

### Definiții

În sensul prezentelor condiții contractuale următorii termeni se definesc după cum urmează:

**Contract de asigurare:** act juridic încheiat între Asigurat și Asigurător care reglementează relațiile reciproce stabilite prin prezentele "Condiții de asigurare".

**Polița de asigurare:** document semnat de Asigurător (prin care se angajează să preia riscurile pentru autovehiculul asigurat) și de Asigurat/Contractant (prin care se angajează să plătească Asigurătorului prima de asigurare pentru autovehiculul asigurat), care atestă încheierea contractului de asigurare;

**Asigurat:** persoana fizică sau juridică care a încheiat un contract de asigurare cu Asigurătorul și care este titularul interesului asigurabil. Atunci când Asiguratul este una și aceeași persoană cu Contractantul, noțiunea de Asigurat preia și conținutul noțiunii de Contractant;

**Contractant:** persoana fizică sau juridică, alta decât Asiguratul, care semnează polița de asigurare, se angajează să plătească Asigurătorului prima de asigurare, precum și să respecte obligațiile care îi revin prin contract;

**Beneficiar:** persoana fizică sau juridică care este îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună, în acord cu termenii contractuali;

**Utilizator:** persoana fizică sau juridică care folosește autovehiculul asigurat, în baza unui contract de leasing;

**Asigurător:** societatea de asigurare **UNIQA Asigurări SA**;

**Daună:** paguba materială suferită de titularul interesului asigurabil, apărută ca o consecință a unui eveniment asigurat;

**Daună totală:** furtul autovehiculului asigurat sau avarierea acestuia astfel încât costul estimat al reparației (inclusiv transportul epavei) depășește suma asigurată sau reparația nu mai este economică;

**Daună parțială:** paguba materială rezultată dintr-un eveniment asigurat, astfel încât prin reparare, recondiționare sau înlocuire a unor părți componente ale autovehiculului asigurat, cuantumul pagubei să nu depășească suma asigurată;

**Despăgubire:** suma datorată de Asigurător titularului interesului asigurabil, în cazul producerii evenimentului asigurat;

**Drum închis circulației publice:** drum la intrarea căruia administratorul acestuia are obligația de a instala, în loc vizibil, indicator cu semnificația „Accesul interzis” și panou cu inscripția „Drum închis circulației publice”

**Eveniment asigurat:** eveniment cauzator de daune care intră sub incidența asigurării, produs în perioada valabilității poliței de asigurare;

**Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, care ar putea provoca daune pentru care Asigurătorul acordă despăgubiri în baza contractului de asigurare;

**Suma asigurată:** suma pentru care s-a încheiat asigurarea (limita maximă până la care Asigurătorul acordă despăgubiri în cazul producerii unui eveniment asigurat);

**Primă de asigurare:** suma datorată de titularul interesului asigurabil Asigurătorului în schimbul preluării de către acesta a riscurilor asigurate și pe care acesta o plătește în întregime la data stipulată în contract;

**Rate de primă:** Dacă titularul interesului asigurabil nu dorește achitarea primei în întregime și în avans, el va plăti

ratele de prima în cuantumul și la termenele stabilite în contract;

**Franșiză:** suma fixă sau procent din suma asigurată a autovehiculului la data apariției evenimentului asigurat, care cade în sarcina Asiguratului și care este dedusă din despăgubire pentru fiecare eveniment asigurat;

**Furt prin efracție:** furt săvârșit prin înlăturarea cu violență a oricăror dispozitive de închidere a autovehiculului ori prin întrebuițarea de mijloace sau instrumente care permit pătrunderea fără drept în autovehicul sau spațiul în care se află autovehiculul asigurat;

**Furt prin tâlhărie:** furt săvârșit prin întrebuițarea de mijloace violente sau amenințări sau prin punerea victimei în incapacitate de apărare;

**Vandalism:** pagubele produse direct sau indirect ca urmare a oricăror fapte agresive produse cu intenția de a provoca pagube, fără a exista o motivație ori din răzbunare, comise de o terță persoană chiar necunoscută, sau de un grup de persoane;

**Forță majoră:** situație absolut imprevizibilă și insurmontabilă în momentul apariției, independentă de voința părții și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare;

**Autovehicul:** vehicul autopropulsat (prin putere proprie) destinat transportului terestru, cu excepția celor care circulă pe șine, care circulă pe drumuri și care este supus înmatriculării/înregistrării conform legislației. În cuprinsul prezentelor condiții de asigurare termenul de "autovehicul" cuprinde ori de câte ori contextul o permite și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și alte asemenea);

**Modificări constructive permanente:** modificări aduse autovehiculului (suprastructuri, carosări, instalații speciale, etc.), menționate în Cartea de Identitate a autovehiculului, a căror valoare se adaugă la valoarea autovehiculului luat ca bază de calcul în stabilirea sumei asigurate.

**Echipament suplimentar:** aparatură audio-video nedetașabilă, jante speciale, sistem de alarmă, GPS, etc. montate la autovehicul suplimentar față de modelul luat ca bază de calcul în stabilirea sumei asigurate a autovehiculului;

**Valoarea rămasă (epavă):** valoarea părților din autovehicul rămase neavariate, care pot fi întrebuițate sau valorificate, potrivit ofertelor de achiziție a epavei sau, în lipsa acestora, conform evaluării făcută de Asigurător dar nu mai mult de 25% din valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat.

**Reprezentanță de despăgubiri:** Compania care în baza contractului încheiat cu Asigurătorul reprezintă interesele acestuia în relația cu Asiguratul, pentru constatarea, evaluarea și calcularea cuantumului daunelor cauzate de evenimentul asigurat.

### Articolul 1. Obiectul asigurării

1.1. **UNIQA Asigurări S.A.** - numită în continuare Asigurător - în baza prezentelor "Condiții de asigurare" și a încasării primei de asigurare, asigură, pentru riscurile definite în prezentele condiții, autovehiculele supuse înmatriculării/înregistrării în România (autovehicule și/sau remorci, semiremorci), deținute de persoane fizice sau juridice cu domiciliul, reședința sau sediul în România.

1.2 Asigurarea poate fi contractată și de către alte persoane decât deținătorul autovehiculului (menționat în cartea de identitate a autovehiculului), persoane care au un interes asigurabil cu privire la autovehicul. Interesul asigurabil trebuie să reiasă dintr-un contract de vânzare-cumpărare, închiriere, leasing, comodat, locație de gestiune, etc. încheiat cu deținătorul autovehiculului, valabil la data încheierii contractului de asigurare.

1.3 Raporturile dintre Asigurat și Asigurător, drepturile și obligațiile fiecărei părți, se stabilesc prin contractul de asigurare, ce cuprinde:

- Cerere-chestionar / inspecție de risc;

- prezentele condiții de asigurare;

- polița de asigurare;

- alte clauze suplimentare agreeate de părți, stipulate prin acte adiționale, suplimente de asigurare, etc., care fac parte integrantă din contractul de asigurare.

1.4. Prin emiterea poliței de asigurare, Asigurătorul se angajează, ca la producerea evenimentului asigurat, să despăgubească Asiguratul, cu condiția ca acesta să fi plătit prima de asigurare la termenele și în cuantumul stabilit în polița de asigurare.

1.5. Asigurarea produce efecte și în cazurile în care autovehiculul asigurat este condus de către alte persoane decât Asiguratul/Contractantul.

1.6. Asigurarea se încheie numai pentru riscurile prevăzute în prezentele "Condiții de asigurare", cu franșizele, excluderile, extinderile, clauzele speciale prevăzute expres în acestea, în polița sau suplimentele de asigurare. În interpretarea și aplicarea prevederilor contractuale, mențiunile, suplimentele, adnotările, au prioritate și completează sau, după caz, înlocuiesc prevederile din prezentele "Condiții de asigurare".

1.7. Asigurarea este valabilă în toate țările din Europa, precum și pe teritoriul Turciei.

1.8. Prin prezentele Condiții de asigurare, se acordă despăgubiri din riscuri asigurate, pentru daunele produse pe drumurile publice, pe drumuri care nu sunt deschise circulației publice, în incinte și în orice alte locuri, atât în timpul deplasării cât și în timpul staționării autovehiculului asigurat, cu excepția cazurilor de excluderi menționate în prezentele "Condiții de asigurare".

1.9. Nu se cuprind în asigurare autovehiculele utilizate în principal la:

a) transportarea oricăror materiale explozibile și inflamabile cu înalt grad de risc (de exemplu - nitroglicerina, dinamita sau explozive asemănătoare);

b) transportarea deșeurilor toxice.

## Articolul 2. Riscurile asigurate

Riscurile asigurate sunt cele corespunzătoare felului asigurării încheiate, conform prezentelor "Condiții de asigurare".

