

UNIQA Asigurari S.A. (denumita in continuare „UNIQA”) colecteaza si prelucreaza date cu caracter personal in calitate de operator, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul prelucrării datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora. Prin acesti Termeni de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, UNIQA informeaza persoanele vizate ale caror date sunt colectate cu privire la modul si scopul in care aceste date sunt utilizate si, totodata, aduce la cunostinta persoanelor vizate drepturile cuvenite.

**a) Date de contact:**

- **UNIQA Asigurari S.A.**
- **Nr. inregistrare:** J2004013092409, CUI 1813613
- **Adresa:** Bucuresti, str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, etaj 3-4, sector 1
- **Telefon:** 021/212.08.82
- **Email:** [info@unika.ro](mailto:info@unika.ro)
- **Web:** [www.unika.ro](http://www.unika.ro)

**b) Date de contact ale responsabilului cu protectia datelor:** E-mail: [dpo@unika.ro](mailto:dpo@unika.ro)**c) Categoriile de date**

In principal, UNIQA va prelucra in activitatea de furnizare a serviciilor de asigurari:

- **date personale de identificare** (date din documentul de identitate),
- **date de contact** (precum numar telefon, adresa de email),
- **date personale privind activitatile de afaceri** (profesia si ocupatia; calitatea de persoana expusa public, daca este cazul; functia publica detinuta, daca este cazul),
- **date socio-demografice,**
- **date personale privind sanatatea** (date privind starea de sanatate, eventuale afectiuni medicale declarate in chestionarele medicale si/sau care rezulta din analizele medicale efectuate la incheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de catre asigurat, datele medicale colectate in procesul de despagubire in cazul unui eveniment asigurat), necesare pentru asigurarile de sanatate si accidente,
- **date cu privire la bunurile asigurate** (precum numarul de inmatriculare),
- **date privind educatia si experienta profesionala** (istoric educatie si training, calificari, certificari) necesare pentru asigurarile de raspundere civila profesionala,
- **date privind familia si stilul de viata** (stare civila, detalii despre familie, hobby-uri, sporturi practicate), ce sunt necesare pentru evaluarea riscului asigurat/ calculul primelor de asigurare,
- **date de natura financiara** (cum ar fi contul bancar),
- **inregistrările convorbirilor telefonice** din call center-ul UNIQA, necesare in vederea solutionarii reclamatilor si a oricaror solicitari venite din partea clientilor,
- **imaginea si inregistrările audio-video** ale persoanelor ce viziteaza sediul UNIQA.

**d) Sursa datelor cu caracter personal. Colectarea acestora prin imputerniciti contractuali**

In vederea indeplinirii scopurilor mentionate in cele ce urmeaza, UNIQA prelucreaza date cu caracter personal apartinand categoriilor indicate mai sus, atat colectate in mod direct de la persoanele vizate, cat si colectate in mod indirect, respectiv furnizate de partenerii sai contractuali, imputerniciti in acest scop. De asemenea, UNIQA poate prelucra date cu caracter personal ale unor terti (martori, pagubiti, persoane vatamate, etc) in vederea instrumentarii dosarelor de dauna, inclusiv pentru plata despagubirilor, dupa caz.

In situatia in care, parte din datele cu caracter personal mai sus mentionate nu se obtin in mod direct de la persoanele vizate iar UNIQA nu ar avea cum sa realizeze in mod practic informarea acestora cu privire la activitatile de prelucrare, cel care furnizeaza datele catre UNIQA se va asigura ca tertele persoane au fost informate in mod corect si complet si ca a obtinut consimtamantul acestora (daca este cazul, potrivit prevederilor legale) cu privire la activitatile de prelucrare detaliate in prezentul document.

