilirea sumei asigurate exceptând cazul în care avaria rezultă din incendiu total; în această situație, se evaluează epava ca fier vechi. Doar dacă îndeplinirea punctelor de mai sus nu este posibilă valoarea epavei (recuperărilor) poate fi stabilită printr-un expert neutru (costurile expertizei vor fi suportate în procent de 50% de Asigurător și 50% de Asigurat), procentul de 50% al Asiguratului fiind scăzut din despăgubire.
- 2.21 Vandalism: pagube produse direct sau indirect prin distrugere, degradare și/ sau aducere în starea de neîntrebuițare ca urmare a unor fapte agresive produse cu intenție de una sau mai multe persoane.
- 3. ACOPERIREA OFERITĂ PRIN CONTRACTUL DE ASIGURARE. OBIECTUL ASIGURĂRII, RISCURILE ȘI COSTURILE ASIGURATE**
- 3.1 Obiectul asigurării îl constituie autovehiculele înmatriculate/ înregistrate definitiv în România, deținute de persoane fizice sau juridice cu domiciliul, reședința sau sediul în România. Cu acordul expres al Asigurătorului menționat prin Contractul de asigurare se pot asigura și autovehicule înmatriculate/ înregistrate provizoriu pe teritoriul României.
- 3.2 Statele europene în care contractul de asigurare validează sunt următoarele: Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Vatican.
- 3.3 În baza prezentului Contract de asigurare Asigurătorul acordă despăgubiri din riscuri asigurate, pentru daunele produse pe drumurile publice, în incinte, atât în timpul deplasării cât și în timpul staționării autovehiculului asigurat, cu excepția cazurilor excluse prin Contractul de asigurare.
- 3.4 Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daune materiale produse:
- De calamități naturale, precum: inundație, inclusiv viituri, aluviuni, revărsări ale lacurilor sau râurilor, ruperea digurilor sau barajelor, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, trăsnet;
 - În mod direct sau indirect de incendiu, în timp ce era parcat/ staționat sau se afla în mișcare;
 - De explozie, cu excepția exploziei de anvelope/ camere;
 - De lovirea autovehiculului de către obiecte ca o consecință a fenomenelor naturale pe autovehiculul asigurat sau pe clădirea în care se află acesta, de exemplu prăbușirea unui copac lovit de trăsnet, acțiunea mecanică a corpurilor purtate de vânt (pe timp de furtună sau uragan), greutatea stratului de zăpadă sau de gheață, avalanșe de zăpadă, dărâmarea construcțiilor sau a unor părți ale acestora (acoperișuri, pereți, etc.) datorită greutateii stratului de zăpadă sau de gheață ori avalanșelor de zăpadă, cutremurelor de pământ, prăbușirilor sau alunecărilor de teren, în baza documentelor justificative eliberate de autorități;
 - De avarii ca urmare a ciocnirii, lovirii sau izbirii cu alte vehicule sau orice alte corpuri imobile sau mobile (inclusiv animale), aflate în interiorul sau exteriorul autovehiculului, atât în timpul deplasării cât și în timpul staționării;
 - Elementelor vitrate;
 - Direct autovehiculului asigurat, ca urmare a operațiunilor de încărcare sau descărcare a mărfurilor în/ din autovehicul în baza documentelor justificative care să confirme producerea evenimentului;

- h. De zgârieri accidentale, derapări, răsturnări sau căderi (în prăpastie, în apă, din cauza ruperii podului, etc.) atât în timpul deplasării cât și în timpul staționării;
- i. Direct sau indirect ca urmare a vandalismului, dar numai în baza documentelor emise de către autoritățile competente;
- j. Direct sau indirect de autori necunoscuți, cu excepția vandalismului;
- k. Direct oricărui ansamblu sau părți componente ale autovehiculului asigurat destinat exclusiv transportului de bunuri/ marfă ca o consecință a deplasării mărfurilor în timpul transportului, cu excepția cazurilor în care autovehiculul a fost încărcat peste capacitatea maximă admisă, în conformitate cu specificațiile producătorului, ori dauna a fost provocată din culpa gravă a Asiguratului sau prepușilor acestuia în ceea ce privește modul de încărcare și/ sau amarare a mărfurilor transportate în baza documentelor justificative care să confirme producerea evenimentului;
- l. De animale, atât la interior cât și exterior, de rosături și lovituri cu excepția daunelor produse autovehiculului asigurat ca o consecință a transportului animalelor și daune de tip zgârieturi, pătare, decolorare;
- m. De măsurile luate în timpul sau după producerea evenimentului asigurat pentru salvarea persoanelor imobilizate în acesta (de exemplu: descarcerarea);
- n. În timpul tractării, încărcării/ descărcării, transportării pe platforme rutiere sau feroviare, în mod direct, în timpul transportului naval, maritim sau aerian, exclusiv în situația în care operațiunea este confirmată printr-un act doveditor emis de prestatorul de servicii;
- o. De pătare, afumare, carbonizare sau daunele provocate de apă, datorită măsurilor luate în timpul producerii evenimentului asigurat pentru salvarea autovehiculului și/ sau a construcției în care se află acesta;
- p. De acțiunea acizilor sau a oricăror substanțe corozive sau chimice, cu excepția pagubelor provocate de rugină atât exteriorului cât și interiorului autovehiculului;
- q. De revolte, greve, tulburări civile;
- r. De pierderea sau furtul cheilor, dar fără înlocuirea sistemului electronic care este în legătură cu sistemul de închidere al autovehiculului, atunci când acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic. Până la înlocuirea setului de chei și resetarea sistemului de închidere nu este asigurat furtul parțial sau total;
- s. De furt, precum și daunele produse ca urmare a furtului sau a tentativei de furt, inclusiv furtul comis prin jaf sau tâlhărie;
- t. Ca o consecință a furtului sau tentativei de furt, a echipamentelor suplimentare, doar dacă acestea au fost cuprinse în asigurare la emiterea poliței sau, prin act adițional, în timpul derulării contractului;
- u. De căderea de corpuri (căderea accidentală pe autovehiculul asigurat de corpuri străine de tipul aeronavelor, părți ale acestora și meteoriți);
- v. De măsurile luate în timpul producerii evenimentului asigurat pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta.
- w. În caz de inundație, ca urmare a inundării naturale sau accidentale a spațiului unde se află autovehiculul asigurat, precum și pentru pagubele produse prin acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a corpurilor purtate de acestea;
- x. Modificărilor constructive permanente și/ sau echipamentelor suplimentare, dacă acestea sunt menționate în Contractul de asigurare, incluse în suma asigurată și erau montate pe autovehicul la momentul producerii evenimentului și sunt autorizate potrivit legii;
- y. Direct jantelor, anvelopelor și capacelor de roți, dacă acestea erau montate pe autovehicul la momentul producerii evenimentului asigurat, iar avariile la acestea s-au produs cu ocazia unui eveniment asigurat care a afectat și caroseria autovehiculului și/ sau reperiile și/ sau alte componente ale autovehiculului;
- z. Produse roților de rezervă și sculelor livrate de producătorul autovehiculului ca dotare standard (de exemplu: cric, roată de rezervă, cheie de roți, etc.) numai dacă acestea se aflau în autovehicul, iar avariile ori distrugerile sunt ca urmare a unui eveniment asigurat.