### 2.1. Asigurarea "FULL CASCO"

2.1.1. Riscurile acoperite pentru avarii - Asigurătorul acordă despăgubiri pentru:

a) daune materiale directe produse de ciocniri, loviri, izbiri, coliziuni cu alte vehicule sau orice alte corpuri mobile (inclusiv animale) ori imobile, aflate în interiorul sau exteriorul autovehiculului, zgârieri accidentale, derapări, răsturnări sau căderi (cădere în prăpastie, cădere în apă, cădere din cauza ruperii podului etc.) atât în timpul deplasării, cât și în timpul staționării autovehiculului asigurat;

b) daunele produse de autori necunoscuți, din riscuri asigurate în conformitate cu pct. 2.1.1 de mai sus, precum și daunele produse de căderea unor obiecte pe autovehicul;

2.1.2. Riscurile acoperite pentru furt (efracție și tâlhărie) - Asigurătorul acordă despăgubiri pentru:

a) furtul autovehiculului sau a unor părți componente (subansamble), precum și a daunelor produse ca urmare

furtului sau a tentativei de furt;

b) furtul sau avarierea, ca o consecință a furtului sau tentativei de furt, a echipamentelor suplimentare, doar dacă acestea au fost cuprinse în asigurare la emiterea poliței sau în timpul derulării contractului;

c) furtul autovehiculului sau a unor părți componente, comis prin jaf sau tâlhărie;

d) pierderea sau furtul cheilor, în condițiile în care Asiguratul respectă întocmai obligațiile menționate la art. 8, pct. 8.10, din prezentele condiții;

Daunele menționate mai sus, la pct. 2.1.2 lit. a-d, vor fi despăgubite dacă și numai dacă respectivele evenimente de furt/tâlhărie/spargere vor fi declarate de Asigurat sau prepușii acestuia și confirmate de poliție.

2.1.3. Riscurile acoperite pentru vandalism - Asigurătorul acordă despăgubiri pentru pagubele produse autovehiculului asigurat direct sau indirect ca urmare a oricăror fapte agresive produse cu intenția de a provoca pagube, fără a exista o motivație ori din răzbunare, comise de o terță persoană chiar necunoscută, sau de un grup de persoane, dacă acest fapt rezultă din documentele întocmite de poliție.

2.1.4. Riscurile acoperite pentru incendiu și explozie - Asigurătorul acordă despăgubiri pentru:

a) daunele materiale directe sau indirecte produse de incendiu autovehiculului asigurat, pe când era parcat sau se afla în mișcare, în limitele și în conformitate cu contractul de asigurare;

b) daunele produse de explozie (inclusiv explozia rezervorului de carburant);

c) daunele produse de incendiu și/sau explozie dacă acestea s-au produs la distanță de autovehiculul asigurat, dacă și numai dacă acestea au provocat daunele;

d) daunele produse autovehiculului asigurat, respectiv impactul, pătarea, afumarea, carbonizarea sau daunele provocate de apă datorită măsurilor luate în timpul producerii evenimentului asigurat pentru salvarea autovehiculului și/sau a construcției în care se află acesta.

2.1.5. Riscurile acoperite pentru fenomene naturale - Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daunele materiale directe produse autovehiculului asigurat de inundație, aluviuni, revărsări ale lacurilor sau râurilor, ruperea digurilor sau barajelor, furtună, uragan, cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, trăsnet, greutatea stratului de zăpadă sau de gheață, avalanșe de zăpadă, cădere a unor corpuri, ca o consecință a fenomenelor naturale, pe autovehiculul asigurat sau pe clădirea în care se află acesta;

- în caz de inundație se acordă despăgubiri pentru pagubele produse ca urmare a inundării naturale sau accidentale a spațiului unde se află autovehiculul asigurat, precum și pentru pagubele produse prin acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a corpurilor purtate de acestea.

- în caz de trăsnet, ploaie torențială, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, greutatea stratului de zăpadă sau de gheață și avalanșe de zăpadă se acordă despăgubiri și pentru pagubele produse autovehiculului asigurat prin efecte indirecte ale acestor fenomene - de exemplu prăbușirea unui copac lovit de trăsnet, acțiunea mecanică a corpurilor purtate de vânt (pe timp de furtună sau uragan), dărâmarea construcțiilor sau a unor părți ale acestora (acoperișuri, pereți, etc.) datorită greutății stratului de zăpadă sau de gheață ori avalanșelor de zăpadă, cutremurelor de pământ, prăbușirilor sau alunecărilor de teren.

2.1.6. Alte riscuri acoperite prin contractul de asigurare - Asigurătorul acordă despăgubiri pentru:

a) spargerea geamurilor autovehiculului, ca urmare a producerii riscurilor asigurate;

b) daunele produse autovehiculului asigurat de animale,

cauzate de acestea prin rosături, zgâraieri sau lovituri, cu excepția daunelor produse autovehiculului asigurat ca o consecință a transportului animalelor;

c) daunele produse autovehiculului asigurat, ca urmare a tractării, încărcării/descărcării, transportării în/din platforme rutiere sau feroviare, în timpul transportului naval, maritim sau aerian, atât la încărcare cât și la descărcare;

d) pagubele produse oricărui ansamblu sau părți componente ale autovehiculului asigurat, ca o consecință a deplasării mărfurilor în timpul transportului, cu excepția cazurilor în care autovehiculul a fost încărcat peste capacitatea maximă admisă, în conformitate cu specificațiile producătorului, ori dauna a fost provocată prin acțiunea ori neglijența gravă a Asiguratului sau prepușilor acestuia în ceea ce privește modul de încărcare și/sau amare a mărfurilor transportate;

e) pagubele produse autovehiculului asigurat ca urmare a operațiunilor de încărcare sau descărcare a mărfurilor în/din autovehicul;

f) pagubele, produse autovehiculului asigurat, prilejuite de măsurile luate în timpul producerii evenimentului asigurat, pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta, precum și pentru salvarea persoanelor imobilizate în acesta (ca de exemplu - descarcerarea);

g) pagubele produse modificărilor constructive permanente și/sau echipamentelor suplimentare, dacă acestea sunt cuprinse în sumele asigurate corespunzătoare și erau montate la autovehicul, sau au fost asigurate ulterior printr-un supliment de asigurare, iar avariile ori distrugerile sunt ca urmare a unui eveniment asigurat;

h) pagubele produse anvelopelor ori camerelor autovehiculului și capacelor de roți, dacă erau montate la autovehicul, iar avariile s-au întâmplat odată cu cele produse din orice cauză cuprinsă în asigurare însuși corpului autovehiculului;

i) pagubele produse roților de rezervă și sculelor livrate de producătorul autovehiculului ca dotare standard (de exemplu - cric, roată de rezervă, cheie de roți, etc.) numai dacă acestea se aflau în autovehicul iar avariile ori distrugerile sunt ca urmare a unui eveniment asigurat;

j) cheltuieli de transport al autovehiculului, dacă acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii, de la locul producerii evenimentului asigurat la atelierul de reparații cel mai apropiat sau la locul de adăpostire, în limita a maxim 500 Eur. Prin loc de adăpostire se înțelege locul unde este parcat sau garat în mod obișnuit autovehiculul asigurat.

## **2.2. Asigurarea "CASCO PARȚIAL"**

În funcție de opțiunea Asiguratului / Contractantului, asigurarea se poate încheia pentru un pachet limitat de riscuri, cu reducerea primei de asigurare în consecință, conform tarifului de prime al Asiguratorului. În acest sens, în cazul în care Asiguratul/Contractantul a optat, conform Cererii- chestionar, pentru pachetul "Casco Parțial", prin contractul de asigurare Asiguratorul acordă despăgubiri pentru riscurile menționate mai sus la art. 2, pct. 2.1, cu excepția riscurilor precizate la pct. 2.1.1. lit. a și b - care sunt excluse din asigurare.

2.3. În timpul perioadei de asigurare și în limitele acesteia, Asiguratul / Contractantul poate solicita în scris asigurări suplimentare pentru extinderea acoperirii și a altor riscuri decât cele asigurate inițial.

## **Articolul 3. Excluderile din asigurare**

3.1. Nu sunt cuprinse în asigurare și deci Asiguratorul nu acordă despăgubiri, pentru:

a) pagubele produse prin întrebuintare, funcționare, uzare ori ca urmare a defectelor de fabricație ale materialelor sau viciilor ascunse cum ar fi: tensiunea în parbriz sau luneta, fisuri, crăpături sau găuri ca urmare a tratamentelor necorespunzătoare aplicate materialelor respective etc.

