

UNIQA Asigurări S.A. (denumită în continuare „UNIQA”) colectează și prelucrează date cu caracter personal în calitate de operator, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora. Prin acești Termeni de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, UNIQA informează persoanele vizate ale căror date sunt colectate cu privire la modul și scopul în care aceste date sunt utilizate și, totodată, aduce la cunoștință persoanelor vizate drepturile cuvenite.

a) Date de contact:

- **UNIQA Asigurări S.A.**
- **Nr. înregistrare:** J40/13092/2004, CUI 1813613
- **Adresa:** București, str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, etaj 3-4, sector 1
- **Telefon:** 021/212.08.82
- **Email:** info@uniqa.ro
- **Web:** www.uniqa.ro

b) Date de contact ale responsabilului cu protecția datelor: E-mail: dpo@uniqa.ro

c) Categoriile de date

În principal, UNIQA va prelucra în activitatea de furnizare a serviciilor de asigurări

- **date personale de identificare** (date din documentul de identitate),
- **date de contact** (precum număr telefon, adresa de email),
- **date personale privind activitățile de afaceri** (profesia și ocupația; calitatea de persoană expusă public, dacă este cazul; funcția publică deținută, dacă este cazul),
- **date socio-demografice,**
- **date personale privind sănătatea** (date privind starea de sănătate, eventuale afecțiuni medicale declarate în chestionarele medicale și/sau care rezultă din analizele medicale efectuate la încheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de către asigurat, datele medicale colectate în procesul de despăgubire în cazul unui eveniment asigurat), necesare pentru asigurările de sănătate și accidente,
- **date cu privire la bunurile asigurate** (precum numărul de înmatriculare),
- **date privind educația și experiența profesională** (istoric educație și training, calificări, certificări) necesare pentru asigurările de răspundere civilă profesională,
- **date privind familia și stilul de viață** (stare civilă, detalii despre familie, hobby-uri, sporturi practicate), ce sunt necesare pentru evaluarea riscului asigurat/ calculul primelor de asigurare,
- **date de natură financiară** (cum ar fi contul bancar),
- **înregistrările convorbirilor telefonice** din call center-ul UNIQA, necesare în vederea soluționării reclamațiilor și a oricăror solicitări venite din partea clienților,
- **imaginea și înregistrările audio-video** ale persoanelor ce vizitează sediul UNIQA.

d) Sursa datelor cu caracter personal. Colectarea acestora prin împuterniciți contractuali

În vederea îndeplinirii scopurilor menționate în cele ce urmează, UNIQA prelucrează date cu caracter personal aparținând categoriilor indicate mai sus, atât colectate în mod direct de la persoanele vizate, cât și colectate în mod indirect, respectiv furnizate de partenerii săi contractuali, împuterniciți în acest scop. De asemenea, UNIQA poate prelucra date cu caracter personal ale unor terti (martori, pagubiti, persoane vătămate etc) în vederea instrumentării dosarelor de daună, inclusiv pentru plata despăgubirilor, după caz.

În situația în care, parte din datele cu caracter personal mai sus menționate nu se obțin în mod direct de la persoanele vizate iar UNIQA nu ar avea cum să realizeze în mod practic informarea acestora cu privire la activitățile de prelucrare, cel care furnizează datele către UNIQA se va asigura că terțele persoane au fost informate în mod corect și complet și că a obținut consimțământul acestora (dacă este cazul, potrivit prevederilor legale) cu privire la activitățile de prelucrare detaliate în prezentul document.

e) Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

- Prestarea serviciilor de asigurare (ofertarea/emiterea polițelor de asigurare, gestionarea polițelor de asigurare, gestiunea și lichidarea daunelor, detectarea și prevenirea potențialelor fraude, soluționare reclamații și alte tipuri de cereri etc.);
- Respectarea obligațiilor legale, inclusiv în ceea ce privește îndeplinirea obligațiilor legale de identificare și cunoaștere a clienței, de prevenire și combatere a spălării banilor, finanțării terorismului și aplicarea sancțiunilor internaționale. Răspunsurile la întrebările din procesul de cunoaștere a clientului sunt obligatorii iar consecința lipsei răspunsului este imposibilitatea emiterii ofertei de asigurare;
- Scopuri de marketing, pentru informare, optimizarea ofertelor și acordarea de beneficii de loialitate, pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite;
- Raportări/comunicări interne sau către alte societăți din grupul UNIQA precum și raportări sau comunicări externe către Autoritatea de Supraveghere Financiară și către alte autorități, instituții sau agenții de stat sau guvernamentale îndreptățite să solicite astfel de date;
- Realizarea de analize de tip statistic și/sau actuarial;
- Soluționarea oricărui potențial litigiu, ce sunt înaintate instanțelor competente, din țară sau din străinătate, inclusiv în ce privește recuperarea de creanțe;
- Soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților;
- Identificarea clienților, efectuarea de verificări de integritate și detectarea și prevenirea potențialelor fraude (de exemplu prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună);

f) Temeiul legal pentru colectarea și procesarea datelor persoanelor vizate pentru fiecare din scopurile definite mai sus poate fi:

- contractul de asigurare/polița la care persoana vizată este parte sau cererea expresă a persoanei vizate înainte de încheierea contractului de asigurare;
- îndeplinirea unei obligații legale;
- consimțământul persoanei vizate, dacă acesta este necesar;
- interesul legitim al UNIQA (de exemplu, pentru prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună, recuperare de creanțe, raportări către grupul UNIQA, statistici și calcule actuariale).

g) Profilări și procese decizionale automatizate

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare menționate anterior, în anumite situații (de exemplu, în contextul evaluării cerințelor și necesităților clienților, în contextul identificării și evaluării riscului ce urmează a fi subscris), având în vedere utilizarea tehnologiei în prestarea serviciilor UNIQA, prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează prin mijloace automate.

Astfel de activități de prelucrare pot implica și evaluarea anumitor aspecte referitoare la persoanele vizate pentru scopul analizei sau preconizării unor caracteristici cu privire la acestea, precum situația economică, starea de sănătate sau comportamentul acestora.

În baza acestor prelucrări realizate prin mijloace automate se iau decizii, cu sau fără intervenție umană, care pot conduce la efecte juridice pentru persoanele vizate (de exemplu, refuzul furnizării unui produs pentru neîndeplinirea condițiilor de eligibilitate) sau o pot afecta similar într-o măsură semnificativă (de exemplu, majorarea primei de asigurare, excluderea unor afecțiuni medicale din acoperirea asigurării).

Atunci când astfel de decizii se iau fără o intervenție umană semnificativă (respectiv o intervenție care nu este de natură să influențeze rezultatul prelucrării automate), prelucrarea datelor implică un proces decizional automatizat. În cazul activităților de prelucrare care implică un astfel de proces decizional automatizat, persoana vizată are, pe lângă drepturile menționate în prezentul document și următoarele drepturi:

- de a obține din partea Uniqa intervenția umană cu privire la procesul decizional automatizat;
- de a-și exprima punctul de vedere cu privire la procesul decizional automatizat; precum și
- de a contesta decizia luată exclusiv pe baza unei prelucrări automate care produce efecte juridice sau afectează persoana vizată similar într-o măsură semnificativă.