Pentru cheltuieli de salvare, cheltuieli pentru achiziția și montarea materialelor necesare conservării și/ sau transport/ tractare al autovehiculului, dacă acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii de la locul producerii evenimentului asigurat la atelierul de reparații cel mai apropiat de locul evenimentului și care poate efectua reparația sau la locul de adăpostire, în limita a maximum:

- 500 EUR/ eveniment – pentru autovehicule cu masa maximă totală autorizată de până la 3,5 tone inclusiv;
- 1.000 EUR/ eveniment – pentru autovehicule cu masa maximă totală autorizată între 3,5 tone și 16 tone inclusiv;
- 1.500 EUR/ eveniment – pentru autovehicule cu masa maximă totală autorizată de peste 16 tone;
- Prin loc de adăpostire se înțelege locul unde este parcat sau garat în mod obișnuit autovehiculul asigurat;
- Limitele acordate pentru asistența rutieră, nu se cumulează cu limitele menționate în condițiile privind asigurarea serviciilor de asistență rutieră;

3.5 Condiții specifice privind asigurarea serviciilor de asistență rutieră

- 3.5.1 **OBIECTUL ASIGURĂRII** – Asiguratorul, în baza prezentelor Condiții specifice, acoperă în limitele de despăgubire menționate, contravaloarea serviciilor de asistență rutieră prin intermediul Societății de asistență CORIS Assistance S.R.L, cu sediul în București, sector 4, B-dul Regina Maria 36-38, CUI 13668533, înregistrată la

Registrul Comerțului sub nr. J40/927/30.01.2001, denumită în continuare CORIS, pentru autovehicule cu masa maximă autorizată de până la 3.500 kg și/ sau maxim 9 locuri.

3.5.2 RISCURI ASIGURATE – Asiguratul poate beneficia de servicii de asistență rutieră în următoarele cazuri: producerea unor defecțiuni tehnice care fac imposibilă pornirea sau deplasarea autovehiculului prin forțe proprii; lipsă combustibil; lipsă cheie/ dispozitiv de pornire sau acces; producerea unui eveniment rutier care face imposibilă deplasarea autovehiculului prin forțe proprii;

3.5.3 Servicii de asistență rutieră incluse:

- depanare la fața locului în cazul unor defecțiuni minore ce pot fi remediate în termen de 60 de minute. La solicitarea Asiguratului, CORIS va trimite la locul unde s-a produs evenimentul rutier sau s-a defectat autovehiculul, o echipă de intervenție pentru efectuarea eventualelor reparații posibile din punct de vedere tehnic;
- tractarea la cel mai apropiat service sau la domiciliul clientului în limita a 200 EUR/ eveniment, dacă repararea autovehiculului/ remedierea defecțiunii nu este posibilă la locul producerii evenimentului;
- depozitarea autovehiculului pentru perioada în care unitatea service se află în afara programului de lucru în limita a 50 EUR/ eveniment. În cazul în care autovehiculul trebuie depozitat (zi nelucrătoare, sărbători legale etc), CORIS va organiza depozitarea autovehiculului într-un loc special amenajat;
- transmiterea de către CORIS a două mesaje telefonice către rude sau alte persoane indicate, la solicitarea Asiguratului;
- două nopți de cazare pentru șofer și pasageri în limita sumei de 60 EUR/ noapte/ persoană/ eveniment pentru evenimentele petrecute în afara României, respectiv 40 EUR/ noapte/ persoană/ eveniment pentru evenimentele petrecute pe teritoriul României. Pe perioada cât autovehiculul este în curs de reparație, CORIS va organiza cazarea la hotel a șoferului și persoanelor aflate în autovehicul, în limita numărului de locuri înscris în certificatul de înmatriculare/ cartea de identitate a autovehiculului;
- transportul șoferului și al pasagerilor către destinația inițială sau înapoi la domiciliu în limita sumei de 500 EUR/ eveniment, maxim 9 persoane, dar nu mai mult de numărul de locuri înscris în certificatul de înmatriculare/ cartea de identitate a autovehiculului;
- transportul unei persoane pentru recuperarea autovehiculului când reparația a fost finalizată, în limita sumei de 200 EUR/ eveniment.

3.6 Limita maximă de despăgubire pentru serviciile acoperite prin pachetul de asistență rutieră este de 1.000 EUR/ eveniment, dar nu mai mult de 3 evenimente în cursul unui an de asigurare.

3.7 EXCLUDERI SPECIALE – Asigurătorul nu acordă servicii de asistență rutieră pentru:

- a. autovehicule cu masa maximă autorizată mai mare de 3.500 kg și/ sau mai mult de 9 locuri, respectiv motocicleturi, ATV-uri, scutere, moped;
- b. defecțiuni tehnice survenite la autovehicule cu vechime mai mare de 7 ani;
- c. autovehiculul este folosit pentru curierat, transport marfă sau transport de persoane contra unei taxe, ca de exemplu: taxi, maxitaxi, închiriere (rent-a-car), școli de șoferi etc.;
- d. autovehiculul a fost folosit în alte scopuri decât cele stabilite de către fabricant sau de legislația în vigoare;
- e. autovehiculul nu are inspecția tehnică periodică sau verificare RAR, valabile la data producerii defecțiunii tehnice;
- f. evenimentul a fost produs cu intenție sau din culpa gravă a asiguratului sau prepușilor acestora. Prin culpă gravă se înțelege intervenția persoanelor neautorizate asupra componentelor electrice;
- g. cheltuieli efectuate de Asigurat pentru reparația autovehiculului fără avizarea/ acordul prealabil al Asigurătorului sau a CORIS despre producerea evenimentului asigurat;
- h. autovehiculul nu poate fi manevrat din cauza unei pene de cauciuc sau din cauza perforării sau deteriorării anvelopelor;
- i. costurile legate de tractarea autovehiculului de la un atelier de reparații la un altul sau la orice altă destinație solicitată;
- j. serviciile solicitate în timpul sau ca urmare a manifestării unor calamități naturale (cutremur, inundații, alunecări de teren, ninsori abundente etc.);
- k. costul oricărei piese de schimb necesare pentru remedierea defecțiunilor tehnice (acumulator, piese de schimb etc.);
- l. costul manoperei și al materialelor necesare în unitatea de reparație (service), pentru remedierea defecțiunilor tehnice, precum și cheltuielile pentru pază;
- m. pagubele produse la bunurile aflate în autovehicul;
- n. cheltuieli efectuate de Asigurat peste limita de acoperire stabilită în pachetul de servicii pentru care acesta a optat;
- o. cheltuieli legate de plata taxelor de drum, taxelor de pod și autostrăzi, taxe de parcare etc;
- p. cheltuieli pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/ sau cartea de identitate a autovehiculului;
- q. contravaloarea combustibilului;