Dacă însă, datorită defectării din orice cauză a unor piese sau părți componente ale autovehiculului asigurat se cauzează daune, din riscuri asigurate, altor piese sau părți componente ale acestuia, pentru aceste daune se acordă despăgubiri;

b) pagubele produse prin influența temperaturii asupra motorului autovehiculului asigurat (cum ar fi absența lichidului de răcire din motor); pagubele cauzate motorului, cutiei de viteze sau diferențialului datorită lipsei ori insuficienței ungerii sau a supraîncălzirii acestora din orice cauză;

c) pagubele produse prin acțiunea curentului electric asupra instalației electrice, alternatorului, electromotorului, becurilor, aparatului de bord (inclusiv computer de bord) sau altor piese ori accesorii ale autovehiculului asigurat, care folosesc curentul electric sau sunt acționate de acesta;

d) pagubele produse unor părți componente/subansamble ale autovehiculului asigurat, ca urmare directă a trepidațiilor în timpul mersului;

e) pagubele produse numai anvelopelor prin tăiere, înțepare sau explozie, în cazul în care nu este afectat și corpul autovehiculului asigurat, cu excepția daunelor produse la acestea prin acte de vandalism;

f) pagubele produse părților componente de rezervă, pieselor de rezervă, prelatelor, huselor, carburanților sau oricăror altor bunuri aflate în autovehiculul asigurat, cu excepția celor prevăzute la art. 2, pct. 2.1.6, lit. i). și a prelatelor montate la autovehiculele cu coviltir;

g) pagubele produse autovehiculului asigurat sau orice alte deteriorări ale pieselor ori părților componente ale acestuia, ca urmare a furtului sau tentativei de furt, dacă evenimentul nu a fost declarat la poliție și confirmat de aceasta;

h) pagubele produse acelor părți componente ale autovehiculului ce erau avariate la încheierea asigurării - menționate în raportul inspecției de risc sau care reies din fotografiile efectuate de reprezentantul Asiguratorului și însușite de către Asigurat sau reprezentantul acestuia, care nu au fost remediate de Asigurat și constatate ca atare de Asigurator până la data producerii riscului asigurat;

i) pagubele produse autovehiculului asigurat ca urmare a utilizării acestuia ca utilaj sau instalație de lucru, în conformitate cu destinația lui specială, precum și pagubele produse la dispozitivele sau instalațiile montate pe autovehiculul asigurat în timp ce acestea erau utilizate conform destinației lor, cu excepția cazurilor în care Asiguratul/Contractantul a optat pentru includerea în asigurarea și a acestui risc și a plătit prima suplimentară aferentă;

3.2. Sunt excluse din asigurare situațiile în care, din actele încheiate de organele în drept și/sau din orice alt mijloc de probă, rezultă că la data producerii evenimentului asigurat:

a) autovehiculul asigurat era condus sau acționat, fără a exista un certificat de înmatriculare valabil sau altă autorizație de circulație valabilă;

b) autovehiculul asigurat era condus sau acționat, în momentul producerii accidentului, de către o persoană care nu posedă permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de autovehicule sau căreia permisul de conducere i-a fost suspendat, anulat sau reținut în vederea anulării ori suspendării, fără a i se fi eliberat o autorizație provizorie de conducere sau aceasta a expirat, cu excepția cazului în care autovehiculul adaptat cu comandă dublă a fost condus de către cursantul unei școli de șoferi, în timpul orelor de conducere, asistat de un instructor auto sau de examinator;

c) persoana care a condus sau acționat autovehiculul asigurat, în momentul producerii accidentului, se afla sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, ori s-a sustras sau refuză recoltarea probelor biologice sau

toxicologice sau a părăsit locul producerii accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis de reglementările legale;

d) persoana care a condus autovehiculul asigurat - comitea, la momentul producerii accidentului, o infracțiune cu intenție sau încerca să se sustragă urmării în urma comiterii unei asemenea fapte.

Prevederile art.3, pct.3.2, nu se aplică în situația de furt a autovehiculului asigurat.

3.3. Asigurătorul nu acordă, de asemenea, despăgubiri pentru:

a) pagubele indirecte, ca de exemplu reducerea valorii autovehiculului asigurat după reparație;

b) pagubele produse prin întreruperea folosirii autovehiculului asigurat, chiar ca urmare a unei cauze cuprinse în asigurare;

c) cheltuielile ocazionate de deplasarea la locul producerii evenimentului asigurat, precum și costul îngrijirilor medicale de care beneficiază conducătorii auto accidentați în cursul producerii evenimentelor asigurate;

d) cheltuielile efectuate pentru transformarea sau îmbunătățirea autovehiculului asigurat în comparație cu starea lui de dinaintea producerii evenimentului asigurat, pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare ori pentru reparații nereușite;

e) pagubele produse direct sau indirect autovehiculului asigurat, întâmplate prin sau ca o consecință a întrecerilor sportive pentru vehiculele cu motor de orice fel (inclusiv teste, probe și antrenamente), raliuri, teste de viteză și duranță, inclusiv cele în afara unui program oficial;

f) pagubele produse cu intenție sau reavoință de către Asigurat sau prepușii acestuia, dacă aceasta rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, pompieri sau alte organe de cercetare) sau în urma cercetărilor efectuate de către Asigurător;

g) pagubele declarate, care nu s-au produs sau care s-au produs la o altă dată ori în alte împrejurări decât cele declarate de Asigurat sau prepușii acestuia;

h) pagubele cauzate, atât exteriorului cât și interiorului autovehiculului, de acțiunea acizilor sau a oricăror substanțe corozive sau chimice, cu excepția cazurilor în care pagubele s-au produs ca urmare a actelor de vandalism;

i) acea parte din pagubă care s-a mărit, după producerea evenimentului asigurat, prin neluarea măsurilor necesare pentru limitarea ei, de către Asigurat sau prepușii acestuia, dacă acest fapt rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, pompieri sau alte organe de cercetare) sau în urma cercetărilor efectuate de către Asigurător;

j) pagubele cauzate de incendiu sau explozie, care se datorează folosirii flăcării deschise, inclusiv la repararea autovehiculului, ori ca urmare a transportării ori depozitării unor substanțe periculoase sau combustibile, în interiorul autovehiculului asigurat sau în interiorul spațiului în care acesta staționează/este parcat;

k) pagubele provocate de incendiu sau explozie, cauzate de materialele ori substanțele periculoase transportate (radioactive, ionizante, inflamabile, explozive, corosive, combustibile), care au determinat sau agravat paguba, sau dacă nu există avize legale pentru autovehicul și conducătorul auto eliberate de autoritatea competentă;

l) pagubele produse ca urmare a pătrunderii voluntare cu autovehiculul asigurat în albiile de râuri sau în zone inundate ori acoperite de apă (pe carosabil sau în afara acestuia); pagube produse prin aspirația apei în motor;

m) pagubele produse ca urmare directă a utilizării autovehiculului pe sectoare de drum sau în zone interzise circulației autovehiculelor ori pe drumuri care prezintă un risc crescut de avariere a autovehiculului, sau ca urmare a pătrunderii în zone cu restricție de gabarit, și care prezintă un pericol iminent de avariere a acestuia;

n) pagubele produse ca urmare a utilizării autovehiculului în situații neconforme cu specificațiile constructorului referitoare la capacitatea maximă de încărcare, ori dauna a fost provocată prin acțiunea ori neglijența gravă a Asiguratului sau prepușilor acestuia în ceea ce privește modul de încărcare a mărfurilor transportate;

o) pagubele produse autovehiculului asigurat de acțiunea animalelor transportate în acesta;

p) pagube produse în timp ce autovehiculul se afla încredințat unei unități reparatoare și au rezultat ca urmare a:  
- manevrării defectuoase a autovehiculului, inclusiv ca urmare a efectuării probelor de drum;

- defectării sau funcționării anormale a utilajelor și instalațiilor din dotarea unității reparatoare;

- furtului sau tentativei de furt.

q) pagubele produse de:

- orice consecință a războiului (chiar dacă acesta a fost declarat sau nu), acțiunea unui dușman extern, invazie, război civil, revoluție, insurecție, rebeliune, răzvrățire, tulburări civile, greve, revolte, grevă patronală, dictatură militară, uzurparea puterii, acțiunea oricărei persoane sau persoanelor care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație, conspirație, acțiuni teroriste și paramilitare, sabotaj;

- confiscare, expropriere forțată, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, acaparare, reținere, însușire, revendicare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de jure ori de facto sau oricărei autorități publice;

- influența directă sau indirectă a exploziei atomice, a radiațiilor radioactive sau infestării radioactive, ca o consecință a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile;

- poluare sau contaminare din orice cauză;

- riscul cibernetice;

r) cazurile în care, la încheierea asigurării sau ulterior, Asiguratul sau persoanele cuprinse în asigurare au dat declarații neconforme cu realitatea, ori acestea sunt în contradicție cu starea de fapt, situație care l-ar împiedica pe Asigurător să constate dacă evenimentul este sau nu risc asigurat, precum și situația în care au încercat să obțină prin fraudă sau tentativă de fraudă despăgubiri necuvenite.

