

Bun venit la BT Leasing

Ce rămâne la fel și ce se schimbă

Dacă ați lucrat cu Țiriac Leasing, iar de acum sunteți client BT Leasing, vă spunem bun venit! Pentru că ne dorim o călătorie cât mai plăcută împreună și pentru că suntem siguri că aveți întrebări privind colaborarea cu noua dumneavoastră companie de leasing, am pregătit aceste informații.

Fuziunea dintre BT Leasing și Țiriac Leasing s-a finalizat în 26 ianuarie a.c. și astfel au devenit o singură companie, BT Leasing.

Ceea ce am încercat noi – echipele BT Leasing și Țiriac Leasing – a fost ca trecerea de la Țiriac Leasing la BT Leasing să fie cât mai confortabilă pentru dumneavoastră, cu tot ce ține de contracte, plata facturilor, folosirea mașinilor și asigurări.



Derularea contractelor existente – rămâne cum e stabilit 😊:

- Condițiile de derulare a contractelor rămân neschimbate.



Primirea și plata facturilor – online e mai simplu:

- Facturile se primesc exclusiv prin email începând cu ianuarie 2023.
- Facturile pot fi descărcate din contul de client BT Leasing, de pe platforma <https://my.btleasing.ro/>, unde sunt inclusiv informații despre istoricul facturilor și al plăților anterior fuziunii dintre BT Leasing și Țiriac Leasing.
- Plata facturilor se poate face astfel:
 - online, în contul care apare pe factură, iar destinatarul este BT Leasing.
 - cu numerar, la automatele de plată [BT Express](#), folosind codul de bare de pe facturile emise de BT Leasing.



Folosirea mașinilor și schimbarea taloanelor de înmatriculare – unele lucruri se schimbă, altele, nu:

- Taloanele de înmatriculare se preschimbă în perioada 31 ianuarie – 31 martie 2023, pe baza programării pe <https://my.btleasing.ro/>. Nu presupune niciun cost pentru dumneavoastră, acesta revine companiei BT Leasing.

- Numerele de înmatriculare vor fi păstrate, fără a afecta folosirea mașinilor. Acestea se păstrează și după preschimbarea taloanelor.
- În cazul în care călătoriți în alte țări, pașii care trebuie urmați sunt aceiași și este necesară solicitarea unei împuterniciri prin <https://my.btleasing.ro>.



Asigurarile, gestiunea daunelor

- Asigurările facultative incluse în scadențarul contractului de leasing rămân neschimbate (condiții, prime de asigurare).
- Asigurările obligatorii vor fi emise odată cu demararea procesului de schimbare a talonului de înmatriculare.
- În caz de daună, sunt valabile toate polițele de asigurare.



Comunicarea cu BT Leasing

- Aveți aceleași persoane de contact de până acum (relationship managerii), cu aceleași detalii de contact.
- Puteți folosi același email (cu extensia @tiriacleasing.ro) până la finalul lunii martie 2023 (după care aceasta devine @btleasing.ro).
- Canalele noi de comunicare sunt:
 - office@btleasing.ro;
 - suportclienti@btleasing.ro;
 - platforma <https://my.btleasing.ro/>. Pașii necesari pentru înrolare:
 - accesarea <https://my.btleasing.ro/inregistrare>;
 - completarea informațiilor despre denumirea companiei, email-ul și setarea parolei
 - contul este activat după confirmarea acestuia în email-ul primit de pe adresa myleasing@btleasing.ro.



Gata de drum?