- r. defecțiuni produse ca urmare a modificărilor aduse autovehiculului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate de un service autorizat;
 - s. cheltuielile legate de recuperarea autovehiculului scufundat.
- 3.8 ACOPERIRE TERITORIALĂ – Serviciile de asistență rutieră furnizate de Asigurător prin intermediul CORIS se acordă pentru statele menționate la punctul 3.2.
- 3.9 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI
 - 3.9.1 În cazul producerii unuia din riscurile acoperite de serviciile de asistență rutieră, Asiguratul va lua legătura cu CORIS la numărul de telefon din poliță, unde va prezenta următoarele informații:
 - a. datele Asiguratului/ Utilizatorului înscris în polița de asigurare (nume, prenume/ denumire, CNP/ CUI, număr de telefon);
 - b. date legate de polița de asigurare (serie și număr, valabilitate);
 - c. date de identificare ale autovehiculului asigurat (număr înmatriculare, serie șasiu, tip/marcă/model);
 - d. date legate de producerea evenimentului asigurat (descrierea problemei întâmpinate, locul exact al producerii evenimentului, locul în care se regăsește autovehiculul asigurat, numărul de persoane din autovehiculul transportat, orice alte informații relevante);
 - 3.9.2 După avizarea evenimentului, Asiguratul/ Utilizatorul are obligația să respecte întocmai instrucțiunile furnizate de CORIS. În cazul în care Asiguratul/Utilizatorul nu respectă instrucțiunile, Asigurătorul nu va fi responsabil pentru cheltuielile făcute.

Tel. UNIQASIST: 021 201 90 62 sau 031 730 99 62

4. EXCLUDERI SPECIFICE

- 4.1 În baza prezentului Contract de asigurare, Asigurătorul este îndreptățit să nu achite despăgubiri pentru:
 - a. pagube produse prin întrebuințare, funcționare, uzare ori ca urmare a defectelor de fabricație; dacă însă, ca urmare a defectării din orice cauză a unor piese sau părți componente ale autovehiculului asigurat se produc evenimente asigurate, respectiv daune altor piese sau părți componente ale autovehiculului, aceste daune sunt acoperite prin Contractul de asigurare;
 - b. pagube produse prin influența temperaturii asupra motorului autovehiculului asigurat (de exemplu: absența lichidului de răcire din motor), pagubele cauzate motorului, cutiei de viteze sau diferențialului datorită lipsei ori insuficienței ungeri sau a supraîncălzirii acestora din orice cauză;
 - c. pagube produse prin acțiunea curentului electric asupra instalației electrice, alternatorului, electromotorului, becurilor, aparaturii de bord (inclusiv computer de bord) sau altor instalații, piese ori accesorii ale autovehiculului asigurat, care folosesc curentul electric sau sunt acționate de acesta;
 - d. pagube produse unor părți componente/ subansamble ale autovehiculului asigurat, ca urmare directă a trepidărilor în timpul mersului;
 - e. pagubele produse numai anvelopelor, jantelor sau capacelor de roți prin lovire, tăiere, înțepare sau explozie, în cazul în care nu este afectat și corpul autovehiculului asigurat, cu excepția daunelor produse la acestea prin acte de vandalism;
 - f. pagube produse părților componente de rezervă, pieselor de rezervă, prelatelor, huselor sau oricăror altor bunuri aflate în autovehiculul asigurat, cu excepția pagubelor produse roților de rezervă și sculelor livrate de producătorul autovehiculului ca dotare standard (exemple: cric, roată de rezervă, cheie de roți) dar numai dacă acestea se aflau în autovehicul, precum și prelatelor montate la autovehiculele cu coviltir;
 - g. pagube produse autovehiculului asigurat sau orice alte deteriorări ale pieselor ori părților componente ale acestuia, ca urmare a furtului sau tentativei de furt, dacă evenimentul nu a fost declarat la poliție și confirmat de aceasta;
 - h. pagube produse acelor părți componente ale autovehiculului care erau avariate la încheierea asigurării sau repunerii în vigoare și însușite de către Asigurat sau reprezentantul acestuia, în baza raportului inspecției de risc sau reies din fotografiile efectuate de reprezentantul Asigurătorului la începutul asigurării sau cu ocazia repunerilor în vigoare și care nu au fost remediate de Asigurat și constatate ca atare de Asigurător, prin efectuarea unei noi inspecții de risc, până la data producerii evenimentului asigurat;
 - i. pagube produse autovehiculului asigurat ca urmare a utilizării acestuia ca utilaj sau instalație de lucru, în conformitate cu destinația lui specială, precum și pagubele produse la dispozitivele sau instalațiile montate pe autovehiculul asigurat în timp ce acestea erau utilizate conform destinației lor;
 - j. pagube produse autovehiculului asigurat ca urmare a utilizării acestuia ca utilaj sau instalație de lucru în cazul în care acesta era utilizat în mod necorespunzător, cu încălcarea prevederilor legale și/ sau a normelor de exploatare emise de producător;
 - k. nu vor fi despăgubite reperele neconstatate ca fiind avariate ca urmare a accidentului, indiferent de existența unor avarii ale reperelor adiacente. Această prevedere se aplică chiar dacă înlocuirea elementelor neavariate este solicitată de producător sau reprezentanții acestuia ca urmare a avariilor produse reperelor adiacente.
- 4.2 Cu excepția situației de furt a autovehiculului asigurat, sunt excluse din asigurare situațiile în care din actele încheiate de organele în drept și/ sau din orice alt mijloc de probă, rezultă că la data producerii evenimentului asigurat:
 - a. autovehiculul asigurat era condus sau acționat, fără drept legal de circulație pe drumurile publice;
 - b. autovehiculul asigurat era condus sau acționat, în momentul producerii accidentului, de către o persoană care nu posedă permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de autovehicule sau căreia permisul de

conducere i-a fost suspendat, anulat sau reținut în vederea anulării ori suspendării, fără a i se fi eliberat o autorizație provizorie de conducere sau aceasta a expirat, cu excepția cazului în care autovehiculul adaptat cu comandă dublă a fost condus de către cursantul unei școli de șoferi, în timpul orelor de conducere, asistat de un instructor auto sau de examinator;