Drepturile pot fi exercitate prin transmiterea unei cereri în acest sens (pe suport hârtie/în format electronic, prin e-mail) către Uniqa la datele de contact din preambul.

h) Destinatari ai datelor cu caracter personal

În fluxul de prelucrare, datele cu caracter personal ar putea fi transferate următoarelor categorii de destinatari:

- autorități ale statului, pe baza obligațiilor legale ale UNIQA;
- Împuterniciți/operatori asociați - parteneri contractuali ai UNIQA, furnizori implicați în mod direct/indirect în procesul de asigurare (de exemplu, companii de asigurare/reasigurare, furnizori de servicii IT, furnizori de servicii medicale, servicii de daune dacă este cazul, servicii de call-center etc.);
- agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul asigurărilor, dacă există prevederi legale în acest sens;
- intermediari implicați în administrarea contractelor de asigurare UNIQA;
- alte companii din cadrul Grupului UNIQA, inclusiv către UNIQA Asigurări de Viață S.A.
- Instance de judecată sau arbitrale, avocați, notari publici, executori judecătorești, prestatori de servicii de traduceri, diferite categorii de experți, alte profesii autorizate;

- prestatori de servicii de marketing, cercetare de piata, studii de satisfactie clienti si alte servicii similare, acestia prelucrând datele doar în scopul contractat.

i) Transferul datelor în afara țării

În cadrul proceselor operaționale specifice, UNIQA ar putea să transfere date cu caracter personal în afara României către alte companii din cadrul sau din afara Grupului UNIQA. Dacă aceste companii sunt în afara Zonei Economice Europene (ZEE), UNIQA se va asigura contractual ca transferul datelor cu caracter personal va fi reglementat de același nivel de securitate ca transferurile efectuate în cadrul ZEE.

j) Perioada stocării datelor

Datele personale vor fi păstrate pentru perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale specifice în materie de asigurări și arhivare, precum și atât timp cât rămân necesare pentru scopurile menționate mai sus. Nu vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal mai mult decât este necesar și le vom prelucra numai în scopurile pentru care au fost obținute.

k) Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate ale căror date personale sunt prelucrate de UNIQA au următoarele drepturi conform legislației în domeniu:

- Dreptul de a solicita UNIQA, în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, accesul la acestea, rectificarea sau actualizarea atunci când datele sunt inexacte sau incomplete, ștergerea sau exercitarea dreptului de a fi uitat (solicitarea ștergerii evidentelor datelor personale dacă nu mai există motive legitime pentru păstrare și/sau prelucrare a datelor), restricționarea prelucrării datelor în anumite circumstanțe, dreptul de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor (transferul datelor persoanei vizate către un alt operator de date desemnat de persoana vizată);
- Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia, printr-o cerere transmisă la datele de contact ale UNIQA.
- Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (la sediul Autorității sau prin e-mail: plangere@dataprotection.ro) sau a oricăror alte autorități publice competente în domeniu și dreptul de a se adresa instanțelor competente, în măsura în care persoana vizată consideră necesar.

Pentru exercitarea acestor drepturi puteți să ne contactați, utilizând datele de contact menționate în preambul, precizând numele și prenumele, o adresă la care să vă transmitem răspunsul (poate fi și o adresă electronică), date suplimentare pentru identificarea dumneavoastră, după caz, și obiectul cererii.

Subsemnatul/a _____, C.N.P. _____,

telefon mobil _____, adresa de e-mail _____

Declar in mod expres si neechivoc urmatoarele:

1. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

a) Confirm ca am primit termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal (Anexa 1) si am fost informat ca UNIQA prelucreaza datele cu caracter personal, in conformitate cu prevederile legale in vigoare si in scopul prestarii de servicii de asigurare (cum ar fi, dar fara a se limita la: emiterea ofertei, executarea contractului de asigurare si instrumentarea dosarelor de daune), inclusiv in scopul realizarii unui proces decizional automat, pentru crearea de statistici, profiluri si pentru indeplinirea de obligatii bazate pe dispozitii legale exprese. In vederea aducerii la indeplinire de catre UNIQA a acestor servicii, datele colectate pot fi transmise si catre alte entitati din cadrul grupului UNIQA sau catre alti terti imputerniciti expres de UNIQA. Am fost informat ca Anexa 1 actualizata poate fi consultata pe pagina web a UNIQA – www.uniqa.ro, la sectiunea Despre noi – Protectia datelor.