**e) Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal**

- Prestarea serviciilor de asigurare (ofertarea/emiterea politelor de asigurare, gestionarea politelor de asigurare, gestiunea si lichidarea daunelor, detectarea si prevenirea potentialelor fraude, solutionare reclamatii si alte tipuri de cereri etc.);

- Respectarea obligatiilor legale, inclusiv in ceea ce priveste indeplinirea obligatiilor legale de identificare si cunoastere a clientelei, de prevenire si combatere a spalarii banilor, finantarii terorismului si aplicarea sanctiunilor internationale. Raspunsurile la intrebarile din procesul de cunoastere a clientului sunt obligatorii iar consecinta lipsei raspunsului este imposibilitatea emiterii ofertei de asigurare;
- Scopuri de marketing, pentru informare, optimizarea ofertelor si acordarea de beneficii de loialitate, pentru imbunatatirea permanenta a calitatii serviciilor si produselor oferite;
- Raportari/comunicari interne sau catre alte societati din grupul UNIQA precum si raportari sau comunicari externe catre Autoritatea de Supraveghere Financiara si catre alte autoritati, institutii sau agentii de stat sau guvernamentale indreptatite sa solicite astfel de date;
- Realizarea de analize de tip statistic si/sau actuarial;
- Solutionarea oricaror potentiale litigii, ce sunt inaintate instantelor competente, din tara sau din strainatate, inclusiv in ce priveste recuperarea de creante;
- Solutionarea reclamatilor si a solicitarilor din partea clientilor;
- Identificarea clientilor, efectuarea de verificari de integritate si detectarea si prevenirea potentialelor fraude (de exemplu prevenirea platilor nejustificate ale dosarelor de dauna);

**f) Temeiul legal** pentru colectarea si procesarea datelor persoanelor vizate pentru fiecare din scopurile definite mai sus poate fi:

- contractul de asigurare/polita la care persoana vizata este parte sau cererea expresa a persoanei vizate inainte de incheierea contractului de asigurare;
- indeplinirea unei obligatii legale;
- consimtamantul persoanei vizate, daca acesta este necesar;
- interesul legitim al UNIQA (de exemplu, pentru prevenirea platilor nejustificate ale dosarelor de dauna, recuperare de creante, raportari catre grupul UNIQA, statistici si calcule actuariale).

**g) Profilari si procese decizionale automatizate**

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare mentionate anterior, in anumite situatii (de exemplu, in contextul evaluarii cerintelor si necesitatilor clientilor, in contextul identificarii si evaluarii riscului ce urmeaza a fi subscris), avand in vedere utilizarea tehnologiei in prestarea serviciilor UNIQA, prelucrarea datelor cu caracter personal se efectueaza prin mijloace automate.

Astfel de activitati de prelucrare pot implica si evaluarea anumitor aspecte referitoare la persoanele vizate pentru scopul analizei sau preconizarii unor caracteristici cu privire la acestea, precum situatia economica, starea de sanatate sau comportamentul acestora.

In baza acestor prelucrari realizate prin mijloace automate se iau decizii, cu sau fara interventie umana, care pot conduce la efecte juridice pentru persoanele vizate (de exemplu, refuzul furnizarii unui produs pentru neindeplinirea conditiilor de eligibilitate) sau o pot afecta similar intr-o masura semnificativa (de exemplu, majorarea primei de asigurare, excluderea unor afectiuni medicale din acoperirea asigurarii).

Atunci cand astfel de decizii se iau fara o interventie umana semnificativa (respectiv o interventie care nu este de natura sa influenteze rezultatul prelucrarii automate), prelucrarea datelor implica un proces decizional automatizat. In cazul activitatilor de prelucrare care implica un astfel de proces decizional automatizat, persoana vizata are, pe langa drepturile mentionate in prezentul document si urmatoarele drepturi:

- de a obtine din partea UNIQA interventia umana cu privire la procesul decizional automatizat;
- de a-si exprima punctul de vedere cu privire la procesul decizional automatizat; precum si
- de a contesta decizia luata exclusiv pe baza unei prelucrari automate care produce efecte juridice sau afecteaza persoana vizata similar intr-o masura semnificativa.