- c. persoana care a condus sau acționat autovehiculul asigurat, în momentul producerii evenimentului, se afla sub influența băuturilor alcoolice indiferent de valoarea măsurată de aparatele etilotest, a produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, ori în momentul sau ulterior producerii evenimentului s-a sustras sau a refuzat recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau a părăsit locul producerii accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis de reglementările legale în vigoare sau nu avea atestat profesional în vigoare conform legislației existente la momentul producerii evenimentului asigurat;
- d. persoana care a condus autovehiculul asigurat comitea la momentul producerii accidentului o infracțiune sau încerca să se sustragă urmăririi în urma comiterii unei asemenea fapte;

4.3 Asiguratorul nu preia în asigurare și nu acordă despăgubiri pentru:

- a. autovehicule destinate transportul mărfurilor periculoase (conform ADR) de tipul materialelor explozibile și inflamabile cu înalt grad de risc (de ex. nitroglicerina, dinamita sau explozive asemănătoare) precum și la transportul deșeurilor toxice; excepție de la această excludere sunt combustibilii (de tip benzină, motorină, GPL) și bitumul;
- b. pagubele și pierderile financiare sau patrimoniale produse prin întreruperea folosirii sau prin lipsa de folosință a autovehiculului asigurat, chiar ca urmare a unei cauze cuprinse în asigurare;
- c. cheltuielile efectuate pentru transformarea sau îmbunătățirea autovehiculului asigurat în comparație cu starea lui de dinaintea producerii evenimentului asigurat, pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare ori pentru reparații nereușite; prin excepție sunt acoperite transformările sau îmbunătățirile constatate la inspecția de risc în momentul preluării autovehiculului în asigurare, cu condiția să fie cuprinse în asigurare, iar prima suplimentară să fie plătită;
- d. pagubele produse direct sau indirect autovehiculului asigurat ca o consecință a întrecerilor sportive pentru vehiculele cu motor de orice fel (inclusiv teste, probe și antrenamente), demonstrații/ prezentări auto, raliuri, teste de viteză și duranță, inclusiv cele în afara unui program oficial sau test-drive;
- e. pagubele produse cu intenție sau rea-voință de către Asigurat sau prepușii acestuia, dacă aceasta rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, pompieri sau alte organe abilitate) sau în urma cercetărilor efectuate de către Asigurator;
- f. pagubele declarate, care nu s-au produs, sau s-au produs la o altă dată ori în alte împrejurări decât cele declarate de Asigurat sau prepușii acestuia, declarații care îl împiedică pe Asigurator să se poată pronunța asupra încadrării evenimentului în categoria riscurilor asigurate;
- g. acea parte din pagubă care s-a mărit, după producerea evenimentului asigurat, prin neluarea măsurilor necesare pentru limitarea ei, de către Asigurat sau prepușii acestuia, dacă acest fapt rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, pompieri sau altă autoritate competentă) sau în urma cercetărilor efectuate de către Asigurator;
- h. pagubele cauzate de incendiu sau explozie, care se datorează folosirii flăcării deschise, inclusiv la repararea autovehiculului, ori ca urmare a transportării ori depozitării unor substanțe periculoase sau combustibile, în interiorul autovehiculului asigurat sau în interiorul spațiului în care acesta staționează/ este parcat;
- i. pagubele provocate de incendiu sau explozie, cauzate de materialele ori substanțele periculoase transportate (radioactive, ionizante, inflamabile, explozive, corosive, combustibile), care au determinat sau agravat paguba, sau dacă nu există avize legale pentru autovehicul și conducătorul auto, eliberate de autoritatea competentă;
- j. pagubele produse ca urmare a pătrunderii autovehiculului asigurat în zone inundate ori acoperite de apă (pe carosabil sau în afara acestuia), inclusiv pagube produse prin aspirația apei în motor;
- k. pagubele produse ca urmare a pătrunderii cu autovehiculul asigurat pe drumuri care sunt închise circulației publice;
- l. pagubele produse ca urmare directă a utilizării autovehiculului în zone semnalizate cu restricție de gabarit sau restricții referitoare la capacitatea de trecere;
- m. pagubele produse ca urmare a utilizării autovehiculului în situații neconforme cu specificațiile constructorului referitoare la capacitatea maximă de încărcare și/ sau capacitatea de trecere, ori dauna a fost provocată prin acțiunea/ inacțiunea ori culpa gravă a Asiguratului sau prepușilor acestuia în ceea ce privește modul de încărcare a mărfurilor transportate sau utilizarea autovehiculului;
- n. pagube produse în timp ce autovehiculul se afla încredințat unei unități reparatoare;
- o. cazurile în care, la încheierea asigurării sau ulterior, Asiguratul/ Contractantul/ Beneficiarul sau reprezentantul acestuia sau persoanele cuprinse în asigurare au dat declarații neconforme cu realitatea, ori acestea sunt în contradicție cu starea de fapt, situație care l-ar împiedica pe Asigurator să constate dacă evenimentul este sau nu risc asigurat, precum și situația în care au încercat să obțină prin fraudă sau tentativă de fraudă despăgubiri necuvenite ori în cazurile în care în legătură cu realitatea producerii daunei se efectuează investigații și/ sau cercetări de către organele de urmărire penală, precum și în situația în care se efectuează cercetări asupra persoanelor cuprinse în asigurare, până la finalizarea acestora;

- p. daune provocate autovehiculelor de tip cisternă, autocisternă și automacara în cazul în care conducătorul auto, la momentul producerii evenimentului asigurat, nu avea o vechime de minim 5 ani pe această categorie de autovehicul;
 - q. daunele provocate în urma coliziunii cu un vehicul feroviar, cu excepția tramvaielor.
- 4.4 În cazul riscului de furt, Asigurătorul nu acordă despăgubiri dacă:
- a. la organele de poliție nu s-a înregistrat o reclamație în legătură cu furtul ori tentativa de furt în termen de maxim 24 ore de la producerea acestuia și/ sau dacă acestea nu confirmă furtul ori tentativa de furt;
 - b. după comiterea furtului sau a tentativei de furt, paguba s-a mărit prin neluarea de către Asigurat sau prepușii acestuia a unor măsuri pentru limitarea ei, pentru acea parte din pagubă care s-a mărit, dacă acest fapt rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, alte organe de cercetare) și/ sau orice mijloc de probă, ori în urma cercetărilor efectuate de către Asigurător;
 - c. la comiterea furtului ori a tentativei de furt au luat parte persoane din familia Asiguratului, persoane care locuiesc și/ sau gospodăresc împreună cu acesta, precum și orice prepus al acestuia;
 - d. în timpul cât autovehiculul asigurat nu era folosit și era lăsat nesupravegheat de conducătorul auto, nu i s-a scos cheia din contact și/ sau nu a fost încuiat (cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile datorită particularităților de construcție a autovehiculului), ori au fost lăsate în acesta chei și/ sau documentele originale ale autovehiculului (certificatul de înmatriculare, cartea de identitate și/ sau alte documente de proprietate);
 - e. asiguratul nu depune la Asigurător toate rândurile de chei ale autovehiculului asigurat, toate telecomenzile declarate la încheierea asigurării sau dovada scrisă că acestea au fost predate organelor de poliție pentru cercetări;
 - f. în momentul furtului sau tentativei de furt, autovehiculul asigurat era desfăcut în părțile sale componente;
 - g. Asiguratul/ Contractantul/ Utilizatorul a încredințat autovehiculul asigurat unei persoane care nu îl restituie;
 - h. Nu intră sub protecția asigurării bunurile furate din autovehiculul asigurat sau avariate în cursul comiterii furtului sau tentativei de furt, altele decât cele din dotarea acestuia;
 - i. În cazul autovehiculelor electrice/ hibride nu se acordă despăgubiri pentru daunele produse bateriilor și acumulatorilor din orice cauză, mai puțin cele provocate din riscuri cuprinse în asigurare.