3.4. În cazul riscului de furt, Asigurătorul nu acordă despăgubiri dacă:

a) la organele de poliție nu s-a înregistrat o reclamație în legătură cu furtul ori tentativa de furt și dacă acestea nu confirmă furtul ori tentativa de furt;

b) după comiterea furtului sau a tentativei de furt, paguba s-a mărit prin neluarea de către Asigurat sau prepușii acestuia a unor măsuri pentru limitarea ei, pentru acea parte din pagubă care s-a mărit, dacă acest fapt rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, alte organe de cercetare) și/sau orice mijloc de probă, ori în urma cercetărilor efectuate de către Asigurător;

c) la comiterea furtului ori a tentativei de furt au luat parte persoane din familia Asiguratului, persoane care locuiesc și/sau gospodăresc împreună cu acesta, precum și orice prepus al acestuia;

d) în timpul cât autovehiculul asigurat nu era folosit și era părăsit de conducătorul auto, nu i s-a scos cheia din contact și nu a fost încuiat (cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile datorită particularităților de construcție a autovehiculului), ori au fost lăsate în acesta chei și/sau documentele originale ale autovehiculului (certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate);

e) în momentul furtului sau tentativei de furt, autovehiculul asigurat era desfăcut în părțile sale componente, cu excepția cazurilor când furtul sau tentativa de furt s-a produs ca urmare a pătrunderii prin efracție în încăperea în care se afla autovehiculul desfăcut în părțile sale componente;

f) asiguratul nu a luat măsuri pentru a preveni furtul

autovehiculului asigurat sau a unor părți componente ale acestuia, în conformitate cu obligațiile Asiguratului stipulate în prezentele condiții de asigurare;

g) nu se depun la Asigurător sau la poliție, concomitent cu avizarea furtului autovehiculului, toate rândurile de chei și telecomenzi, după caz, declarate de Asigurat/Contractant la încheierea asigurării, precum și actele originale ale autovehiculului (cartea de identitate, certificatul de înmatriculare/autorizația de circulație provizorie);

h) asiguratul a încredințat autovehiculul asigurat unei persoane care nu îl restituie;

i) asiguratul sau persoanele cuprinse în asigurare fac declarații contradictorii sau neconforme cu realitatea, precum și în cazurile în care în legătură cu dauna se efectuează investigații și/sau cercetări, asupra persoanelor cuprinse în asigurare, de către organele de urmărire penală, până la finalizarea acestora;

3.5. Nu intră sub protecția asigurării bunurile furate din autovehiculul asigurat sau avariate în cursul comiterii furtului sau tentativei de furt, altele decât cele din dotarea acestuia, nici părțile componente, piesele și bunurile prevăzute la art. 3 pct.3.1 lit.f.

**Articolul 4. Suma asigurată** - Suma pentru care se încheie asigurarea (limita maximă până la care Asigurătorul acordă despăgubiri în cazul producerii unui eveniment asigurat)

4.1. Autovehiculul se asigură la valoarea acestuia din momentul încheierii sau reînnoirii asigurării, determinată prin scăderea din valoarea de nou a unui procent de uzură, stabilit în raport cu vechimea autovehiculului, potrivit scalei Asigurătorului pentru coeficienții de valoare rămasă. Tabelul cuprinzând cotele de valoare rămasă face parte integrantă din contractul de asigurare.

4.2. Valoarea de nou a autovehiculului, la data încheierii sau reînnoirii asigurării, se determină direct sau prin echivalare (funcție de producător, model, caracteristici tehnice), astfel:

- pe baza facturilor de vânzare-cumparare, a facturilor proformă sau a contractelor de leasing (preț DDP) - în cazul autovehiculelor noi, achiziționate de la reprezentanțele din România sau străinătate (caz în care se adaugă taxele necesare importului definitiv);

- pe baza prețurilor de nou din cataloagele de specialitate și/sau listelor de prețuri de la producător/dealerii specializați - în celelalte cazuri.

4.3. În cazul autovehiculelor uzate (second - hand) comercializate în leasing prin firme specializate, sumele asigurate la data încheierii/reînnoirii asigurării reprezintă:

- prețul DDP specificat în contractul de leasing, pentru primul an de asigurare;

- prețul DDP din primul an de asigurare, mai puțin diferența de uzură obținută prin scăderea din coeficientul de valoare rămasă aferent primului an de asigurare a celui corespunzător vechimii autovehiculului, pentru anul doi și următorii ani de asigurare.

4.4. Suma asigurată se stabilește și se înscrie în poliță în LEI sau în valută (EUR, USD, etc).

4.5. Pentru asigurările ce se reînnoiesc și au continuitate la Asigurător, suma asigurată se stabilește pornind de la valoarea de vânzare-cumparare de nou la data reînnoirii sau, dacă modelul respectiv nu se mai fabrică, de la ultimul preț de comercializare a tipului/modelului respectiv de autovehicul, mai puțin uzura stabilită în raport cu vechimea acestuia, potrivit scalei Asigurătorului pentru coeficienții valorii rămase.

4.6. Pe parcursul asigurării sau la reînnoirea acesteia, la cererea Asiguratului, suma asigurată poate fi majorată, datorită executării unor modificări constructive sau montării unor echipamente suplimentare pe autovehiculul asigurat, prin plata primei de asigurare aferente diferenței de sumă asigurată și cu respectarea prevederilor din condițiile de

asigurare privind încheierea unei asigurări noi (intrare în vigoare, inspecție de risc).

4.7. Echipamentele suplimentare montate la autovehicul se asigură la valoarea declarată de Asigurat în Cererea- chestionar. Valoarea totală a acestora nu poate să depășească 20% din suma asigurată a autovehiculului, cu excepția cazului în care la acesta s-au executat modificări constructive și/sau carosări de firme autorizate pentru astfel de lucrări.

4.8. Aparatele, echipamentele, dotările speciale montate de producător la autovehiculul sunt cuprinse în asigurare numai dacă valoarea acestora a fost luată în considerare la stabilirea sumei asigurate.

4.9. Suma asigurată reprezintă:

a) în cazul plății primei de asigurare în LEI:

- echivalentul în LEI al sumei asigurate înscrisă în poliță în valută, la cursul BNR valabil la data producerii evenimentului asigurat;

- suma asigurată înscrisă în poliță în LEI;

b) în cazul plății primei de asigurare în valută, suma asigurată înscrisă în poliță în valută.

4.10. În cazul în care asigurarea s-a încheiat pentru o sumă asigurată diferită față de valoarea autovehiculului determinată conform prevederilor art. 4, pct. 4.1 – 4.3 de mai sus, în caz de daună se va proceda astfel:

a) dacă asigurarea s-a încheiat pentru o sumă asigurată mai mare decât valoarea autovehiculului la data încheierii asigurării (**supraasigurare**), Asigurătorul recalculează și restituie diferența de primă plătită de Asigurat / Contractant - aferentă excedentului de sumă asigurată, iar despăgubirea nu va putea depăși, în nici un caz, valoarea autovehiculului (limita maximă) determinată conform prevederilor art. 4, pct. 4.1 - 4.3 de mai sus.

În cazul în care Asiguratul / Contractantul încearcă să obțină foloase necuvenite prin simularea daunei (care nu s-a produs sau s-a produs la o altă dată ori în alte împrejurări decât cele declarate) pentru un autovehicul a cărui valoare a fost determinată, în baza solicitării Asiguratului/ Contractantului, mult mai mare decât valoarea acestuia la data încheierii asigurării, Asigurătorul este îndreptățit să rezilieze contractul de asigurare, fără restituirea primelor de asigurare plătite, și să notifice autoritățile abilitate pentru începerea urmăririi penale.

b) dacă asigurarea s-a încheiat pentru o sumă asigurată, mai mică decât valoarea autovehiculului la data încheierii asigurării (**subasigurare**), Asiguratul suportă o parte proporțională din pagubă, aferentă deficitului de sumă asigurată.

#### **Articolul 5. Franșize**

5.1. Contractul de asigurare se încheie cu aplicarea unor franșize, menționate în acesta, ce reprezintă partea din fiecare daună suportată de Asigurat. Conform prezentelor "Condiții de asigurare", franșiza standard (deductibilă din despăgubire) este: 100 Eur - la prima daună, 150 Eur - la a doua daună, respectiv 300 Eur - la a treia și următoarele daune produse autovehiculului asigurat în perioada de asigurare.

Dacă pe parcursul perioadei de asigurare se înregistrează mai mult de 3 (trei) daune la un autovehicul asigurat, Asigurătorul își rezervă dreptul de a modifica termeni contractuali inițiali, inclusiv prin rezilierea contractului de asigurare în termen de 20 de zile de la data notificării făcute către Asigurat.