Drepturile pot fi exercitate prin transmiterea unei cereri in acest sens (pe suport hartie/in format electronic, prin e-mail) catre UNIQA la datele de contact din preambul.

**h) Destinatari ai datelor cu caracter personal**

In fluxul de prelucrare, datele cu caracter personal ar putea fi transferate urmatoarelor categorii de destinatari:

- autoritati ale statului, pe baza obligatiilor legale ale UNIQA;
- Imputerniciti/operatori asociati - parteneri contractuali ai UNIQA, furnizori implicati in mod direct/indirect in procesul de asigurare (de exemplu, companii de asigurare/reasigurare, furnizori de servicii IT, furnizori de servicii medicale, servicii de daune daca este cazul, servicii de call-center etc.);
- agentii de stat, guvernamentale sau asociatii din domeniul asigurarilor, daca exista prevederi legale in acest sens;
- intermediari implicati in administrarea contractelor de asigurare UNIQA;
- alte companii din cadrul Grupului UNIQA, inclusiv catre UNIQA Asigurari de viata S.A.
- Instante de judecata sau arbitrale, avocati, notari publici, executori judecatori, prestatori de servicii de traduceri, diferite categorii de experti, alte profesii autorizate;

- prestatori de servicii de marketing, cercetare de piata, studii de satisfactie clienti si alte servicii similare, acestia prelucrând datele doar in scopul contractat.

#### **i) Transferul datelor in afara tarii**

In cadrul proceselor operationale specifice, UNIQA ar putea sa transfere date cu caracter personal in afara Romaniei catre alte companii din cadrul sau din afara Grupului UNIQA. Daca aceste companii sunt in afara Zonei Economice Europene (ZEE), UNIQA se va asigura contractual ca transferul datelor cu caracter personal va fi reglementat de acelasi nivel de securitate ca transferurile efectuate in cadrul ZEE.

#### **j) Perioada stocarii datelor**

Datele personale vor fi pastrate pentru perioada de timp prevazuta de dispozitiile legale specifice in materie de asigurari si arhivare, precum si atat timp cat raman necesare pentru scopurile mentionate mai sus. Nu vom pastra datele dumneavoastra cu caracter personal mai mult decat este necesar si le vom prelucra numai in scopurile pentru care au fost obtinute.

#### **k) Drepturile persoanelor vizate**

Persoanele vizate ale caror date personale sunt prelucrate de UNIQA au urmatoarele drepturi conform legislatiei in domeniu:

- Dreptul de a solicita UNIQA, in ceea ce priveste datele cu caracter personal referitoare la persoana vizata, accesul la acestea, rectificarea sau actualizarea atunci cand datele sunt inexacte sau incomplete, stergerea sau exercitarea dreptului de a fi uitat (solicitarea stingerii evidentelor datelor personale daca nu mai exista motive legitime pentru pastrare si/sau prelucrare a datelor), restrictionarea prelucrării datelor in anumite circumstante, dreptul de a se opune prelucrării, precum si dreptul la portabilitatea datelor (transferul datelor persoanei vizate catre un alt operator de date desemnat de persoana vizata);
- Dreptul de a retrage consimtamantul in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia, printr-o cerere transmisa la datele de contact ale UNIQA.
- Dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (la sediul Autoritatii sau prin e-mail: [plangere@dataprotection.ro](mailto:plangere@dataprotection.ro)) sau a oricaror alte autoritati publice competente in domeniu si dreptul de a se adresa instantelor competente, in masura in care persoana vizata considera necesar.

Pentru exercitarea acestor drepturi puteti sa ne contactati, utilizand datele de contact mentionate in preambul, precizand numele si prenumele, o adresa la care sa va transmitem raspunsul (poate fi si o adresa electronica), date suplimentare pentru identificarea dumneavoastra, dupa caz, si obiectul cererii.