5. SUMA ASIGURATĂ

Suma asigurată a autovehiculului reprezintă suma în limita căreia Societatea plătește indemnizația/ despăgubirea în conformitate cu condițiile de asigurare.

La stabilirea sumei asigurate:

- a. pentru autovehiculele noi trebuie luate în considerare factura de achiziție, listele de prețuri ale reprezentanțelor sau cataloagele de specialitate;
- b. pentru autovehiculele vechi se consideră valoarea obținută din valoarea de nou din care se scade procentul de uzură/ depreciere corespunzător.

Valorile obținute conform celor de mai sus trebuie să includă taxe vamale, TVA, accize, etc., după caz.

6. VALOARE DE NOU

- 6.1 Valoarea de nou a autovehiculului la data încheierii sau reînnoirii asigurării se determină direct sau prin echivalare (în funcție de producător, model, caracteristici tehnice), astfel:
 - a. în cazul autovehiculelor noi la data ofertei de asigurare achiziționate de la reprezentanțele din România sau din străinătate: pe baza facturilor de vânzare-cumpărare sau a facturilor proforma sau a contractelor de leasing (preț cu TVA); eventualele reduceri comerciale/ promoționale nu vor fi luate în considerare la calculul sumei asigurate;
 - b. în toate celelalte cazuri: pe baza prețurilor de nou din cataloagele de specialitate sau listelor de prețuri de la producător/ dealerii specializați, inclusiv valorile de piață din cataloagele de specialitate.
- 6.2 La cererea Asiguratului, se pot prelua în asigurare echipamente suplimentare montate la autovehicul și se asigură la valoarea declarată de Asigurat în cererea-chestionar și în baza actelor doveditoare. Valoarea totală a acestora nu poate să depășească 20% din suma asigurată a autovehiculului, cu excepția cazului în care la acesta s-au executat modificări constructive și/ sau carosări de firme autorizate pentru astfel de lucrări.
- 6.3 Aparatele, echipamentele, dotările speciale montate de producător la autovehicul sunt cuprinse în asigurare numai dacă valoarea acestora a fost luată în considerare la stabilirea sumei asigurate.
- 6.4 Suma asigurată a autovehiculului cuprinde TVA.

7. FRANȘIZE DEDUCTIBILE PE EVENIMENT

- 7.1 Valoarea franșizei este menționată în contractul de asigurare.
- 7.2 Fransiza se deduce din valoarea totală a fiecărei daune. Fransiza se aplică și în cazul în care despăgubirile datorate se cuvin pentru pagube produse din culpa exclusivă a altui autovehicul, identificat și asigurat printr-o poliță de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto RCA sau Carte Verde, valabilă la data producerii evenimentului asigurat.

8. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Înainte de începerea Contractului de asigurare și/ sau înainte de începerea oricărei acoperiri prin asigurare și în timpul derulării Contractului de asigurare, Contractantul/ Asiguratul are următoarele obligații, care completează obligațiile prezente în Condițiile Generale:

- 8.1 Să permită Asigurătorului să verifice modul în care este întreținut autovehiculul asigurat;