Contractantul se obliga sa aduca la cunostinta Asiguratului identificat prin C.N.P. _____ (in cazul in care Contractantul este diferit de Asigurat), precum si Beneficiarului identificat prin C.N.P. _____ (in cazul in care este desemnat), faptul ca UNIQA prelucreaza datele cu caracter personal ale Asiguratului/Beneficiarului, in conformitate cu prevederile legale in vigoare si in scopul prestarii de servicii de asigurare (cum ar fi, dar fara a se limita la: emiterea ofertei, executarea contractului de asigurare si instrumentarea dosarelor de daune), inclusiv in scopul realizarii unui proces decizional automat, pentru crearea de statistici, profiluri si pentru indeplinirea de obligatii bazate pe dispozitii legale exprese, asa cum este descris in Anexa 1. Contractantul va instiinta Asiguratul/Beneficiarul ca, in vederea aducerii la indeplinire de catre UNIQA a acestor servicii, datele colectate pot fi transmise si catre alte entitati din cadrul grupului UNIQA sau catre alti terti imputerniciti expres de UNIQA. Contractantul va instiinta Asiguratul ca, in functie de obiectul asigurarii si de riscul asigurat, UNIQA va prelucra urmatoarele date ale Asiguratului: datele genetice, biometrice sau cele privind starea de sanatate trecuta, prezenta si viitoare (in scopul evaluarii riscului, emiterii ofertei, executarii contractului de asigurare, instrumentarii dosarelor de daune, inclusiv in scopul realizarii unui proces decizional automat, pentru crearea de statistici, profiluri si pentru indeplinirea de obligatii bazate pe dispozitii legale exprese). Contractantul semnatar al contractului de asigurare este pe deplin responsabil si garanteaza ca a obtinut consimtamantul Asiguratului/Beneficiarului pentru transmiterea datelor sale cu caracter personal catre Asigurator si va despagubi Asiguratorul pentru orice pretentie financiara sau de alta natura pe care Asiguratul/Beneficiarul ar putea sa o ridice ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a datelor cu caracter personal, Asiguratorul fiind pe deplin exonerat de orice raspundere in ceea ce priveste orice proces de colectare, prelucrare, stocare si/sau transfer a datelor cu caracter personal ale Asiguratului/Beneficiarului. In lipsa acordului Asiguratului/Beneficiarului pentru prelucrarea categoriilor de date si in scopurile descrise anterior, UNIQA se afla in imposibilitatea de a-i oferi servicii de asigurare ce necesita prelucrarea acestora si/sau de a instrumenta dosarele de dauna. Contractantul se obliga sa aduca la cunostinta Asiguratului prevederile Anexei 1.

b) Imi exprim consimtamantul ca UNIQA sa prelucreze datele mele genetice, biometrice si/sau cele privind starea de sanatate trecuta, prezenta si viitoare (in scopul evaluarii riscului, emiterii ofertei, executarii contractului de asigurare, instrumentarii dosarului de daune, inclusiv in scopul realizarii unui proces decizional automat, pentru crearea de statistici, profiluri si pentru indeplinirea de obligatii bazate pe dispozitii legale exprese), date necesare pentru prestarea serviciilor de asigurare, in functie de obiectul asigurarii si de riscul asigurat. Conform prevederilor legale, in lipsa acordului meu de prelucrare a categoriilor de date si in scopurile descrise anterior, UNIQA se afla in imposibilitatea de a-mi oferi servicii de asigurare ce necesita prelucrarea acestora.

☐ DA☐ NU

c) Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal sa fie prelucrate de UNIQA pentru scopuri de marketing direct, inclusiv prin mijloace automate si pentru crearea de profiluri, sa fiu contactat in mod direct si sa primesc informatii relevante de la UNIQA si de la partenerii UNIQA, pentru informare privind alte oportunitati de asigurare, acordare de eventuale beneficii de loialitate si pentru imbunatatirea calitatii serviciilor si produselor oferite, conform detaliilor din Anexa 1. Conform prevederilor legale, in lipsa acordului meu de prelucrare a datelor si in scopurile descrise anterior, UNIQA se va afla in imposibilitatea de a-mi comunica

oferte promotionale sau orice alte informatii referitoare la eventualele beneficii aferente programelor de loialitate ale companiei.