Franșiza nu se aplică (nu se deduce din despăgubire) în cazul în care despăgubirile plătite ori datorate se cuvin pentru pagube produse din culpa exclusivă a unor terțe persoane aflate în afara autovehiculului asigurat, identificate și care au încheiată o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto (RCA/CV), valabilă la data producerii

evenimentului asigurat.

5.2. În funcție de opțiunea Asiguratului, cu acordul Asigurătorului, franșiza standard poate fi redusă până la anulare sau majorată, în schimbul majorării/reducerii primei de asigurare, conform tarifului de prime al Asigurătorului.

5.3. În urma analizării riscului, Asigurătorul are dreptul de a aplica și alte franșize decât cele prevăzute în prezentele condiții de asigurare.

## **Articolul 6. Începerea și încetarea protecției prin asigurare**

6.1. Contractul de asigurare se încheie pe baza cererii scrise a Asiguratului, făcută prin completarea Cererii-chestionar care, împreună cu anexele la polița și declarațiile făcute de Asigurat, fac parte integrantă din acesta.

6.2. Asigurarea se consideră încheiată când sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- efectuarea inspecției de risc (inclusiv fotografiile aferente) de către reprezentantul Asigurătorului, însoțită de Asigurat sau prepușii săi;

- plata anticipată a primei de asigurare sau a primei rate, dacă s-a convenit plata primei în rate;

- emiterea poliței de asigurare, și este valabilă exclusiv pentru autovehiculul/autovehiculele și riscurile specificate în poliță.

6.3. La încheierea poliței de asigurare, solicitantul este obligat să prezinte actele originale ale autovehiculului (certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate), precum și cheile pe care le posedă. În cazul autovehiculelor noi, achiziționate direct de la producători sau de la dealerii din România, polița de asigurare se poate încheia și prin prezentarea facturii de cumpărare și a autorizației provizorii de circulație.

6.4. Asigurarea se încheie pe perioade de 1 an sau de minimum 6 (șase) luni. Pentru autovehiculele comercializate în rate sau leasing, asigurarea se poate încheia pe toată durata contractului de vânzare în rate sau leasing.

6.5. În cazul reînnoirii asigurării, răspunderea Asigurătorului continuă fără întrerupere dacă prima de asigurare, corespunzătoare noii sume asigurate stabilite conform art. 4, se achită înainte de expirarea perioadei de asigurare în curs și se emite o nouă poliță pentru perioada următoare de asigurare.

6.6. Răspunderea Asigurătorului începe la ora 0:00 a primei zile din perioada de valabilitate înscrisă în poliță, dar nu mai devreme de ziua următoare datei efectuării inspecției de risc, emiterii poliței și plății primei de asigurare.

Pentru autovehiculele noi, achiziționate de la dealerii autorizați, din România în rate / leasing sau achitate integral, pentru care plata primei de asigurare (integral sau rata întâi) și emiterea poliței de asigurare se efectuează concomitent cu livrarea autovehiculului, răspunderea Asigurătorului începe din momentul recepționării autovehiculului de către Asigurat sau prepușii acestuia.

6.7. Răspunderea Asigurătorului încetează :

a) la termen - la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat polița și s-a plătit integral prima de asigurare;

b) înainte de expirarea termenului prevăzut în polița de asigurare, astfel :

- la data producerii unei daune totale (din avarii sau furt);

- la data transmiterii proprietății asupra autovehiculului către o terță persoană, cu excepția contractelor de leasing în cazul în care transferul proprietății se face către utilizator;

- la ora 0:00 a zilei următoare scadenței de plată a primei/ratei de primă, dacă sumele datorate cu titlu de primă nu au fost plătite la scadență și nici în termenul de păsuire acordat;

- la data convenită de părți ;

- la data comunicată de Asigurător, în cazul rezilierii

unilaterale a contractului de asigurare.

6.8. În cazul emiterii unui supliment de asigurare, care prevede plata unei prime suplimentare la contractul de asigurare existent, pentru riscurile menționate în supliment, răspunderea Asigurătorului începe la ora 0:00 a zilei următoare datei emiterii suplimentului de asigurare, plății primei de asigurare corespunzătoare și efectuării inspecției de risc (dacă este cazul) și încetează :

- la data expirării poliței de asigurare la care este anexat sau,  
- la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat suplimentul de asigurare.

6.9. În cazul în care evenimentul asigurat s-a produs înainte de începerea răspunderii Asigurătorului și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă după începerea răspunderii Asigurătorului, asigurarea se reziliază de drept, iar prima de asigurare plătită pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie la cererea Asiguratului.

6.10. În cazul în care, după analizarea informațiilor obținute cu privire la obiectul asigurării și riscurile asigurate, atât la încheierea asigurării cât și pe durata acesteia, preluarea riscului este considerată inacceptabilă în condițiile date, Asigurătorul poate rezilia unilateral contractul de asigurare sau poate propune Asiguratului modificarea acestuia, în termen de 30 de zile de la emiterea poliței de asigurare, respectiv de la data luării la cunoștință despre modificările apărute (inclusiv producerea unui eveniment asigurat).

În sensul celor de mai sus, Asigurătorul va informa în scris Asiguratul/Beneficiarul de eventualele modificări aduse contractului de asigurare. Dacă Asiguratul refuză modificarea contractului de asigurare, aceasta se consideră reziliată, în termen de 20 de zile de la data notificării făcute către Asigurat.

## **Articolul 7. Prima de asigurare**

7.1. Prima de asigurare se stabilește în aceeași valută în care a fost stabilită și suma asigurată înscrisă în poliță. În funcție de opțiunea Asiguratului, prima de asigurare poate fi plătită în lei sau în valută. Plata în lei a primei de asigurare stabilită în valută se face prin raportarea la cursul BNR valabil la data efectuării plății către Asigurător.

7.2. Plata primei de asigurare se face anticipat și integral pentru întreaga durată a asigurării sau în rate subanuale, situație în care rata întâi de primă se plătește înainte de intrarea în vigoare a asigurării (la emiterea poliței de asigurare), iar următoarele rate la scadențele menționate în polița de asigurare.

7.3. Dacă prima de asigurare se plătește în rate subanuale, Asiguratul poate plăti ratele de primă scadente, următoare celei dintâi, în termen (denumit termen de păsuire) de 15 zile calendaristice de la data scadenței prevăzută în polița de asigurare, perioadă în care autovehiculul rămâne totuși sub protecția asigurării.

În cazul în care Asiguratul nu plătește rata de primă la scadență și nici în termenul de păsuire acordat, asigurarea se suspendă automat din ziua următoare scadenței de plată. Asiguratul poate fi repusă în vigoare la cererea scrisă a Asiguratului, prin achitarea ratei restante, într-un termen de maxim 30 de zile de la data scadenței, fără decalarea datei expirării asigurării.

Condițiile pentru repunerea în vigoare a asigurării sunt următoarele:

a) respectarea prevederilor condițiilor de asigurare privind încheierea unei asigurări noi - termen de intrare în vigoare, efectuarea inspecției de risc (inclusiv efectuarea fotografiilor aferente) etc.;

b) neînregistrarea în perioada de suspendare a unor evenimente care ar fi impus Asigurătorului acordarea unor despăgubiri dacă asigurarea ar fi fost în vigoare. Orice daună produsă în perioada de suspendare a contractului de

asigurare nu reprezintă un eveniment asigurat și de aceea Asiguratorul nu va plăti despăgubiri.

Dacă în cursul perioadei de suspendare Asiguratul nu solicită în scris repunerea în vigoare a contractului de asigurare, contractul se consideră desființat de drept din ziua următoare scadenței de plată, fără a mai fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă. Orice plată efectuată de Asigurat după expirarea termenului de păsuire, nu repune asigurarea în vigoare, suma plătită urmând a fi restituită.

7.4. În cazul asigurărilor ce se reînnoiesc pe noi perioade de câte un an, dacă reînnoirea se face înainte sau în termen de 30 de zile după data expirării asigurării anterioare, primele de asigurare se reduc (BONUS) cu 10%, 20% ori 30% corespunzător, după caz, unui an de asigurare anterior reînnoirii, respectiv doi, trei sau mai mulți ani anteriori consecutivi de asigurare, dacă nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri în anii anteriori de asigurare, sau dacă despăgubirile plătite ori datorate se cuvin pentru pagube produse din culpa exclusivă a unor terțe persoane aflate în afara autovehiculului asigurat, identificate și care au încheiată o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto (RCA/CV), valabilă la data producerii evenimentului.