- 8.2 Asiguratul este obligat să comunice în scris Asigurătorului schimbările intervenite, în termen de două zile lucrătoare de la data luării la cunoștință, de exemplu în următoarele situații: folosirea autovehiculului pentru taximetrie, rent-a-car, pază și protecție, distribuție mărfuri, curierat, etc. În baza comunicării făcute de Asigurat, Asigurătorul are dreptul să propună Asiguratului modificări la contractul de asigurare, în conformitate cu noile circumstanțe privind riscul sau, poate să denunțe Contractul de asigurare, dacă acesta nu poate fi continuat în noile circumstanțe de risc. În situația în care aceste modificări nu sunt aduse la cunoștință în termen de 2 zile lucrătoare Contractul se va rezilia de drept, Asigurătorul va restitui diferența de primă de la data rezilierii și până la data încetării asigurării sau data până la care este plătită prima de asigurare.
- 8.3 Să pună la dispoziția Asigurătorului toate documentele necesare verificării existenței autovehiculului, a interesului asigurabil asupra acestuia (actele originale – certificatul de înmatriculare/ autorizația de circulație provizorie, factura pro-formă/ factura de cumpărare sau, după caz, contractul de vânzare-cumpărare și cartea de identitate etc.), precum și pentru stabilirea sumei asigurate a autovehiculului;
- 8.4 Să transmită în scris Asigurătorului, în termen de două zile lucrătoare de la data apariției următoarelor modificări:
- a. schimbarea numărului de înmatriculare și/ sau a seriei de șasiu ori a caroseriei autoportante;
 - b. retragerea definitivă a autovehiculului din circulație;
 - c. înlocuirea autovehiculului asigurat în perioada de garanție.
 - d. schimbări survenite la echipamentele suplimentare, a modificărilor constructive etc.
- 8.5 Să nu lase în autovehicul actele originale ale acestuia (certificat de înmatriculare, carte de identitate) și nici cheile autovehiculului;
- 8.6 Să ia toate măsurile pentru salvarea, păstrarea și paza autovehiculului asigurat sau a părților componente rămase ca urmare a producerii evenimentului asigurat, pentru conservarea urmelor furtului sau tentativei de furt, precum și pentru prevenirea măririi daunei existente sau producerii unor pagube ulterioare;
- 8.7 Să nu dea nicio declarație poliției sau altor organe de cercetare prin care să renunțe la pretenții față de cei vinovați de producerea evenimentului asigurat, să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva persoanelor vinovate de producerea prejudiciului dând astfel posibilitatea Asigurătorului să se îndrepte împotriva vinovatului de producerea accidentului și/ sau Asigurătorului RCA; neîndeplinirea acestei obligații dă Asigurătorului dreptul să refuze plata despăgubirii;
- 8.8 Să încheie constat amiabil cu șoferul implicat în eveniment sau să declare evenimentul în care a fost implicat alături de alt autoturism organelor de cercetare și să solicite încheierea de acte de constatare, punând la dispoziția Asigurătorului toate documentele privind circumstanțele și vinovăția în producerea accidentului. În situația în care autoritățile vor comunica Asiguratului orice act/ document în legătură cu evenimentul asigurat va pune la dispoziția Asigurătorului acest document în termen de 2 zile;
- 8.9 Să depună la Asigurător, în vederea stabilirii drepturilor la despăgubire, toate documentele necesare/ solicitate cu privire la evenimentul asigurat; Asiguratul este de asemenea obligat să permită efectuarea de investigații prin mijloace legale și să coopereze cu Asigurătorul pentru realizarea investigațiilor specifice în vederea stabilirii cuantumului despăgubirii;
- 8.10 Ca urmare a furtului autovehiculului Asiguratul are obligația de a depune la Asigurător cheile și telecomenzile autovehiculului declarate la intrarea în asigurare, precum și actele originale ale acestuia în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la constatarea furtului; la cererea expresă a Asigurătorului, acest aliniat poate fi aplicat și în caz de incendiu;
- 8.11 Să comunice organelor de poliție sau altor organe de cercetare orice informație care ar duce la găsirea autovehiculului asigurat, a părților componente sau a pieselor furate ale acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora, inclusiv în situația în care a primit despăgubirea;
- 8.12 Să comunice imediat Asigurătorului găsirea autovehiculului asigurat, a părților componente sau a pieselor furate ale acestuia inclusiv în situația în care a primit despăgubirea.
În cazul nerespectării acestor obligații de către Asigurat de a pune la dispoziție documentele, se conservă dreptul de regres al Asigurătorului împotriva persoanei care se face vinovată de producerea prejudiciului, Asiguratul va restitui despăgubirea primită în termen de 15 zile calendaristice de la data solicitării Asigurătorului.
- 8.13 În cazul furtului/ pierderii cheilor autovehiculului asigurat, Asiguratul este obligat ca în termen de maximum 24 de ore:
- a. să declare furtul/ pierderea acestora la cea mai apropiată secție de Poliție;
 - b. să avizeze Asigurătorul privitor la producerea evenimentului.
- 8.14 La producerea daunei, Asiguratul trebuie să comunice în scris Asigurătorului dacă pentru autovehiculul respectiv există alte acoperiri prin asigurare, pentru aceleași riscuri, la alte societăți de asigurare, respectiv numele societăților de asigurare. De asemenea, în conformitate cu prevederile legale, dacă pentru același autovehicul există mai multe asigurări valabile pentru aceleași riscuri.
- 8.15 În cazul în care se produce un eveniment asigurat și Asiguratul sau conducătorul autovehiculului asigurat nu a respectat sau nu respectă obligațiile ce îi revin, prevăzute în prezentele „Condiții de asigurare”, Asigurătorul este eliberat de obligația plății despăgubirilor, parțial sau total, în funcție de influența nerespectării acestor obligații.
- 8.16 În cazul producerii evenimentului asigurat, Contractantul/ Asiguratul are următoarele obligații:
- a. să înștiințeze imediat, dar nu mai târziu de 48 de ore Asigurătorul și/ sau reprezentanții de despăgubiri, indicați de către Asigurător și conform legislației din țara unde s-a produs evenimentul asigurat, dacă este cazul, organele de poliție, unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare cele mai apropiate de locul

- producerii evenimentului asigurat, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, persoanele vinovate de producerea evenimentului asigurat și pagubele produse; înștiințarea se va efectua înainte de orice intervenție de remediere a avariilor care pun Asigurătorul în imposibilitatea de constatare a acestora. Obținerea actelor cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, de la autoritățile statului în care s-a produs riscul acoperit, precum și depunerea acestor acte la dosarul de daune întocmit de Asigurător, cad în sarcina Asiguratului;
- b. După fiecare reparație în regie proprie, Asiguratul trebuie să se prezinte obligatoriu la Asigurător pentru a fi efectuată inspecția de risc a autovehiculului. În cazul neprezentării pentru efectuarea inspecției de risc, elementele avariate despăgubite, nu vor face obiectul unei viitoare despăgubiri indiferent de modalitatea de producere a acestora.
- c. Asiguratul trebuie să facă dovada că riscul produs este acoperit prin asigurare. La solicitarea Asigurătorului sarcina probei revine Asiguratului;
- 8.17 În situațiile în care autoritățile abilitate nu au întocmit acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat ori pentru acestea nu este necesară emiterea unor astfel de documente, în conformitate cu legislația din țara în care s-a produs evenimentul asigurat, acestea pot fi dovedite prin declarații ale Asiguratului sau prepușilor acestuia, sau prin mijloace legale de probă, inclusiv cu expertize autorizate și/ sau declarații ale martorilor.

9. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR. CALCULUL ȘI PLATA DESPĂGUBIRII