☐ DA

☐ NU

d) Imi exprim consimtamantul expres in vederea prelucrării de catre UNIQA a datelor genetice, biometrice si/sau a celor privind starea de sanatate trecuta, prezenta si viitoare (in scopul evaluării riscului, emiterii ofertei, executării contractului de asigurare, instrumentării dosarului de daune, inclusiv in scopul realizării unui proces decizional automat, pentru crearea de statistici, profiluri si pentru indeplinirea de obligatii bazate pe dispozitii legale exprese), date necesare pentru prestarea serviciilor de asigurare, in functie de obiectul asigurării si de riscul asigurat, pentru minorul sub 16 ani, identificat prin C.N.P. _____ in calitate de titular al raspunderii parintesti. Conform prevederilor legale, in lipsa acordului meu de prelucrare a categoriilor de date si in scopurile descrise anterior, UNIQA se afla in imposibilitatea de a-mi oferi servicii de asigurare ce necesita prelucrarea acestora.

☐ Nu este cazul

☐ DA

☐ NU

2. COMUNICARE ELECTRONICA

Declar in mod expres si neechivoc faptul ca sunt de acord sa primesc toate documentele, de natura precontractuala sau contractuala, rezultate din interactiunea cu UNIQA, pe cale electronica, utilizand datele de contact comunicate in prezentul Acord. Inteleg si sunt de acord cu faptul ca aceasta comunicare electronica va produce aceleasi efecte juridice ca si comunicarea scrisa si ma oblig ca in cazul in care intervin modificari in datele de contact comunicate de catre mine sa transmit de indata catre UNIQA noile date.

Sunt de acord ca in relatia precontractuala si contractuala cu UNIQA sa utilizez atat semnatura olografa cat si semnatura pe mediu electronic si ca aceasta din urma sa produca aceleasi efecte juridice ca si semnatura olografa, pe suport de hartie. Am fost informat ca datele referitoare la semnatura pe mediu electronic vor fi stocate in moduri securizate, fiind utilizate doar in scopul prelucrării lor pentru prestarea serviciilor de asigurare.

☐ DA

☐ NU

Declar ca plata primei/ratei de prima de asigurare reprezinta acceptul meu expres si informat privind incheierea contractului de asigurare, respectiv intelegerea si acceptarea deplina a tuturor termenilor si conditiilor contractului de asigurare.

Am fost informat/a ca beneficiaz de dreptul de informare, de acces si de interventie asupra datelor cu caracter personal, inclusiv de dreptul de opozitie si de orice alte drepturi ce rezulta din legislatia privind protectia datelor cu caracter personal si ca pot sa exercit aceste drepturi printr-o cerere scrisa transmisa la adresa de e-mail dpo@uniqa.ro sau prin orice alte mijloace electronice puse la dispozitie de UNIQA.

Am fost informat/a ca imi pot retrage oricand consimtamantul exprimat anterior la art. 1 lit. b) si d), printr-o cerere scrisa transmisa la adresa de e-mail dpo@uniqa.ro sau prin orice alte mijloace electronice puse la dispozitie de UNIQA si ca, urmare a retragerii acestuia, UNIQA s-ar putea afla in imposibilitatea de a-mi oferi servicii de asigurare, inclusiv in ce priveste instrumentarea dosarelor de daune, asa cum este detaliat in Anexa 1.

Am fost informat/a ca pot solicita oricand modificarea sau retragerea acordului referitor la contactarea de catre UNIQA in scopuri de marketing sau a acordului privind comunicarea electronica, printr-o cerere scrisa transmisa la adresa de e-mail dpo@uniqa.ro sau prin orice alte mijloace electronice puse la dispozitie de UNIQA.

Data _____

Semnatura: _____