7.5. La asigurările ce se reînnoiesc pe noi perioade de câte un an, primele de asigurare se majorează (MALUS), în funcție de numărul daunelor produse în cursul anului anterior de asigurare, dacă Asiguratorul a plătit și/sau datorează despăgubiri mai mari de 60% din prima de asigurare încasată, astfel:

- cu 20% pentru o singură daună;

- cu 40% pentru două daune;

- cu 50% pentru trei sau mai multe daune.

7.6. În situația încetării contractului de asigurare înainte de expirarea perioadei de valabilitate înscrisă în poliță, prima de asigurare corespunzătoare perioadei rămase până la expirarea asigurării se restituie numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente asigurate produse autovehiculului asigurat înainte de data încetării contractului.

## **Articolul 8. Obligațiile Asiguratului**

8.1. Asiguratul este obligat să întrețină și să utilizeze autovehiculul asigurat în bune condiții și în conformitate cu reglementările legale, și să acționeze în funcție de împrejurări în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate, luând toate măsurile necesare în acest sens, ca și cum autovehiculul nu ar fi asigurat. Asiguratorul are dreptul să verifice modul în care este întreținut autovehiculul asigurat, Asiguratul fiind obligat să permită acest lucru.

În cazul nerespectării de către Asigurat a obligațiilor prevăzute la alineatul 1 de mai sus, Asiguratorul este îndreptățit să suspende contractul de asigurare fără decalarea datei expirării acestuia sau să-l denunțe fără restituirea primelor de asigurare incasate, fiind îndreptățit totodată și să refuze plata eventualelor despăgubiri solicitate.

Dacă se constată ca s-au luat toate măsurile pentru înlăturarea deficiențelor, Asiguratorul poate repune în vigoare contractul de asigurare, prin notificarea în scris a Asiguratului, începând cu ziua următoare notificării, cu respectarea condițiilor prevăzute la art. 7, pct. 7.3, lit. a și b, privind repunerea în vigoare.

8.2. Asiguratul este obligat să pună la dispoziția Asiguratorului toate actele și evidențele necesare verificării existenței autovehiculului și a interesului asigurat asupra acestuia (actele originale - certificatul de înmatriculare / autorizația de circulație provizorie, factura proformă, factura de cumpărare sau, după caz, contractul de vânzare-cumpărare și cartea de identitate, etc), precum și pentru stabilirea sumei asigurate a autovehiculului;

Persoana fizică sau juridică cu care se va încheia contractul de asigurare (polița) este obligată să răspundă în scris la întrebările formulate de Asigurator, conform Cererii- chestionar, referitor la circumstanțele esențiale legate de risc.

8.3. În cazul în care circumstanțele privind riscul, așa cum acestea au fost declarate de către Asigurat la încheierea asigurării, se schimbă în cursul executării contractului, Asiguratul este obligat să comunice în scris Asiguratorului schimbările intervenite, în termen de 48 de ore (două zile lucrătoare) de la data luării la cunoștință (de exemplu: folosirea autovehiculului pentru taximetrie, rent a car, pază și protecție, etc.)

În baza comunicării făcute de Asigurat, Asiguratorul are dreptul să propună Asiguratului modificări la contractul de asigurare (poliță), în conformitate cu noile circumstanțe privind riscul sau, poate să denunțe contractul de asigurare, dacă acesta nu poate fi continuat în noile circumstanțe de risc.

8.4. Asiguratul este obligat să transmită în scris Asiguratorului, în termen de 5 zile lucrătoare de la data apariției următoarelor modificări:

- schimbarea numelui Asiguratului sau a domiciliului/sediului acestuia;

- schimbarea numărului de înmatriculare și/sau a seriei de șasiu ori a caroseriei autoportante;

- retragerea definitivă a autovehiculului din circulație;

- înlocuirea autovehiculului nou în perioada de garanție;

- schimbări survenite la echipamentele suplimentare, a modificărilor constructive etc.

8.5. Asiguratul trebuie să anunțe Asiguratorului pierderea interesului patrimonial în ceea ce privește autovehiculul asigurat, în termen de 5 zile de la data apariției acestei situații. Polița de asigurare se consideră reziliată din ziua următoare pierderii interesului patrimonial, prima de asigurare corespunzătoare perioadei rămase până la expirarea asigurării restituindu-se numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente asigurate produse înainte de data încetării contractului.

8.6. În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul este obligat:

a) să ia toate măsurile pentru limitarea pagubelor, potrivit cu împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat;

b) să ia toate măsurile pentru conservarea urmelor furtului sau tentativei de furt, pentru salvarea, păstrarea și paza autovehiculului asigurat sau a părților componente rămase ca urmare a producerii riscului asigurat, precum și pentru prevenirea producerii unor pagube ulterioare;

c) să înștiințeze imediat, dacă este cazul, conform uzanțelor din țara unde s-a produs evenimentul asigurat, organele de poliție, unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat și, după caz, corespondenții din străinătate indicați de către Asigurator, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, persoanele vinovate de producerea evenimentului asigurat și pagubele produse;

d) să înștiințeze Asiguratorul despre producerea evenimentului asigurat, în scris, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea, respectiv luarea la cunoștință despre producerea acestuia, dând informații asupra naturii și mărimii pagubelor. Dacă din cauza nerespectării acestui termen nu s-au putut stabili cauza și întinderea pagubei, Asiguratorul poate refuza plata despăgubirii.

e) la cererea Asiguratorului, Asiguratul este obligat să furnizeze documentele solicitate și informațiile în vederea stabilirii buneii credințe, a circumstanțelor și cuantumului despăgubirii, precum și în stabilirea cauzelor ce au produs evenimentul asigurat;

f) să nu dea nici o declarație poliției sau altor organe de cercetare prin care să renunțe la pretenții față de cel vinovat de producerea riscului asigurat, conservând dreptul de regres al Asigurătorului împotriva persoanei vinovate de producerea prejudiciului;

g) să depună la Asigurător, în vederea stabilirii drepturilor la despăgubire, toate documentele necesare/solicitare cu privire la evenimentul asigurat. Asiguratul este de asemenea obligat să permită executarea de investigații prin orice mijloace legale și să coopereze cu Asigurătorul pentru realizarea investigațiilor și procedurilor, în vederea stabilirii cuantumului despăgubirii.

8.7. Asiguratul are obligația de a aviza în scris Asigurătorul despre pierderea/furtul cărții de identitate, a certificatului de înmatriculare, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea evenimentului și să depună documentele întocmite de poliție referitoare la înregistrarea reclamației privind pierderea/furtul acestora.

8.8. În cazul furtului, Asiguratul este de asemenea obligat:

a) să comunice organelor de poliție sau altor organe de cercetare orice informație care ar duce la găsirea autovehiculului asigurat, a părților componente sau a pieselor furate ale acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora, chiar și după ce a primit despăgubirea;

b) să comunice imediat Asigurătorului găsirea autovehiculului asigurat, a părților componente sau a pieselor furate ale acestuia;

c) asiguratul are obligația ca în cazul în care organele de cercetare i-au comunicat identitatea persoanei care a săvârșit furtul, să comunice acest fapt Asigurătorului în termen de 2 zile lucrătoare. În cazul nerespectării acestei obligații de către Asigurat și dacă din acest motiv Asigurătorul a fost pus în imposibilitatea de a exercita dreptul de regres împotriva persoanei care a săvârșit furtul, Asiguratul va restitui despăgubirea primită în termen de 15 zile calendaristice de la data solicitării Asigurătorului.

8.9. Asiguratul are obligația de a conserva dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați de producerea și/sau mărirea pagubelor, neîndeplinirea acestei obligații dând Asigurătorului dreptul să refuze plata despăgubirii.

8.10. În cazul furtului/pierderii cheilor autovehiculului asigurat, Asiguratul este obligat să declare furtul/pierderea la cea mai apropiată secție de Poliție în maxim 24 ore. După obținerea adresei de înregistrare a plângerii făcute, Asiguratul trebuie să se prezinte la cea mai apropiată unitate reparatoare (în maxim 48 ore - în timpul săptămânii și 72 ore - în weekend) în vederea resetării sistemului de închidere/pornire sau înlocuirea acestuia - dacă din punct de vedere tehnic nu este posibilă resetarea, cu avizarea în prealabil la Asigurător. Până la prezentarea la unitatea reparatoare în vederea resetării sistemului de închidere/pornire, ca o consecință a furtului/pierderii cheilor, riscul de furt al autovehiculului asigurat este suspendat din asigurare. În cazul pierderii cheilor autovehiculului asigurat, dacă Poliția nu eliberează documente doveditoare, Asiguratul are obligația să avizeze evenimentul direct la Asigurător, în termenele mai sus menționate, declarând în scris, pe proprie răspundere, cauzele și împrejurările producerii acestuia.

8.11. Obligațiile prevăzute la pct. 8.1, 8.6, 8.7, 8.8, 8.9 și 8.10, există și pentru conducătorul autovehiculului asigurat, când acesta nu este Asiguratul.