- 9.1 În cazul în care, cu ocazia efectuării reparației autovehiculului asigurat, s-au constatat și alte avarii datorate producerii evenimentului asigurat, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul este obligat să înștiințeze Asigurătorul în vederea întocmirii unui proces verbal suplimentar de constatare a daunelor (reconstatare); prin neîndeplinirea acestei obligații de către Asigurat, Asigurătorul poate refuza plata părții din despăgubire corespunzătoare avariilor suplimentare solicitate.
- 9.2 Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către Asigurător în baza documentației complete (notă de constatare, expertiză efectuată de/ sau la cererea Asigurătorului, documentația solicitată de Asigurător) privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat, precum și pagubele produse; în situațiile în care autoritățile abilitate nu au întocmit acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat ori pentru acestea nu este necesară emiterea unor astfel de documente, în conformitate cu legislația din țara în care s-a produs evenimentul asigurat, acestea pot fi dovedite prin declarații ale Asiguratului sau prepușilor acestuia, sau prin mijloace legale de probă, inclusiv cu expertize autorizate și/ sau declarații ale martorilor.
- 9.3 În baza prezentului Contract de asigurare despăgubirea cuvenită acordată nu poate depăși concomitent cuantumul daunei sau suma asigurată a autovehiculului asigurat și prejudiciat ca urmare a producerii evenimentului asigurat sau sub-limită agreată specific prin Contractul de asigurare pentru evenimentul asigurat sau dauna care s-a produs, atunci când o astfel de sub-limită este stabilită prin Contractul de asigurare.
- 9.4 În cazul avarierii unor părți componente sau piese ale unui ansamblu sau subansamblu care nu pot fi înlocuite individual (conform soluțiilor tehnice din manualul de reparații al producătorului), se ia în considerare înlocuirea întregului ansamblu sau subansamblu.
- 9.5 Se consideră necesară revopsirea integrală a autovehiculului asigurat atunci când părțile exterioare avariate, dintr-un singur eveniment asigurat, reprezintă cel puțin 50% din suprafața exterioară totală a autovehiculului.
- 9.6 În cazul pagubelor provocate vehiculelor ca urmare a producerii evenimentelor asigurate, reparațiile se pot efectua conform în următoarele condiții:
- a. În regie proprie, conform propunerii Asigurătorului pe baza unui deviz, întocmit de acesta în sistemele de specialitate pe care le utilizează (devizul prezentat de Asigurator reprezintă suma totală, inclusiv TVA);
- b. În unitățile reparatoare partenere, cu care Asigurătorul are încheiate convenții de colaborare, lista acestor unități este disponibilă pe site-ul UNIQA Asigurări și include:
- Unități reparatoare altele decât reprezentanta a mărcii respective
 - Unități reparatoare reprezentanță a mărcii respective în România doar pentru autovehicule cu o vechime de maxim 5 ani la data de început a asigurării, calculată de la data primei înmatriculări a autovehiculului, conform documentelor autovehiculului.
- În cazul în care Asiguratul nu a optat în Contractul de asigurare pentru achiziționarea Clauzei de asigurare privind extinderea reparațiilor în unitățile reparatoare reprezentanță a mărcii respective în România, se vor aplica condițiile menționate la Art.9.6 lit (c).
- c. În alte unități reparatoare, cu excepția celor menționate mai sus, cu condiția ca înaintea începerii reparației Asiguratul să prezinte Asigurătorului un deviz estimativ de reparație urmând ca Asigurătorul să comunice Asiguratului valoarea maximă a despăgubirii ce poate fi acceptată spre decontare, în termen de 3 zile lucrătoare de la depunerea devizului estimativ de reparație. Calculul despăgubirii se va efectua de Asigurător pe baza unui deviz de lucrări întocmit în sistemele de specialitate, astfel:
- În cazul reparațiilor efectuate în unități service reprezentanță a mărcii respective în România, costurile cu piesele de schimb vor fi calculate la nivel standard în sistemele de specialitate la care se va aplica un discount de 20%, pentru a nu depăși valorile maxime calculate în conformitate cu normativele de timp și costul pieselor la dealerul mărcii respective din România;
 - În cazul reparațiilor efectuate în unități service ne-reprezentanță a mărcii respective, unitate reparatoare care nu este autorizată de producătorul mărcii vehiculului asigurat să îl reprezinte în România, calculul despăgubirii se va efectua de Asigurător pe baza:

- prețurilor pieselor înlocuite, dar nu mai mult decât prețurile de calitate originală practicate de furnizorii de piese ce au acces în platforma de lucru a UNIQA Asigurări.
- tarifului pe ora de manoperă maximal aplicabil pentru autovehicule fabricate în România de 55 RON/h și 80 RON/h pentru autovehicule fabricate în străinătate.

iii. Timpul de reparație nu pot fi mai mari decât cei stabiliți de producătorul vehiculului asigurat;

iv. Cantitățile și costurile materialelor de vopsitorie nu pot fi mai mari decât nivelul standard (100%) stabilit conform sistemelor de specialitate;

La cererea scrisă a Asiguratului, Asigurătorul va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al despăgubirii.

d. În cazul reparațiilor efectuate în străinătate costurile cu piesele de schimb și manopera vor fi cele conform devizului primit. În cazul reparațiilor în străinătate, se aplică următoarele franșize:

- Pentru autovehicule cu MTMA sub 3,5 T(inclusiv) : franșiza poliței;
- Pentru autovehicule cu MTMA peste 3,5 T, se aplică maximum dintre franșiza de 20% din valoarea daunei, minimum 500 EURO și franșiza poliței. Cu acordul expres al Asigurătorului menționat prin Contractul de asigurare se poate elimina franșiza specifică.

9.7 În urma producerii unui eveniment asigurat, la calculul despăgubirii convenite Asigurătorul va reține din valoarea daunei:

- franșizele prevăzute în Contractul de asigurare;
- valoarea rămasă (epava), în situația daunei totale;
- alte sume datorate Asigurătorului;
- în cazul în care, în momentul producerii unui eveniment asigurat în timpul utilizării autovehiculului pe un drum acoperit cu zăpadă/ gheață/ polei, autovehiculul nu este echipat conform prevederilor legale cu anvelope de iarnă/ mixte și/ sau lanțuri antiderapante ori alte echipamente antiderapante certificate, se aplică o franșiză deductibilă egală cu 25% din valoarea daunei, dar nu mai puțin de nivelul franșizei prevăzută în polița de asigurare.

9.8 În situația în care cuantumul daunei depășește 20% din suma asigurată, Asigurătorul poate reține primele de asigurare datorate până la sfârșitul duratei asigurării.

9.9 Plata despăgubirii se efectuează doar către Asigurat sau prin împuterniciții legali ai acestuia.

9.10 După plata unei despăgubiri, cu excepția daunelor totale, suma asigurată se reîntregește automat fără plata unei prime de asigurare suplimentare.

9.11 În situațiile în care drepturile de despăgubire rezultate din asigurare sunt cesionate în favoarea unei bănci sau unei instituții financiare, despăgubirea se va putea achita Asiguratului sau altei persoane numai după obținerea în scris a acordului de plată a despăgubirii, cu menționarea clară a beneficiarului despăgubirii făcută în scris de către cesionar. Dacă în contractul de asigurare nu este desemnat un Cesionar, despăgubirea se plătește Asiguratului sau împuternicitului acestuia.

9.12 În cazul riscului de furt:

- despăgubirea se acordă numai dacă de la data înștiințării Asigurătorului au trecut cel puțin 60 de zile calendaristice – pentru furtul autovehiculului asigurat, respectiv cel puțin 30 de zile calendaristice – pentru furtul părților componente sau pieselor acestuia, iar organele de poliție confirmă, în scris, furtul. În cazul furtului total al autovehiculului, după expirarea perioadei de 60 zile calendaristice este necesară depunerea la dosarul de daună de către Asigurat a confirmării, din partea organelor de poliție, a faptului că autovehiculul asigurat nu a fost găsit;
- dacă autovehiculul asigurat, respectiv părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite după plata despăgubirii, Asiguratul este obligat să opteze, în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data găsirii, pentru una dintre următoarele variante:
 - restituirea către Asigurător a despăgubirii încasate sau a diferenței dintre aceasta și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente sau a pieselor avariate ori incomplete;
 - păstrarea despăgubirii încasate, situație în care autovehiculul asigurat respectiv părțile componente sau piesele acestuia devin proprietatea Asigurătorului, Asiguratul fiind obligat să facă toate demersurile legale necesare pentru transferul proprietății către Asigurător sau o terță persoană desemnată de acesta, în caz contrar datorând despăgubire primită/ diferență de despăgubire.
- Asiguratul/ Beneficiarul Contractului de asigurare se poate îndrepta împotriva persoanelor vinovate de producerea unui eveniment asigurat, potrivit legii, pentru tot ceea ce depășește nivelul despăgubirii convenite achitate în baza Contractului de asigurare.
- Lipsa avizării, omisiunea sau orice altă acțiune care duce la nerespectarea termenului de avizare a unui eveniment, îndreptățește Asigurătorul la refuzul plății despăgubirii, dacă dauna sau întinderea acesteia nu mai pot fi constatate.