8.12. Asiguratul are obligația să plătească prima de asigurare sau ratele de prima în cuantum și la termenele stabilite în contractul de asigurare (poliță), iar în caz de daună este obligat să prezinte dovada plății primei de asigurare sau a ratelor de primă, documentul doveditor fiind chitanță, dispoziție de plată, ordin de plată sau orice alt document ce dovedește plata primei către Asigurător.

8.13. La producerea daunei, Asiguratul trebuie să comunice

în scris Asigurătorului (inspectorului de daună/expertului), clar și explicit, dacă pentru autovehiculul respectiv au mai fost/sunt încheiate asigurări, pentru aceleași riscuri, și la alte companii de asigurare (numele companiilor de asigurare).

De asemenea, în conformitate cu prevederile legale, dacă pentru același autovehicul există mai multe asigurări, pentru aceleași riscuri, Asiguratul va solicita de la fiecare companie de asigurări, doar plata părții ce îi se cuvine din despăgubire în baza contractului încheiat cu fiecare din acestea.

Dacă totalul despăgubirilor datorate de mai multe companii de asigurare, în baza contractelor de asigurare încheiate pentru același autovehicul și aceleași riscuri asigurate, depășește valoarea daunei, Asigurătorul plătește doar partea din despăgubire ce îi revine în mod proporțional cu celelate despăgubiri, orice responsabilitate comună fiind exclusă, și astfel în conformitate cu prevederile legale, totalul despăgubirii plătite de toți asiguratorii nu poate depăși valoarea daunei sau valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat.

8.14. În cazul în care se produce un eveniment asigurat și Asiguratul sau conducătorul autovehiculului asigurat nu a respectat sau nu respectă obligațiile ce îi revin, prevăzute în prezentele "Condiții de asigurare", Asigurătorul este eliberat de obligația plății despăgubirilor, parțial sau total, în funcție de influența nerespectării acestor obligații.

## **Articolul 9. Constatarea și evaluarea pagubelor. Stabilirea și plata despăgubirilor**

9.1. Constatarea și evaluarea pagubelor se fac de către Asigurător, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi, ori de către experți, dacă s-a convenit acest lucru.

9.2. Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către Asigurător în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat, precum și pagubele produse.

În situațiile în care organele în drept nu au întocmit acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, ori pentru acestea nu este necesară emiterea unor astfel de documente, în conformitate cu legislația din țară în care s-a produs evenimentul asigurat, acestea pot fi dovedite prin declarații ale Asiguratului sau prepușilor acestuia, sau prin orice mijloace legale de probă, inclusiv cu expertize autorizate și/sau declarații ale martorilor.

9.3. Valoarea despăgubirii incluzând prestațiile suplimentare (costul cu tractarea), în unul și același eveniment, nu poate depăși suma asigurată (determinată conf. art. 4 din prezentele condiții), nici cuantumul pagubei și nici diferența dintre valoarea autovehiculului de la data producerii evenimentului asigurat și valoarea rămasă (epava).

9.4. Asiguratorul va plăti despăgubirea cuvenită Asiguratului, dacă acesta:

- face dovada plății primei / ratelor de primă, datorate până la data producerii evenimentului asigurat;

- face dovada dreptului său de a obține despăgubirea;

- declară în scris dacă mai are încheiate și alte contracte de asigurare, pentru același autovehicul și aceleași riscuri, cu alți Asiguratorii;

### **9.5. Evaluarea pagubelor**

9.5.1. Cuantumul pagubei este egal cu costul reparației părților componente ori a pieselor avariate sau costul de înlocuire a acestora (inclusiv cheltuielile pentru materiale și pentru demontare-montare, aferente reparațiilor și/sau înlocuirilor necesare) ca urmare a pagubelor produse din riscuri asigurate. Din cuantumul despăgubirii datorate de Asigurător, în baza contractului de asigurare, costurile cu piesele de schimb și manopera nu vor putea depăși valorile maxime calculate în conformitate cu normativele de timp și costul pieselor la producător (reprezentanță) sau, dacă este aplicabil, în conformitate cu constatările tehnice juridice.



9.5.2. În cazul avarierii unor părți componente sau piese ale unui ansamblu sau subansamblu care nu pot fi înlocuite individual (conform soluțiilor tehnice din manualul de reparații al producătorului), se ia în considerare înlocuirea întregului ansamblu sau subansamblu.

9.5.3. Părțile componente sau piesele care se consideră necesar a fi înlocuite sunt:

a) cele a căror reparare sau folosire (chiar reparate) nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic, datorită gradului lor de avariere;

b) cele pentru care, cu toate că reparația este posibilă, costul reparației (inclusiv cheltuielile pentru materiale și cele de demontare-montare aferente) depășește valoarea de nou a părții componente sau a piesei respective, inclusiv cheltuielile pentru materiale și cele de demontare-montare aferente.

9.5.4. Se consideră necesară revopsirea integrală a autovehiculului asigurat atunci când părțile exterioare avariate, dintr-un singur eveniment asigurat, reprezintă cel puțin 50% din suprafața exterioară totală a autovehiculului.

9.5.5. În cazul în care reparația autovehiculului asigurat se efectuează în regie proprie sau se solicită plata despăgubirii înainte de efectuarea reparației, valoarea acesteia (exclusiv TVA) se stabilește pe baza evaluării Asiguratorului, în conformitate cu normativele de timp de producător și a costului pieselor de schimb, determinate cu ajutorul sistemelor de evaluare (Eurotax, Audatex, DAT). În lipsa acestora, evaluarea se face pe baza prețurilor practice (exclusiv TVA) de unitățile reparatoare autorizate să efectueze reparații pentru tipul respectiv de autovehicul.

9.6. În cazul în care, cu ocazia efectuării reparației autovehiculului asigurat, s-au constatat și alte avarii datorate producerii evenimentului asigurat, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul este obligat să înștiințeze Asiguratorul în vederea întocmirii unui proces verbal suplimentar de constatare a daunelor. Prin neîndeplinirea acestei obligații de către Asigurat, Asiguratorul poate refuza plata părții de despăgubire corespunzătoare avariilor suplimentare constatate.

9.7. În cazul evenimentelor asigurate produse pe teritoriul României, reparațiile se efectuează la atelierele de specialitate din România, sau în străinătate, cu acordul Asiguratorului, dacă reparația nu este posibilă în România. Pentru evenimentele asigurate produse în afara teritoriului României, reparațiile se pot efectua în străinătate, cu înștiințarea și acordul prealabil al Asiguratorului sau corespondentului extern al acestuia.

9.8. În cazul în care reparația în străinătate nu se justifică din punct de vedere economic, Asiguratul poate abandona în străinătate epava autovehiculului asigurat numai cu acordul scris al Asiguratorului.

9.9. În caz de daună totală (avarii sau furt), dacă valoarea pagubei este mai mare sau egală cu suma asigurată, valoarea despăgubirii, incluzând prestațiile suplimentare, este diferența dintre valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat și valoarea rămasă (epava).

Valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat, se identifică din cataloagele de specialitate (Eurotax, Schwacke etc.) sau, în lipsa acestora, din listele de prețuri de la dealerii autorizați, pentru un autovehicul similar cu cel asigurat (marcă / tip / model, vechime, nr. km parcursi, dotări, etc).

La daune majore, cu valori apropiate de daună totală (75% din suma asigurată), părțile pot conveni asupra modalității de rezolvare a daunei, inclusiv prin considerarea oportunității valorificării autovehiculului avariat (epava) și a utilizării sumelor rezultate în despăgubirea acordată.

9.10. În urma producerii evenimentului asigurat, Asiguratorul este îndreptățit să rețină din valoarea despăgubirii convenite:

a) franșizele prevăzute în polița de asigurare;

b) primele de asigurare datorate până la sfârșitul duratei asigurării, în situația în care cuantumul despăgubirii depășește 20% din suma asigurată, cu excepția cazurilor în care s-a convenit altfel;

c) valoarea rămasă (epava), în situația daunei totale;

d) alte sume datorate Asiguratorului.

9.11. Dacă există obligația plății unei despăgubiri, dar cuantumul acesteia nu s-a putut stabili încă exact din diferite motive, Asiguratorul poate acorda Asiguratului, în baza unei cereri scrise a acestuia, un avans din drepturile convenite. Avansul nu poate depăși 50% din valoarea pieselor, componentelor și ansamblurilor ce urmează a fi înlocuite.

9.12. După plata unei despăgubiri, cu excepția daunelor totale, suma asigurată se reîntregește automat fără plata unei prime de asigurare suplimentare.

9.13. Asiguratorul este îndreptățit:

a) să amâne acordarea despăgubirii, dacă în legătură cu realitatea producerii daunei a fost pornită o cercetare penală, până la finalizarea acesteia;

b) să nu plătească despăgubirea, în cazul în care cererea de despăgubire a Asiguratului are la bază declarații false, susținute cu declarații de martori, sau cu orice alte mijloace de probă, sau dacă Asiguratul (sau orice altă persoană acționând în numele acestuia) a contribuit în mod deliberat la producerea pagubei;

c) să reducă despăgubirea convenită, după producerea evenimentului asigurat, corespunzător raportului dintre prima de asigurare stabilită și cea care ar fi trebuit stabilită dacă s-ar fi cunoscut exact împrejurările privind riscul preluat sau să refuze plata despăgubirii dacă, în raport cu acele împrejurări, asigurarea nu s-ar fi încheiat;

d) să nu plătească despăgubirea sau să denunțe contractul de asigurare cu efect imediat, dacă se dovedește sau este evidentă reaua-credință a Asiguratului.

9.14. În cazul în care, la data formulării cererii de despăgubire de către Asigurat, autovehiculul în cauză este asigurat și la o altă societate de asigurare, pentru aceleași riscuri, Asiguratorul va contribui la despăgubire în conformitate cu prevederile legale.

9.15. În cazul în care, în momentul producerii evenimentului asigurat, asigurarea era în vigoare cu o sumă asigurată inferioară valorii autovehiculului la data încheierii asigurării (subasigurare), despăgubirea se reduce proporțional, corespunzător raportului dintre suma asigurată prevăzută în polița și valoarea autovehiculului la data încheierii asigurării, calculată conform art. 4, din prezentele condiții de asigurare.

9.16. Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru evenimentele asigurate produse în perioada în care polița de asigurare a fost denunțată sau suspendată.

9.17. În situațiile în care drepturile din asigurare sunt cesionate în favoarea unei bănci sau unei terțe părți, despăgubirea se va plăti numai după obținerea în scris, de către Asigurat, a acordului de plată a despăgubirii, cu menționarea clară a beneficiarului despăgubirii (Asigurat, terță persoană în favoarea căreia au fost cesionate drepturile din asigurare, unitatea reparatoare, etc.). Dacă în contractul de asigurare nu este desemnat un beneficiar, despăgubirea se plătește Asiguratului.

9.18. Despăgubirea va fi achitată în decurs de 15 zile lucrătoare de la data când au fost depuse la Asigurator toate documentele solicitate de acesta pentru stabilirea obligației de plată, din punct de vedere al temeiniciei solicitării despăgubirii și al mărimii acesteia. Curgerea termenului prevăzut la aliniatul precedent este întreruptă dacă despăgubirea nu poate fi stabilită sau plătită din vina Asiguratului.

**9.19. Furtul**

9.19.1. Despăgubirea se acordă numai dacă de la data înștiințării Asiguratorului au trecut cel puțin 60 de zile - pentru

furtul autovehiculului asigurat, respectiv cel puțin 30 de zile - pentru furtul părților componente sau pieselor acestuia, iar organele de poliție confirmă, în scris, furtul precum și faptul că autovehiculul asigurat, respectiv părțile componente sau piesele acestuia nu au fost găsite.

9.19.2. Dacă autovehiculul asigurat, respectiv părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite după plata despăgubirii, Asiguratul poate opta în termen de maxim 15 de zile de la data găsirii, pentru:

a) restituirea către Asigurător a despăgubirii încasate sau a diferenței dintre aceasta și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente sau a pieselor avariate ori incomplete;

b) păstrarea despăgubirii încasate, situație în care autovehiculul asigurat respectiv părțile componente sau piesele acestuia devin proprietatea Asigurătorului, Asiguratul fiind obligat să facă toate demersurile necesare pentru transferul proprietății către Asigurător sau o terță persoană desemnată de acesta.

9.19.3. În toate cazurile de furt al autovehiculului asigurat despăgubirea se acordă numai dacă odată cu înștiințarea daunei, Asiguratul a depus la Asigurător:

a) certificatul de înmatriculare și cartea de identitate a autovehiculului asigurat, în original;

b) toate rândurile de chei ale autovehiculului asigurat, precum și toate telecomenzile declarate la încheierea asigurării sau dovada scrisă că acestea au fost predate organelor de poliție pentru cercetări;

9.19.4. În situația în care prin contractul de asigurare nu se acoperă riscul de furt, Asigurătorul nu datorează despăgubiri pentru furt ori pentru avariile produse în urma furtului sau a tentativei de furt (total sau parțial);

#### 9.20. Modalități de plată

Plata despăgubirii va fi făcută în contul persoanei împuternicite / îndreptățite, în valuta în care a fost încasată prima de asigurare, dacă nu este specificat altfel în contractul de asigurare. Pentru cheltuielile efectuate de Asigurat în valută, iar plata se face în Lei (RON) se utilizează cursul comunicat de BNR valabil la data emiterii documentelor care atestă cheltuielile efectuate.

La cererea expresă a Asiguratului, plata despăgubirilor se poate face și într-o altă valută agreată, dar numai în următoarele cazuri:

a) la dauna totală, când primele de asigurare au fost achitate în valută;

b) la dauna parțială, când evenimentul s-a produs în afara teritoriului României, reparația s-a efectuat în străinătate cu acordul Asigurătorului și este necesară efectuarea plății direct către prestatorul de servicii din străinătate;

c) la dauna parțială, în cazul în care pentru repararea autovehiculului sunt necesare părți componente, piese sau materiale ce se pot achiziționa numai din străinătate, iar primele de asigurare au fost achitate în valută.

#### Articolul 10. Dispoziții finale

10.1. În limita despăgubirilor plătite Asiguratului, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile acestuia contra celor

răspunzători de producerea sau mărirea pagubelor, cu condiția ca aceștia să nu fie Asiguratul sau prepușii săi, în cazul Asiguraților persoane juridice, respectiv persoanele care au condus autovehiculul cu acordul acestuia, în cazul Asiguraților persoane fizice.

10.2. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurător cu privire la plata unor despăgubiri se pierde la împlinirea unui termen de 2 ani de la data producerii evenimentului asigurat. După trecerea acestui interval de timp, Asigurătorul este eliberat de obligația plății despăgubirilor.

10.3. De comun acord, Asigurătorul și Asiguratul pot modifica sau rezilia contractul de asigurare oricând pe parcursul duratei asigurării, modificarea sau rezilierea acestuia devenind efectivă de la data convenită, în scris, de către părți.

10.4. Prevederile contractului de asigurare se aplică în toate cazurile de pagube survenite înainte de denunțare sau reziliere, până la lichidarea lor definitivă.

10.5. Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului, precum și presupunerea că datele furnizate de către acesta în cererea-chestionar sunt reale, vor fi condiții ce preced orice răspundere ce îi revine Asigurătorului.

10.6. În cazul în care Asigurătorul susține că pagubele pentru care se solicită despăgubiri nu se datorează producerii unui eveniment asigurat, sarcina de a dovedi contrariul îi revine Asiguratului.

10.7. Dacă Asiguratul furnizează Asigurătorului informații false și/sau incomplete, în măsura în care acestea sunt esențiale pentru evaluarea riscului, Asigurătorul este îndreptățit să denunțe unilateral contractul de asigurare, fără îndeplinirea altor formalități, somații sau proceduri.

10.8. Orice litigii izvorâte, decurgând din sau în legătură cu Contractul de asigurare, inclusiv în ceea ce privește încheierea, validitatea, interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă nu este posibilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente din România.

10.9. Pentru sumele încasate din asigurări de orice fel reprezentând indemnizații/despăgubiri, precum și orice alte drepturi de această natură, Asiguratul/Beneficiarul asigurării/terța persoană păgubită beneficiază de deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă.

10.10. În cazul constatării insolvenței unui Asigurător, efectuarea plăților de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii către Asigurați, Beneficiari ai asigurării și/sau terțe persoane păgubite, este garantată prin Fondul de garantare, constituit în condițiile legii prin contribuția Asigurătorilor. Fondul de garantare este constituit, administrat și utilizat de către Comisia de Supraveghere a Asiguraților, în scopul protejării Asiguraților, Beneficiarilor asigurării și/sau terțelor persoane păgubite.

10.11. Legislație aplicabilă contractului de asigurare: Legea nr. 32/2000, cu modificările și completările ulterioare și Legea nr. 136/1995 cu modificările și completările ulterioare.

Coeficienții de valoare rămasă - [ % din valoarea de nou ]

Tabel 1

Vechimea autovehiculului [ ani ]	0-0,5	0,5-1	1 - 2	2 - 3	3 - 4	4 - 5	5 - 6	6 - 7	7 - 8	8 - 9	9 - 10	10-12	12-15
Scala coeficienților valorii rămase [% din valoarea de nou]	100	95	85	75	65	55	45	40	35	30	27	25	22