10. CESIONAREA DREPTURILOR DE DESPĂGUBIRE

În cazul producerii unui eveniment asigurat la autovehicule asigurate pe baza unui Contract de asigurare care cuprinde o clauză de cesionare a despăgubirii convenite în favoarea unei instituții financiare creditoare, despăgubirea convenită va fi achitată direct creditorului (Cesionarului) respectiv, până la concurența valorii dreptului său, iar Asiguratului i se va putea achita numai o eventuală diferență. Cu acordul creditorului (Cesionarului) despăgubirea poate fi acordată Asiguratului.

11. SUBROGARE

- 11.1 În urma producerii unui eveniment asigurat și prin plata despăgubirii, Asigurătorul are dreptul la acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea daunei, pentru partea de daună care s-a mărit, după plata despăgubirii cuvenite și în limita acesteia, fiind subrogat în toate drepturile Asiguratului și sau Contractantului și/ sau Beneficiarului Contractului de asigurare contra terților răspunzători, cu excepția persoanelor care au condus autovehiculul cu acordul Asiguratului.
- 11.2 Asiguratul și/ sau Contractantul și/ sau Beneficiarul Contractului de asigurare răspund față de Asigurător pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

12. CLAUZE SUPLIMENTARE:

12.1 Clauza de asigurare a jantelor și anvelopelor

- 12.1.1 Definiții: Janta – partea exterioară periferică a unei roți de autovehicul, construită astfel încât să permită montarea pe roată a unei anvelope sau pneu, montată pe autovehicul și constatată la inspecția de risc.
- 12.1.2 Riscuri acoperite: prin derogare de la condițiile de asigurare, se acoperă pagubele produse anvelopelor, jantelor sau capacelor de roți prin lovire, tăiere, înțepare sau explozie chiar dacă nu au fost avariate și alte elemente ale autovehiculului în același eveniment.
- 12.1.3 Prin prezenta clauză sunt despăgubite anvelopele, jantele și capacele de roți, comercializate de nou, achiziționate cu factură și care la momentul producerii daunei nu au o vechime mai mare de 24 luni de la data achiziției, conform facturii.
- 12.1.4 În cazul unui eveniment produs din cauza stării precare a drumului public (de exemplu: gropi în carosabil), Asiguratul se obligă să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva administratorului de drumuri și să avizeze acest eveniment în termen de maximum 48 ore, avizare însoțită de minimum 3 fotografii ale locului unde s-a produs evenimentul (cu groapa/ tronsonul respectiv, cu denumirea străzii, cu numărul unui imobil/ bornă km/ etc.).
- 12.1.5 Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile generale și condițiile specifice, în măsura în care Asiguratul/ Contractantul a optat pentru includerea în asigurare a acestui risc și a plătit prima de asigurare suplimentară aferentă acestei clauze.

12.2 Clauza de asigurare privind plata daunelor parțiale fără TVA

- 12.2.1 Prin derogare de la condiția de asigurare și la solicitarea Asiguratului, în cazul producerii unui eveniment asigurat, exceptând dauna totală, din cuantumul despăgubirii cuvenite Asiguratului, se va scădea valoarea TVA-ului.
- 12.2.2 Prezenta Clauză este valabilă numai pentru asigurați persoane juridice, împreună cu condițiile de asigurare, în măsura în care Asiguratul/ Contractantul a optat pentru includerea în asigurare a acestei clauze.

12.3 Clauza de asigurare a autovehiculelor folosite ca utilaj

- 12.3.1 Definiții: Utilaj – unelte, aparate și mașini destinate efectuării unor anumite lucrări. În înțelesul prezentelor condiții de asigurare, prin utilaje se înțeleg basculante, macarale, tractoare agricole, combine, semănători, autogredere, echipamente pentru amenajarea drumurilor, încărcătoare frontale, motostivuitoare și alte asemenea, autopropulsate sau tractate.
- 12.3.2 Riscuri acoperite: prin derogare de la condițiile de asigurare, se acoperă pagubele produse autovehiculului asigurat ca urmare a utilizării acestuia ca utilaj sau instalație de lucru, în conformitate cu destinația lui specială, precum și pagubele produse la dispozitivele sau instalațiile montate pe autovehiculul asigurat, în timp ce acestea erau utilizate conform destinației lor și nu au fost încălcate normele și specificațiile producătorului cu privire la funcționarea acestuia.
- 12.3.3 Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile de asigurare, în măsura în care Asiguratul/ Contractantul a optat pentru includerea în asigurare a acestui risc și a plătit prima de asigurare suplimentară aferentă acestei clauze.

12.4 Clauza de asigurare privind pagubele produse prin aspirația apei în motor

- 12.4.1 Prin derogare de la prezentele Condiții de asigurare, se acoperă pagubele produse ca urmare a pătrunderii cu autovehiculul asigurat în zone inundate ori acoperite de apă (pe carosabil sau în afara acestuia), inclusiv pagube produse prin aspirația apei în motor.
- 12.4.2 Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile de asigurare, în măsura în care Asiguratul/ Contractantul a optat pentru includerea în asigurare a acestui risc și a plătit prima de asigurare suplimentară aferentă acestei clauze.

12.5 Clauza de asigurare privind extinderea reparațiilor în unitățile reparatoare reprezentanță a mărcii respective în România

- 12.5.1 Prin derogare de la prezentele Condiții de asigurare, Asiguratul/ Contractantul poate repara autovehiculul în unitățile reparatoare reprezentanță a mărcii respective în România, cu care Asigurătorul are încheiate convenții de colaborare.
- 12.5.2 Prezenta clauza este valabilă numai împreună cu condițiile generale și condițiile specifice de asigurare, în măsura în care Asiguratul/ Contractantul a optat pentru achiziționarea acesteia și a achitat prima de asigurare aferentă acestei clauze.

13. DISPOZIȚII FINALE

- 13.1 Prezentele Condiții specifice privind asigurarea facultativă a autovehiculelor CASCO completează Condițiile generale de asigurare și sunt valabile numai împreună cu acestea.
- 13.2 Prevederile Condițiilor specifice privind asigurarea facultativă a autovehiculelor CASCO prevalează Condițiilor Generale.
- 13.3 În sensul prezentelor Condiții de asigurare Utilizatorul se substituie obligațiilor Contractantului, în cazul în care acesta este diferit de Asigurat.